

指定管理者 中間期モニタリング チェックリスト(R7 年度)

総合評価	A
------	---

実施日 令和7年 11月 5日

担当課 土木課

対象施設	中之島公園	選定方法	公募・非公募(任意指定)
設置目的	木曽川の自然を保全しつつ、人々が水辺や森など公園周辺の自然に親しむ場として、また、街を散策する際の拠点として、憩いと集いの空間を提供する施設。		
指定管理者名	中之島公園利活用共同体	指定期間	2023.04.01～2030.03.31

①実施事業に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	施設の設置目的に沿った事業を実施しているか。目標の達成状況は順調か			B	昨年より来園者数が減少している。夏場の猛暑により減少した傾向があるため、水場や日陰の創出など対策を検討していく。
2	収支計画との整合性はあるか			B	物価高騰の影響でマイナス収支となっている。指定管理者より協議書の提出を受け、対策の協議を進めている。
3	開館時間、休館日は適正に守られているか			B	適正に守られている。
4	資格者の人員配置など職員体制が適正に整えられているか			B	食品衛生に関する資格や川のガイドに要する資格(一般社団法人ラフティング協会資格)を取得している。
5	公共性・公平性が保たれているか			B	公共性・公平性は保たれている。
6	改善指示事項や要望が事業に反映されているか			A	夏場の BBQ で避暑対策の要望があり、各 BBQ サイトに扇風機を設置した。
7	自主事業は適正に実施されているか			B	適正に実施している。

②経理に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	指定管理業務に係る固有の銀行口座が適正に管理されているか			A	適正に管理している。指定管理料を直接銀行から出金しないようにしている。一度会社で立替え、使った金額だけ請求することで出金記録を適正に管理できるようにしている。
2	協定に基づいた支出が適正に行われているか			B	適正に支出している。
3	指定管理業務と自主事業の会計が明確に区分して管理されているか			B	適正にそれぞれ記載、管理している。
4	帳簿が適正に記載・管理されているか			B	管理できている。
5	帳簿を適正に記載・管理する体制が整えられているか			A	同じ人物が管理することで一貫性を持たせている。
6	現金は適正に管理されているか			A	高額な現金はすぐに銀行へ入れている。

③施設管理に関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	保守点検・検査・修繕は適正に実施されているか			A	計画通り実施している。草刈りを高頻度で実施した。草刈りの飛び石によるガラスが割れる事故が発生したため、施設付近は手狩りするなど対策している。
2	清掃は確実に行われているか			A	施設清掃を毎日実施した。草刈りも例年に比べ高頻度で実施した。
3	マスターキー等の管理体制は十分であるか			B	鍵庫で管理している。

4	緊急時の連絡体制は整えられているか	A	グループラインを活用し、連絡体制を整えている。
5	避難経路の安全性は確保されているか	B	確保している。
6	備品は適切に管理されているか	A	管理者ごとに名前を記載している。
7	駐車場の保全・管理、施設の警備等は適切に行われているか	B	駐車場の白線が薄くなってきており、修繕を検討している。

④サービスに関すること		総括	A	一次評価	評価理由等
1	利用時間の延長など具体的にサービス向上や稼働率等の向上に取り組んでいるか			B	現在は規定通り営業している。
2	苦情等の処理は適正かつ迅速に行われているか			A	毎朝のミーティング、毎月2回ある常駐スタッフミーティングで常に共有している。
3	苦情等の処理に関する書類は適正に整備・管理されているか			B	苦情記録簿により管理している。
4	ホームページ等でのPRは適正に行われているか			A	LINEの配信、チラシを効果的に使っている。Instagramはフォロワー1.1万人を超えた。
5	セルフモニタリングは適正に行われているか			B	適正に行っている。
6	利用者アンケートの結果をサービスの向上にいかしているか			A	アンケートで指摘された改善点については、早急に対応できるよう努めている。
7	サービス向上のために職員研修等を実施しているか。接客態度に問題はないか			A	アルバイトを対象に月に1回サービス向上講座やマニュアルの読み返しを昇給システムに組み込んでいる。
8	経費縮減・費用対効果の向上(費用の最小化)を図る取組みを実施しているか			A	従来事務用品を発注していた業者から、安価な業者へ仕入れ先の変更を検討している。

