

美濃加茂市立保育園

こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

令和8年4月1日版

《下記キャンセルポリシーをご確認いただき、同意のうえご利用ください。》

キャンセルポリシーの対象となる予約

・「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）から当キャンセルポリシーの対象となります。

予約の確定について

・施設の利用承諾をもって予約確定となります。

キャンセルの成立について

・こども誰でも通園制度総合システムにキャンセル内容が反映されたとき、又は利用者からの口頭などによるキャンセル連絡について園が承諾応答をした時点をもって、キャンセル成立とします。

利用日時の振り替えについて

・利用日時の振り替えには対応していません。一旦もとの利用予約をキャンセルし、新たに希望日時の利用予約を取り直していただきます。キャンセル方法の詳細は「下記利用のキャンセルについて」を参照してください。

利用のキャンセルについて

- ・こどもの体調不調等によりキャンセルを希望する場合は、速やかに園へ連絡のうえ、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて予約のキャンセル操作を行ってください。
- ・キャンセルによる利用料や利用時間枠の取扱いは下表のとおりです。

	キャンセルによる利用料・利用時間枠の取扱い		
	前日 17 時まで	前日 17 時より後 ~ 当日	無断キャンセル
利用料	発生しない		
利用時間枠*	消費なし	予約どおり消費	予約どおり消費

※1月あたりの上限である10時間から予約時間分が減算されます。

遅刻・早退について

・遅刻、早退の場合は、予約どおりの利用料が発生するとともに、利用時間枠が減算されます。

園判断による利用中止について

・台風等の荒天、災害の恐れ、その他やむを得ない事情により、園側の判断で緊急に利用をお断りさせていただくことがあります。この場合には、いかなる料金も発生せず、利用時間枠も消費されません。

利用にあたってのご注意

- ・無断でのキャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者への迷惑となりますのでおやめください。
- ・無断でのキャンセル、予定時刻を過ぎてのお迎え、利用料等の未納が繰り返された場合、市および施設の判断により利用をお断りすることがあります。

以上