

平成 30 年度
美濃加茂市市民満足度調査
報告書

平成 30 年 10 月

美濃加茂市

目 次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	1
4	調査方法	1
5	回収状況	1
6	調査結果の表示方法	1
II	調査結果	2
1	基本属性	2
2	「暮らし」について	6
3	今後の定住意向について	18
4	スポーツや運動について	27
5	あい愛バスの利用状況について	37
6	自治会の加入状況について	47
7	公共施設について	56
8	市の広報について	60
9	カミーノについて	78
10	環境について	80
11	防災について	86
12	市議会だよりについて	94
III	調査のまとめ	98
1	美濃加茂市での暮らしと定住	98
2	情報の入手と共有	101
3	文化体験とスポーツの推進	102
4	美濃加茂市内の交通	103
IV	自由意見	104

I 調査の概要

1 調査の目的

美濃加茂市が実施している施策について、市民の意見等の傾向や市民ニーズを把握、分析し、今後の市政運営に反映させる基礎資料とすることを目的として、調査を実施するものです。

2 調査対象

美濃加茂市在住の18歳以上を無作為抽出

3 調査期間

平成30年8月3日から平成30年8月17日

4 調査方法

郵送による配布・回収

5 回収状況

配布数	有効回答数	有効回答率
1,500通	617通	41.1%

6 調査結果の表示方法

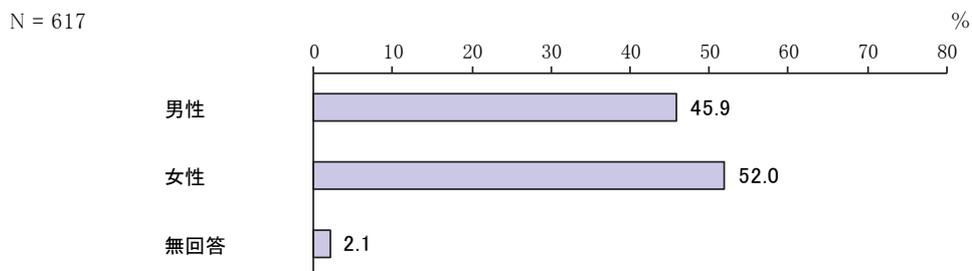
- ・回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを■で網かけをしています。（無回答を除く）

