

令和5年度自治会長アンケートの結果(ホームページ公開用)

○調査の概要

1 目 的

自治会の実態を把握するためのデータ収集を行うこと、アンケート結果をもとに現行の仕組みの見直しを図ること、アンケート結果を自治会長の皆様へ配布し、概要版を美濃加茂市ホームページへ掲載することで、他自治会の事例を情報共有することを目的に令和5年度の自治会長を対象としたアンケート調査を実施しました。

2 実 施 日 令和5年12月～令和6年1月

3 回答結果 回答数123(総自治会数169) 回答率72.8%

問1:地区

地区別の回答数は以下のとおりです。

	太田	古井	山之上	蜂屋	加茂野	伊深	三和	下米田
回答数	29	37	7	16	11	5	3	15
割合	72.5%	71.2%	63.6%	84.2%	68.8%	62.5%	100.0%	75.0%

問2:年代

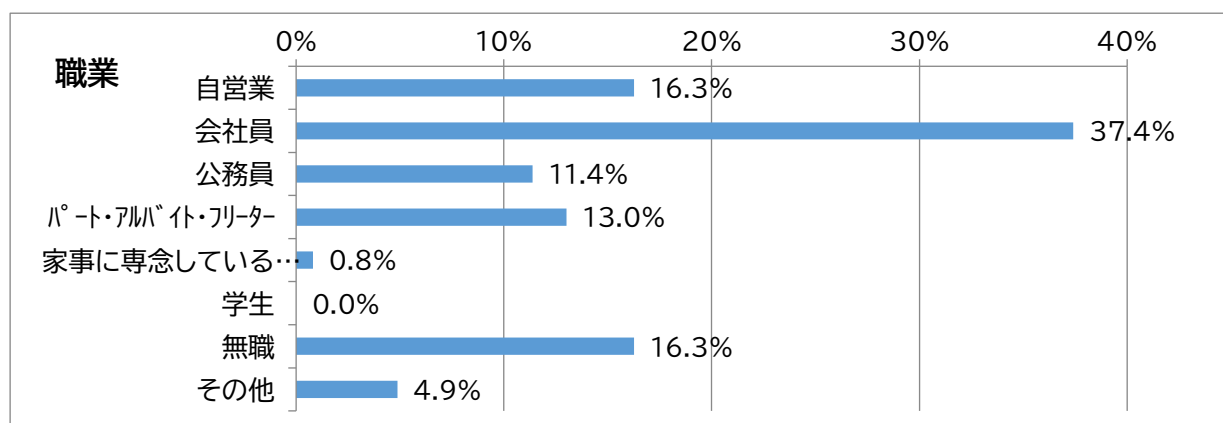
回答者の年代は以下のとおりです。「60 歳代」の割合が最も高く48.8%でした。

	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上
回答数	0	2	10	25	60	24	2
割合	0.0%	1.6%	8.1%	20.3%	48.8%	19.5%	1.6%

問3:職業

回答者の職業は以下のとおりです。「会社員」の割合が最も高く 37.4%でした。

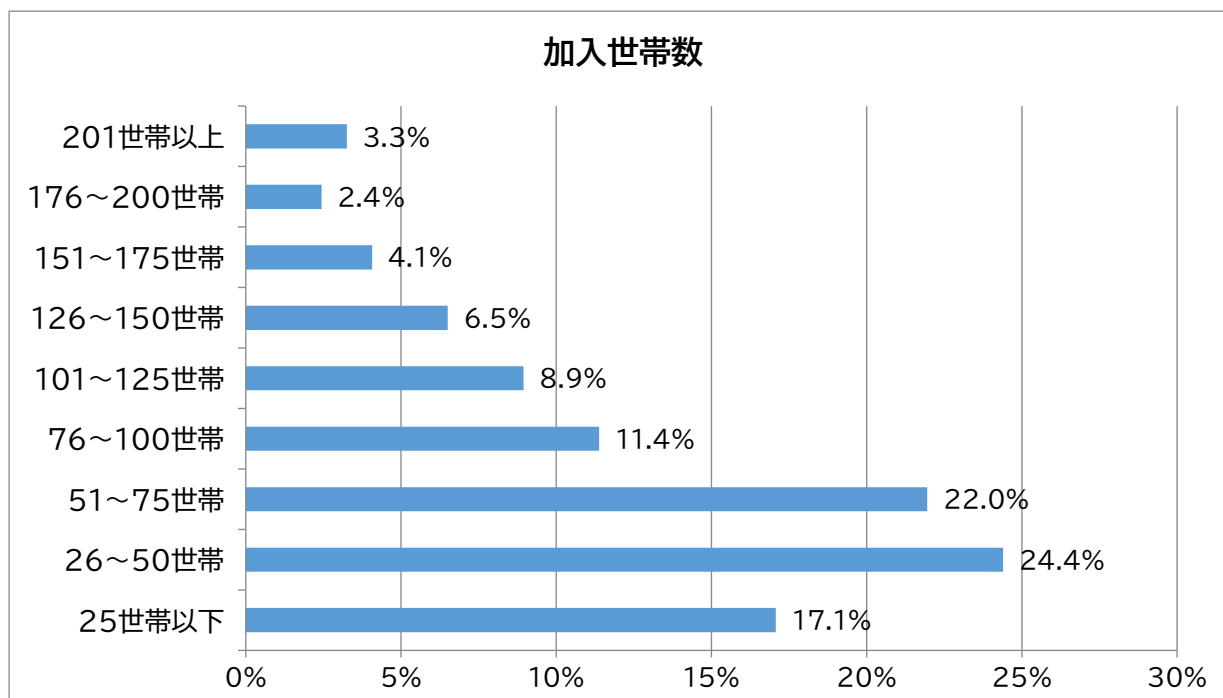
	自営業	会社員	公務員	パート・アルバイト・フリーター	家事に専念主婦(夫)	学生	無職	その他
回答数	20	46	14	16	1	0	20	6
割合	16.3%	37.4%	11.4%	13.0%	0.8%	0.0%	16.3%	4.9%



問4:自治会の加入世帯数

自治会によって 10 世帯未満から 700 世帯超まで幅広く、26～50世帯が24.4%と最も多く、次いで 51～75 世帯が 22.0%でした。

	25 世帯 以下	26～50 世帯	51～75 世帯	76～ 100 世帯	101～125 世帯	126～ 150 世帯	151～175 世帯	176～ 200 世帯	201 世帯 以上
回答数	21	30	27	14	11	8	5	3	4
割合	17.1%	24.4%	22.0%	11.4%	8.9%	6.5%	4.1%	2.4%	3.3%



