

指定管理者モニタリングレポート（平成29年度）

作成日 平成30年6月22日

施設名	みのかも健康の森	
所在地	美濃加茂市山之上町7559番地	
指定管理者	名称 可茂森林組合 代表者 代表理事組合長 可児 登 住所 加茂郡七宗町神淵9756番地1	
指定期間・選定方法	H28. 4. 1～H33. 3. 31	公募 任意指定
モニタリングの実施方法等	○ 運営経費の支出状況や収入状況、金銭管理等の確認 ○ 管理運営の手法や運営理念の確認 ○ 現地事務所にて帳簿確認や聴き取りにより実施	
所管課 (問合せ先)	産業振興部 農林課	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

- 管理棟内の薪ストーブを活用し食堂のメニューを増やすなど集客増につなげた。
- 繁忙期と閑散期の収益の差、また、平成29年度は荒天時が多く来園者が減となり晴天時とののが大きい、閑散期や雨天時等の集客対策として、今後、木育ひろばの開放、薪ストーブを活用したイベントを計画する。
- 炭焼き小屋の新設に伴い、園内BBQ用の炭以外にも炭を制作し販売をする、薪を制作し販売量を増加、薪制作量の増を図るなど、今後の収益施策が必要である。
- 遊具をはじめ施設の老朽化が進んでおり改修の必要がある。管理者には利用者に事故が無いよう、日常のメンテナンスで可能な範囲の対応が必要である。利用に危険が伴う施設は修繕等行うまで使用禁止にする等の暫定的な対応をすること。

経営分析に関すること

- 来園者数についてはBBQ利用数が豪雨などの荒天時が続き、大きく影響し利用者が大幅に減少した。天候に左右されないようBBQ施設の雨風避けシートを改修したがキャンセルが続いたため、雨天時でも利用可能なことをHPなどで周知することが必要。
- 他施設のBBQ場と差別化ができるよう特性をPRする必要がある。
- 市内の住民だけでなく市外や県外からの来園者も多い、今後地域の野菜や梨などの物販などを計画することで自主収益を増加させることに併せ、地域住民との連携を図れるよう働きかけることも必要だと思われる。
- 施設や屋外の木製施設の老朽化が進んでいるため、計画的な改修等が必要である。
- 食堂やBBQの売り上げだけでなく薪や炭などの販売量の増加も検討する必要がある。

事業計画・実施事業に関すること

- 行事終了後には、関係者と事業実施において気が付いた点、改善した方がいい点などを洗い出し、翌年度の開催に向けよりよい事業を実施できるよう心掛けている。
- 樹上遊具の本格的運営（H31）に向け、人材育成を実施する必要がある。
- BBQ 施設で使用する炭、薪ストーブには、園内や市内で伐採された不用木や間伐材を使用するなど、経費の削減に努めるとともに環境にも配慮している。

経理に関すること

- 支払いは月末締めで 15 日支払いとなっており、農協と十六銀行に口座を設けることにより、支払手数料にに応じて(支払先の取引銀行)支払い口座を使い分けている。
- 収入については、毎日農協が来園し入金、必要に応じて十六銀行へ振替えている。
- 簿記に精通したものが経理を担当しており、帳簿等が適正に管理されている。
- 支出は、請求書とともに支出命令票を作成し、園長及び森林組合が確認している。
- 金庫・レジの現金・鍵の管理は、適正に行われている。

施設管理に関すること

- 施設内の日々の見回りにより常時遊具等の状況を把握し、必要に応じてその都度整備・修繕を行っている。また、緊急の場合には即時に市担当者に連絡している。
- 施設の鍵は、複数の者が所持することにより、緊急時に対応できるよう配慮している。
- 閉園時の駐車場利用者への対応は、園内放送・検索を行い、所有者が現れない場合は、連絡先を明記した貼り紙をする。BBQ 利用者が車を置いて帰宅する場合は、連絡をするよう受付時に注意事項を配布している。
- 消防訓練・避難訓練・救命講習を実施し、利用者の安全確保を目指している。

サービスに関すること

- 食堂では地元の旬な食材を使って、食堂利用者に無償で提供している。
- 来園者に事故があった場合などは、状況を的確に判断し誠実に対応している。対応後には市へ事故報告を書面で報告している。
- 苦情等の処理について、園内で処理できない場合、組合・市に相談し対処している。
- アンケート用紙を常置し、提出された内容の集計を定期的に行い、その内容を職員に周知することによりサービスの向上に努めている。

