

# 令和５年度 事業評価書

|      |    |            |                  |       |      |       |      |          |           |    |       |
|------|----|------------|------------------|-------|------|-------|------|----------|-----------|----|-------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |      |       | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |    |       |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 04   | 衛生費   | 01   | 保健衛生費    |           | 03 | 健康増進費 |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -    |       |      |          | 目標値       | -  |       |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | —                |       |      |       |      |          |           |    |       |
| 小事業  | 11 | 健診事業       |                  |       | 目標年度 | 令和6年度 |      |          |           |    |       |

イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                    |       |        |        |       |       |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | がん及び生活習慣病の早期発見、早期治療を図り、がんによる死亡者を減少させ、生活習慣病の重症化予防を図る必要がある。<br>各種検診受診率の向上のために、効果的な案内通知、受診勧奨を行う必要がある。 |       |        |        |       |       |
| 事業目的                       | (1) 対象<br>成人健診対象の市民<br>(2) 目的<br>健診、がん検診を受診し、生活習慣病やがん等の疾患の早期発見、早期治療・生活改善につなげる。                     |       |        |        |       |       |
| 事業概要                       | 成人健診にかかる申込調査、健診票の送付・結果通知などの事務を行う。                                                                  |       |        |        |       |       |
| 事業費 (千円)                   |                                                                                                    | R02   | R03    | R04    | R05   | R06   |
|                            | 予算額                                                                                                | 9,561 | 10,600 | 10,475 | 6,584 | 4,441 |
|                            | 決算額                                                                                                | 8,678 | 8,954  | 7,656  | 6,098 |       |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                                                                                                    | 403 / |        |        |       | 3,120 |

|                |             |     |     |     |     |     |
|----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標(単位)    | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                | 受診勧奨実施回数(回) | 目標値 |     |     | 55  | 55  |
|                | 実績値         |     |     |     | 27  |     |

|           |                                 |     |     |     |      |      |      |
|-----------|---------------------------------|-----|-----|-----|------|------|------|
| アウト<br>カム | K P I (単位)                      |     | R02 | R03 | R04  | R05  | R06  |
|           | 成人健診受診率(%)<br>[全健診 受診者数/B票対象者数] | 目標値 | 10  | 10  | 10.5 | 10.5 | 10.5 |
|           |                                 | 実績値 | 8.6 | 9.7 | 9.8  | 9.5  |      |



|        |    |                                                                                                                                                                               |
|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実<br>績 | 実績 | 成人健診対象者(実) 40,982人(R5.4.1人口)<br>成人健診申込案内通知者数(実) 42,017人<br><br>成人健診対象者(延) 186,062人<br>健診受診者数(延) 17,706人<br>健診受診率(延) 9.5%<br><br>WEB申込案内者/申込者(実) 8,426人/804人<br>WEB案内者申込率 9.5% |
|        | 効果 | がん及び生活習慣病の健診について、周知及び受診勧奨し、健診(検診)受診につなげ、受診によって疾患の早期発見・早期治療につなげた。                                                                                                              |



|                  |                              |                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 令和5年度は、令和6年度の健診の申込について、WEB申込対象者の拡大、AIOCRの利用等の準備に注力したため、新たな受診勧奨法に取り組むマンパワーが不足した。<br>新型コロナウイルス感染症の流行以前に実施していた健診を申し込んだが未受診の者への電話勧奨を再開し、複数人を受診につなげることができた。 |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 受診勧奨を従来の方法・回数でしか実施ができず、不十分であった。<br>未申込・未受診の理由等を把握しておらず、ターゲットを絞った効果的な受診勧奨が実施できていない。                                                                     |
|                  | 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 令和5年度に、岐阜県「がん検診の受診勧奨策等実行支援事業」として、職員が研修を受講し、またデータ分析ツールの提供を受けたため、それらを活用してターゲットを絞った受診勧奨を実施する。<br>令和5年度に再開した健診を申し込んだが未受診の者への電話勧奨を、タイムリーに原則全員に実施し、受診につなげる。  |

# 令和５年度 事業評価書

|      |    |            |                  |       |      |       |    |       |          |           |       |
|------|----|------------|------------------|-------|------|-------|----|-------|----------|-----------|-------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |      |       |    | 事業主体  | 17100000 | 健康こども 健康課 |       |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 04   | 衛生費   | 01 | 保健衛生費 |          | 03        | 健康増進費 |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -    |       |    |       | 目標値      | -         |       |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | —                |       |      |       |    |       |          |           |       |
| 小事業  | 19 | 歯科検診事業     |                  |       | 目標年度 | 令和6年度 |    |       |          |           |       |

イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |           |       |       |       |        |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------|--------|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | 歯周病は、成人期の歯の喪失の主な要因であるだけでなく、糖尿病や循環器疾患等の生活習慣病のリスク要因となるほか、妊産婦においては低出生児出産の要因となる。また、高齢期においては、歯周病予防、口腔機能の維持向上が全身の健康維持においても重要となる。<br>そのため、定期的な歯科健診の受診ができるよう、普及啓発が必要である。                                                                                  |           |       |       |       |        |
| 事業目的                       | (1) 対象<br>・歯周病検診 20・25・30・35・40・45・50・55・60・65・70歳の市民<br>・訪問口腔健診 要介護3以上で在宅で生活する後期高齢者医療制度被保険者<br>(2) 目的<br>口腔保健への意識を高め、適切なケア・治療、定期的な歯科受診につなげ、医療費の削減を図る。<br>歯の健康を通し全身の健康および高齢期のQOLの維持、向上を図る。<br>・歯周病の早期発見、早期治療と知識の普及を図る<br>・口腔機能の低下及び口腔内の疾患等の予防を図る。 |           |       |       |       |        |
| 事業概要                       | 歯と口腔に関する健診を実施し、歯と口腔に関する疾患の早期発見、口腔保健への意識向上、適切なケア・治療、定期的な歯科受診につなげるもの。<br>・歯周病検診：歯科医院での健診<br>・訪問口腔健診：家庭訪問による健診                                                                                                                                       |           |       |       |       |        |
| 事業費(千円)                    |                                                                                                                                                                                                                                                   | R02       | R03   | R04   | R05   | R06    |
|                            | 予算額                                                                                                                                                                                                                                               | 4,020     | 2,899 | 2,679 | 2,679 | 10,241 |
|                            | 決算額                                                                                                                                                                                                                                               | 2,412     | 2,222 | 2,129 | 1,981 |        |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                                                                                                                                                                                                                                                   | 101 / 179 |       |       |       |        |

|                |               |     |     |     |     |     |      |
|----------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| アウト<br>プ<br>ット | 活 動 指 標 (単位)  |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06  |
|                | 歯周病検診受診者数 (人) | 目標値 | 720 | 730 | 740 | 600 | 2200 |
|                |               | 実績値 | 528 | 493 | 461 | 411 |      |

|       |                                     |     |     |      |     |      |     |
|-------|-------------------------------------|-----|-----|------|-----|------|-----|
| アウトカム | K P I（単位）                           |     | R02 | R03  | R04 | R05  | R06 |
|       | 過去1年間に歯科健診を受けた者の割合（％）<br>[歯周病検診問診票] | 目標値 | 42  | 45   | 47  | 50   | 50  |
|       |                                     | 実績値 | 46  | 44.1 | 51  | 51.5 |     |



実  
績

|     |                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実 績 | 歯周病検診 受診者数 411人<br>歯周病検診受診率（対4月1日人口） 5.41%<br><br>訪問口腔健診 受診者数 2人                                                              |
| 効 果 | 健診を受診することで、歯科疾患の早期治療につなげると共に、適切な口腔ケアの実施につなげ、歯周病予防、口腔機能の維持向上につなげた。<br>また、歯周病の発症・重症化を予防することで、生活習慣病の発症・重症化、認知症の発症等全身の健康維持につながった。 |



評  
価  
分  
析

|                              |                                                                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 受診者数・受診率共に、前年度より減少した。<br>受診動機が不足している。                                                      |
| K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 地道な普及啓発により、定期的に歯科健診を受ける者が微増している。<br>今後も、継続した取り組みが必要である。                                    |
| 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 「市民皆歯科健診」として、対象者を18～74歳に拡大して実施する。<br>受診動機を様々な方法で実施し、特にこれまで受診機会がない人、定期的に健診受診していない人を受診につなげる。 |

令和５年度 事業評価書

|      |    |            |                  |       |       |     |      |          |           |       |
|------|----|------------|------------------|-------|-------|-----|------|----------|-----------|-------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |       |     | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |       |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 04    | 衛生費 | 01   | 保健衛生費    | 03        | 健康増進費 |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -     |     |      |          | 目標値       | -     |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | —                | 目標年度  | 令和6年度 |     |      |          |           |       |
| 小事業  | 20 | がん検診事業     |                  |       |       |     |      |          |           |       |



|                            |                  |                                                                                                                            |        |        |        |        |
|----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| イン<br>プ<br>ット              | 事業実施の<br>背景にある課題 | がんは、40～80歳代の死因の第1位である。がんを早期に発見し、がんで死亡する者を減少させるために、がん検診について正しい知識を普及させ、がん検診及び精密検査の受診率を高める必要がある。                              |        |        |        |        |
|                            | 事業目的             | (１)対象<br>40歳以上の市民<br>(２)目的<br>胃がん・肺がん・大腸がんの早期発見・早期治療により、がんによる死亡の減少、医療費の減少を図る。                                              |        |        |        |        |
|                            | 事業概要             | がん検診(胃がん、肺がん、大腸がん)を実施し、がんの早期発見・早期治療につなげるもの。<br>検診受診勧奨、精密検査受診勧奨を実施し、受診率の向上を図る。<br>検診パスによる集団検診の他、75歳以上に対しては、医療機関での個別検診を実施する。 |        |        |        |        |
|                            | 事業費(千円)          | R02                                                                                                                        | R03    | R04    | R05    | R06    |
|                            | 予算額              | 33,301                                                                                                                     | 34,153 | 33,272 | 31,328 | 30,924 |
|                            |                  | 決算額                                                                                                                        | 26,401 | 26,932 | 27,792 | 26,353 |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                  | 703 / 20                                                                                                                   |        |        |        |        |



|            |           |     |     |     |     |     |     |
|------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プット | 活動指標(単位)  |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|            | 受診勧奨回数(回) | 目標値 |     |     |     | 10  | 25  |
|            |           | 実績値 |     |     |     | 25  |     |



|           |                                 |     |     |     |     |      |     |
|-----------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| アウト<br>カム | K P I (単位)                      |     | R02 | R03 | R04 | R05  | R06 |
|           | がん検診(胃・肺・大腸)受診率<br>(%) [受診者/人口] | 目標値 |     |     |     | 10.5 | 11  |
|           |                                 | 実績値 |     |     |     | 8.5  |     |

