

令和7年7月17日

美濃加茂市政記者クラブ 各位

美濃加茂市市民福祉部
高齢福祉課長 井藤 恵美

介護保険負担割合証の誤発送について

このたび、介護保険負担割合証の誤発送（2件）が発生したことが判明しましたのでお知らせいたします。

1. 経緯

7月15日（火）の午前10時ごろ、A様のご家族から連絡があり、A様に届いた負担割合証が別人（B様）のものであることが判明しました。同日午前10時30分ごろ、B様に電話連絡を行い、B様宛にA様の負担割合証が誤って入っていたことを確認し2名の方に誤発送したことが判明しました。

2. 対象者及び総発送数

対象者：2名

総発送数 合計2, 225名（市内：2, 067名、市外：158名）

3. 高齢福祉課の対応

今回対象となったA様、B様に対して、同日訪問し事務処理誤りについて謝罪するとともに、本人の負担割合証を手渡しし、誤って入っていた負担割合証を回収いたしました。

4. 公表について

市公式ホームページに掲載します。

5. 今後の対応について

関係する皆様ならびに市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。今後は、封入方法の見直しを行うとともに封入した書類について封緘前に職員によるダブルチェックを行うなど、再発防止に努めてまいります。

問い合わせ担当課	市民福祉部高齢福祉課
課長	井藤 恵美
担当係長	介護保険係 水野由紀子
連絡先	0574-25-2111 内線506