その他に関すること

- 施設周辺の維持管理整備を地域住民とともに実施している。
- 行事等の情報発信は、HP への掲載、農林課から広報・記者クラブへの情報提供、管理棟内の掲示板で毎月の行事の PR 等を行っている。
- 個人情報とは、BBQ・森の家・ファミリーゴルフの予約表で取り扱っており、予約表には苗字と連絡先等必要最低限の事項を記入するのみとするなどの配慮をしている。
- 環境に配慮した取り組みとして、ゴミの持ち帰りのお願い、施設補修や炭、薪作りに間伐材の利用などを行っている。

指定管理者 期末モニタリング チェックリスト(平成29年度)

総合評価	B
------	---

実施日 平成30年6月22日
 所管課 農林課

対象施設	みのかも健康の森	選定方法	公募・任意指定
設置目的	自然を身近に感じることができる森林公園として設置		
指定管理者名	可茂森林組合	指定期間	H28.4.1～H33.3.31

総括	B	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	評価
経営分析	事業収支	210 千円	726 千円	537 千円	1,116 千円	-442 千円	C
	利用料金比率	21.01	22.12	20.74	20.25	19.76	B
	人件費比率	64.6	64.9	62.8	64.5	64.4	B
	外部委託費比率	0.46	0.47	0.52	0.53	0.40	B
	利用者当たりの管理コスト	432.5	406.2	450.1	403.4	446.7	B
	利用者当たりの市負担コスト	185.0	178.7	198.1	186.2	201.4	B
	施設㎡当たりの利用者数	0.05	0.05	0.05	0.05	0.06	B

※上記の経営分析については、過去の実績や類似施設と比較して評価する(優良:A、良好:B、問題有:C、要改善:D)

実施事業に関すること	総括	B	一次評価	評価理由等
1 事業計画に基づき施設の設置目的に沿った事業を実施したか	B		B	事業計画、設置目的に沿った事業である。
2 収支計画との整合性はあったか	B		B	適切な収支計画である。
3 開館時間、休館日は適正に守られていたか	A		A	適正に実行されている。
4 施設職員体制が適正に整えられていたか	A		A	シフト管理され適正である。
5 公共性・公平性が保たれていたか	A		A	特例がなく公共性・公平性が保たれている。
6 改善指示事項や要望が事業に反映されていたか	A		A	利用者のアンケートによりBBQ小屋の雨風よけの入れ替えを実施するなど対応している。
7 自主事業は適正に実施されていたか	C		C	雨天時の集客が見込める事業実施の必要性

経理に関すること	総括	A	一次評価	評価理由等
1 管理業務に係る固有の銀行口座が適正に管理されていたか	A		A	固有の口座があり適正に管理されている。
2 協定に基づいた支出が適正に行われたか	A		A	適正に行われている。
3 支出に関する帳簿が適正に記載・管理されていたか	A		A	帳簿が適正に管理されている。
4 帳簿を適正に記載・管理する体制が整えられていたか	A		A	体制が整えられている。
5 現金は適正に管理されていたか	B		B	毎日銀行の訪問がある。

施設管理に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	保守点検・検査・修繕は適正に実施されたか			A	職員による目視、専門業者による検査が行われている。
2	清掃は確実に行われたか			B	毎日実施されている。
3	マスターキー等の管理体制は十分であったか			A	事務所で適正に管理されている。
4	緊急時の連絡体制は整えられていたか			A	緊急連絡網が整備されている。
5	避難経路の安全性は確保されていたか			A	避難経路には備品等の放置がされていない、避難訓練も実施されている。
6	備品は適切に管理されていたか			B	適正に管理されている。
7	駐車場の保全・管理は適切に行われていたか			A	毎日の見回り及び監視カメラによる管理も行われている。

サービスに関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	利用時間の延長など具体的なサービス向上に取り組んだか			A	季節ごとに利用時間を変更している。新たに樹上遊具の運営を検討している。
2	苦情等の処理は適正かつ迅速に行われたか			A	即日対応できるようにしている。
3	苦情等の処理に関する書類は適正に整備・管理されていたか			A	経過も記入され管理されている。
4	ホームページ等でのPRは適正に行われたか			C	8月頃までにHPのリニューアルを実施し更新が定期的に行うようにする予定である。
5	セルフ・モニタリングは適正に行われたか			B	アンケート調査を実施している。
6	利用者アンケートの結果をサービスの向上にいかしたか			A	利用者のアンケートによりBBQ小屋の雨風よけの入れ替えを実施するなど対応している。
7	接客態度向上のための取り組みを実施したか。接客態度に問題はなかったか			A	接客対応について問題はない。

