

指定管理者 中間期モニタリング チェックリスト(令和7年度)

総合評価	A
------	---

実施日 令和7年11月5日

担当課 高齢福祉課

対象施設	すこやかタウン美濃加茂デイサービスセンター	選定方法	公募・ 非公募 (任意指定)
設置目的	居宅要介護者への通所介護及び高齢者の生きがい活動を支援するため		
指定管理者名	社会福祉法人慈恵会	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31

①実施事業に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	施設の設置目的に沿った事業を実施しているか。目標の達成状況は順調か			B	事業計画に沿って適正に事業が実施されている。
2	収支計画との整合性はあるか			B	収支計画に沿って適正に事業が実施されている。
3	開館時間、休館日は適正に守られているか			B	仕様書に基づき適正に守られている。
4	資格者の人員配置など職員体制が適正に整えられているか			A	必要基準以上に介護職員等の人員が配置されている。
5	公共性・公平性が保たれているか			A	利用者全員に公共性・公平性が保たれるよう、管理者が職員に対し確認・指導するようにされている。法人においても研修が実施されている。
6	改善指示事項や要望が事業に反映されているか			A	昨年度の改善指示事項及び要望が、今年度の事業に反映されている。
7	自主事業は適正に実施されているか			—	自主事業実施なし。

②経理に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	指定管理業務に係る固有の銀行口座が適正に管理されているか			B	法人本部で適正に管理されている。
2	協定に基づいた支出が適正に行われているか			B	協定に基づき、適正に支出されている。
3	指定管理業務と自主事業の会計が明確に区分して管理されているか			—	自主事業実施なし。
4	帳簿が適正に記載・管理されているか			A	法人本部で帳簿をまとめており、収支に関する書類を適正に管理する体制が整えられている。公認会計士の監査を予定している。
5	帳簿を適正に記載・管理する体制が整えられているか			A	上記同様。
6	現金は適正に管理されているか			—	現金の取り扱いなし

③施設管理に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	保守点検・検査・修繕は適正に実施されているか			B	協定書及び仕様書に基づき、実施されている。
2	清掃は確実に行われているか			A	入念な清掃及び消毒が実施されている。
3	マスターキー等の管理体制は十分であるか			A	管理者、副管理者、法人本部で管理する体制が整えられおり、緊急時にも対応できるよう適切に管理されている。
4	緊急時の連絡体制は整えられているか			A	施設内での緊急連絡体制は管理者以下整えられおり、法人全体での連絡体制も整備されている。
5	避難経路の安全性は確保されているか			A	危険のないよう片付けられており、避難経路も施設内に図示されている。

6	備品は適切に管理されているか	B	市及び法人の備品台帳で適正に管理されている。
7	駐車場の保全・管理、施設の警備等は適切に行われているか	—	駐車場の保全・管理及び施設の警備は総合福祉会館の指定管理者が協定に基づき行っている。

④サービスに関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	利用時間の延長など具体的にサービス向上や稼働率等の向上に取り組んでいるか			A	祝日も営業がされている。サービス向上のため、個々の利用者に応じた効果的なプログラムの実施に取り組んでいる。
2	苦情等の処理は適正かつ迅速に行われているか			A	法人内に苦情処理委員会を設置している。苦情内容に応じて職員または法人本部で適正かつ迅速に対応している。
3	苦情等の処理に関する書類は適正に整備・管理されているか			B	苦情受付簿が整備されている。
4	ホームページ等でのPRは適正に行われているか			B	法人のホームページにおいて、施設の詳細・特徴が掲載されている。
5	セルフモニタリングは適正に行われているか			B	管理者と法人本部の職員によって、適正に実施されている。
6	利用者アンケートの結果をサービスの向上にいかしているか			B	アンケートに記載のあった内容を職員に周知し、サービス向上に活かしている。
7	サービス向上のために職員研修等を実施しているか。接客態度に問題はないか			A	法人全体で職員研修を計画している。計画に基づき、接客に関する研修を実施しており、接客態度に問題はない。
8	経費縮減・費用対効果の向上(費用の最小化)を図る取組みを実施しているか			A	発注数の適切な管理や、電気や水道に無駄が出ない取組み、ペーパーレス化を実施している。

