

市役所新庁舎市民アンケート 報告書(速報・単純集計版)

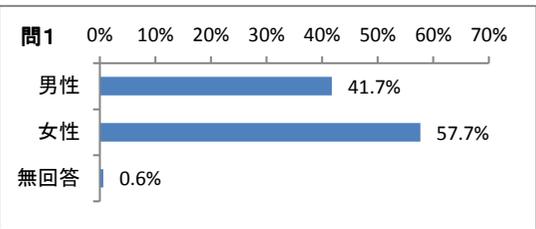
平成29年6月13日更新

1. 調査地域	美濃加茂市全域
2. 調査対象	美濃加茂市に在住する満15歳以上の人
3. 抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
4. 配布数	1,500票
5. 配布方法	郵送配布、郵送回答
6. 実施期間	平成29年5月1日～平成29年5月25日
7. 有効回収数(率)	477 /1,500 (31.8%)

あなたご自身のことについておたずねします

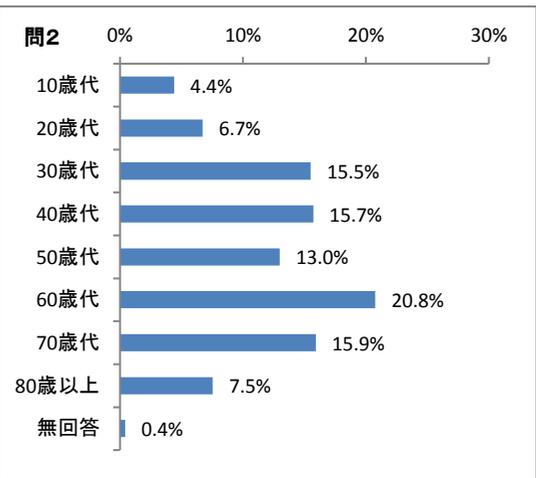
問1 あなたの性別はどちらですか。(〇は1つ)

全 体	男性	女性	無回答
477	199	275	3
100.0%	41.7%	57.7%	0.6%



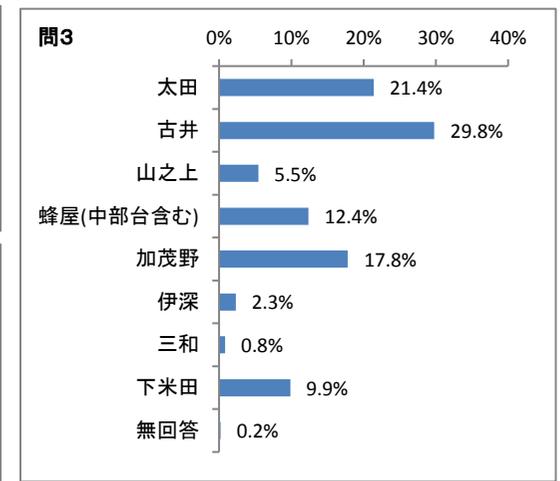
問2 あなたの年代は次のどれですか。(〇は1つ)

全 体	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
477	21	32	74	75	62	99	76	36	2
100.0%	4.4%	6.7%	15.5%	15.7%	13.0%	20.8%	15.9%	7.5%	0.4%



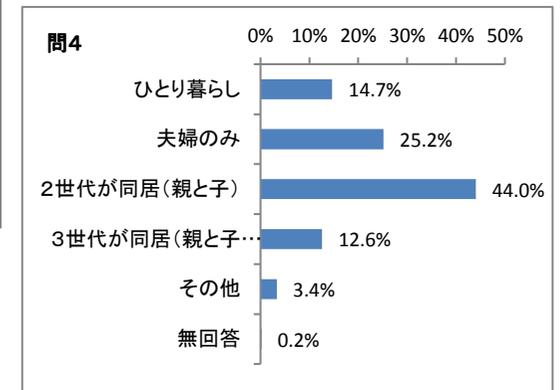
問3 あなたが住んでいる地域は次のどれですか。(〇は1つ)