その他に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	情報公開は適正に行われたか			B	市広報及び組合員だより等適正に発信している。
2	個人情報適正に利用・管理されていたか			A	適正に管理され目的外には利用されていない。
3	環境に配慮した事業を推進したか			A	管理棟の暖房は整備で発生した伐木を利用している。
4	業務実施に必要な保険に加入していたか			A	加入している。
5	地域との協働は図られたか			A	地域住民と周辺の整備事業を実施している。
6	市と連絡を密にしていたか			A	市との連絡体制は取れている。

●経営分析の指標と評価の考え方

評価指標	計算方法	評価の考え方
◆事業収支	収入－支出	事業全体が黒字であるかを確認。赤字の場合、管理継続性の面で課題となるため、市及び指定管理者で黒字転換に向けた協議が必要と評価できる。
◆利用料金比率	利用料金収入／収入	収入に占める利用料金の割合。指定管理者の主たる収入源がどこにあり、それが安定したものであるかを評価できる。
◆人件費比率	人件費／支出	支出に占める人件費の割合。支出の中で人件費が高すぎないか、抑制しすぎでないかを評価できる。
◆外部委託比率	外部委託費合計／支出	支出に占める外部委託費の割合。外部委託に委任しすぎでないかを評価できる。
◆利用者当たりの管理コスト	支出／延利用者数	1人当たりの利用者に対するコストが適正であるかを確認。前年度との比較、類似施設との比較などにより効率性を評価できる。
◆利用者当たりの市負担コスト	指定管理料／延利用者数	1人当たりの利用者に対する市負担コストが適正であるかを確認。前年度との比較、類似施設との比較などにより効率性を評価できる。
◆施設㎡当たりの利用者数	延利用者数／延床面積	施設㎡当たりの利用者数を確認。利用者に対して施設の大きさが適当か、類似施設との比較により効率性を評価できる。

●評価の判定基準

① 一次評価	A(優 良)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている B(良 好)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準におおむね達している C(課題有)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある D(要改善)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要である
② 総 括	A(優 良)= 一次評価がすべてB以上であり、かつAが過半数を占めている B(良 好)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが過半数を占めている C(課題有)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが過半数を占めていない D(要改善)= 一次評価にDが含まれている
③ 総合評価	A(優 良)= 総括がすべてB以上であり、かつAが過半数を占めている B(良 好)= 総括がすべてB以上であり、かつAが過半数を占めていない C(課題有)= 総括がすべてC以上であり、かつCが含まれている D(要改善)= 総括にDが含まれている

指定管理者管理運営状況調書

1. 指定管理者・施設の基本情報

平成 30 年 6 月 22 日

指定管理者名	可茂森林組合	所管課	農林課
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日	選定方法	公募 ・任意指定
施設名	みのかも健康の森	施設の種類	森林公園
所在地	美濃加茂市山之上町7559番地		
設置根拠条例等	美濃加茂市森林公園の設置及び管理に関する条例		
設置目的・役割	・保健、保全機能の発揮される森林の整備 ・市民の自然保護意識の高揚及び教育文化の向上		
実施事業	みのかも健康の森の運営、管理		

2. 施設の概要

土地	敷地面積	1,069,268 m ²		駐車場 台数	300 台			
	内借地面積	1,013,947 m ²	契約期 間	30 年		借地料	950,000 円	
建物	設置形態	市所有 賃貸借	契約期 間			賃借料		
	建物の内容	管理棟、バーベキュー広場、777階段、ファミリーゴルフ場、アスレチック 等						
	主要な建物の 建築年月	平成6年3月			取得時 期			
	延床面積	1,061.56 m ²		構造	S造		階数	1階
	耐震基準	新耐震基準	耐震診 断	不要	耐震補 強	不要	Is値	
	バリアフリー 化状況	実施 ＝部実施 未実施	エレベ ーター	スロープ	自動ドア	手すり	障がい 者用トイレ	その他
			有・無	有・無	有・無	有・無	有・無	
	大規模修繕 実施状況							
留意事項								