⑤その他		総括	B	一次評価	評価理由等
1	施設の管理に係る情報の管理や情報公開は適正に行われているか			B	市と密に連携をとっており、必要な情報については随時公開するようにされている。
2	個人情報適正に利用・管理されているか			A	鍵付きのキャビネットに個人情報を含んだ書類は保管されており、適正に管理されている。
3	環境に配慮した事業を推進しているか			B	SDGsに配慮した事業を行っている。
4	業務実施に必要な保険に加入しているか			B	法人全体で必要な保険に加入している。
5	利用者及び職員の安全管理に関する体制・仕組みが適切に整えられているか			A	ヒヤリハットの周知、声掛け、適切なケアの方法等、研修を実施し法人全体で共有する体制が整えられている。
6	労働法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がされているか			B	法人全体で労働条件等の契約を行っており、適切な配慮がなされている。
7	地域との連携・協働は図られているか。まちづくりに配慮した事業を推進しているか			B	ボランティア等と交流を図る事業を実施している。
8	市と連絡を密にしているか			A	問題等が発生した場合には、細かなことでも管理者もしくは法人本部から連絡するよう体制づくりがされており、密に連絡を取っている。

●評価の判定基準

① 一次評価	A(優良)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている B(良好)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準に達している C(課題有)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある D(要改善)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要である
--------	--

② 総 括	A(優 良)= 一次評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良 好)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数以上である C(課題有)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数未満である D(要改善)= 一次評価にDが含まれている
③ 総合評価	A(優 良)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良 好)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数未満である C(課題有)= 総括がすべてC以上であり、かつCが含まれている D(要改善)= 総括にDが含まれている

指定管理者管理運営状況調書

1. 指定管理者・施設の基本情報

令和7年11月5日

指定管理者名	社会福祉法人 慈恵会	担当課	高齢福祉課
指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31	選定方法	公募・ <u>非公募(任意指定)</u>
施設名	すこやかタウン美濃加茂デイサービスセンター	施設の種類	高齢福祉施設
所在地	美濃加茂市新池町3丁目4番1号(総合福祉会館内)		
設置根拠条例等	介護保険法第8条第7項、美濃加茂市老人デイサービスセンターの設置及び管理に関する条例		
設置目的・役割	在宅要介護者への通所介護及び高齢者の生きがい活動を支援するため		
実施事業	通所介護及び第1号通所事業		

2. 施設の概要

土地	敷地面積	17, 821. 56㎡(総合福祉会館敷地)		駐車場 台数	179台(総合福祉会館) ※すこやかデイ管理分5台			
	内借地面積	729㎡	契約期間	※福祉課が契約		借地料	※福祉課が契約	
建物	設置形態	市所有 賃貸借	契約期間	—		賃借料	—	
	建物の内容	福祉施設(総合福祉会館1階一部)						
	主要な建物の 建築年月	平成6年3月			取得 時期	—		
	延床面積	369. 57㎡		構造	RC 構造		階数	1
	耐震基準	新	耐震 診断	不要	耐震 補強	不要	Is値	—
	ユニバーサル デザイン化 状況	実施 一部実施 未実施	エレベーター	スロープ	自動ドア	手すり	障がい者 用トイレ	その他
			有・無	有・無	有・無	有・無	有・無	—
	大規模修繕 等実施状況	令和6年度に特殊浴槽及び入浴用車椅子購入						
留意事項								

3. 管理・運営の現況

開館日数 (R7 年度見込)	310日	休館日	日曜日 12/31~1/3	開館時間	8:30 ~ 17:00
職員数等 管理体制	18名 (管理者1名(生活相談員と兼務)、生活相談員2名、介護職員6名、パート職員4名、看護職員3名、調理員3名)				