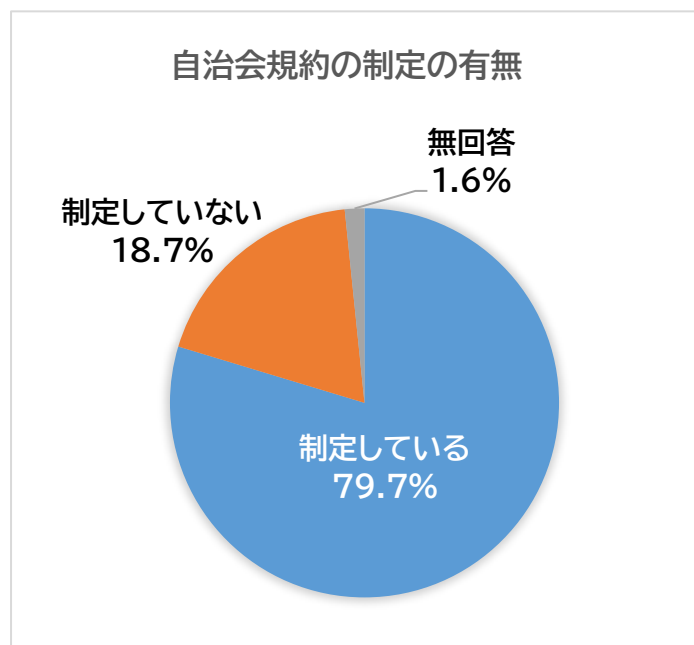
問5:自治会規約の制定の有無

自治会規約を制定している自治会の割合は 79.7%でした。

	制定している	制定して いない	無回答
回答数	98	23	2
割合	79.7%	18.7%	1.6%

※自治会規約(会則)の整備のお願い

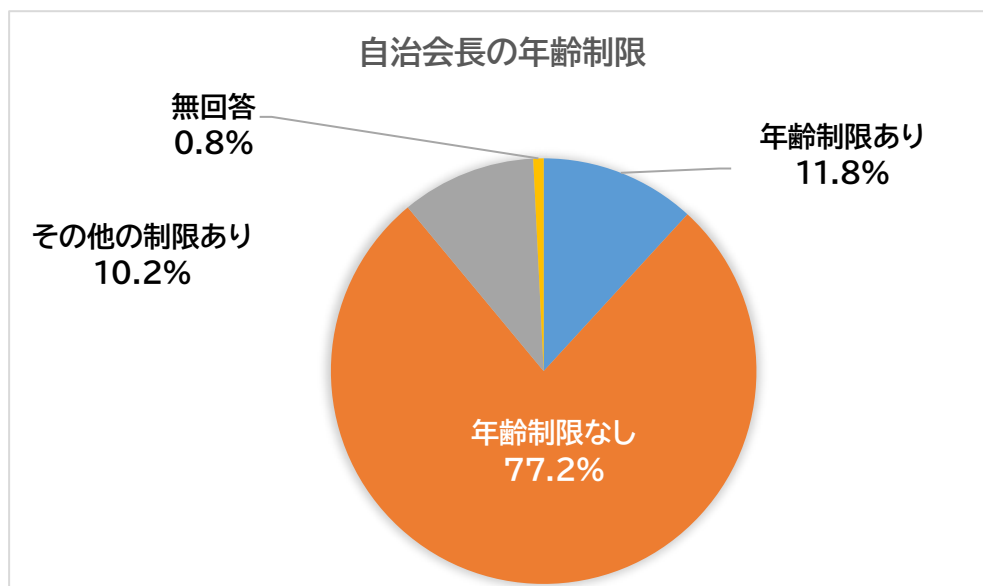
市で加入している自治会活動保険は、自治会活動による事故等に対し補償するものです。そのため、自治会規約(会則)の目的に活動内容を載せることで、自治会で承認された活動と考えられ、保険適用の幅が広がりますので、自治会規約(会則)の整備をお願いします。



問6：自治会長の年齢制限

年齢制限のない自治会が77.2%ありました。その他の制限として、高齢者や単身者を除くなどの制限を設けている自治会もあります。

	年齢制限あり	年齢制限なし	その他の制限あり	無回答
回答数	15	98	13	1
割合	11.8%	77.2%	10.2%	0.8%



問6-2：年齢制限のある場合の年齢

年齢制限のある場合の年齢としては、「66～70歳」としている自治会が一番多く53.3%でした。

	65歳以下	66～70歳	71～75歳	76～80歳	81歳以上
回答数	2	8	3	2	0
割合	13.3%	53.3%	20.0%	13.3%	0.0%

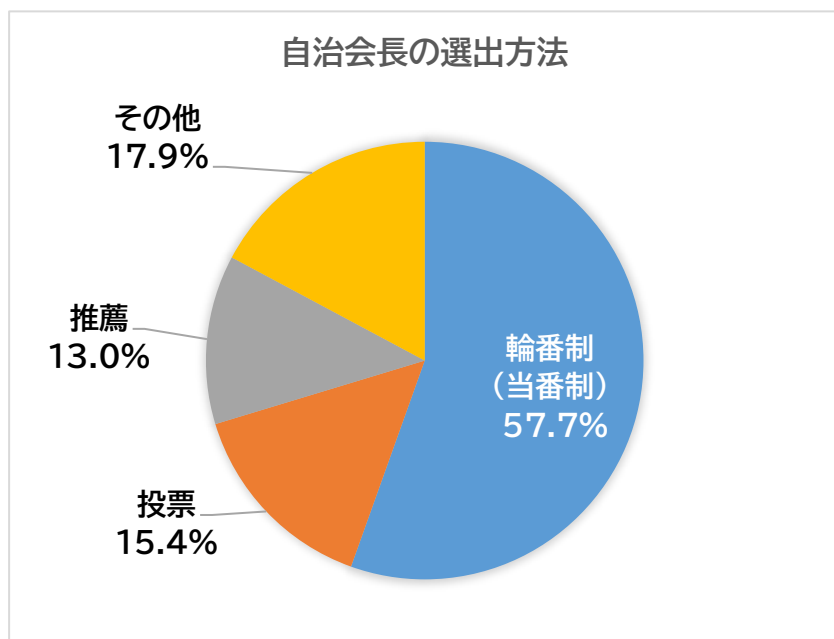
（その他の制限）

- ・高齢者や単身者は自治会長にしない(6件)
- ・経験者辞退可能
- ・自治会加入 20 年以上の人
- ・再選は除く
- ・病気等事由があれば免除
- ・消防団の経験者や満期務めたものは免除できる
- ・総会にて決定

