

指定管理者 期初モニタリング チェックリスト(令和7年度)

総合評価	B
------	---

実施日 令和7年6月5日  
担当課 農林課

対象施設	みのかも健康の森	選定方法	公募・非公募(任意指定)
設置目的	保健、保全機能の発揮される森林の整備、市民の自然保護意識の高揚及び教育文化の向上		
指定管理者名	可茂森林組合	指定期間	R3.4.1～R8.3.31

①事業計画に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	施設の設置目的に合致しているか。目標の設定は適正か			B	設置目的に沿った事業計画をしている。
2	収支計画は適正であるか			B	適正な当初予算を編成している。
3	開館時間、休館日は適正に設定されているか			B	指定管理協定書のとおり適正に設定している。
4	資格者の人員配置など職員体制が適正に整えられているか			A	有資格者の人員配置などが基準より高い水準で整っている。
5	公共性・公平性が保たれているか			B	公共性・公平性が保つよう計画されている。
6	改善指示事項や要望が反映されているか			B	改善・要望事項の反映をしている。
7	自主事業は適正に計画されているか			B	経営改善にむけ自主事業等の計画がされている。

②経理に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	指定管理業務に係る固有の銀行口座を開設しているか			B	固有の口座があり適正に管理されている。
2	協定に基づいた予算になっているか			B	適正に行われている。
3	指定管理業務と自主事業の会計が明確に区分されているか			C	一部合算で管理されている。
4	帳簿が適正に備えられているか			B	帳簿が適正に管理されている。
5	帳簿を適正に記載・管理する体制が整えられているか			B	体制が整えられている。
6	現金について適正な管理体制が整えられているか			B	金庫に適切に保管され適宜口座入金している。

③施設管理に関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	保守点検・検査・修繕の実施予定・体制等は適正か			B	職員による目視、専門業者による検査が予定されている。
2	清掃の実施体制等は適正か			B	毎日実施する計画とされている。
3	マスターキー等の管理体制は十分であるか			B	事務所で適正に管理されている。
4	緊急時の連絡体制は整えられているか			B	緊急連絡網が整備されている。
5	避難経路の安全性は確保されているか			B	避難経路には備品等の放置がされていない。
6	備品の管理体制等は整えられているか			B	適正に管理されている。
7	駐車場の保全・管理体制、施設の警備体制等は適正か			B	職員による毎日の見回体制と警備会社(委託)による警備体制が整備されている。

④サービスに関すること		総括	B	一次評価	評価理由等
1	利用時間の延長など具体的なサービス向上について計画されているか			B	季節ごとに利用時間を変更している。
2	苦情等の処理を適正かつ迅速に行う仕組みは整備されているか			B	迅速に対応できるようにしている。
3	苦情等の処理に関する書類は適正に整備・管理されているか			B	書類に経過も残され、適正に管理されている。
4	ホームページ等でのPRの実施方法等は適正か			B	HP、SNS等を活用したPRが予定されている。
5	セルフモニタリングの実施方法等は適正か			B	アンケート調査の実施が予定されている。
6	利用者アンケートの結果をサービス向上にいかす仕組みは整備されているか			B	利用者のアンケート結果を運営管理に役立てる予定がされている
7	サービス向上のための取組み(職員研修等)は計画されているか			B	資格講習等の研修が計画されている。
8	経費縮減・費用対効果の向上(費用の最小化)を図る取組みは計画されているか			B	人件費の縮減を計画している。

⑤その他		総括	B	一次評価	評価理由等
1	施設の管理に係る情報の管理方法や情報公開の実施方法等は整えられているか			B	市広報及び組合員だより、SNS等で発信している。
2	個人情報の管理体制は適正か			B	適正に管理することとされている。
3	環境に配慮した事業を推進しているか			B	管理棟の暖房や一部設備は森林整備で発生した伐木を利用する計画としている。
4	業務実施に必要な保険に加入しているか			B	加入する計画とされている。
5	利用者及び職員の安全管理に関する体制・仕組みが適切に整えられているか			B	消防訓練、遊具点検など適切に計画されている。
6	労働法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がされているか			B	適切に対応するとされている。
7	地域との連携・協働、まちづくりに配慮した事業は計画されているか			B	周辺道路のごみ拾い・草刈り作業等を計画している。
8	市との連絡体制は整備されているか			B	連絡網を整備し、市との連絡体制がとれている。

●評価の判定基準

① 一次評価	A(優良)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている B(良好)= 協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準に達している C(課題有)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある D(要改善)= 協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要である
② 総括	A(優良)= 一次評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良好)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数以上である C(課題有)= 一次評価がすべてC以上であり、かつABが半数未満である D(要改善)= 一次評価にDが含まれている
③ 総合評価	A(優良)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数以上である B(良好)= 総括がすべてB以上であり、かつAが半数未満である C(課題有)= 総括がすべてC以上であり、かつCが含まれている D(要改善)= 総括にDが含まれている