⑤その他		総括	A	一次評価	評価理由等
1	施設の管理に係る情報の管理や情報公開は適正に行われているか			A	視察にも積極的に対応している。イベント情報等をSNSを用いて公表している。
2	個人情報適正に利用・管理されているか			A	写真をSNSにアップする際に確認をとるなど適正に実施している。
3	環境に配慮した事業を推進しているか			A	除草剤を使わない、エコ洗剤を使用するなど環境に配慮している。Leave no traceの講習会を開催した。
4	業務実施に必要な保険に加入しているか			B	仕様書に定められた保険には加入している。追加で火災保険への加入を検討している。
5	利用者及び職員の安全管理に関する体制・仕組みが適切に整えられているか			B	職員には常に安全第一で行動するように指導し、マニュアルにも記載している。
6	労働法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がされているか			A	賃上げを行った。
7	地域との連携・協働は図られているか。まちづくりに配慮した事業を推進しているか			A	おん祭花火大会の準備にボランティアで参加。市民が企画するイベント開催を手伝っている。音楽フェスの実行委員会にも所属し貢献している。
8	市と連絡を密にしているか			A	LINEグループ等を活用し、連絡は密にとるようにしている。

# ●評価の判定基準

① 一次評価	A(優良)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている B(良好)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準に達している C(課題有)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある D(要改善)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要である
--------	--

② 総 括	A(優 良)= 一次評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良 好)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数以上である C(課題有)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数未満である D(要改善)= 一次評価にDが含まれている
③ 総合評価	A(優 良)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良 好)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数未満である C(課題有)= 総括がすべてC以上であり、かつCが含まれている D(要改善)= 総括にDが含まれている

## 指定管理者管理運営状況調書

### 1. 指定管理者・施設の基本情報

令和 7 年 11 月 5 日

指定管理者名	中之島公園利活用共同体	担当課	土木課
指定期間	2023.04.01～2030.03.31	選定方法	公募・非公募(任意指定)
施設名	中之島公園	施設の種類	都市公園
所在地	美濃加茂市御門町 2-6-6		
設置根拠条例等	美濃加茂市都市公園条例		
設置目的・役割	木曽川の自然を保全しつつ、人々が水辺や森など公園周辺の自然に親しむ場として、また、街を散策する際の拠点として、憩いと集いの空間を提供する施設。		
実施事業	指定管理(園地及び施設等運営業務・維持管理業務・自主事業(カフェ、BBQ、川のアクティビティー)・その他の業務)		

### 2. 施設の概要

土地	敷地面積	29,476.56 m <sup>2</sup> ※指定管理区域		駐車場 台数	180 台			
	内借地面積	0 m <sup>2</sup>	契約期間			借地料		
建物	設置形態	市所有 <del>賃貸借</del>	契約期間			賃借料		
	建物の内容	自然環境体験学習館(ビジターハウス)、手洗い兼倉庫、多目的倉庫(ホワイトドック)、シャワールーム、屋外トイレ等						
	主要な建物の 建築年月	2018.03		取得 時期	2018.03			
	延床面積	1,384.08 m <sup>2</sup>		構造	木造		階数	2 階建
	耐震基準	総合耐震計画 基準 II 類	耐震 診断	-	耐震 補強	-	Is値	-
	ユニバーサル デザイン化 状況	実施 <del>一部実施</del> <del>未実施</del>	エレベーター	スロープ	自動ドア	手すり	障がい者 用トイレ	その他
			<del>有</del> <del>無</del>	<del>有</del> <del>無</del>	<del>有</del> <del>無</del>	<del>有</del> <del>無</del>	<del>有</del> <del>無</del>	
	大規模修繕 実施状況	なし						
留意事項	なし							

### 3. 管理・運営の現況(R7.10 月末時点)

開館日数	156 日	休館日	毎週火曜日	開館時間	9:00～17:00
職員数等 管理体制	統括管理責任者 1名 企画・庶務担当者 1名 受付案内担当者 1名 維持管理スタッフ 2名				

