

令和7年8月1日

美濃加茂市政記者クラブ 各位

美濃加茂市市民福祉部
高齢福祉課長 井藤 恵美

高額介護サービス費および高額介護予防サービス費に係る支給の遅延について

このたび、高額介護サービス費および高額介護予防サービス費について支給決定通知に記載した、振込予定年月日を「令和7年7月31日（木）」としておりましたが、事務処理誤りによって予定日での支給ができなかったことが判明しましたのでお知らせいたします。

1. 経緯

令和7年7月18日に発送した当件について、振込予定日である7月31日（木）に対象となる方から振込記録が無い旨の問い合わせが複数あり、調査をしたところ高齢福祉課職員の会計処理状況の確認不足による遅延が発生していたことが判明しました。

それにより、対象者全員の方に予定日での支給ができませんでした。

2. 対象者

支給対象件数：506件

発送件数及び対象者：477件（市内：388件、市外：89件）

総金額：6,176,272円

3. 対応

今回対象となった全員にお詫び文を本日（8月1日）発送いたします。

また、振込予定日を次のとおり変更しました。

変更前：令和7年7月31日（木）

変更後：令和7年8月12日（火）

4. 公表について

市公式ホームページに掲載します。

5. 今後の対応について

関係する皆様ならびに市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。今後は、より確実な支払方法を検討するとともに、支払処理の進捗状況を確認するなど、再発防止に努めてまいります。

問い合わせ担当課	市民福祉部高齢福祉課
課長	井藤 恵美
担当係長	介護保険係 水野由紀子
連絡先	0574-25-2111 内線506