実  
績

効  
果



|                  |                              |                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 他の健診と併せて、各種方法で受診勧奨を実施し、勧奨回数としては目標を達成した。<br>・申込調査(受診勧奨)の送付<br>・受診再勧奨ハガキの送付<br>・集団検診申し込んだが未受診者への電話勧奨<br>・広報、ホームページ、すぐメール、FMらら<br>・各種事業でのチラシ配布、啓発 |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 受診勧奨はしたものの、受診にはつながっていない。<br>ターゲットを絞った効果的な受診勧奨を実施できなかった。                                                                                        |
|                  | 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 令和5年度に、岐阜県「がん検診の受診勧奨策等実行支援事業」として、職員が研修を受講し、またデータ分析ツールの提供を受けたため、それらを活用してターゲットを絞った受診勧奨を実施する。                                                     |

令和5年度 事業評価書

|      |    |            |                  |       |       |     |      |          |           |    |       |
|------|----|------------|------------------|-------|-------|-----|------|----------|-----------|----|-------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |       |     | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |    |       |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 04    | 衛生費 | 01   | 保健衛生費    |           | 03 | 健康増進費 |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -     |     |      |          | 目標値       | -  |       |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | —                |       |       |     |      |          |           |    |       |
| 小事業  | 21 | 婦人検診事業     |                  | 目標年度  | 令和6年度 |     |      |          |           |    |       |



|                            |                  |                                                                                                                                |        |        |        |        |
|----------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| イン<br>プ<br>ット              | 事業実施の<br>背景にある課題 | がんは、死因別の死亡数の第一位である。<br>乳がん・子宮頸がんは、女性のがんの中で罹患する人が多く、特に子宮頸がんは30～40歳代の女性で増加傾向にある。<br>検診を受けることで、早期発見、早期治療につなげ、がんによる死亡者を減少させる必要がある。 |        |        |        |        |
|                            | 事業目的             | (1) 対象<br>20歳以上の女性<br>(2) 手段<br>乳がん・子宮頸がん・骨粗しょう症の早期発見・早期治療により、がん死亡率の減少及び骨粗しょう症の予防を図り、医療費を削減する。                                 |        |        |        |        |
|                            | 事業概要             | 乳がん検診・子宮頸がん検診・骨粗しょう症検診を実施するもの。<br>検診パスによる集団検診及び医療機関での個別検診を実施する。<br>検診受診勧奨、精密検査受診勧奨を行い、疾患の早期発見・早期治療につなげる。                       |        |        |        |        |
|                            | 事業費 (千円)         | R02                                                                                                                            | R03    | R04    | R05    | R06    |
|                            | 予算額              | 19,766                                                                                                                         | 19,986 | 19,149 | 19,454 | 18,958 |
|                            |                  | 決算額                                                                                                                            | 15,335 | 17,039 | 16,371 | 17,649 |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                  | 602 / 20                                                                                                                       |        |        |        |        |



|                |              |     |     |     |     |     |     |
|----------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標 (単位)    |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                | 受診勧奨実施回数 (回) | 目標値 |     |     |     | 5   | 10  |
|                |              | 実績値 |     |     |     | 25  |     |



|               |                               |     |     |     |     |      |     |
|---------------|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| アウト<br>カ<br>ム | K P I (単位)                    |     | R02 | R03 | R04 | R05  | R06 |
|               | 乳がん・子宮頸がん精密検査受診率 (%) (前年度検診分) | 目標値 |     |     |     | 100  | 100 |
|               |                               | 実績値 |     |     |     | 87.2 |     |

実  
績



評  
価  
分  
析

|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| 実績 | 受診者数<br>乳がん検診 1,367人<br>子宮頸がん検診 1,342人<br>骨粗しょう症検診 385人 |
| 効果 | がん検診を受診することで、がんを早期発見・早期治療につなげ、がんによる死亡者数を減少させ、医療費を削減した。  |

|                              |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 他の健診と併せて、各種方法で受診勧奨を実施し、勧奨回数としては目標を達成した。                                                                                                                                                                       |
| K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 精密検査未受診者に対しては、結果通知時のリーフレット封入等により受診の必要性を伝えること、郵送通知による受診再勧奨、電話による再勧奨を実施した。<br>本人と連絡がとれず受診状況が未把握となったり、受診の必要性を伝えても受診意向を示さない方等があり、要精密検査者109人のうち、7人が受診状況未把握、7人が未受診となった。<br>検診受診の時点で、精密検査の重要性を伝えることについて、さらに強化が必要である。 |
| 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 令和5年度に、岐阜県「がん検診の受診勧奨策等実行支援事業」として、職員が研修を受講し、またデータ分析ツールの提供を受けたため、それらを活用してターゲットを絞った受診勧奨を実施する。                                                                                                                    |