II 調査結果

1 基本属性

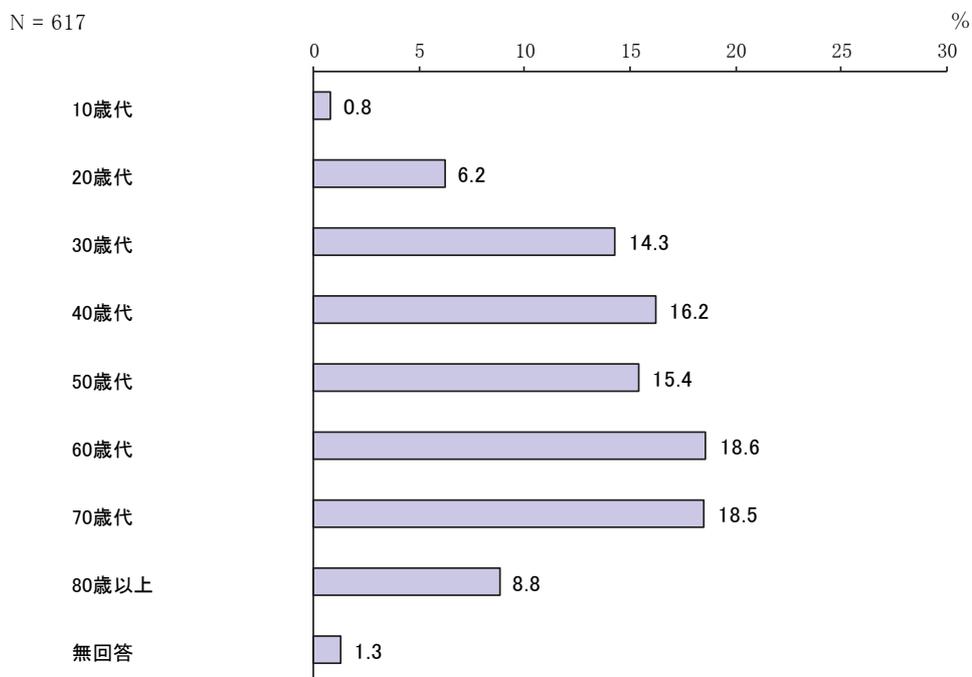
問1 あなたの性別はどちらですか（〇は1つ）

「男性」の割合が45.9%、「女性」の割合が52.0%となっています。



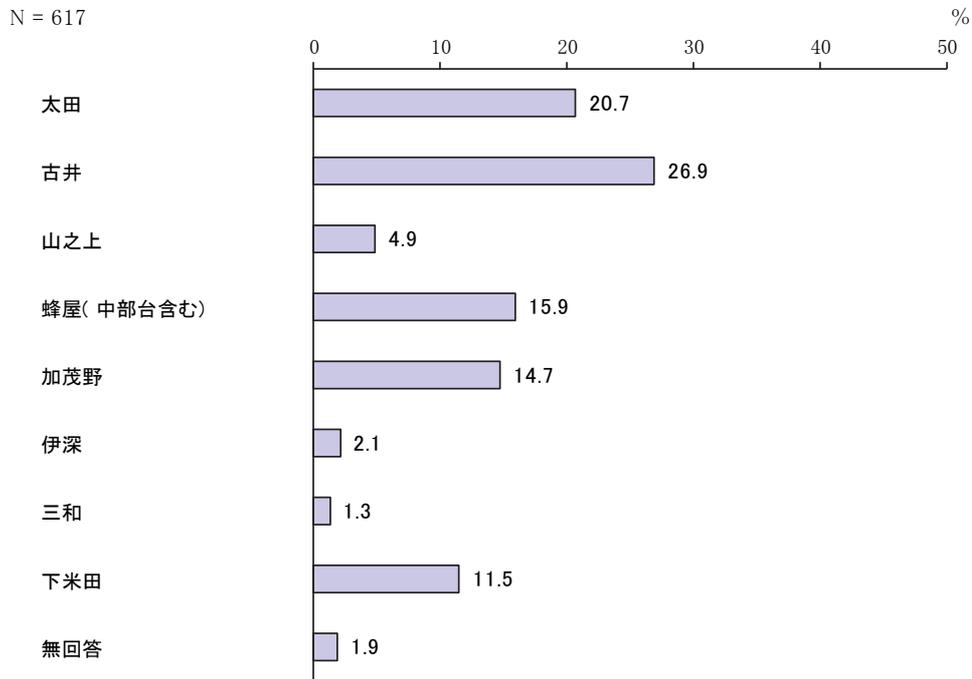
問2 あなたの年代は次のどれですか（〇は1つ）

「60歳代」の割合が18.6%と最も高く、次いで「70歳代」の割合が18.5%、「40歳代」の割合が16.2%となっています。



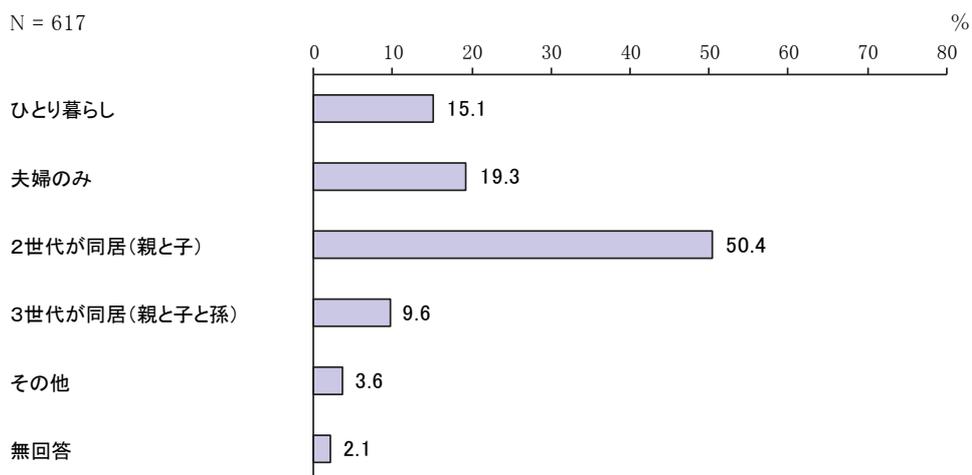
問3 あなたがお住まいの地区は次のどこですか（〇は1つ）

「古井」の割合が26.9%と最も高く、次いで「太田」の割合が20.7%、「蜂屋（中部台含む）」の割合が15.9%となっています。