問7:自治会長の選出方法

輪番制(当番制)が一番多く 57.7%でした。その他として、自治会長が次の人を選出、年齢順に決めている自治会もあります。

	輪番制 (当番制)	投票	推薦	その他
回答数	71	19	16	22
割合	57.7%	15.4%	13.0%	17.9%



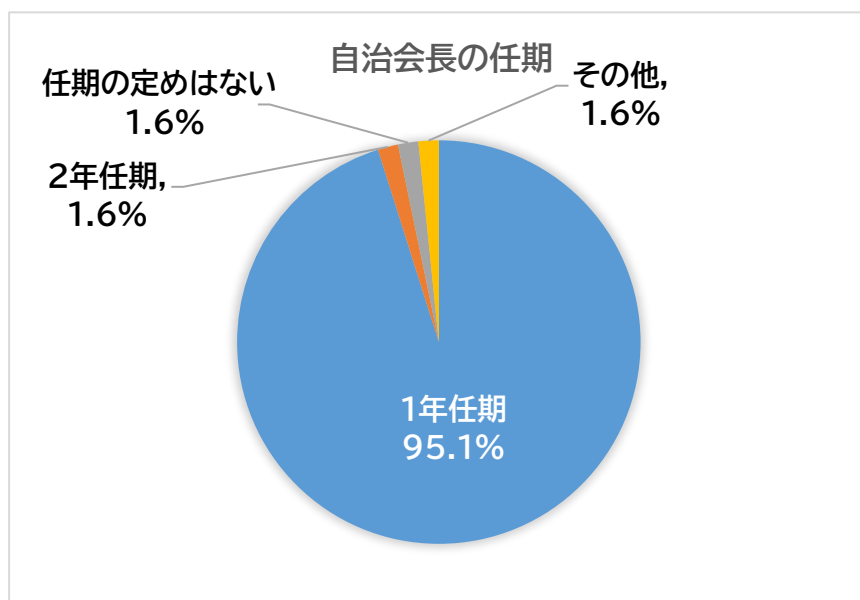
(その他の選出方法)

- ・自治会(長)が次の人を探す。(5件)
- ・年齢順(5件)
- ・くじ(2件)
- ・原則、年功序列で、未経験者に依頼
- ・年齢順に推薦の上、投票
- ・年齢順において、承諾した人
- ・状況に応じて年齢で 2 回、当番制
- ・副会長が次期自治会長に持ち上がる。
- ・できる人で回す 5 年に 1 回
- ・自治会の入会順
- ・60 歳代を集めて、選出方法を話し合う。
- ・班による輪番と推薦もしくは立候補

問8:自治会長の任期

1年任期が一番多く 95.1%でした。また、前年に副会長を務める自治会や自治会長と副会長を1年ずつ務める自治会もありました。

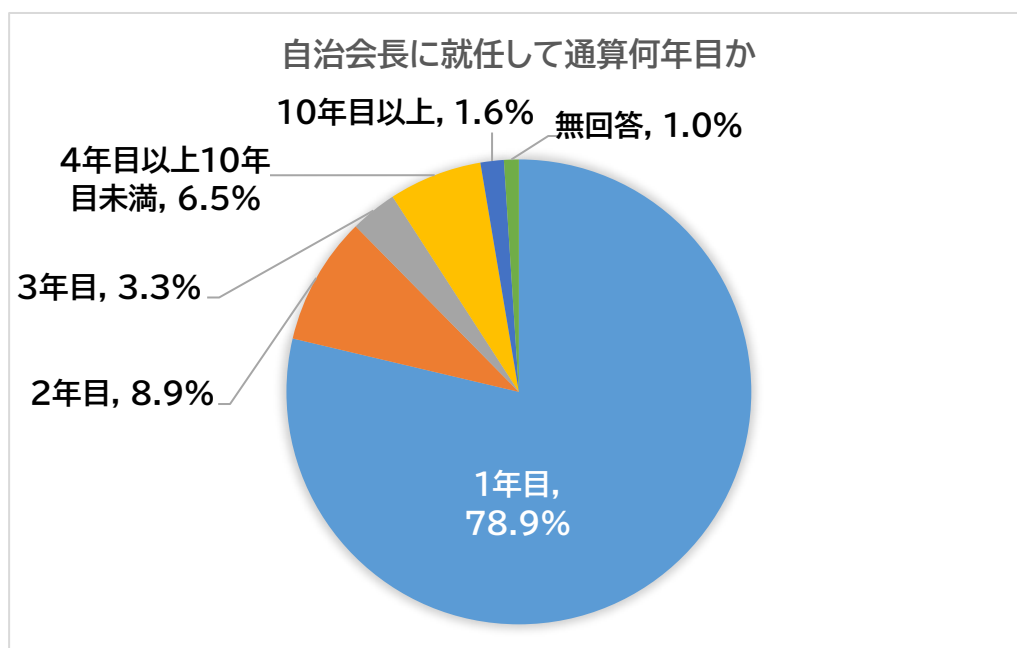
	1年任期	2年任期	任期の定めはない	その他
回答数	117	2	2	2
割合	95.1%	1.6%	1.6%	1.6%



問9:自治会長に就任して、今年で何年目か(以前に就任していた時も含む。)