全 体	太田	古井	山之上	蜂屋(中部台含む)	加茂野	伊深	三和	下米田	無回答
477	102	142	26	59	85	11	4	47	1
100.0%	21.4%	29.8%	5.5%	12.4%	17.8%	2.3%	0.8%	9.9%	0.2%



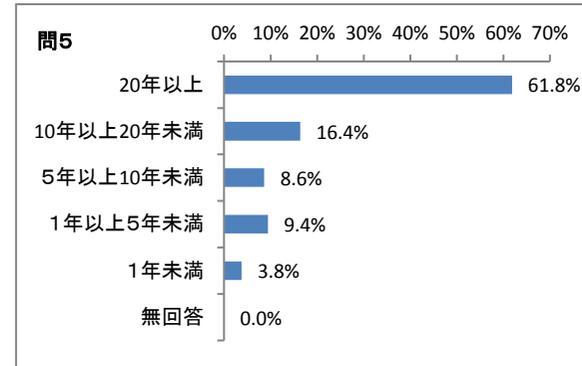
問4 あなたの家族構成はどのようになっていますか。(〇は1つ)

全 体	ひとり暮らし	夫婦のみ	2世代が同居(親と子)	3世代が同居(親と子と孫)	その他	無回答
477	70	120	210	60	16	1
100.0%	14.7%	25.2%	44.0%	12.6%	3.4%	0.2%



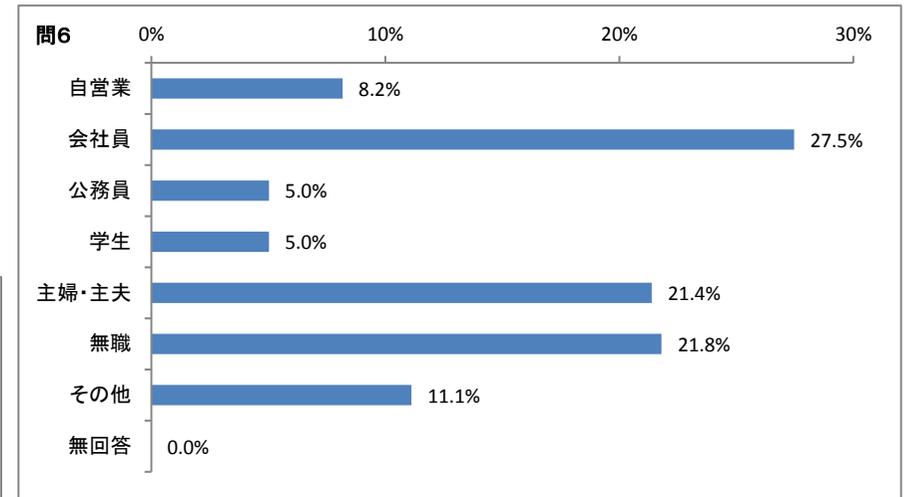
問5 あなたは美濃加茂市に住んで何年になりますか。(〇は1つ)

全 体	20年以 上	10年以 上20年 未 満	5年以 上10年 未 満	1年以 上5年 未 満	1年未 満	無回答
477	295	78	41	45	18	0
100.0%	61.8%	16.4%	8.6%	9.4%	3.8%	0.0%



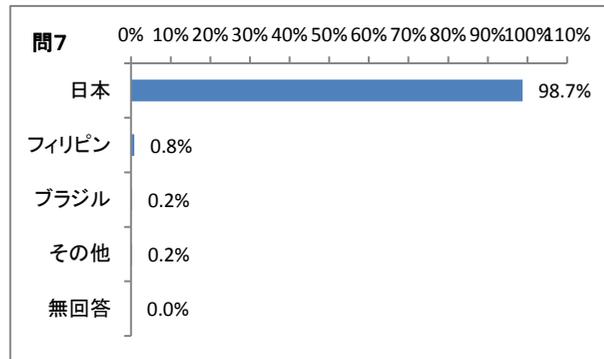
問6 あなたの主な職業は何ですか。(〇は1つ)

全 体	自営業	会社員	公務員	学生	主婦・ 主夫	無職	その他	無回答
477	39	131	24	24	102	104	53	0
100.0%	8.2%	27.5%	5.0%	5.0%	21.4%	21.8%	11.1%	0.0%