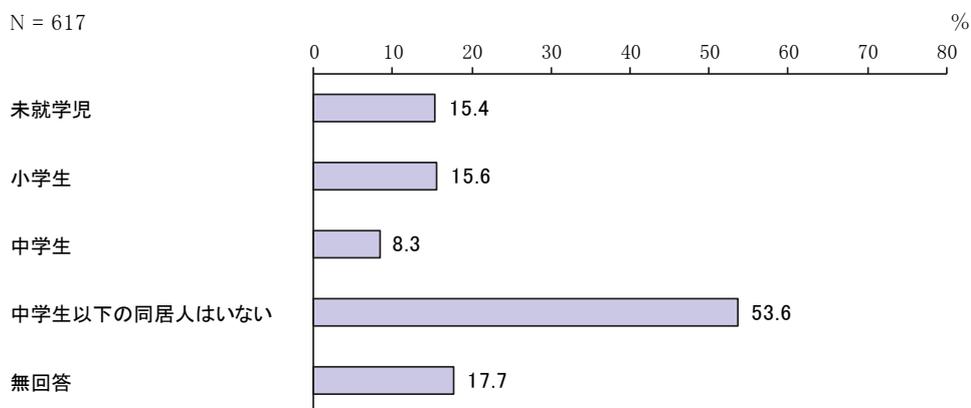
問4 あなたの家族構成はどのようになっていますか（〇は1つ）

「2世代が同居（親と子）」の割合が50.4%と最も高く、次いで「夫婦のみ」の割合が19.3%、「ひとり暮らし」の割合が15.1%となっています。



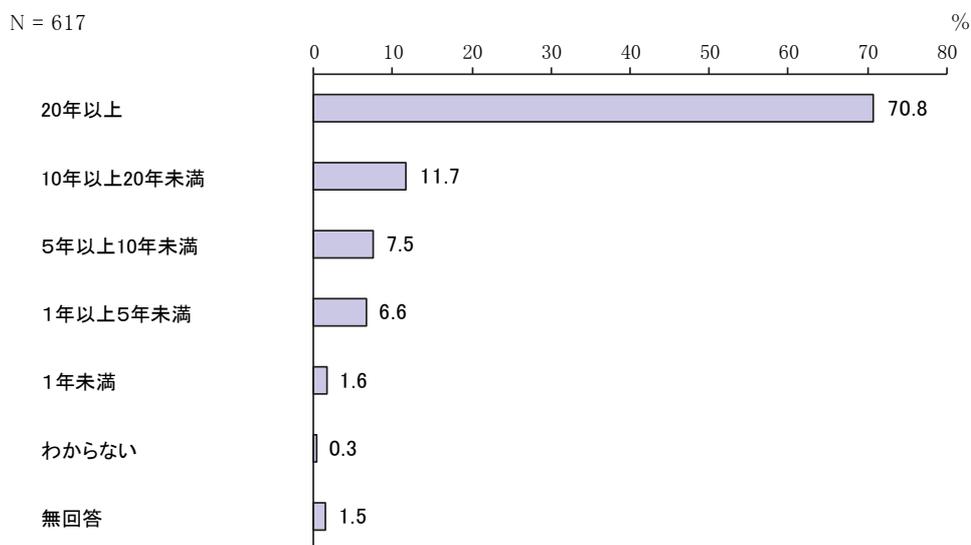
問5 ご家族に中学生以下のお子さんはいますか（○は複数可）

「中学生以下の同居人はいない」の割合が53.6%と最も高く、次いで「小学生」の割合が15.6%、「未就学児」の割合が15.4%となっています。



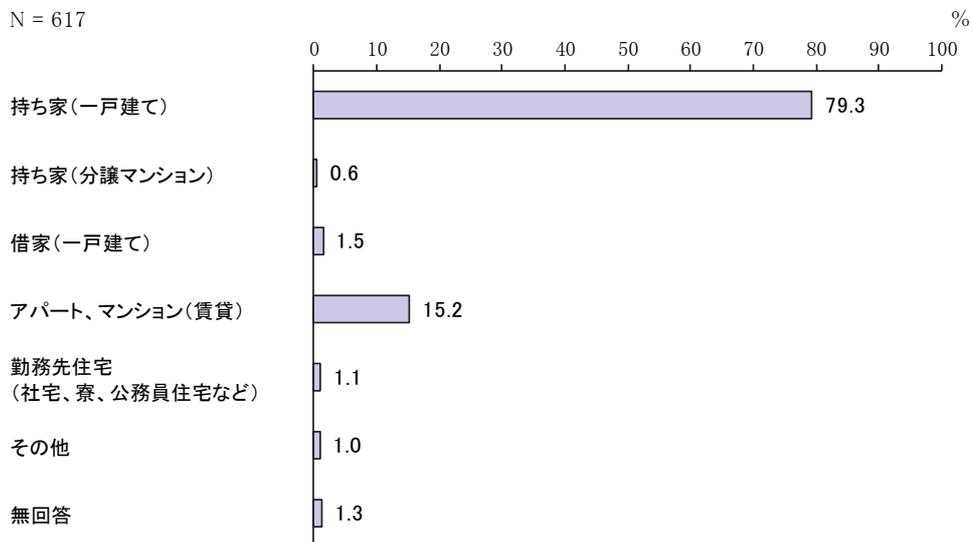