1年目が一番多く 78.9%でした。

	1年目	2年目	3年目	4年目以上 10年目未満	10年目以上
回答数	97	11	4	8	2
割合	78.9%	8.9%	3.3%	6.5%	1.6%

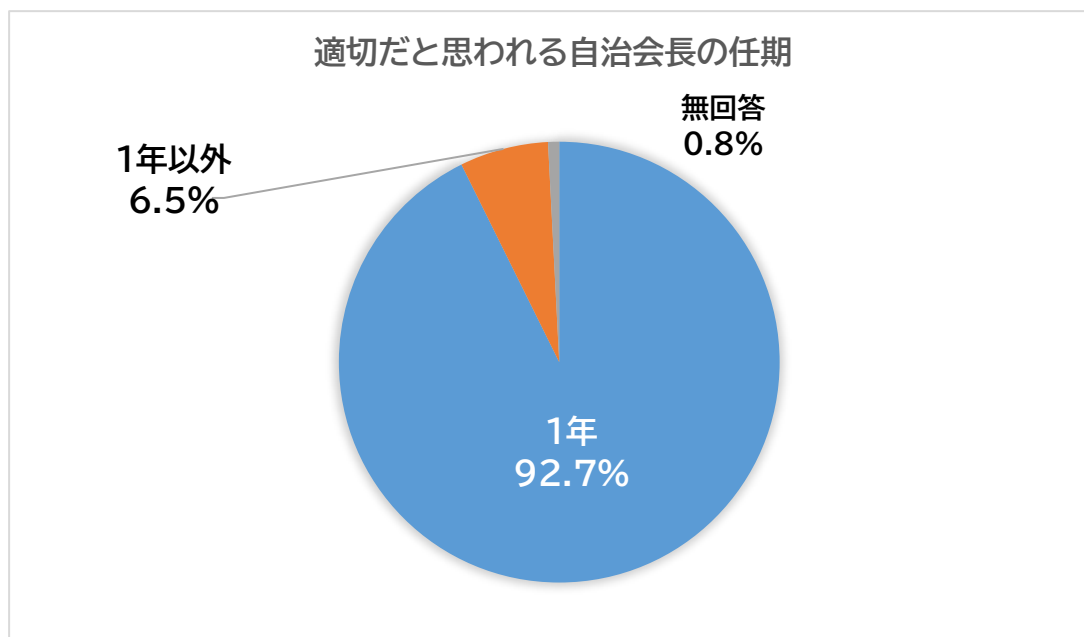


問10:適切だと思われる自治会長の任期及びその理由

「1年」が一番多く92.7%でした。

1年が適切だと考える理由としては、自治会長の負担が大きいという意見や多くの自治会員に経験をしてほしいという意見などがありました。

	1年	1年以外	無回答
回答数	114	8	1
割合	92.7%	6.5%	0.8%



問10-2:1年以外の場合における適切だと考える年数

1年以外が適切だと回答された方では、「3年」が50.0%、「2年」が37.5%でした。

2年や3年が適切だと考える理由としては、改善を図るには単年度ではなく複数年は必要という意見がありました。

	2年	3年	4年
回答数	3	4	1
割合	37.5%	50.0%	12.5%

(理由)

【1年が適切だと思う理由】

- ・負担を考えると1年が適切(22件)
- ・やることが多く時間がかかり大変(14件)
- ・仕事をしながら行うには1年が精一杯(13件)
- ・多くの人にやってほしいから。(4件)
- ・年度ごとであれば引き受けやすい。なり手確保のため。(3件)
- ・自治会長になる前後に他の役(会計・書記・相談役)を経験するため。(3件)
- ・1年で十分(3件)
- ・精神的苦勞が多い。(3件)
- ・私物化を防ぎ伝統、継続性をつなぐ。(2件)

- ・毎年交代しているから。(2 件)
- ・現在のところ(1年の)輪番制で問題がない。

【2年が適切だと思う理由】

- ・仕事が分かったころに役職を退くので効率が悪い。
- ・自治会行事などを引き継ぐには単年度ではむずかしい事がある。

【3年が適切だと思う理由】

- ・1 年では何もできないまま任期が終わる。(3件)
- ・活動内容がわからないまま終わり改善等が図れない。

【4年が適切だと思う理由】

- ・全体の把握が出来る。

問11:準会員(議決権がない会員や企業会員)の制度の有無

準会員の制度を設けている自治会は 19.5%でした。

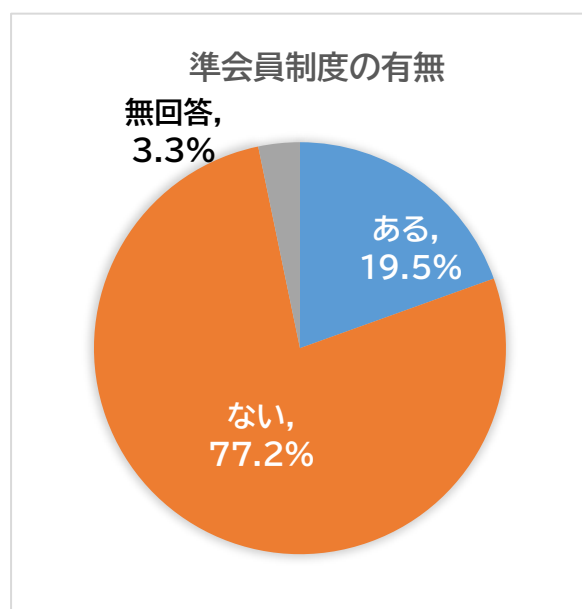
	ある	ない	無回答
回答数	24	95	4
割合	19.5%	77.2%	3.3%

(準会員の対象)

- ・企業、店舗、工場、その他事業所など

(準会員の内容)

- ・ゴミ集積場を利用可(2 件)
- ・会費無し。議決権無し(2 件)
- ・班の会議等には出ないが資料配布を行う。
- ・特別自治会員(企業・事業所・店舗・信用金庫他)がある。
- ・自治会費をいただくだけ。



問12:自治会加入等に係る金額

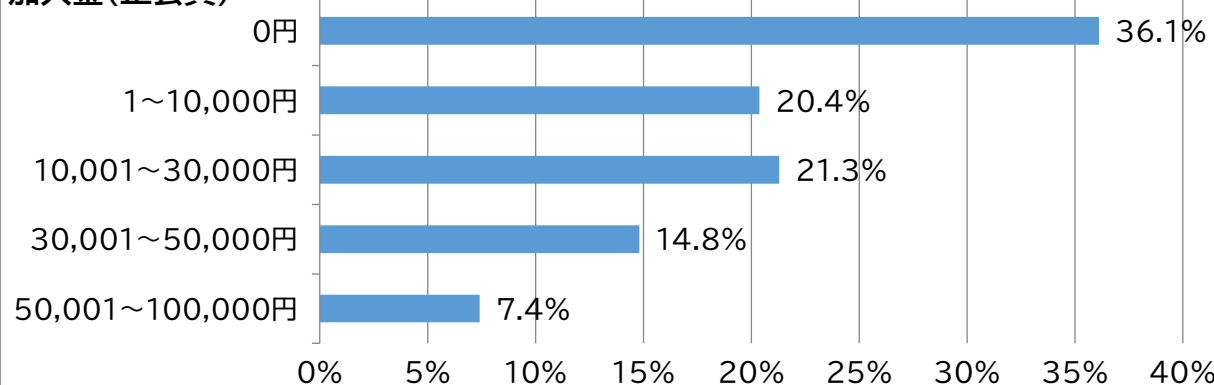
加入金は「なし」の割合が 36.1%で最も高く、年会費は「5,001～10,000 円」の割合が 64.4%で最も高くなっています。

その他経費としては、公民館基金(加入時)、公民館維持費、寄付金などの回答がありました。

<加入金>

正会員	なし	10,000 円以下	10,001～30,000 円	30,001～50,000 円	50,001～100,000 円
回答数	39	22	23	16	8
割合	36.1%	20.4%	21.3%	14.8%	7.4%

加入金(正会員)