#### 4. 施設の維持管理コスト等(R7.10 月末時点)

市の 収 支 状 況	(単位:千円)		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	支 出	支出合計	16,162,962	16,863,945	19,315,500	20,900,037	10,180,134
		人件費					
		修繕料・工事請負費	710,000	882,000	324,500	2,421,037	1,014,134
		光熱水費					
		委託費・指定管理料	15,452,962	15,981,945	18,991,000	18,479,000	9,166,000
		賃借料					
		その他					
	収 入	収入合計	2,378,400	2,378,400	2,378,400	2,378,400	2,391,680
		使用料・手数料	2,378,400	2,378,400	2,378,400	2,378,400	2,391,680
		その他業務収益					
		業務関連収益					
指定 管 理 者 の 収 支 状 況	(単位:千円)		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	支 出	支出総合計(a+b)	79,744,271	86,627,286	101,803,488	93,643,874	10,356,205
		支出合計(a)	17,476,791	19,259,450	21,287,523	21,624,336	10,356,205
		人件費	6,691,955	7,147,510	9,435,193	8,542,500	4,345,000
		事業費	616,127	644,572	1,252,325	1,577,201	123,611
		維持補修費	4,828,667	5,078,149	4,892,715	5,188,437	2,886,891
		光熱水費	2,753,602	3,692,808	3,132,986	3,378,350	1,819,058
		保守点検等委託費	891,330	849,860	621,280	691,900	370,700
		その他	1,695,110	1,846,551	1,953,024	2,245,948	810,945
		自主事業支出(b)	62,267,480	67,367,836	80,515,965	72,019,538	0
	収 入	収入総合計(c+d)	90,925,494	106,430,055	111,566,425	114,531,885	69,134,879
		収入合計(c)	15,959,492	17,150,763	21,287,523	19,669,021	9,869,736
		指定管理料	15,452,962	15,981,945	18,991,000	18,479,000	9,166,000
		利用料金	497,300	1,168,790	959,800	1,000,800	600,000
		その他	9,230	28	1,336,723	2,189,221	103,736
		自主事業収入(d)	74,966,002	89,279,292	90,278,902	92,862,864	59,265,143

#### 5. 施設の利用状況(R7.10 月末時点)

		令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度		
開館日数		307 日(271 日: 貸ホール開館日 数)		309 日		309 日		310 日		156 日		
年間来場者数		125,898 人		180,435 人		179,028 人		186,145 人		83,442 人		
ホール利用件数		214 件		332 件		358 件		403 件		200 件		
ホール利用者数		1,832 人		2,819 人		4,554 人		7,841 人		4,288 人		
シャワー利用者数		927 人		1,958 人		1,797 人		1,571 人		1,213 人		
部 屋 別	名称	大ホール				平日	22.7%		土日祝	59.1%		
	午前	41.7%		午後	33.3%		夜間	-		計	36.5%	
	名称	小ホール				平日	7.4%		土日祝	47.0%		

稼働率	午前	20.1%	午後	23.7%	夜間	-%	計	22.4%
	名称				平日	%	土日祝	%
	午前	%	午後	%	夜間	%	計	%

## 6. 事業の実施状況

事業の実施状況	事業名	BBQ	利用者数等	
	事業内容	食材提供型スマートバーベキュースタイルを採用したサービス提供、早川青果さんから地元の新鮮な野菜や、SUMPO さんからこだわりの野菜など地域ブランドを積極的に取り入れ発信している。		
	事業名	アクティビティ	利用者数等	
	事業内容	ラフティング、カヌー、SUP など木曽川での体験プログラムを実施		
	事業名	カフェ(DELT A)	利用者数等	
	事業内容	50 cmのピザを目玉にしたカフェサービスを提供、コクウコーヒーの豆を使うなど、新たな地域ブランドの発信に貢献。お客様のニーズに合わせ随時メニューを更新・追加している。		
	事業名	リバポフィットネス	利用者数等	
	事業内容	フィットネスに関する教室等を精力的に推進。		
	事業名	各種イベント	利用者数等	
	事業内容	地域団体と連携したイベントを実施しており、まちづくりの一翼を担っている。他のイベントにも準備片付け、交通整理等協力的な対応をしており、イベントの増加に貢献している。		
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
特記事項				

## 7. 指定管理者制度導入・更新前後の比較

項目	結果・詳細
サービス面	民間の知恵と工夫により、来場者に質の高いサービスの提供ができています。
コスト面	通常の維持管理コストに比べて低い価格で、適正な維持管理がなされている。
利用者数・稼働率	来場者数は、中間の 9 月時点において昨年度同月までの来園者数を下回っている。夏場の来園者が減少しているため、水場や日陰を増やすなど対策を検討していく。
事業実施状況	計画通り事業を実施している。
地域との協働等	地域団体、地域住民と連携したイベントなど、各種取組が実施されている。
その他	季節ごとの設えや SNS 等を利用し情報発信に力をいれており、ファミリー層や女性を中心に多くの来場者で賑わっている。