

保護者アンケート

カナリヤの家
令和5年度（令和6年1月）

70名（提出率88%）

「はい」・「どちらかといえばはい」		
90%以上	80%以上	79%以下

■支援の提供について	はい	どちらか といえ ばはい	どちらか といえ ばいいえ	いいえ	わからない
① 子どもはカナリヤの家通所を楽しみにしていますか？	64	5	1		
② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されていますか？	63	7			
③ 児童発達支援計画に沿った支援がされていますか？	58	6			1
④ 指導内容が固定化しないように工夫されていますか？	53	13		1	3
⑤ カナリヤの家の支援に満足していますか？	62	8			

■保護者への説明等について	はい	どちらか といえ ばはい	どちらか といえ ばいいえ	いいえ	わからない
⑥ 運営規程・重要事項・利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	68	2			
⑦ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？	70				
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	63	7			
⑨ 子育てに関する相談に対し、助言等の支援は行われていますか？	63	7			
⑩ 親の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携の支援がされていますか？	51	11	1		7
⑪ 定期的に通信やお便りで活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていますか？	64	6			
⑫ 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	63	4			3

■非常時の対応について	はい	どちらか といえ ばはい	どちらか といえ ばいいえ	いいえ	わからない
⑬ 非常災害時の子どもの安全についてお便り等での周知はされていますか？	54	11	1	1	3
⑭ 非常災害等の発生に備え、定期的に避難訓練等、必要な訓練が行われていますか？	52	10		2	6

■環境・体制について	はい	どちらか といえ ばはい	どちらか といえ ばいいえ	いいえ	わからない
⑮ 保護者が意見を言いやすい環境が整っていますか？	59	11			
⑯ 保護者や子どものプライバシーが守られていますか？	62	6	1		1
⑰ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	62	8			
⑱ 職員の配置数や専門性は適切ですか？	59	10			1
⑲ カナリヤの家の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか？	65	5			
⑳ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合った内容となっていますか？	61	7	2		

■給食について	はい	どちらか といえ ばはい	どちらか といえ ばいいえ	いいえ	わからない
⑱ 発育に適した食事内容になっていますか？	19	1			
⑳ アレルギーなど、子どもの個性・特性に応じたきめ細かい配慮がなされていますか？	14	2			4
㉑ 献立に工夫がこらされていますか？	17	1			2

■「カナリヤの家」に通って良かったと思うことに○をつけて下さい。

*該当するものすべてに○を付けて下さい。

- ・子供の成長が促された 67名(95%)
- ・子どもの発達について相談ができる場ができた 56名(80%)
- ・子どもへの関わり方を学べた 54名(77%)
- ・親の会学習会など、先輩保護者の話が聞けて子育ての不安が軽減された 26名(37%)
- ・ママ友ができた 15名(21%)
- ・子どもに友達ができた 14名(20%)
- ・(夫・妻)が子育てに協力的になった 7名(10%)
- ・子育てが楽しくなった 7名(10%)

・その他、良かったと思うことがあれば記入してください。

- ・子どもの楽しみが増えた。
- ・子どもが通うのを楽しみにしているので、私もうれしく思っています。
- ・子どもを観察し理解するという事が、よくわかりました。
- ・家族以外の人を信頼し遊べるようになった。
- ・子育てに対して相談やアドバイスを頂き、ありがとうございます。
- ・学習会などで他の人の意見や話しや経験が聞けて良かった。
- ・知恵袋
- ・地域のイベントや無料で利用できる施設等を知ることができました。
- ・カナリヤの家に通うことで、自分の生き方や考え方が変わった！前向きに！
- ・同じ境遇の人と出会えて良かった。
- ・他の保護者と顔見知りになれたこと、話ができる時間が有り心強いです。
- ・子どもの療育中、子どもと離れることができて、週1度助けられる。他のママさんと話せる時間は、「一人じゃないんだ」と感じられる必要な時間です。

■その他 要望、意見等がありましたらご自由にお書きください。

《 自由意見欄 》

- ・息子も私もカナリヤの家に行くのが、すごく楽しみです。
- ・担当の先生だけでなく他の子の担当の先生や、周囲の先生全員で子どもの療育の対応をしてくださっている印象です。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。(同内容4件)
- ・とても手厚い指導をしていただき、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・先生方には、色々相談したいことについていっぱいアドバイスをもらいました。カナリヤの家は、発達に不安を持つ子どもの親にとって、心の拠り所だと思っています。不安しかないわが子の子育てが、少し楽しく感じられるのは、カナリヤの家に通所しているからだと思います。先生方、本当にありがとうございます。
- ・モリノスに行く機会があり良かった。ありがとうございました。
(家族ではなかなか行かない場所だったので)
- ・カナリヤフェスタ(inモリノス)は、家族で出かける良いキッカケとなり、子ども達も両親も楽しめました。
- ・たくさんの先生にお世話になり、多くの成長が見られました。ありがとうございました。
- ・子どもの発達についていろいろと相談にのって下さり、連絡ノートにアドバイスをたくさん書いて下さるので、本当に親切でありがたいです。そのおかげで、子どもも母親も成長できました。
- ・相談したり、アドバイスをいただけたら、とてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・カナリヤの家がなかったら、私は死んでいたと思う。本当に感謝しかありません。

- 子どもカナリヤの家に通うのが楽しみで、「きょうせんせー？」とよく聞いてきます。月3回ですが、楽しみに通わせていただいています。
- カナリヤの家の関りを通して、子どもが発達してくれているので、とてもうれしいです。
- 先輩お母さんの話が聞ける機会は、とてもありがたいです。欲を言えば、兄弟児の話も聞きたいです。
- 皆さんとても良い仕事をされています。

【改善内容】

- 親の会より親子で楽しめる活動（未就園児カナリヤフェスタのような）が多いと良かったと思う。
- 親子一緒に参加できるイベントの機会が増えると楽しそうだと思います。
- 施設の老朽化。（きれいに手入れはされていますが）
- 子どもが活動している時にマジックミラー等で見学できる機会を増やして欲しいです。
- 建物の老朽化が進んでおり、暗い雰囲気がある。通所するのが楽しみになるような明るい建物に立て替えたらどうか。
- 学校に行っても利用できる施設が増えてくれるといいなと思います。
- カナリヤの家の職員がどんどん減っている感じ、業務が繁雑で大変そう。先生たちがかわいそう。施設をもっと大きくして職員を増やして欲しい。もっと給料を増やしてあげて欲しい、そのための税金。
- 冬は暖房がもう少し入っていると良い。とても寒い。

美濃加茂市役所 子育て支援課