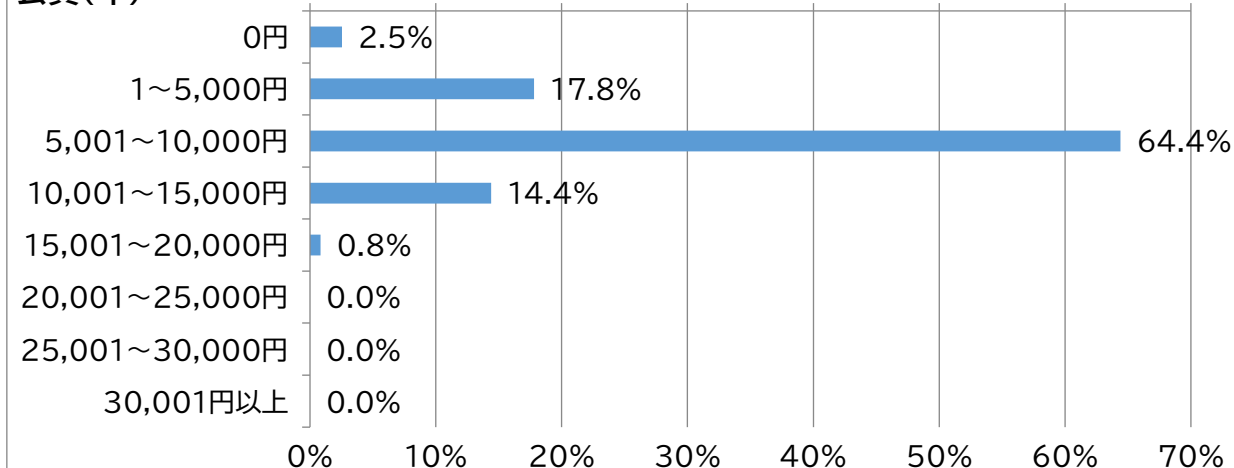


準会員	なし	5,000 円以下	5,001～10,000 円	10,001～15,000 円	15,001 円以上
回答数	14	1	1	3	2
割合	66.7%	4.8%	4.8%	14.3%	9.5%

<会費(年)>

	0 円	5,000 円以下	5,001～10,000 円	10,001～15,000 円	15,001～20,000 円	20,001～25,000 円	25,001～30,000 円	30,001 円以上
回答数	3	21	76	17	1	0	0	0
割合	2.5%	17.8%	64.4%	14.4%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%

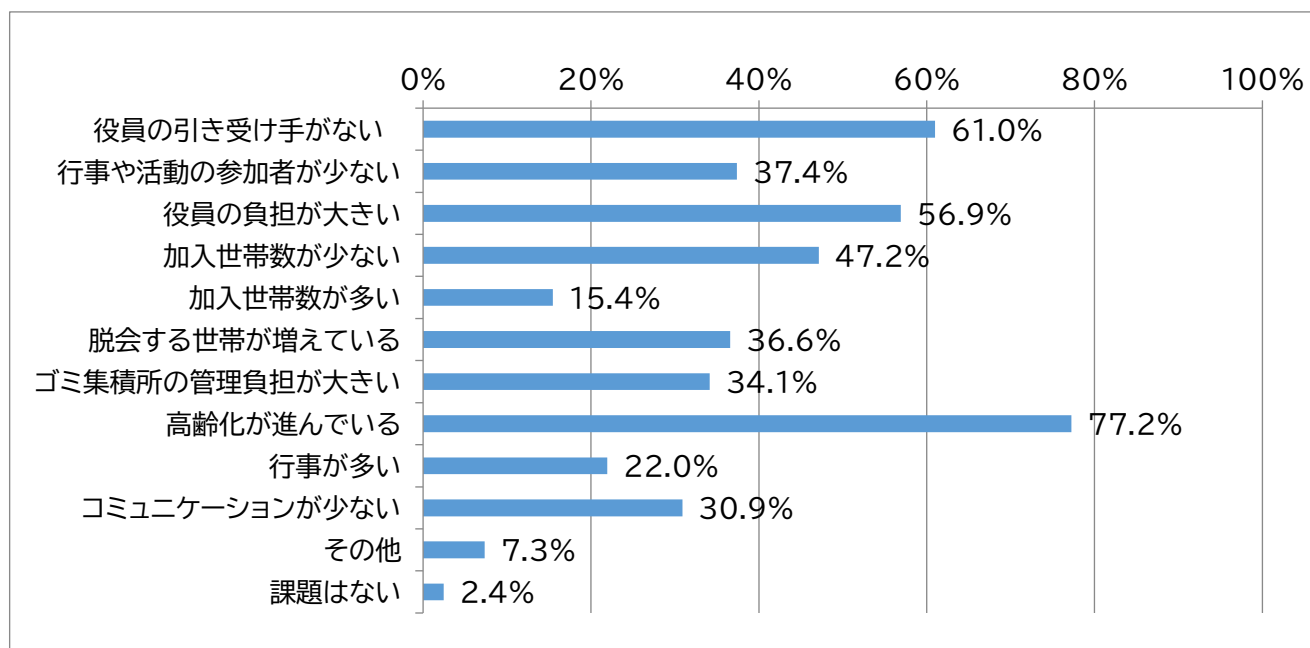
会費(年)



問13:現在、貴自治会で問題となっていることはどんなことですか。(複数回答可)

「高齢化が進んでいる」の割合が 77.2%と最も高く、次いで「役員の引き受け手がない」が 61.0%、「役員の負担が大きい」が 56.9%となっています。

	(1)役員の引き受け手がない	(2)行事や活動の参加者が少ない	(3)役員の負担が大きい	(4)加入世帯数が少ない	(5)加入世帯数が多い	(6)脱会する世帯が増えている	(7)ゴミ集積所の管理負担が大きい	(8)高齢化が進んでいる	(9)行事が多い	(10)コミュニケーションが少ない	(11)その他								
回答数	75	46	70	58	19	45	42	95	27	38	9								
割合	61.0%	37.4%	56.9%	47.2%	15.4%	36.6%	34.1%	77.2%	22.0%	30.9%	7.3%								
理由	人が少ない	人が少ない	事務が多い	世帯数が少ない	世帯数が多い	高齢者の脱会	利用者マナーの指導	<div>(12)課題はない 3 2.4%</div> 【その他意見】 ・役員をやりたい人が多く、何回も回ってくる。 ・自治会内に会合場所がない。 ・掲示物を貼る場所がない。 ・神社の祭事が多い。 ・未加入者のゴミ集積利用 ・草刈りをしてくれる人が少なくなっている。 ・過疎化 【引き受け手がない役員】 <table><tr><td>自治会長</td><td>体育委員</td><td>福祉委員</td><td>その他</td></tr><tr><td>50</td><td>37</td><td>26</td><td>31</td></tr></table> 【役員その他】 消防団員、民生委員・児童委員、氏子総代、交通安全委員、班長、婦人部、女性会、子ども会、スポーツ推進員、副自治会長				自治会長	体育委員	福祉委員	その他	50	37	26	31
自治会長	体育委員	福祉委員	その他																
50	37	26	31																
回答数	27	19	34	18	4	37	34												
割合	36.0%	41.3%	48.6%	31.0%	21.1%	82.2%	81.0%												
理由	高齢化	活動がマンネリ	行事が多い	脱会世帯が多い	新築が多い	若者の脱会	集積所の清掃												
回答数	41	17	31	19	4	19	24												
割合	54.7%	37.0%	44.3%	32.8%	21.1%	42.2%	57.1%												
理由	負担が大きい	行事が多い	行政の依頼が多い	未加入世帯が多い	アパート・マンションが多い	その他	集積所の維持管理												
回答数	43	10	43	23	1	12	24												
割合	57.3%	21.7%	61.4%	39.7%	5.3%	26.7%	57.1%												
理由	その他	その他	その他	その他	その他		その他												
回答数	12	17	11	4	1		6												
割合	16.0%	37.0%	15.7%	6.9%	5.3%		14.3%												