令和 5 年 度 事 業 評 価 書

|      |    |            |                  |       |       |     |  |      |          |           |    |       |
|------|----|------------|------------------|-------|-------|-----|--|------|----------|-----------|----|-------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |       |     |  | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |    |       |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 04    | 衛生費 |  | 01   | 保健衛生費    |           | 03 | 健康増進費 |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -     |     |  |      |          | 目標値       | -  |       |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | —                |       |       |     |  |      |          |           |    |       |
| 小事業  | 24 | かかりつけ医健診事業 |                  | 目標年度  | 令和6年度 |     |  |      |          |           |    |       |



|                |                            |                                                                                                                                       |        |       |       |       |
|----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|
| イン<br>プ<br>ット  | 事業実施の<br>背景にある課題           | 結核は毎年市内で10人程度の新規登録者があり、検診を実施することで早期発見にし、感染拡大をさせないようにする必要がある。<br>生活習慣病は、年齢が上がるにつれて、その発症者が増加するため、若い時期から、健康状態を把握し、生活改善をすることで、発症を防ぐ必要がある。 |        |       |       |       |
|                | 事業目的                       | (1) 対象<br>30歳以上の市民<br>(2) 目的<br>疾患の早期発見・早期治療、生活改善につなげ、疾患の発症、重症化の予防、健康寿命の延伸、医療費の削減を図る                                                  |        |       |       |       |
|                | 事業概要                       | 医療機関において、各種健診を実施し、疾患の早期発見、早期治療、生活改善につなげるもの。<br>○検診の種類<br>・肝炎ウイルス検診、前立腺がん検診、結核検診、30代健診、特定健診等に準じた健診                                     |        |       |       |       |
|                | 事業費 (千円)                   | R02                                                                                                                                   | R03    | R04   | R05   | R06   |
|                | 予算額                        | 11,323                                                                                                                                | 10,584 | 9,959 | 8,083 | 8,132 |
|                | 決算額                        | 8,209                                                                                                                                 | 6,487  | 5,608 | 5,542 |       |
| アウト<br>プ<br>ット | 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) | 1,213 / 100                                                                                                                           |        |       |       |       |



|                |                              |     |      |      |      |      |
|----------------|------------------------------|-----|------|------|------|------|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標 (単位)                    | R02 | R03  | R04  | R05  | R06  |
|                | 結核検診・肝炎ウイルス検診・前立腺がん検診受診者数(人) | 目標値 | 2250 | 2000 | 2000 | 1600 |
|                |                              | 実績値 | 1481 | 1438 | 1441 | 1398 |



|               |                                   |     |     |     |     |     |
|---------------|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>カ<br>ム | K P I (単位)                        | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|               | 新規結核患者登録数(人)<br>[保健所速報値]<br>維持・減少 | 目標値 | 10  | 10  | 10  | 10  |
|               |                                   | 実績値 | 11  | 3   | 10  | 0   |



|        |    |                                                                      |
|--------|----|----------------------------------------------------------------------|
| 実<br>績 | 実績 | 受診者数<br>・結核検診 508人<br>・肝炎ウイルス検診 147人<br>・前立腺がん検診 743人<br>・30代健診 212人 |
|        | 効果 | 各種健診の実施により、感染症の拡大防止、生活習慣病の早期発見・重症化予防につながった。                          |

|                  |                              |                                                                                                             |
|------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 結核検診について、受診者数が減少しており、特に75歳以上の者に対し積極的な受診勧奨の実施が求められているが実施できていない。<br>R6年度以降のKPIを変更することに伴い活動指標を「受診勧奨実施回数」に変更する。 |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 新規結核患者登録数は、年度によって変動がある。<br>引き続き、検診の実施、受診勧奨の実施を実施していく。<br>当事業の成果をより測ることができる指標としてR6年度以降のKPIを「結核検診受診率」に変更する。   |
|                  | 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 特に受診者数を増加させたい、結核検診と30歳代健診について、ターゲットを絞った効果的な受診勧奨(対象者の設定、通知媒体の工夫)を実施する。                                       |

# 令和５年度 事業評価書

|             |    |             |                  |       |       |          |    |           |    |         |
|-------------|----|-------------|------------------|-------|-------|----------|----|-----------|----|---------|
| 令和5年度 事業計画書 |    |             |                  | 事業主体  |       | 17100000 |    | 健康こども 健康課 |    |         |
| 会計区分        | 01 | 一般会計        |                  | 款項目   | 04    | 衛生費      | 01 | 保健衛生費     | 01 | 保健衛生総務費 |
| 大事業         | 61 | 6つのまちづくり宣言  | —                | K P I | -     |          |    | 目標値       | -  |         |
|             |    | 目指す姿        | 政策体系に基づかないその他の事業 |       |       |          |    |           |    |         |
| 中事業         | 01 | 主要な取り組み     | —                |       |       |          |    |           |    |         |
| 小事業         | 25 | 病院群輪番制病院補助金 |                  | 目標年度  | 令和6年度 |          |    |           |    |         |



イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                                                                                                              |         |        |        |       |       |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|-------|-------|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | 休日に治療を必要とする救急患者の医療を確保するため、地域内の救急医療施設である病院に対し、救急診療業務を委託することは必要不可欠である。受け入れ困難による医療崩壊を避けるためにも、地域住民に対して第二次救急医療体制の確立強化を図る必要がある。                                                                                                    |         |        |        |       |       |
| 事業目的                       | <p>（１）対象（誰、何を対象にしていますか）<br/>可茂地域の７病院（木沢記念病院・太田病院・可児とうのう病院・藤掛病院・東可児病院・白川病院・桃井病院）</p> <p>（２）目的（事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか）<br/>管内の救急医療機関へ補助することで、輪番制方式で日曜日、祝日及び年末年始の昼間における救急診療体制を確保し、救急医療を維持することができ、住民が安心して暮らせる環境が提供できる。</p> |         |        |        |       |       |
| 事業概要                       | <p>日曜、祝日及び年末年始の昼間における救急診療体制を確保するため、可茂地域の７病院に対し運営補助を行い、輪番制で第２次救急診療業務に当たってもらう。</p> <p>可茂管内10市町村で、均等割及び人口割により、運営補助を行う。</p> <p>美濃加茂市と可児市が３年交代で事務局を担い、事務局市が管内を取りまとめ補助金として交付する。（R2-4は美濃加茂市、R5-7年度は可児市）</p>                         |         |        |        |       |       |
| 事業費（千円）                    |                                                                                                                                                                                                                              | R02     | R03    | R04    | R05   | R06   |
|                            | 予算額                                                                                                                                                                                                                          | 27,115  | 17,235 | 27,115 | 1,512 | 1,931 |
|                            | 決算額                                                                                                                                                                                                                          | 14,106  | 5,115  | 26,394 | 1,411 |       |
| 年間の事業に要する時間<br>（正職員/正職員以外） |                                                                                                                                                                                                                              | 201 / 0 |        |        |       |       |



|        |           |     |     |     |     |     |     |
|--------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウトプット | 活動指標（単位）  |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|        | 設備整備件数(件) | 目標値 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
|        |           | 実績値 | 1   | 1   | 1   | 1   |     |



|       |            |     |      |      |      |      |      |
|-------|------------|-----|------|------|------|------|------|
| アウトカム | K P I (単位) |     | R02  | R03  | R04  | R05  | R06  |
|       | 受け入れ患者数(人) | 目標値 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 |
|       |            | 実績値 | 1100 | 1087 | 1792 | 1204 |      |



|    |                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実績 | 可茂地域６病院 への運営補助<br>上記のうち１病院への設備整備補助<br>今年度は東可児病院に対して補助事業実施<br>受け入れ患者数1204人（内訳：可児とうのう病院245件、太田病院200件、東可児病院157件、桃井病院36件、藤掛病院511件、白川病院55件）<br>施設整備：東可児病院<br>R5から中部国際医療センターがバックアップ医療機関となったため7病院から6病院へ変更 |
| 効果 | 休日救急診療の体制確立と設備強化を行うことができた。                                                                                                                                                                         |



|                              |                                                                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 診療機能の強化により、日曜、祝日及び年末年始の昼間における救急医療体制の充実が図られる。<br>R5年度は東可児病院に「超音波画像診断装置」「診断用X線装置」を整備                                  |
| K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 病院によって件数にばらつきはあるが、中部国際医療センターのバックアップもあって体制確保ができている。                                                                  |
| 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 令和５年度より３年間は可児市が事務局を務めるが、引き続き日曜、祝日及び年末年始の昼間における救急診療体制を確保するため、輪番制による二次救急診療業務に当たってもらい、かつ必要な設備整備の補助について、国及び県とともに実施していく。 |

# 令和５年度 事業評価書

|      |    |            |                  |       |      |       |      |          |           |    |         |
|------|----|------------|------------------|-------|------|-------|------|----------|-----------|----|---------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |      |       | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |    |         |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 04   | 衛生費   | 01   | 保健衛生費    |           | 01 | 保健衛生総務費 |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -    |       |      |          | 目標値       | -  |         |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | —                |       |      |       |      |          |           |    |         |
| 小事業  | 26 | 公的病院等補助事業  |                  |       | 目標年度 | 令和6年度 |      |          |           |    |         |



イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | 救急医療体制の維持・設備の充実、地域住民の健康増進及び福祉の向上を図るためには必要不可欠となる。救急患者が増加傾向にあることから、行政として財政的支援を行わなければ、受け入れ困難となり医療崩壊に繋がりがねない。                            |        |        |        |        |        |
| 事業目的                       | ( 1 ) 対象 ( 誰、何を対象にしていますか )<br>市内に所在する公的病院等<br><br>( 2 ) 目的 ( 事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか )<br>救急医療体制の維持・設備の充実、地域住民の健康増進及び福祉の向上が図られる |        |        |        |        |        |
| 事業概要                       | 市内に所在する公的病院等が行う救急医療に要する経費の一部を補助し、救急医療体制の充実を図る。<br>関係市町村で、利用者数により補助を行う。                                                               |        |        |        |        |        |
| 事業費 (千円)                   |                                                                                                                                      | R02    | R03    | R04    | R05    | R06    |
|                            | 予算額                                                                                                                                  | 46,520 | 46,005 | 47,399 | 45,509 | 42,446 |
|                            | 決算額                                                                                                                                  | 46,520 | 46,005 | 47,399 | 45,509 |        |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                                                                                                                                      | 201 /  |        |        |        | 0      |

