

公表

美濃加茂市児童発達支援センター カナリヤの家 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 美濃加茂市児童発達支援センター カナリヤの家

公表日 令和7年 3月 25日

利用児童数 令和7年1月1日 96名 回収数 82名 (85%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78	2	2	0	・他のお子様もみえるので、活動室はもう少し広いと安全が確保できると思います。 ・部屋が広く十分なスペースです。 ・車や三輪車などの乗り物をやるには、もう少し広くてもいいかも知れないです。 ・広々とした空間でたくさん走れていいと思います。 ・ダイナミックに遊べる場所、落ち着いて遊べる個室があり、子どもも飽きずに遊んでいます。	・なかよしルームでの乗り物遊び場面では十分な広さが確保されていないと感じられるようです。スピードのある遊びなどは危険が伴うため当然だと思います。周りの子ども達の危険を予測しながら安全に遊べるよう考えていきます。、
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70	2	2	8	・カナリヤの先生たちは忙しそうで、いつも大変そうなので。 ・1対1で付いてくださっていますし、適切だと思います。 ・子ども1人に対し大人が1人でありがたいです。	・職員配置については、通所利用児の増加となり手不足により十分な配置になっていません。そのため、市職員募集は行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	66	7	0	4	・概ねバリアフリーと思うが、玄関は車いす等の場合、不便だと思います。	・玄関のスロープは取り外しができるため、車いす利用児の通所のない今年度は外してあります。車いす利用児が通所の折はスロープを設置いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	68	14	0	0	・少し寒すぎる気がします。トイレの前は数物なしてみんなお尻を付けていて気になります。	・トイレ前については、敷マットを用意しておりお尻を付いての脱ぎ履きについてはマットを敷くようにしております。改めて職員に統一させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75	4	0	3	・ありがたいです。 ・うまく遊びに誘ってもらっている。 ・まず、先生方の子どもに対する対応には本当に感謝しています。	・さらにスキルを磨き、子ども達の成長を応援していきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	78	2	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	77	1	0	4	・できることが増えている。	・保護者と共に子どもの成長を促していけるよう、保護者と共通理解を図りながら個別支援計画作成を行って行きます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	74	2	0	6		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	76	5	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	66	8	0	6	・まだ来て間もないのでわかりません。	・お子さんの発達段階により繰り返し活動が大切な時期があります。保護者とお子さんの発達段階を確認
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	59	7	3	13		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80	0	0	2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80	0	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	2	0	10	・研修会があれば参加してみたい。	・親の会の行事として講師を招いた研修会、ピアサポート（先輩お母さんと語る会・座談会等）の会、就園や就学に向けた研修会などの開催をしています。また、家族で参加できるカナリヤフェスタも行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	78	3	0	1	・少しでも不安なことがあると、すぐに気づいて下さり、対応や声かけ環境設定など細やかに教えていただいています。また、親の気持ちにも優しく寄り添って下さり、親子共々助けとなっております。	・子育ての不安等、保護者の方と一緒に考えていけたらと考えています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77	4	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	77	2	1	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63	5	1	13	・親の会は平日が多く、父母は参加できないことが多いです。兄についても土日の習い事で参加し辛いです。 ・兄弟が多いと参加できない。（対応する大人が足りない。） ・親の会やカナリヤフェスタがあるが、兄弟児に向けてのお話会（講話）とかあったらすごくいいと思う。小学生以上の子なら短時間でもいいので「兄弟児への授業」みたいなことをしてくれたら、ありがたいです。 ・活動があることは知っているが、参加したことがない。	・家族を対象としたイベントは企画していますが、兄弟姉妹を対象としたイベント等は企画していません。今後、考えて行きたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65	4	1	9	・母親は聞いていると思います。 ・まだ来て間もないのでわかりません。	・一般的な相談体制についてはホームページや保健センター、幼保こども園より紹介されています。また、カナリヤの家利用後は、療育担当者に遠慮なくご相談下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71	1	2	5	・親と先生と話せる時間は子どももいるので、ゆっくり話せないと思ってしまいます。	・通所日以外の相談にも対応をしています。療育担当者にお声かけ下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55	7	1	17		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	1	2	8		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64	3	2	11	・そういった場面に立ち会ったことがあります。	・親の会行事の際に訓練等の取り組みを行っています。是非ご参加ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	2	2	17	・そういった場面に立ち会ったことがあります。	・毎月の避難訓練及び年2回の通報訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69	3	0	8	・古い道具を使うこと自体は悪くはないですが、木でトゲが刺さりそうだったり、人が触った粘土は衛生面が気になりました。	・おもちゃの安全管理は行っていますが、今後は今以上に注意を払って行きます。粘土の対応についてはについては、今後検討をして行きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64	1	0	15	・そういった事故が無かったのでわかりません。 ・事故が発生したことがないため。	・事故やケガが発生した時には、すぐに保護者への説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	76	0	0	6	・子どもはカナリヤが大好きです。 ・自分の居場所！という気持ちで通わせてもらっています。ありがたいです。 ・子どもがカナリヤの家に来ると喜んで入って行き、先生とニコニコしながら行動してくれることがありがたいです。	・子ども達が安心して遊び、そして成長できる場でありたいと、どの職員も子ども達に向き合っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	72	2	0	6	・今年度が一番楽しそうに通っています。 ・「ほいくえんのともだちと、あそんでいたい。」という時もありますが、嫌ではないようです。 ・毎週行くのを楽しみにしています。 ・「今日はカナリヤだよ。」と言うと、笑顔になって家を出る支度を急いでやったりします。 ・毎週とても楽しみに通っています。 ・先生が親身になってくれるので、楽しく通えています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	73	2	0	5	・感謝しかないです。 ・毎時間丁寧なご指導ありがとうございます。	