

「相談支援」重要事項説明書

重要事項説明書は、当センターが相談支援契約の締結を希望される方に対して、施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを説明するものです。

1. 事業所

名称	美濃加茂市児童発達支援センターカナリヤの家
所在地	岐阜県美濃加茂市本郷町2丁目8番25号
電話番号	0574-25-1260
代表者氏名	美濃加茂市長 藤井浩人
設立年月日	昭和52年4月1日

2. 事業の概要

事業の種類	指定特定相談事業（事業所番号 2131200202）平成26年4月1日指定 指定障害児相談支援（事業所番号 2171200047）平成26年4月1日指定
事業の目的	・対象児の心身の健やかな発達を促す為に必要な支援・相談を行う ・対象児や保護者の人格や意思を尊重した利用計画や相談を行う。
管理者氏名	（職名） 石原京子 （専任・兼任）
事業所の運営方針について	・日常生活における身辺自立、集団生活への適応、運動、ことば、人との関係などの育ちに向け、個々に応じた利用計画を作成する。 ・地域の関係機関と連携し、総合的なサービスの提供を行う。
開設年月日	平成26年4月1日

3. 事業実施地域

美濃加茂市内全域。ただし、市長が必要と認めた場合はその限りではない。

4. 営業時間

休所日	(1)日曜日及び土曜日 (2)国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日 (3)12月29日から翌年の1月3日までの日（(2)に定める日を除く。） (4)所長が特別の事情があると認めるときは、これを変更することができる。
サービス提供時間	8時30分～17時15分

5. 職員の体制

<事業所の職員体制>※職員の配置は、指定基準を遵守しています。

職種	専任	兼務	職務の内容
1. 所長		1名	事業所の管理・運営
2. 相談支援専門員	2名	1名	関係機関との連絡調整。相談支援活動への適切な支援。

6. 事業所の施設設備の概要

事業所の施設設備の概要は以下のとおりです。

相談室	相談室 1室
指導訓練室	指導室 9室 ※療育部門と共有
運動機能訓練室等	運動機能訓練室 1室 遊戯室 1室 ※療育部門と共有

7. 事業所が提供するサービスと利用料金

(1) 相談支援

利用者及びその家族に面接して、利用者の心身の状況、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等を確認し、利用者の希望する生活や利用者が自立した日常生活を営むことができるよう支援する上で解決すべき課題等の把握を行います。

(2) 利用支援計画の作成

児童発達支援等に係る通所支援や福祉サービス等を受ける為の「利用計画」の作成を行います。

「利用計画」作成に当たっては、サービス担当会議を行います。

(3) 「モニタリング」

実態に合った相談支援が提供できるように、対象児の発達の経過や生活状況、保護者の方の思い等の把握ができるように定期的に面談やサービス担当者会議等を行います。

「利用計画」は、契約更新時または必要に応じて変更します。

(4) 利用者負担額

児童発達支援等に係る通所支援や福祉サービスの利用の支援（「利用計画」作成）や、継続支援（モニタリング）に伴って相談支援給付費が、美濃加茂市より全額給付されます。

相談給付費は、本事業所が代理受領いたします。

※代理受領明細書にて、相談支援給付費の報告をいたします。

(5) 利用の変更

予定の日及び時間に支援の提供ができない場合には、相談の上、調整します。

8. サービスの利用に関する留意事項

(1) サービス内容の変更

サービス利用当日に、利用児の体調等の理由で予定されていたサービスの実施ができない場合、サービス提供は行いません。

(2) 受給者証の確認

「受給者証」の記載内容の変更があった場合は、できるだけ速やかに職員にお知らせください。また、職員より「受給者証」の確認をさせていただく場合には、ご提示くださいますようお願いいたします。

9. 利用者へのサービスに関する記録及び個人情報の管理、開示について

当事業所では、美濃加茂市個人情報保護条例及び関係法令に基づいて、利用児へのサービス内容に関する記録及び個人情報を適切に管理します。保護者の求めに応じて記録及び個人情報を開示する場合については個人情報保護条例施行規則に基づきます。保存期間は、サービス提供日より5年間保存します。

また、利用児の療育のために保健、医療、教育、福祉等に関する個人情報を関係機関との連携において交換することに同意していただきます。

10. 緊急時の対応及び損害賠償保険加入について

- ・サービス利用中に、傷害等緊急事態が生じたときは、速やかに主治医等医療機関に連絡します。
- ・サービス利用中に、災害や事故が発生した場合は、安全に避難すると共に応急処置を行います。
- ・囑託医 中部国際医療センター 小児科 若原敦嗣医師
- ・当事業所は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名 富士火災海上保険株式会社
代理店 東海北陸本部 美濃加茂支店
保険名 傷害総合保険
補償の概要 相談支援中の事故によるケガなど

11. 災害対策

消防法施行規則第3条に規定される消防計画を作成し、定期的に避難訓練等必要な訓練を実施します。

12. 虐待防止のための措置

事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講ずるものとします。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催すると共に、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
- (2) 従業者に対し、虐待の防止のために研修を定期的実施すること。
- (3) (1) 及び (2) に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

13. 苦情の受付について

(1) 当事業所における苦情の受付及びサービス利用等の相談

サービスに対する苦情やご意見、利用料のお支払いや手続きなどサービス利用に関するご相談、利用児に関する情報開示の請求は以下のように事業所で受け付けます。

○相談及び苦情受付窓口 山本 真弓

○受付時間 毎週月曜日～金曜日 8:30～17:15

<苦情解決責任者 石原京子>

(2) 第三者委員

当事業所では、地域にお住まいの以下の方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から当事業所のサービスに対するご意見などをいただいています。保護者は、当事業所への苦情やご意見を「第三者委員」に相談することもできます。

<第三者委員>

名 前	住所・電話番号・FAX
山本 秀子	住所 美濃加茂市太田町441番地 電話番号 0574-26-2682
高橋 永江	住所 美濃加茂市本郷町8-2-22 電話番号 0574-27-6338 受付時間 8:30～17:15 (月曜日～金曜日)

<その他苦情受付機関>

岐阜県社会福祉協議会 (運営適正化委員会)	所在地 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉会館6F 電話番号 058-278-5136 FAX 058-278-5137 受付時間 9:00～17:00 (月曜日～金曜日)
--------------------------	---

令和 年 月 日

指定相談支援の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

美濃加茂市児童発達支援センターカナリヤの家

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定相談支援の提供開始に同意しました。

保護者住所 美濃加茂市

氏名