4. 施設の維持管理コスト等

市の 収 支 状 況	(単位:千円)		R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度
	支 出	支出合計	495 千円	9,396 千円	499 千円	6,377 千円	0 円
		人件費	—	—	—	—	—
		修繕料・工事請負費	493 千円	8,033 千円	222 千円	136 千円	—
		光熱水費	—	—	—	—	—
		委託費・指定管理料	—	1,315 千円	—	—	—
		賃借料	—	—	—	—	—
		その他	2 千円	48 千円	277 千円	6,241 千円	—
	収 入	収入合計	—	—	—	—	—
		使用料・手数料	—	—	—	—	—
		その他業務収益	—	—	—	—	—
		業務関連収益	—	—	—	—	—
指定 管 理 者 の 収 支 状 況	(単位:千円)		R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度(予算)
	支 出	支出総合計(a+b)	50,606 千円	55,629 千円	60,447 千円	62,789 千円	59,082 千円
		支出合計(a)	50,606 千円	55,629 千円	60,447 千円	62,789 千円	59,082 千円
		人件費	40,579 千円	43,729 千円	47,237 千円	51,037 千円	46,101 千円
		事業費	5,001 千円	6,247 千円	6,146 千円	5,765 千円	7,344 千円
		維持補修費	194 千円	100 千円	261 千円	122 千円	573 千円
		光熱水費	2,004 千円	2,375 千円	2,451 千円	2,550 千円	3,000 千円
		保守点検等委託費	296 千円	301 千円	291 千円	256 千円	257 千円
		その他	2,532 千円	2,877 千円	4,061 千円	3,059 千円	1,807 千円
		自主事業支出(b)	—	—	—	—	—
	収 入	収入総合計(c+d)	59,028 千円	73,082 千円	69,754 千円	65,974 千円	76,225 千円
		収入合計(c)	59,028 千円	73,082 千円	69,754 千円	65,974 千円	76,225 千円
		指定管理料	—	—	—	—	—
		利用料金	9,099 千円	11,571 千円	11,273 千円	11,713 千円	13,601 千円
		その他	49,929 千円	61,511 千円	58,481 千円	54,261 千円	62,624 千円
		自主事業収入(d)	—	—	—	—	—

5. 施設の利用状況

		R3 年度		R4 年度		R5 年度		R6 年度		R7 年度(見込)	
開館日数		280 日/年		308 日/年		309 日/年		308 日/年		310 日/年	
利用件数		—		—		—		—		—	
利用者数		6,329 人/年		7,956 人/年		7,634 人/年		7,394 人/年		8,600 人/年	
定員		30 人/日		35 人/日		35 人/日		35 人/日		35 人/日	
部屋別稼働率	名称	すこやかタウン美濃加茂デイサービスセンター				平日・土祝		100%	日	0%	
	午前	100%		午後	100%		夜間	—	計	100%	
	名称					平日		%	土日祝	%	
	午前	%		午後	%		夜間	%	計	%	
	名称					平日		%	土日祝	%	
	午前	%		午後	%		夜間	%	計	%	

6. 事業の実施状況

事業の実施状況	事業名	通所介護事業	利用者数等	8,600 人/年(見込)
	事業内容	通所介護及び第1号通所事業		
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
	特記事項			

7. 指定管理者制度導入・更新前後の比較

項目	結果・詳細
サービス面	利用者及び利用者家族の要望を可能な限り聞き取り、サービスの提供を行うようにしている。
コスト面	サービス実施地域における在宅福祉の向上を目的に、事業・収支計画を作成し、適正な事業実施、維持管理がされている。
利用者数・稼働率	祝日も営業を行っている。また、年間利用者数の目標を達成するため、幅広い地域への営業活動を行っている。
事業実施状況	仕様書通りに事業を進めており、機能訓練や介護予防を中心としたプログラムを行っている。
地域との協働等	ボランティア団体との協働を行っている。
その他	