問7 あなたの国籍は何ですか。(〇は1つ)

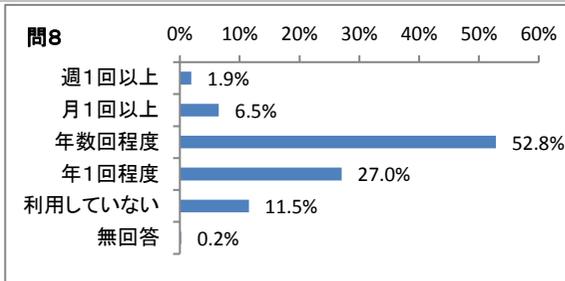
全 体	日本	フィリ ピン	ブラジ ル	その他	無回答
477	471	4	1	1	0
100.0%	98.7%	0.8%	0.2%	0.2%	0.0%



あなたが今の市役所を訪れた時のことについてお伺いします

問8 市役所に来る回数を教えてください。(○は1つ)

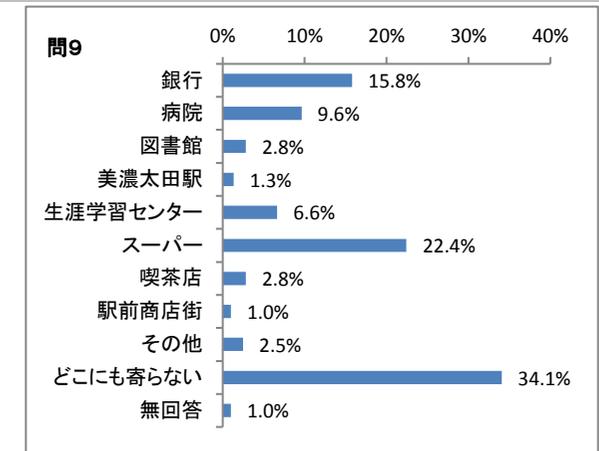
全体	週1回以上	月1回以上	年数回程度	年1回程度	利用していない	無回答
477	9	31	252	129	55	1
100.0%	1.9%	6.5%	52.8%	27.0%	11.5%	0.2%



※問8で「1」～「4」を回答した方のみ

問9 市役所に来る前後に立ち寄る場所はありますか。(○は複数可)

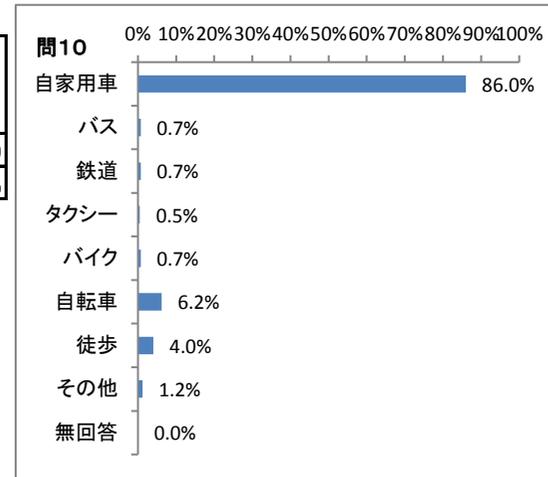
全体	銀行	病院	図書館	美濃太田駅	生涯学習センター	スーパー	喫茶店	駅前商店街	その他	どこにも寄らない	無回答
602	95	58	17	8	40	135	17	6	15	205	6
複数回答	15.8%	9.6%	2.8%	1.3%	6.6%	22.4%	2.8%	1.0%	2.5%	34.1%	1.0%



※問8で「1」～「4」を回答した方のみ

問10 市役所を訪れる際の主たる交通手段を教えてください。(○は1つ)

