

美濃加茂市ソーシャルメディア公式アカウント等運用方針

美濃加茂市（以下「市」という。）が運用するソーシャルメディア（以下「SNS」という。）の運用方針を次のように定め、市が運用するSNSでの全ての利用者（以下「利用者」という。）に適用します。

1. 目的

市政の魅力を積極的に発信し、利用される住民の利便性の向上と、安全安心な情報の発信を図るため、公式の情報発信手段の一つとして、民間企業が提供するSNSの適正かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定めます。

2. 運用するサービス

市が運用するSNSは、次のとおりとします。なお、次のアカウント名等以外で、各課において運用する別の公式アカウント等も、これと同様に取り扱います。

- (1) X (旧 Twitter) アカウント名：美濃加茂公式アカウント (@minokamo_city)
- (2) LINE アカウント名：美濃加茂市 (@minokamo_city)
- (3) YouTube チャンネル名：minokamocity (@minokamocity)
- (4) Facebook アカウント名：美濃加茂市
- (5) Instagram アカウント名：美濃加茂市 (@minokamo_city)
- (6) note アカウント名：美濃加茂市公式 note

3. 発信内容

運用するSNSでは、市における次の情報を発信します。

- (1) 市政情報に関する広報情報
- (2) 市が主催又は参加するイベント情報
- (3) その他市政に関する情報で重要と思われる情報

4. 運用するSNSへの対応

市が運用するSNSに関するご意見、コメント及び問い合わせについては、原則、個別の対応はいたしません。また公共性の高い機関のアカウント以外は原則として「フォロー」、「いいね！」等を行いません。

5. 知的財産権の帰属

知的財産権の関する取扱いは以下のとおりです。

- (1) 市が運用するSNSに掲載されている映像、音声、画像、イラスト、掲載 記事等に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、市又は正当な権利を有

する者に帰属します。

(2) 内容について、「私的使用のための複製」及び「引用」など著作権法（昭和45年法律第48号）において認められた場合を除き、無断で複製及び転用をすることを禁じます。

6. 禁止事項

市が運用するSNSを利用するに当たって、利用者が次のいずれかに該当する投稿を行った場合には、利用者に断りなく全部又は一部の削除その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 市、他の利用者、特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、若しく名誉又は信用を傷付けるもの
- (3) 犯罪行為等を誘発又は助長するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害又は侵害するおそれのあるもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権、その他知的財産権を侵害又は侵害するおそれのあるもの
- (6) 政治又は宗教的活動若しくは広告、宣伝、勧誘、営業活動等（ウェブサイトの紹介等含む。）営利を目的としたもの
- (7) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (8) 人権、思想、信条等の差別を助長するもの
- (9) 同一の利用者により繰り返し投稿されたもの若しくは同一内容又は内容が似通っているもの
- (10) 他者になりすます等虚偽や事実と異なる情報及び正否を確認できない情報等を掲載するもの
- (11) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- (12) 上記のほか、市が不適切と判断したもの

7. 免責事項

- (1) 市が運用するSNSについては、掲載情報の正確さについては万全を期しておりますが、情報の正確性、完全性及び有用性について、完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者がSNSを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、運用するSNSにおける利用者の投稿若しくは利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争などが発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

(4) 運用するSNSは、提供する各事業者のシステムによって運用されているため、それぞれのシステム運用や技術的な質問に関して、一切の回答をいたしません。

8. 個人情報の取扱い

市が運用するSNSにおいて取得した利用者の個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年市条例第1号）により適正に管理するものとします。

9. 運用

この方針は、令和5年10月1日から適用します。