問14:自治会加入促進で取り組んでいること

取り組んでいる自治会は、全体的に少数であるという結果となりました。

その他取り組んでいることとして、新たに入居された方への声かけや会費の減額などがありました。

	戸建て日本人 世帯への勧誘	戸建て外国人 世帯への勧誘	アパート日本人 世帯への勧誘	アパート外国人 世帯への勧誘	その他	特になし
回答数	21	25	2	1	7	83
割合	17.1%	20.3%	1.6%	0.8%	5.7%	67.5%

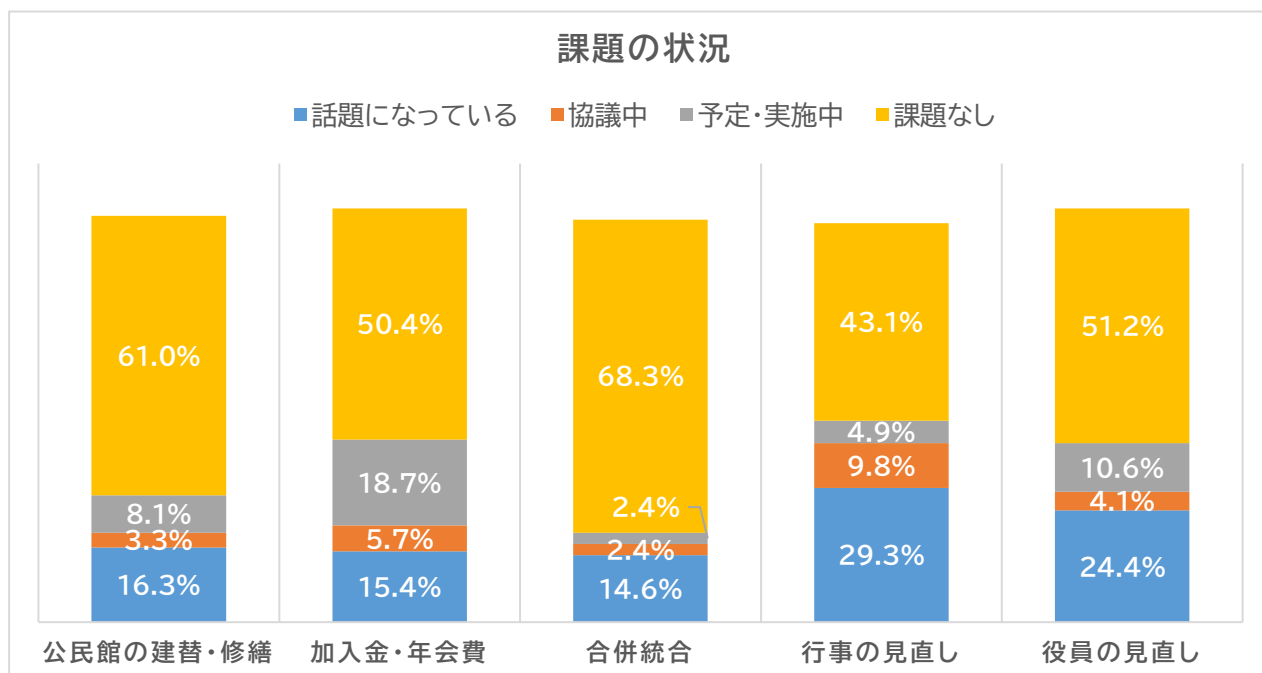
【その他意見】

- ・新入居者へ声をかける。(5件)
- ・会費を減額し加入負担を減らす。
- ・若い人には役員を依頼しないようにしている。
- ・ゴミ処理関係、特にゴミ袋の配布、災害時の協力体制の強化などを周知

問15:次の課題についての状況

「行事の見直し」以外の項目では、「課題なし」が過半数超となりました。なお、「行事の見直し」について、話題やそれ以上の動きがある自治会が54自治会あり、5項目の中で一番件数が多い結果となりました。

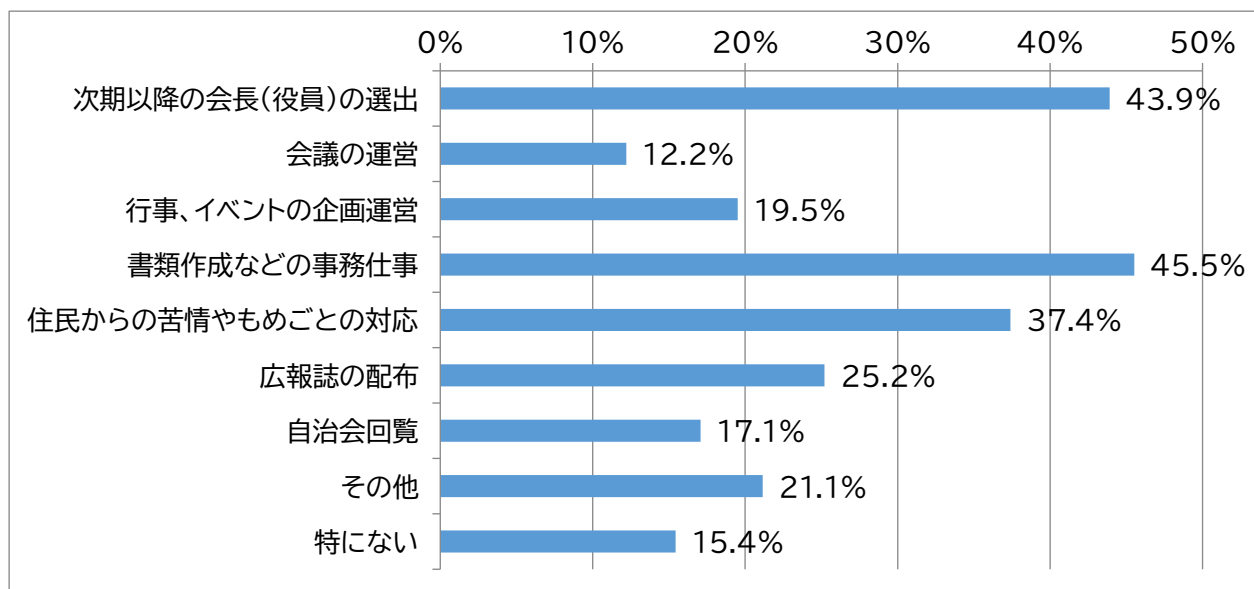
	(1)公民館の建 替・修繕	(2)加入金・ 年会費の引下げ	(3)合併統合	(4)行事の見直し	(5)役員の見直し
話題になっている	20 16.3%	19 15.4%	18 14.6%	36 29.3%	30 24.4%
協議中	4 3.3%	7 5.7%	3 2.4%	12 9.8%	5 4.1%
予定・実施中	10 8.1%	23 18.7%	3 2.4%	6 4.9%	13 10.6%
課題なし	75 61.0%	62 50.4%	84 68.3%	53 43.1%	63 51.2%



