

令和8年3月13日

美濃加茂市政記者クラブ 各位

美濃加茂市市民福祉部
国保年金課長 片岡 宏恵

国民健康保険医療費通知ハガキの誤送付について

美濃加茂市において、本市の国民健康保険被保険者（以下「国保加入者」という。）に発行している医療費通知ハガキ（以下「ハガキ」という。）の誤送付がありましたのでお知らせいたします。

1. 概要

本市では、医療費の使用状況をお知らせする目的で、国保加入者の医療機関受診履歴をハガキ形式にして2箇月に1回発行する事業を行っています。ハガキが2枚以上に渡る世帯については封筒にまとめて発送するようにしていますが、この度、封筒の宛名と違うハガキを封入して発送してしまった事案が発生しました。

2. 医療費通知事業の流れ

本市の医療費通知事業は、岐阜県国民健康保険団体連合会（以下「国保連」という。）に委託して2箇月に1回ハガキを作成し各世帯へ通知する事業です。作成するハガキは圧着式で受診履歴は容易に外から見ることはできません。ハガキ1枚につき受診履歴が20件まで記載されるため、国保加入者が多い世帯などでハガキが2枚以上に渡る場合には、1つの封筒にまとめて送っています。

3. 経緯

令和8年2月18日（水）に国保連から令和7年11月分と12月分の2箇月をまとめたハガキが納品され、必要な処理をして令和8年2月27日（金）に郵便局へ引き渡しました。令和8年3月3日（火）午前9時頃、ハガキを受け取った方から当課へ電話があり、届いた封筒と中のハガキが違うとの連絡を受け、誤送付が発覚しました。

すぐに状況を確認したところ5世帯に誤送付していることが判明したので5世帯に連絡をして状況の説明と謝罪を行いました。うち1世帯は封筒の中は見ずに廃棄してしまったとのことであったため残り4世帯宅を訪問しハガキを回収しました。令和8年3月10日までに5世帯へ再度訪問し正しいハガキとお詫び文書をお渡しするとともに説明と謝罪を行いご理解いただきました。

4. 再発防止策

関係する皆様並びに市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

医療費通知ハガキについては、今後は封筒にまとめたの発送は止めることとし、再発防止に努めてまいります。

5. 公表について
市公式ホームページに掲載いたします。

問い合わせ
美濃加茂市市民福祉部
国保年金課長 片岡 宏恵
国保・収納係長 亘 弘二
連絡先0574-25-2111
(内線240、221)