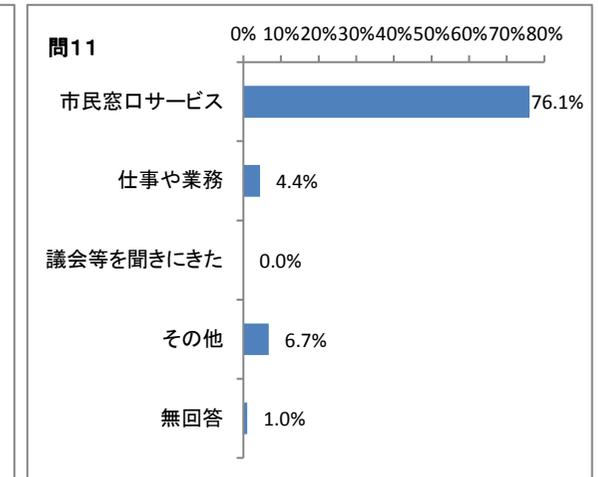
全体	自家用車	バス	鉄道	タクシー	バイク	自転車	徒歩	その他	無回答
421	362	3	3	2	3	26	17	5	0
100.0%	86.0%	0.7%	0.7%	0.5%	0.7%	6.2%	4.0%	1.2%	0.0%



※問8で「1」～「4」を回答した方のみ

問11 主にどんな用事で市役所を訪れましたか。(○は1つ)

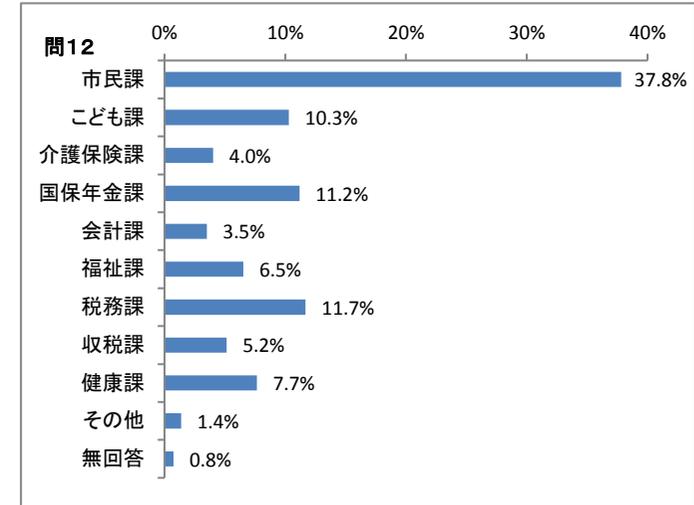
全体	市民窓口サービス	仕事や業務	議会等を聞きにきた	その他	無回答
421	363	21	0	32	5
88.3%	76.1%	4.4%	0.0%	6.7%	1.0%



※問11で「市民窓口サービス」を回答した方のみ

問12 利用した窓口を教えてください。(○は複数可)

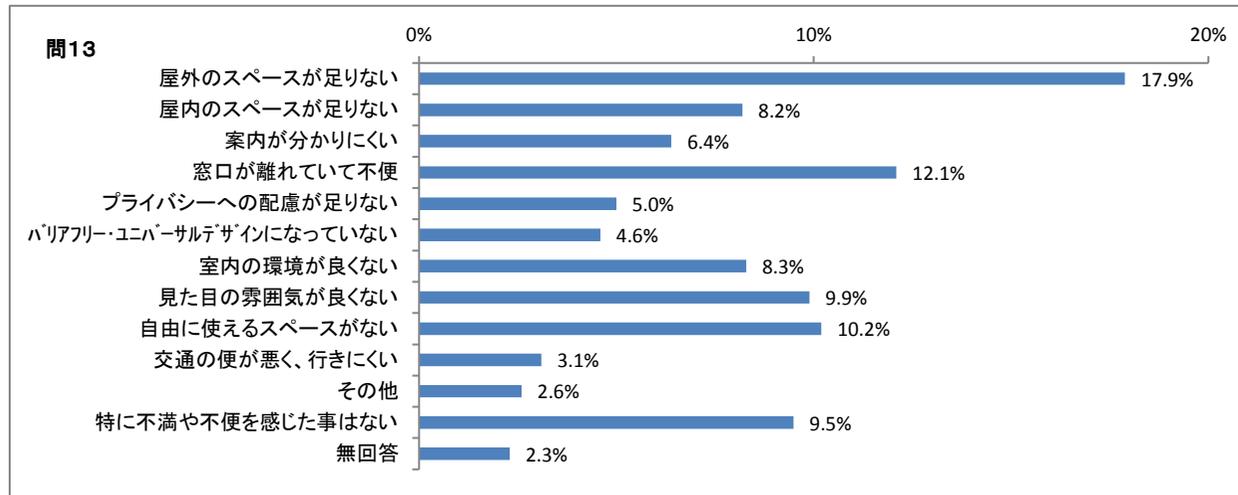
全体	市民課	こども課	介護保険課	国保年金課	会計課	福祉課	税務課	収税課	健康課	その他	無回答
796	301	82	32	89	28	52	93	41	61	11	6
複数回答	37.8%	10.3%	4.0%	11.2%	3.5%	6.5%	11.7%	5.2%	7.7%	1.4%	0.8%