問16:自治会長として苦労したことや困ったことはどんなこと(複数回答可)

「書類作成などの事務仕事」が45.5%と最も高く、次いで「次期以降の会長(役員)の選出」が43.9%となりました。

	次期以降の会長(役員)の選出	会議の運営	行事、イベントの企画運営	書類作成などの事務仕事	住民からの苦情やもめごとの対応	広報誌の配布	自治会回覧	その他	特にない
回答数	54	15	24	56	46	31	21	26	19
割合	43.9%	12.2%	19.5%	45.5%	37.4%	25.2%	17.1%	21.1%	15.4%



【「会議の運営」の具体的な会議名】

- ・役員会議(5件)
- ・総会(5件)
- ・班長会(3件)
- ・まちづくり協議会
- ・お祭り関係

【「行事、イベントの企画運営」の具体的な名称等】

- ・お祭り(12件)
- ・祭礼、神事行事(6件)
- ・運動会、体育大会、グラウンドゴルフ大会(3件)
- ・美濃加茂クリーン作戦、清掃活動(2件)
- ・キャンドルナイト

【その他意見】(主なもの)

- ・関連団体(地権者、所有者)への申請手続き、会員間の調整、自治会長会の出席など時間的にも心理的にも負担がある。(4件)
- ・神社の祭典、管理、問題解決を行わなければいけないこと。(4件)
- ・行政の行事に安易に駆り出される事に納得できていない、役所の対応に不満(3件)
- ・消防団員の勧誘(2件)
- ・お金の管理、回収や人数報告等の行事の負担(2件)
- ・自治会員以外のゴミ出し、不法投棄、ゴミの出し方が悪い。(2件)
- ・各種要望に対し、進捗状況(対応状況)がわからないものがある。
- ・銀行へ行くのに、会社を休まなければならないこと。
- ・今後の自治会の在り方について

- ・自治会行事に公務員の不参加が多い。
- ・自治会に変わり者がいる。
- ・除草作業(年 6 から 7 回除草剤散布)
- ・断り続け何もやらずに終わろうとしている人がいる。
- ・各会議の資料づくり、配布作業等
- ・コロナ明けによる引継ぎ事項の不鮮明さがあり、明確にさせることに苦勞している。
- ・合併統合に向けての協議
- ・女性会解散による役員組織の変更
- ・地区のコミュニティ、交流が無くなってきている。
- ・関連団体への協力金への金額が疑問。消防・体育・交通への拠出は妥当か？
- ・問題、疑問発生時に過去(数十年前)からの経緯が不明で調査に時間が必要
- ・自治会は市役所の出先機関か？

問17:自治会長の仕事と年間の従事回数及び1回あたりの平均従事時間

最も多くの自治会で自治会長が従事された仕事は「自治会長会」、次いで「神社・お祭り関連」でした。

従事回数として最も多かったのは「1回以上 5 回未満」で 55%でした。また、1 回あたりの従事時間として最も多かったのは「1 時間以上 1 時間 30 分未満」で32%でした。

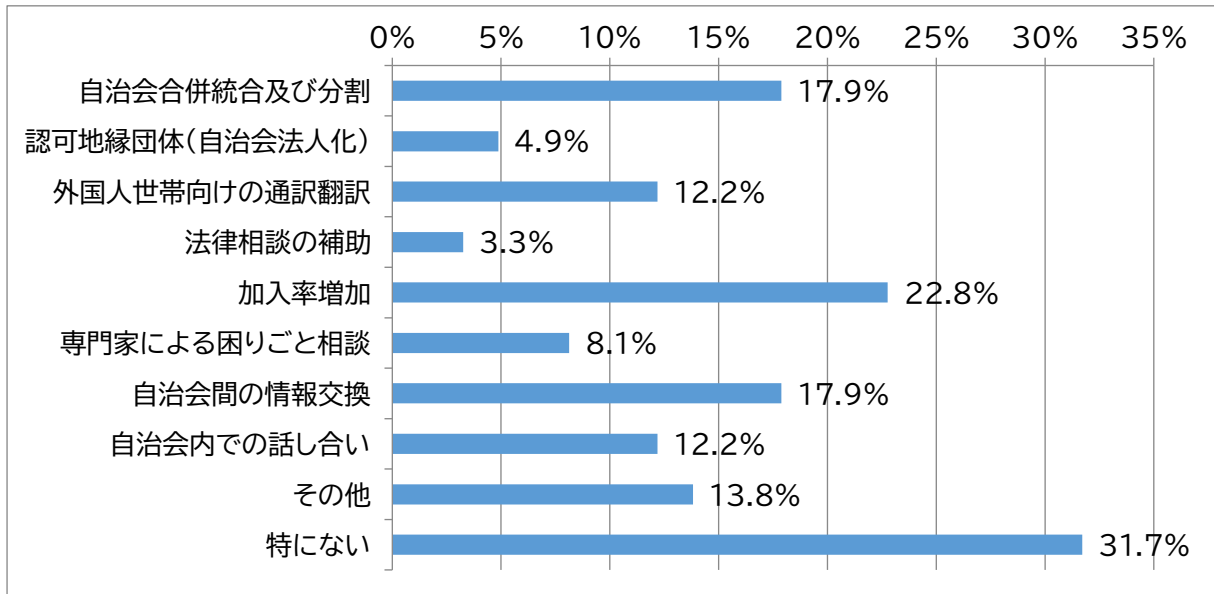
従事回数	全体	1 回以上 5 回未満	5 回以上 10 回未満	10 回以上 15 回未満	15 回以上 20 回未満	20 回以上 30 回未満	30 回以上
①交通安全啓発	13	11 85%	2 15%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
②自治会長会	88	40 45%	21 24%	21 24%	2 2%	3 3%	1 1%
③自治会回覧【定期外】	67	14 21%	20 30%	27 40%	1 1%	4 6%	1 1%
④清掃活動	68	50 74%	13 19%	1 1%	1 1%	1 1%	2 3%
⑤慰安行事	7	7 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
⑥消防団活動	22	18 82%	4 18%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
⑦消防団員勧誘	25	20 80%	4 16%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%
⑧ゴミ集積所管理	63	18 29%	11 17%	15 24%	0 0%	6 10%	13 21%
⑨神社・お祭り関連	84	46 55%	24 29%	10 12%	3 4%	1 1%	0 0%
⑩慶弔関連	38	35 92%	3 8%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
合計	473	259 55%	102 21%	75 16%	7 1%	15 3%	17 4%

