

指定管理者 中間期モニタリング チェックリスト(令和7年度)

総合評価	B
------	---

実施日 令和7年 11月 6日

担当課 産業振興部農林課

対象施設	みのかも健康の森	選定方法	<del>公募</del> 非公募(任意指定)
設置目的	保健、保全機能の発揮される森林の整備、市民の自然保護意識の高揚及び教育文化の向上		
指定管理者名	可茂森林組合	指定期間	R3.4.1～R8.3.31

①実施事業に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	施設の設置目的に沿った事業を実施しているか。目標の達成状況は順調か			B	設置目的に沿った事業を実施している。
2	収支計画との整合性はあるか			B	若干の予算超過をしているが、年度を通じた収支計画は黒字となる予定である。
3	開館時間、休館日は適正に守られているか			B	指定管理協定書のとおり適正に設定している。
4	資格者の人員配置など職員体制が適正に整えられているか			B	仕様書に指定した職員体制が整えられている。
5	公共性・公平性が保たれているか			B	特例がなく公共性・公平性が保たれている。
6	改善指示事項や要望が事業に反映されているか			B	利用者のアンケートにより適宜対応を行っている。
7	自主事業は適正に実施されているか			B	食堂運営、行事開催等適正に実施されている。

②経理に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	指定管理業務に係る固有の銀行口座が適正に管理されているか			B	固有の口座があり適正に管理されている。
2	協定に基づいた支出が適正に行われているか			B	適正に行われている。
3	指定管理業務と自主事業の会計が明確に区分して管理されているか			C	R7年度より、指定管理事業と自主事業の会計の明確の改善が見られたが、一部合算されている項目もある。
4	帳簿が適正に記載・管理されているか			B	帳簿が適正に管理されている。
5	帳簿を適正に記載・管理する体制が整えられているか			B	体制が整えられている。
6	現金は適正に管理されているか			B	金庫に適正に管理され、定期的に貯金している。

③施設管理に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	保守点検・検査・修繕は適正に実施されているか			B	職員による目視、専門業者による点検・検査が行われている。
2	清掃は確実に行われているか			B	毎日実施されている。
3	マスターキー等の管理体制は十分であるか			B	統括管理責任者が適正に管理している。
4	緊急時の連絡体制は整えられているか			B	緊急連絡網が整備されている。
5	避難経路の安全性は確保されているか			B	避難経路には備品等の放置がされていない。避難訓練も実施されている。
6	備品は適切に管理されているか			B	適正に管理されている。

7	駐車場の保全・管理、施設の警備等は適切に行われているか	B	毎日の見回りによる管理が行われている。
---	-----------------------------	---	---------------------

④サービスに関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	利用時間の延長など具体的にサービス向上や稼働率等の向上に取り組んでいるか			B	季節ごとに利用時間を変更している。
2	苦情等の処理は適正かつ迅速に行われているか			B	即日対応できるようにしている。
3	苦情等の処理に関する書類は適正に整備・管理されているか			B	苦情等は無かったが、記録は適正に管理されている。
4	ホームページ等でのPRは適正に行われているか			A	SNS を活用した PR 活動を積極的に実施している。
5	セルフモニタリングは適正に行われているか			B	アンケート調査を実施している。
6	利用者アンケートの結果をサービスの向上にいかしているか			B	利用者のアンケート結果を参考に、直ぐに対応が可能な事に対応し、サービス向上に繋がる意見も適切な対応を検討している。
7	サービス向上のために職員研修等を実施しているか。接客態度に問題はないか			A	利用者アンケート結果のとおり、接客対応は好評である。
8	経費縮減・費用対効果の向上(費用の最小化)を図る取組みを実施しているか			B	食材仕入れ等を工夫することによる経費削減の成果が見られた。