※問8で「1」～「4」を回答した方のみ

問13 市役所の建物や雰囲気で特にご不満・ご不便を感じたことを教えてください。(○は複数可)

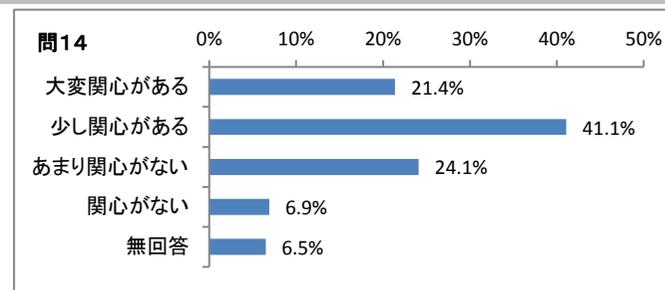
全体	屋外のスペースが足りない	屋内のスペースが足りない	案内が分かりにくい	窓口が離れていて不便	プライバシーへの配慮が足りない	バリアフリー・ユニバーサルデザインになっていない	室内の環境が良くない	見た目の雰囲気が良くない	自由に使えるスペースがない	交通の便が悪く、行きにくい	その他	特に不満や不便を感じた事はない	無回答
1001	179	82	64	121	50	46	83	99	102	31	26	95	23
複数回答	17.9%	8.2%	6.4%	12.1%	5.0%	4.6%	8.3%	9.9%	10.2%	3.1%	2.6%	9.5%	2.3%



将来の市役所がどうあったらいいかお伺いします

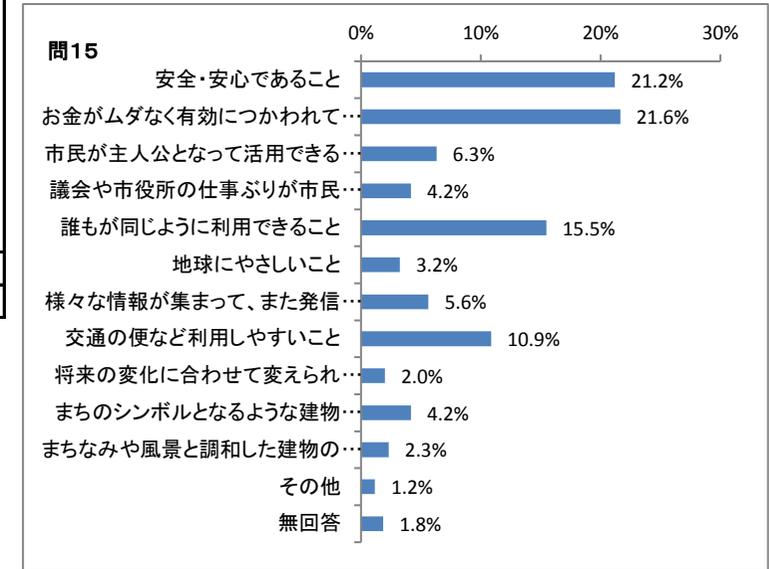
問14 新しい市役所を考えることについてどのくらい関心がありますか。(○は1つ)