従事時間	全体	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上 1 時間 30 分未満	1 時間 30 分以上 2 時間未満	2 時間以上 2 時間 30 分未満	2 時間 30 分以 上
①交通安全啓発	13	0 0%	3 23%	8 62%	0 0%	2 15%	0 0%
②自治会長会	88	1 1%	3 3%	23 26%	25 28%	24 27%	12 14%
③自治会回覧【定期外】	66	17 26%	20 30%	22 33%	0 0%	6 9%	1 2%
④清掃活動	62	2 3%	9 15%	27 44%	8 13%	9 15%	7 11%
⑤慰安行事	6	0 0%	0 0%	1 17%	1 17%	3 50%	1 17%
⑥消防団活動	20	0 0%	2 10%	11 55%	2 10%	3 15%	2 10%
⑦消防団員勧誘	23	0 0%	9 39%	11 48%	2 9%	1 4%	0 0%
⑧ゴミ集積所管理	62	31 50%	12 19%	10 16%	2 3%	4 6%	3 5%
⑨神社・お祭り関連	75	3 4%	7 9%	22 29%	10 13%	9 12%	24 32%
⑩慶弔関連	39	5 13%	9 23%	12 31%	4 10%	5 13%	4 11%
合計	452	59 13%	74 16%	147 32%	54 12%	66 15%	54 12%

問18:支援して欲しいこと(複数回答可)

支援して欲しい項目としては、「加入率増加のための支援」の割合が22.8%と最も高く、次に「自治会合併統合及び分割」と「自治会間の情報交換」がそれぞれ17.9%ありました。

	自治会 合併統 合及び 分割	認可地 縁団体 (自治会 法人化)	外国人 世帯向 けの通 訳翻訳	法律相 談の補 助	加入率 増加	専門家 による 困りご と相談	自治会 間の情 報交換	自治会 内での 話し合 い	その他	特にな い
回答数	22	6	15	4	28	10	22	15	17	39
割合	17.9%	4.9%	12.2%	3.3%	22.8%	8.1%	17.9%	12.2%	13.8%	31.7%



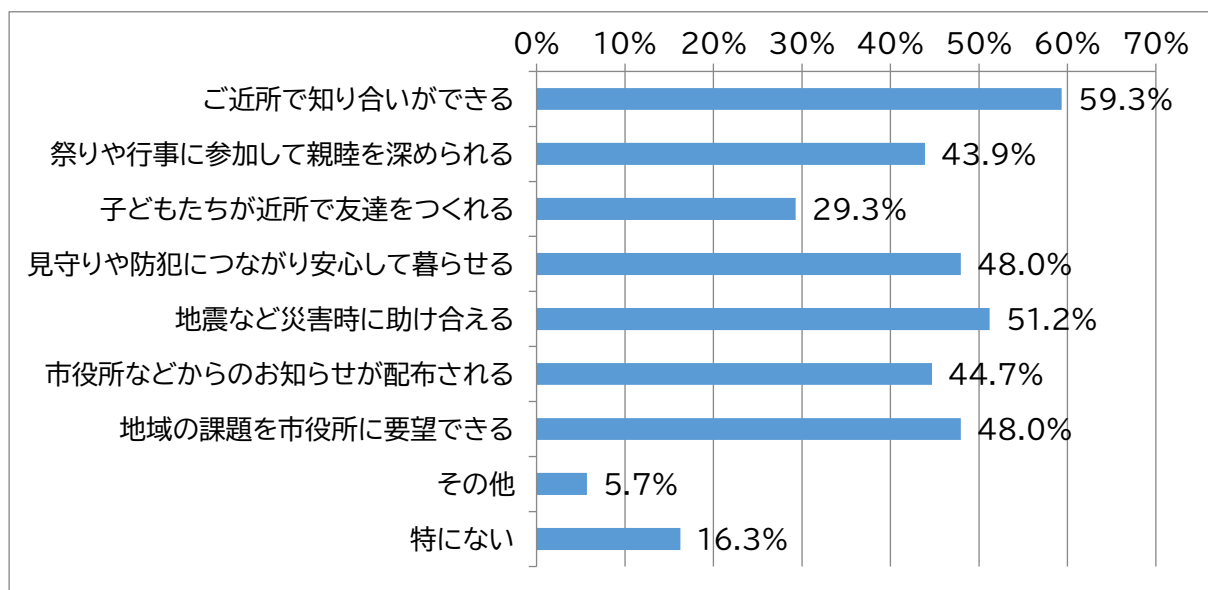
【その他】(主なもの)

- ・行政の行事などの見直し(必要性、内容)(4件)
- ・ゴミの不法投棄に対する対応。犯人を突き止めて、罰則を与えて欲しい。非自治会員のゴミ集積所利用の有料化、ゴミ集積所の使い方(3件)
- ・広報の直接配付
- ・祭礼の管理
- ・自治会加入や活動参加、役員受諾は当たり前という状況をつくる事の先導的支援
- ・消防団員の確保
- ・樹木の伐採、草取り
- ・自治会員高齢化に対するアドバイス
- ・自治会の廃止⇒新たなシステムの構築
- ・協力金の見直し
- ・外国人のゴミ出し

問19:自治会の「いいところ」はどんなところだと思いますか。(複数回答可)

「ご近所で知り合いができる」の割合が59.3%で最も高く、次に「地震など災害時に助け合える」が51.2%となりました。

	ご近所で 知り合い ができる	祭りや行事 に参加して 親睦を深め られる	子どもたち が近所で 友達をつく れる	見守りや防 犯につなが り安心して 暮らせる	地震など災 害時に助け 合える	市役所など からのお知 らせが配布 される	地域の課 題を市役所 に要望でき る	その他	特にな
回答数	73	54	36	59	63	55	59	7	20
割合	59.3%	43.9%	29.3%	48.0%	51.2%	44.7%	48.0%	5.7%	16.3%



【その他】

- ・地区内の清掃草刈り、困りごとを手伝える。(2件)
- ・安心感がある。
- ・お互いに交流しながら、助け合って生活できる。
- ・スポーツによる親睦

。