⑤その他		総括	B	一次評価	評価理由等
1	施設の管理に係る情報の管理や情報公開は適正に行われているか			B	市広報及び組合員だより、SNS 等で発信している。
2	個人情報適正に利用・管理されているか			B	適正に管理され目的外には利用されていない。
3	環境に配慮した事業を推進しているか			A	森林整備で発生した伐採木を、薪等に利用している。
4	業務実施に必要な保険に加入しているか			B	加入している。
5	利用者及び職員の安全管理に関する体制・仕組みが適切に整えられているか			B	消防訓練、遊具点検など適切に行われている。
6	労働法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がされているか			B	適切に対応されている。
7	地域との連携・協働は図られているか。まちづくりに配慮した事業を推進しているか			B	地域住民と周辺の整備事業を実施している。
8	市と連絡を密にしているか			B	連絡網を整備し、市との連絡体制を整え、密に連絡を取っている。

# ●評価の判定基準

① 一次評価	A(優 良)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている B(良 好)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準に達している C(課題有)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある D(要改善)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要である
② 総 括	A(優 良)= 一次評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良 好)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数以上である C(課題有)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数未満である D(要改善)= 一次評価にDが含まれている
③ 総合評価	A(優 良)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良 好)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数未満である C(課題有)= 総括がすべてC以上であり、かつCが含まれている D(要改善)= 総括にDが含まれている

## 指定管理者管理運営状況調査

### 1. 指定管理者・施設の基本情報

令和7年11月6日

指定管理者名	可茂森林組合	担当課	農林課
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日	選定方法	公募・非公募(任意指定)
施設名	みのかも健康の森	施設の種類	森林公園
所在地	美濃加茂市山之上町7559番地		
設置根拠条例等	美濃加茂市森林公園の設置及び管理に関する条例		
設置目的・役割	・保健、保全機能の発揮される森林の整備 ・市民の自然保護意識の高揚及び教育文化の向上		
実施事業	みのかも健康の森の運営、管理		

### 2. 施設の概要

土地	敷地面積	2,092,096.84 m <sup>2</sup>			駐車場 台数	約 269 台		
	内借地面積	2,049,042.84 m <sup>2</sup>	契約期間	30 年		借地料	950,000 円	
建物	設置形態	市所有 賃貸借	契約期間			賃借料		
	建物の内容	管理棟、バーベキュー広場、777階段、ファミリーゴルフ場、アスレチック 等						
	主要な建物の 建築年月	平成6年3月			取得 時期			
	延床面積	1,067.81 m <sup>2</sup>		構造	S造		階数	1階
	耐震基準	新耐震基準	耐震 診断	不要	耐震 補強	不要	Is値	
	ユニバーサル デザイン化 状況	実施 一部実施 <del>未実施</del>	エレベーター	スロープ	自動ドア	手すり	障がい者 用トイレ	その他
			有・無	有・無	有・無	有・無	有・無	
	大規模修繕 実施状況							
	留意事項							

### 3. 管理・運営の現況(R7年9月末時点)

開館日数	157 日	休館日	毎週水曜日	開館時間	9:00～17:00 10月～3月は16:00まで
職員数等 管理体制	統括責任者(受付兼務)1人、企画・庶務会計担当者(受付兼務)1人、営繕担当者7人(3人／日体制)、食堂・調理担当者2人、臨時職員2人(繁忙期のみ) 合計13人				

#### 4. 施設の維持管理コスト等

市の 収 支 状 況	(単位:千円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	支 出	支出合計	21,538	31,804	24,550	27,421	21,812
		人件費	0	0	0	0	0
		修繕料・工事請負費	5,535	15,884	8,167	11,086	6,294
		光熱水費	0	0	0	0	0
		委託費・指定管理料	14,844	14,474	14,976	15,016	14,407
		賃借料	950	950	950	950	950
		その他	209	496	457	369	161
	収 入	収入合計	0	0	0	0	0
		使用料・手数料					
		その他業務収益					
		業務関連収益					
指定 管 理 者 の 収 支 状 況	(単位:千円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	支 出	支出総合計(a+b)	23,612	25,586	28,062	27,372	28,015
		支出合計(a)	23,612	23,060	25,782	24,727	25,077
		人件費	16,295	17,031	18,810	18,795	18,243
		事業費	4,919	3,857	4,092	3,635	4,409
		維持補修費	384	31	250	35	77
		光熱水費	1,874	2,001	2,490	2,122	2,208
		保守点検等委託費	140	140	140	140	140
		その他	0	0	0	0	0
		自主事業支出(b)		2,526	2,280	2,645	2,938
	収 入	収入総合計(c+d)	22,585	22,418	24,226	25,683	25,927
		収入合計(c)	16,473	15,787	16,832	17,436	16,766
		指定管理料	13,352	13,352	13,352	13,352	13,351
		利用料金	1,893	1,738	3,377	3,767	3,187
		その他	1,228	697	103	317	228
		自主事業収入(d)	6,112	6,631	7,394	8,247	9,161