|        |    |                    |
|--------|----|--------------------|
| 実<br>績 | 実績 | 救急受け入れ患者数 14,858人  |
|        | 効果 | 実績を元に適正な補助金交付を行った。 |



|            |          |     |     |     |     |     |
|------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プット | 活動指標（単位） | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|            | 補助金交付率   | 目標値 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|            | 実績値      | 100 | 100 | 100 | 100 |     |

|                  |                              |                                                                   |
|------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 受入れ救急患者数は年々増加しており、今後更に高齢者の増加や単身世帯の増加が想定されることを考えると財政的支援は引き続き必要である。 |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 受入れ救急患者数は年々増加しており、今後更に高齢者の増加や単身世帯の増加が想定されることを考えると財政的支援は引き続き必要である。 |
|                  | 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 救急医療体制の維持・設備の充実、地域住民の健康増進及び福祉の向上を図るべく、継続した補助を行っていく。               |

|           |             |      |       |       |       |       |
|-----------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|
| アウト<br>カム | K P I（単位）   | R02  | R03   | R04   | R05   | R06   |
|           | 受入れ救急患者数(人) | 目標値  | 17500 | 17500 | 17500 | 17500 |
|           | 実績値         | 9734 | 12081 | 14797 | 14858 |       |

# 令和５年度 事業評価書

|      |    |              |                  |       |       |     |      |          |           |         |
|------|----|--------------|------------------|-------|-------|-----|------|----------|-----------|---------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計         |                  |       |       |     | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |         |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言   | —                | 款項目   | 04    | 衛生費 | 01   | 保健衛生費    | 01        | 保健衛生総務費 |
|      |    | 目指す姿         | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -     |     |      | 目標値      | -         |         |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み      | —                |       |       |     |      |          |           |         |
| 小事業  | 28 | 休日急患診療事業（定住） |                  | 目標年度  | 令和6年度 |     |      |          |           |         |



|               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |
|---------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| イン<br>プ<br>ット | 事業実施の<br>背景にある課題           | 住民が安心して暮らせる環境には充実した医療体制が必要であるが、日曜・祝日及び年末年始の日中の救急患者が救急告示病院に集中し、重症患者の受け入れが難しい状況になりつつあり、患者の救急度に応じた医療体制が圏域内で確保することが求められている。現在は、日曜・祝日及び年末年始の日中の急病に対応できる医療体制を強化し、休日に基幹病院に患者が集中することのないよう、診療所の医師に協力いただき、当番制で休日診療を行っている。<br>医療資源に限られた中で、休日等に医療機関を利用する住民が増加している。二次救急を行う救急告示病院への負担（救急利用者の増加、医療資源の減少）が増えている。 |       |       |       |       |
|               | 事業目的                       | （１）対象（誰、何を対象にしていますか）<br>休日等における急病患者<br><br>（２）目的（事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか）<br>休日に救急告示病院に患者が集中することのないよう、診療所の医師に協力いただき、当番制で休日診療を行うことで、地域住民が安心して受診できるよう、診療体制を整えることができる                                                                                                                          |       |       |       |       |
|               | 事業概要                       | 加茂医師会との連携のもと、圏域内の休日急患診療体制を強化し、日曜・祝日及び年末年始の医療体制を整える。<br>休日に救急告示病院に患者が集中することのないよう、一次救急として診療所の医師に協力いただき、当番制で休日診療を行う。                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |
|               | 事業費（千円）                    | R02                                                                                                                                                                                                                                                                                              | R03   | R04   | R05   | R06   |
|               | 予算額                        | 4,494                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,554 | 4,443 | 4,440 | 4,371 |
|               | 決算額                        | 4,494                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,483 | 4,305 | 4,372 |       |
|               | 年間の事業に要する時間<br>（正職員/正職員以外） | 136 / 104                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |       |



|        |          |     |     |     |     |     |     |
|--------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウトプット | 活動指標（単位） |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|        | 周知回数(回)  | 目標値 | 60  | 60  | 60  | 60  | 60  |
|        |          | 実績値 | 60  | 60  | 60  | 60  |     |



|       |            |     |      |      |      |      |      |
|-------|------------|-----|------|------|------|------|------|
| アウトカム | K P I (単位) |     | R02  | R03  | R04  | R05  | R06  |
|       | 利用者数(人)    | 目標値 | 3350 | 3350 | 3350 | 2800 | 3300 |
|       |            | 実績値 | 1107 | 1623 | 3103 | 2936 |      |

