

公表

児童発達支援事業保護者等からの事業評価

事業所名 美濃加茂市児童発達支援センター カナリヤの家

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 令和8年2月1日 86名 回収数 84名 (98%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82	1	1	0	・広いし、遊具も大きいので、飽きることがないです。 ・子どもがとても楽しみに通っています。おもちゃや活動スペースが十分に確保されていると思います。 ・子どもがよくこんで通っています。 ・楽しいです。 ・子どもが複数人で走り回れスペースもあり、子どももいきいきしている。 ・遊具もいっぱいあって沢山遊べています。 ・それぞれの場が広くとられているので、数人入ってもぶつかり、けがすることが少ない。	・子ども同士の接触事故が起きないように、今後も遊具の配置に気をつけて行きます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78	3	0	3	・適切だと思います。 ・利用回数が増えたり減ったりとうれしい。 ・1対1でいていないに対応して下さりうれしいです。 ・マンツーマンが基本なので、安心できる。 ・とても忙しいと思うので、もっと先生方が働きやすいように増えると良いと感じます。 ・ワンツーマンが良いと思います。 ・声かけをしてくれるし、うながしもしてもらえます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76	7	0	1	・どこに何があるか分かりやすいです。 ・子どもにとって分かりやすく、安心できる環境だと思います。 ・迷路みたい。 ・玄関やトイレなど、一部バリアフリーではない所あり。 ・段差や階段が少なく、けがする心配が少ない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	74	10	0	0	・マットも沢山あって、足元がフカフカで良いです。 ・冬寒いです。 ・冬寒すぎる。 ・トイレの前のジョイントマット等、衛生面が気になる。(絵本の部屋のマットも…) ・掃除はされているが、たまにありが歩いてる。 ・動けるし、物の幅が程度のかんかくでおかれていますので安心。	・こども一人ひとりを大切に、チームで子ども達を育てています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81	3	0	0	・できなかったことができるようになった成長の過程が分かりやすいです。 ・一回一回の活動の中でも分析してくれて、子どもとの適切な接し方について教えてくれる。 ・児の好きな事や初めてでも楽しめる工夫がされている。	・こども一人ひとりを大切に、チームで子ども達を育てています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	77	3	0	4	・合っていると思います。 ・支援に合った支援をしてくれる。	・支援プログラムの掲示を分かりやすくします
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83	1	0	0	・心配なことはその都度相談に乗っていただけて安心できます。 ・保護者側と支援者のニーズ、両方共に計画に反映してくれている。 ・児の好きな事を理解してくれている。	・子どもの興味や発達段階を正しく読み取れるよう、他の職員のカも借りていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80	3	0	1	・家でできること、子どもの為に逆にひかえたいほうが良いことも教えてもらっています。 ・それぞれの支援を的確に説明されているので安心して支援を受けることができます。	・子どもの興味や発達段階を正しく読み取れるよう、他の職員のカも借りていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80	4	0	0	・思います。 ・本人(子ども)の意思を尊重してくださっていると思うので、すべて計画通りというわけではないが満足はしている。 ・支援計画とプラスαで行っていただけて嬉しいです。	・子どもの興味や発達段階を正しく読み取れるよう、他の職員のカも借りていきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントごとに内容が異なり楽しめています。 ・イベントや活動があり、子どもがとても楽しんでいます。 ・本人（子ども）の意思を尊重してくださっていると思うので、すべて計画通りというわけではないが満足はしている。 ・児童の好きを汲み取ってもらっているので楽しそうです。 	・子ども達の興味と発達段階に合った療育提供や行事開催ができるよう、創意工夫を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	63	8	5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・未就園児向けのイベント等に参加しています。 ・知らないだけかもしれないが、聞いた事がない。 ・自治会の夏祭り等に参加。 	・3歳以上の子ども達のほぼ100%が就園をしており、インクルーシブの視点で幼保こども園が受け入れをしている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	81	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ありました。 ・最初は何も分からない状態で、説明してもらったと思いますが、全く覚えてません。 ・書類をもらった。 ・細かな説明がありました。 	・今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明いただきました。 ・児童に合わせて目標を決めてもらえるので安心です。 	・今後も丁寧な説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先輩お母さんの話を聞くことができました。保育園やいろんな相談にも丁寧に対応していただき助かっています。 ・少しでも学んだ事をいかせるようにできてます。 	・保護者のニーズを読み取り、保護者が自ら考え取り組んでいける環境を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	83	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートも活用して近況がシェアできています。 ・子供の成長や変化と一緒に見守られていると感じます。 ・毎回活動後に説明してくれている。ただ時折子どもがしゃべっていて説明を聞けない時もある。 ・できてます。少しでも気になる事があれば聞くことができます。 	・今後も保護者と子どもの成長や発達課題が共有できるよう連携をとっていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問もあり、主人の心配ごと聞いてもらえています。 ・学習会などの参加で頑張ろうと思える。 ・1日の終わりに、しめとして話す。 	・今後も保護者と子どもの成長や発達課題が共有できるよう連携をとっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心配性の私の性格も考慮して下さった上で聞いて下さいます。 ・児童のやりたい事や、できたことを共感してくれるので嬉しいです。 	・今後も保護者と子どもの成長や発達課題が共有できるよう連携をとっていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67	7	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・主人も一緒に参加したイベントでは普段のカナリヤで過ごす子どもの様子を共有できました。 ・妹も楽しみにしています。 ・兄弟の年齢差があるとなかなか難しいかな。 ・保護者同士の交流で今までに知らなかったことを知ることができるので、参加することが楽しみになっています。 ・“きょうだいへの支援”というのは特に感じない。 ・下の子たちもイベント事を楽しみにしています。 ・父母の会はあるが、父の会はもう少し開催して頂けると、参加できるチャンスが増えそうで嬉しい。きょうだい児向けのイベントがあったらいいのになぁと…。(きょうだい児について話題にして、親の会があったらいいな…) ・きょうだい支援について情報や機会がほしいです。 	・兄弟姉妹限定の企画は実施していない為、今後の課題となります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は相談の予約もかなり先の日程でそわそわした。 ・相談しやすい環境が整っていると思います。 ・通いはじめる前の段階では、たくさんの対象者がいるのか、なかなか対応できないときがあった。 ・すぐに対応してくださるので安心して相談できます。 ・特に相談したことない為不明。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・配慮されているので安心できます。 ・1対1で話している。 	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	63	12	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・HPを定期的にチェックしていませんでした…。 ・ネット等見たことがないため。 ・情報が知れるのでありがたいです。 ・SNS等ではなく、紙に予定を書いて配られている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後はすぐー等の活用を積極的に行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・個人情報もれがないので安心です。 ・流出したとか聞かないので出来ていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには十分に留意していきます。 ・市の研修を全職員が受講しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練については知りませんでした。 ・訓練はしたことはないですが、情報を話してもらえるので安心です。 ・消火器の使い方を教えてくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練通所日に欠席をした親子の再実施は行っていません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	6	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練については知りませんでした。 ・実際に行ったことなし。 ・避難訓練あり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害訓練については、親の会行事を活用して実施しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで通知が来ます。 ・けがする心配もないし、安全。 ・各部屋に防災グッズの箱がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プール活動及び園外療育実施時には、安全対応職員を1名配置している。「
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで通知が来ます。 ・説明ももらえたとし、けがしてもすぐに対応してくれた。 ・事故、怪我なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、ケガはその時に所長に報告をもらっている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	84	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近イヤがることもありますが、楽しく遊んでいます。 ・安心感持ってくれています。 ・楽しそうにしている。 ・担任の先生に心を開き、お話できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心して通うことができるよう、その子に合った対応を職員が心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カナリヤ行くーという時もあります。 ・楽しみなようでルンルンで部屋に入ってくれています。 ・工作が好き。 ・次はいつ？と言ってくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達に求めらえる環境であり療育者でありたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しています。 ・大満足です。親も楽しみにしています。 ・楽しみがいっぱい助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達に求めらえる環境であり療育者でありたいと思います。