#### 5. 施設の利用状況(R7年9月末時点)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
開館日数	306	307	308	307	157
森の家利用日数	13	32	19	19	30
教育機関等利用者数	112	525	597	622	109
入園者数	49,230	67,480	68,310	79,043	35,454

部 屋 別 稼 働 率	名称	森の家			平日	%	土日祝	%
	午前	%	午後	%	夜間	%	計	19.1%
	名称				平日	%	土日祝	%
	午前	%	午後	%	夜間	%	計	%
	名称				平日	%	土日祝	%
	午前	%	午後	%	夜間	%	計	%

## 6. 事業の実施状況(R7年9月末時点)

事 業 の 実 施 状 況	事業名	花飾り教室	利用者数等	下記記載
	事業内容	季節の花を使った寄せ植え作り 4月10日(15人)、6月5日(14人)		
	事業名	企業連携事業	利用者数等	110人
	事業内容	企業連携した森林活動(富士山登山) 5月23日 中部国際医療センター森林活動		
	事業名	ツキイチ自然観察会	利用者数等	下記記載
	事業内容	園内の自然観察 5月25日(15人)、6月22日(8人)、7月27日(7人)、9月28日(13人)		
	事業名	つみきマーケット、森のあずマルシェ	利用者数等	下記記載
	事業内容	4月27日 つみきマーケット・キッズフリマ(1,390人) 5月18日 森のあずマルシェ(1,800人)		
	事業名	木工教室	利用者数等	下記記載
	事業内容	6月28日(9人)、8月9日(6人)		
	事業名		利用者数等	
	事業内容			
特記事項		あじさい祭り 6月13日～7月13日 あじさい写真コンクール表彰式 8月3日		

## 7. 指定管理者制度導入・更新前後の比較

項目	結果・詳細
サービス面	衛生面に関する対応(食中毒・感染症等の対策の実施、食品衛生責任者講習・腸内細菌検査)を確実に行之、安全・安心なサービスを提供している。 園内の確実な維持管理を行う事により、森林環境や園内設備を活用した行事を開催している。
コスト面	人件費が上がった事により上半期は予算より超過している。その中の自主事業の食堂運営に関しては、食材の仕入れ等を工夫し、支出を抑えている。

利用者数・稼働率	<p>前年度の上半期と比較し、来園者数は 4,000 人程度減となった。酷暑等の外的要因、大型行事実施時の来園者減等が起因しているが、継続して実施している行事の開催回数を増やす等、来園者増に向け努めている。</p> <p>森の家は、空調設備を改善した事により利用率は上がっている。</p>
事業実施状況	<p>入園者数は減となっているが、バーベキュー利用状況、食堂・売店売上は前年度と比較し増加している。地道なSNS広報活動を実施している事により、利用者が増えた。下半期に向け、更に利用者が増える工夫を検討している。</p>
地域との協働等	<p>地域団体からの園内利用は前年度上半期と比較し微増である。</p> <p>継続的に実施している行事も前年度と比較し開催回数を増やしている。</p> <p>地域の美化活動(園内付近の県道沿いの除草など)を実施している。</p>
その他	<p>来園者増加に向け、SNS を活用した広報活動、園内で採れた季節特有の食材を活かした商品の提供等の取り組みが行われている。</p>