実  
績

効  
果



|                  |                              |                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 各市町村による毎月の広報掲載に加え、市ではホームページでの案内を実施した。紙面とWEB両面の周知啓発を実施することで、概ね診療を必要とする圏域住民には情報として行き渡っているものと推察している。<br>また、WEBでの周知は急な予定変更へも迅速に対応可能となった。<br>お盆や年末年始期間には、加茂医師会と連携し、各ホームページやすぐメール等で周知強化を行った。 |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 利用者数は前年度から167件減少したが、5類になったコロナ及びインフルエンザが早い時期から流行を見せたためか、特に休日急患診療は昨年から利用者数が高止まりしている。                                                                                                     |
|                  | 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 救急医療の負担軽減と休日における診療機会の確保のため、引き続き本事業により継続した加茂圏域の医療体制の維持が必要と考えている。<br>また、適切な事業運営のために、気軽な受診を控え電話相談等の活用も勧める啓発を行う必要がある。                                                                      |

# 令和５年度 事業評価書

|      |    |                |                  |       |      |       |      |          |           |    |         |
|------|----|----------------|------------------|-------|------|-------|------|----------|-----------|----|---------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計           |                  |       |      |       | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |    |         |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言     | —                | 款項目   | 04   | 衛生費   | 01   | 保健衛生費    |           | 01 | 保健衛生総務費 |
|      |    | 目指す姿           | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -    |       |      |          | 目標値       | -  |         |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み        | —                |       |      |       |      |          |           |    |         |
| 小事業  | 29 | 休日急患歯科診療事業（定住） |                  |       | 目標年度 | 令和6年度 |      |          |           |    |         |



イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |       |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | 住民が安心して暮らせる環境には、充実した医療体制が必要であるが、日曜・祝日及び年末年始の日中の救急患者が救急告示病院に集中し、重症患者の受け入れが難しい状況になりつつあり、患者の救急度に応じた医療体制が圏域内で確保することが求められている。現在は、日曜・祝日及び年末年始の日中の急病に対応できる医療体制を強化し、休日に基幹病院に患者が集中することのないよう、診療所の医師に協力いただき、当番制で休日診療を行っている。<br>医療資源に限られた中で、休日等に医療機関を利用する住民が増加している。二次救急を行う救急告示病院への負担（救急利用者の増加、医療資源の減少）が増えている。 |       |       |       |       |       |
| 事業目的                       | (1) 対象（誰、何を対象にしていますか）<br>休日等における急病患者<br><br>(2) 目的（事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか）<br>休日における住民の歯科救急医療体制が確保される                                                                                                                                                                                       |       |       |       |       |       |
| 事業概要                       | 休日における住民の歯科救急医療体制を確保するため、加茂歯科医師会と委託契約を行い、日曜日、祝日及び年末年始について、当番医制により診療にあたる。                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |       |       |
| 事業費（千円）                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R02   | R03   | R04   | R05   | R06   |
|                            | 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,504 | 1,517 | 1,508 | 1,527 | 1,517 |
|                            | 決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,499 | 1,480 | 1,480 | 1,527 |       |
| 年間の事業に要する時間<br>（正職員/正職員以外） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 136 / |       |       |       | 104   |



|                |              |     |     |     |     |     |     |
|----------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プ<br>ット | 活 動 指 標 (単位) |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                | 周知回数(回)      | 目標値 | 60  | 60  | 60  | 60  | 60  |
|                |              | 実績値 | 60  | 60  | 60  | 60  |     |



|       |            |     |     |     |     |     |     |
|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウトカム | K P I (単位) |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|       | 利用者数(人)    | 目標値 | 230 | 230 | 230 | 200 | 200 |
|       |            | 実績値 | 178 | 176 | 141 | 149 |     |

実  
績



評  
価  
分  
析

|     |                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実 績 | 受診件数149件<br>（市内103件、坂祝11件、富加5件、川辺6件、七宗1件、八百津1件、白川4件、東白川0件、可児管内9件、その他9件）<br>休日開院数78回（市内69回、坂祝1回、八百津2回、川辺2回、富加2回、七宗1回、白川1回） |
| 効 果 | 休日に診療が増加する二次救急を担う救急告示病院への負担軽減<br>圏域住民に対する休日診療・休日歯科診療の機会提供（増加）による疾病への早期対応                                                  |

|                              |                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 各市町村による毎月の広報掲載に加え、市ではホームページでの案内を実施した。紙面とWEB両面の周知啓発を実施することで、診療を必要とする圏域住民にはおおむね情報が行き渡っているものと推察している。<br>また、WEBでの周知は急な予定変更へも迅速に対応可能となった。<br>お盆や年末年始期間には、加茂医師会と連携し、各ホームページやすぐメール等で周知強化を行った。 |
| K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 利用者は前年度と比較してほぼ横ばいとなった。年内に治療を済ませたいという心理から年末の連休は比較的件数が多いが、その他の休日は受診数が0件の日も多い。緊急で歯科を受診する事態になる人が少ないことと、休日受診の需要があるはずの若い世代に歯科のトラブルが少ないことが要因と思われる。                                            |
| 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 医療の負担軽減と休日における診療機会の確保のため、引き続き本事業により継続した加茂圏域の医療体制の維持が必要と考えている。また、受診が必要なタイミングで休日歯科診療という選択を取れるよう、引き続き情報発信を行う。                                                                             |