3. 管理・運営の現況

開館日数	307 日	休館日	毎週水曜日	開館時間	9:00～17:00 (9:00～16:00)
職員数等 管理体制	可茂森林組合：嘱託職員4人、作業員6人、臨時職員5人 計15人 美濃加茂市：担当職員(兼務)1人				

4. 施設の維持管理コスト等

市の収支状況	(単位:千円)		29 年度	28 年度	27 年度	26 年度	指定管理導入前
	支出	支出総額	67,710	34,515	31,591	33,273	—
		人件費	392	392	392	392	—
		維持補修費	28,342	19,118	16,369	18,616	—
		減価償却費	0	0	0	0	—
		光熱水費	0	0	0	0	—
		委託費・指定管理料	38,026	14,055	13,880	13,315	—
		賃借料	950	950	950	950	—
		その他	0	0	0	0	—
	収入	収入合計	0	0	0	0	—
		使用料・手数料					—
		その他業務収益					—
		業務関連収益					—
指定管理者の収支状況	(単位:千円)		29 年度	28 年度	27 年度	26 年度	25 年度
	支出	支出合計	29,077	28,417	29,328	28,524	28,517
		人件費	18,725	18,330	18,429	18,518	18,421
		事業費	7,560	7,301	7,901	7,065	7,298
		維持補修費	314	235	127	42	91
		光熱水費	2,340	2,399	2,719	2,763	2,574
		保守点検費	138	152	152	136	133
		その他	0	0	0	0	0
	収入	収入合計	28,634	29,533	29,865	29,250	28,729
		指定管理料	13,114	13,114	12,909	12,550	12,202
		利用料金	5,659	5,981	6,195	6,470	6,038
		自主事業収入	9,853	10,415	10,737	10,201	10,477
		その他	8	23	24	29	12

5. 施設の利用状況

		29 年度		28 年度		27 年度		26 年度		指定管理導入前	
開館日数		307		306		306		305		—	
利用件数		126		203		291		211		—	
利用者数		5,608		7,136		9,728		11,380		—	
定員		65,083		70,439		65,164		70,218		—	
部 屋 別 稼 働 率	名称	森の家				平日	%	土日祝	%		
	午前	%	午後	%		夜間	%	計	%		
	名称					平日	%	土日祝	%		
	午前	%	午後	%		夜間	%	計	%		
	名称					平日	%	土日祝	%		
	午前	%	午後	%		夜間	%	計	%		

6. 事業の実施状況

事業の実施状況	事業名	山の日イベント	利用者数等	525 人
	事業内容	木工教室、チェーンソーアート、餅つき 等		
	事業名	あじさいまつり	利用者数等	850 人
	事業内容	あじさい苗配布、写真撮影会 等		
	事業名	夏休み親子木工教室	利用者数等	43 人
	事業内容	親子木工教室		
	事業名	鯉のぼり掲揚	利用者数等	—
	事業内容	園内全体に鯉のぼりを設置(4月～5月中旬)		
	事業名	花飾り教室	利用者数等	123 人
	事業内容	申込者に花飾りの教室を開催		
	事業名	年越しそば打ち体験	利用者数等	11 人
	事業内容	申込者にそば打ち教室を開催		
特記事項		夜間活用の実証実験として「ウインターキャンプ」を実施(15 人参加)		

7. 指定管理者制度導入前後の比較

項目	結果・詳細
サービス面	指定管理前は処分していた園内整備後の伐木を、薪として販売しているが、可茂森林組合のエリアの薪購入の住民に対して薪の無料配達を行っている。
コスト面	園内整備後の伐木を活用した薪を販売、管理棟内の薪ストーブに活用、園内 BBQ 施設で使用する炭についても園内の炭焼き小屋において制作し、処分経費の削減を行っている。
利用者数・稼働率	平成 29 年度においては天候不順が多く、利用者数の減となった。雨天時の集客が見込める事業を検討する必要がある。
事業実施状況	季節ごとに自主事業を計画し集客に努めている。
地域との協働等	市子協のイベントをはじめ、ウォークみのかもの会場活用、市内の森林整備を行っている団体と共同で園内整備を行っている。
その他	樹上遊具を設置したことで、新たな集客を見込み、平成 31 年度の本格稼働までに研修や実証実験を実施していく。