全体	大変関心がある	少し関心がある	あまり関心がない	関心がない	無回答
477	102	196	115	33	31
100.0%	21.4%	41.1%	24.1%	6.9%	6.5%



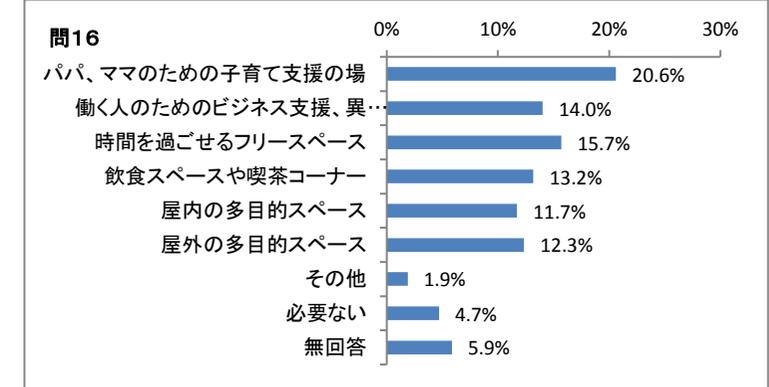
問15 新しい市役所に基本的に備わっていることとして大切にすることは何ですか。(〇は3つまで)

全体	安全・安心であること	お金がムダなく有効につかわれていること	市民が主人公となって活用できる場があること	議会や市役所の仕事ぶりが市民に近いこと	誰もが同じように利用できること	地球にやさしいこと	様々な情報が集まって、また発信できること	交通の便など利用しやすいこと	将来の変化に合わせて変えられるような部屋のつくり方	まちのシンボルとなるような建物のデザイン	まちなみや風景と調和した建物のデザイン	その他	無回答
1298	275	281	82	54	201	42	73	141	26	54	30	15	24
複数回答	21.2%	21.6%	6.3%	4.2%	15.5%	3.2%	5.6%	10.9%	2.0%	4.2%	2.3%	1.2%	1.8%



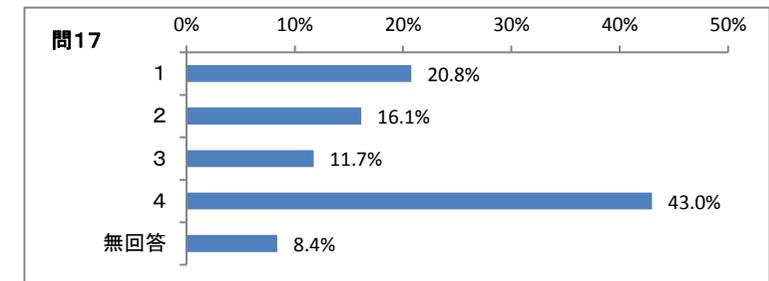
問16 市民が主人公となって新しい市役所を活用するためがあるとよい役割はありますか。(〇は3つまで)

全体	パパ、ママのための子育て支援の場	働く人のためのビジネス支援、異業種交流の場	時間を過ごせるフリースペース	飲食スペースや喫茶コーナー	屋内の多目的スペース	屋外の多目的スペース	その他	必要ない	無回答
956	197	134	150	126	112	118	18	45	56
複数回答	20.6%	14.0%	15.7%	13.2%	11.7%	12.3%	1.9%	4.7%	5.9%



問17 新しい市役所についてのあなたの考えとして一番近いものはどれですか。(〇は1つ)

全体	1	2	3	4	無回答
477	99	77	56	205	40
100.0%	20.8%	16.1%	11.7%	43.0%	8.4%



- 1: 窓口や相談、防災の最低限の機能で十分
- 2: 最低限の機能だけでなく、市民が主人公となって活用できる場があると良い。
- 3: 市役所もまちの一部なので、建物だけでなく、その周りのことも考えよう。
- 4: 「市役所をつくる」という考え方にとらわれず、用事がなくても立ち寄れる場所だったり、まちづくりのように美濃加茂市をもっと良くするためのきっかけとして、大きな視点で考えると良い。