# 令和５年度 事業評価書

|      |    |                  |                  |       |      |       |      |          |           |    |         |
|------|----|------------------|------------------|-------|------|-------|------|----------|-----------|----|---------|
| 会計区分 | 01 | 一般会計             |                  |       |      |       | 事業主体 | 17100000 | 健康こども 健康課 |    |         |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言       | —                | 款項目   | 04   | 衛生費   | 01   | 保健衛生費    |           | 01 | 保健衛生総務費 |
|      |    | 目指す姿             | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -    |       |      |          | 目標値       | -  |         |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み          | —                |       |      |       |      |          |           |    |         |
| 小事業  | 30 | 24時間電話相談窓口事業（定住） |                  |       | 目標年度 | 令和6年度 |      |          |           |    |         |



イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |       |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | <ul style="list-style-type: none"><li>・圏域救急医療が、ひっ迫している。</li><li>・感染症の流行期などにより休日急患診療所の受診者数が増え、医療機関の負担となっている。</li><li>・現在のところ、子ども以外は健康面等に不安がある時に、夜間、休日等に相談できる場所がない。</li><li>・高齢化や少子化・核家族化により、健康や介護の不安を抱えている人や、身近に育児の相談ができる相手がいない人などが増えていると考えられる。</li><li>・夜間・休日に医師不在となる地域も多く不安が大きい。</li><li>・庁内で実施しようとすると、マンパワーもスキルも不十分。</li></ul> |       |       |       |       |       |
| 事業目的                       | <p>(1) 対象<br/>圏域住民</p> <p>(2) 目的</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・夜間、休日を含め24時間365日相談できる窓口ができ、安心感につながる。</li><li>・不要不急な救急を少しでも減らし、安定した医療体制を保持する。</li><li>・自己判断ではなく、専門的な知識を持ったスタッフに相談できる。</li></ul>                                                                                                                       |       |       |       |       |       |
| 事業概要                       | 24時間365日フリーダイヤルで電話による相談ができる。<br>コールセンターには、専門スタッフ（医師、保健師、助産師、看護師、ケアマネジャー等）が常駐し、健康相談、医療相談、介護相談、認知症相談、育児相談に対応する。（専門事業者への委託）                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |       |
| 事業費（千円）                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | R02   | R03   | R04   | R05   | R06   |
|                            | 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,280 | 5,700 | 5,700 | 5,735 | 4,308 |
|                            | 決算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,871 | 5,678 | 5,700 | 5,716 |       |
| 年間の事業に要する時間<br>（正職員/正職員以外） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 137 / |       |       | 104   |       |



|                |              |     |     |     |     |     |     |
|----------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プ<br>ット | 活 動 指 標 (単位) |     | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                | 周知、PR活動回数（回） | 目標値 | 12  | 96  | 96  | 96  | 96  |
|                |              | 実績値 | 12  | 96  | 96  | 96  |     |



|       |            |     |     |      |      |      |      |
|-------|------------|-----|-----|------|------|------|------|
| アウトカム | K P I (単位) |     | R02 | R03  | R04  | R05  | R06  |
|       | 延べ利用件数 (件) | 目標値 | 400 | 400  | 400  | 1200 | 1200 |
|       |            | 実績値 | 328 | 1064 | 1307 | 1211 |      |

実  
績

|     |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実 績 | 入札により、R6からは業務委託先がティーベック㈱から㈱法研に変更。<br>HP等により各市町村がPRした<br>・相談件数1,211件（市内856件、坂祝町110件、富加町32件、川辺町127件、七宗町11件、八百津町4件、白川町6件、東白川村0件、問合せ18件、不明・その他47件）<br>・入電件数815回（市内554件、坂祝町71件、富加町20件、川辺町98件、七宗町8件、八百津町2件、白川町3件、東白川村0件、問合せ18件、不明・その他47件） |
| 効 果 | 24時間365日フリーダイヤルで相談できるため、不要不急な救急を少しでも減らし、安定した医療体制を保持。<br>専門スタッフ（医師、看護師等）が常駐していることで、自己判断での初動を防ぐことや安心した相談窓口となっている。                                                                                                                     |



評  
価  
分  
析

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 計画されていた各市町村による毎月の広報掲載に加え、一部の町村を除きホームページにて周知啓発を実施している。また、お盆や年末年始において別途ホームページやすぐメール等で利用を促した。                                                                                                                                                                                                                 |
| K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 令和4年と比較して若干減少したが、目標値を達成することはできた。感染症の季節外れの流行等もあり、健康や体調不良に関する不安を解消したい住民心理に沿っていると思われる。<br>市町村による利用件数の偏りは変わらず見受けられる。より効果的な周知方法等を検討する必要がある。                                                                                                                                                                     |
| 実績からR06年度の<br>事業の方向性         | 夜間、休日を含め24時間365日相談できる本事業は圏域住民へ安心感を与え、今後も相談件数は増加する傾向を踏まえると、R6年度以降も引き続き実施すべきと考えている。また、R6年度から名称を「みのかも健康ほっとダイヤル」から「健康ほっとダイヤル」に変更し、各市町村民が活用できるよう引き続きPRに努める。<br>「救急安心センター事業（＃7119）」との比較については、＃7119が救急車を呼ぶ必要があるか、夜間診療にかかるべきかを迷った際の連絡先であることに對し、「24時間電話相談」は健診や育児・介護等も含め医療的な相談を受けられるものであるため、重複するものではなく、両事業ともに実施していく。 |