問6 あなたは美濃加茂市に住んで何年になりますか（○は1つ）

「20年以上」の割合が70.8%と最も高く、次いで「10年以上20年未満」の割合が11.7%となっています。



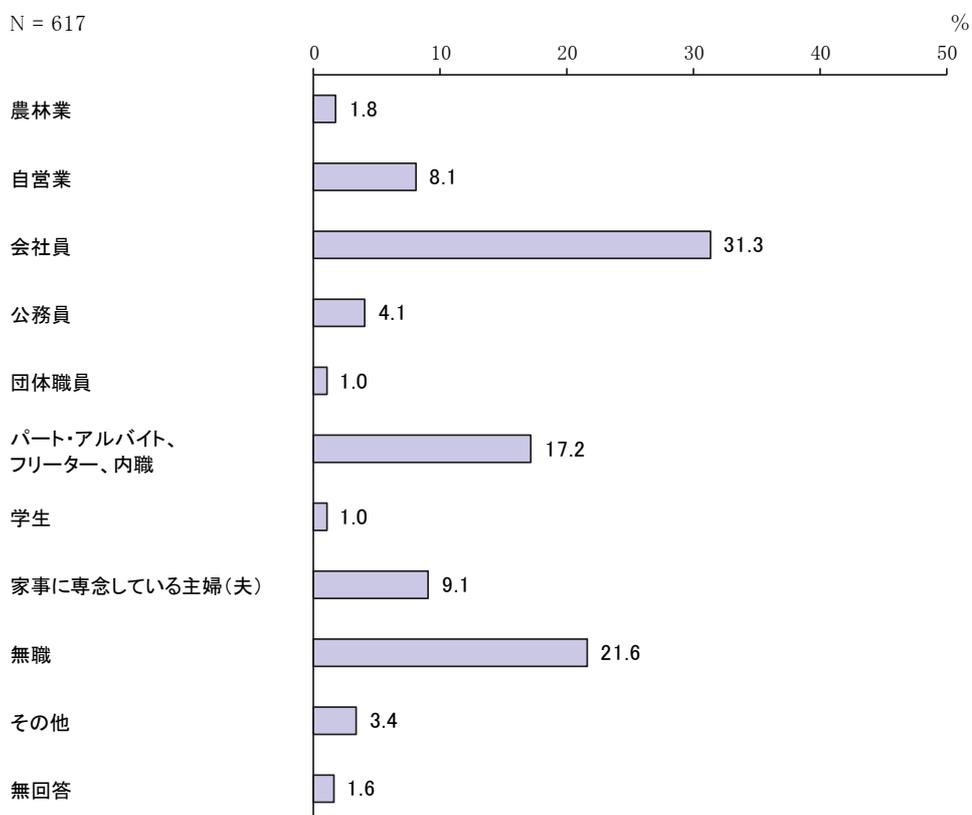
問7 あなたのお住まいは次のどれに当てはまりますか（○は1つ）

「持ち家（一戸建て）」の割合が79.3%と最も高く、次いで「アパート、マンション（賃貸）」の割合が15.2%となっています。



問8 あなたの主な職業は何ですか（○は1つ）

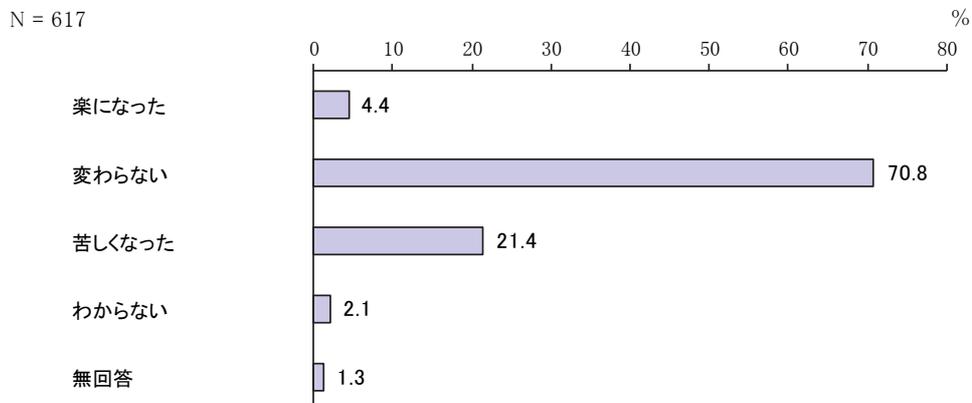
「会社員」の割合が31.3%と最も高く、次いで「無職」の割合が21.6%、「パート・アルバイト、フリーター、内職」の割合が17.2%となっています。



2 「暮らし」について

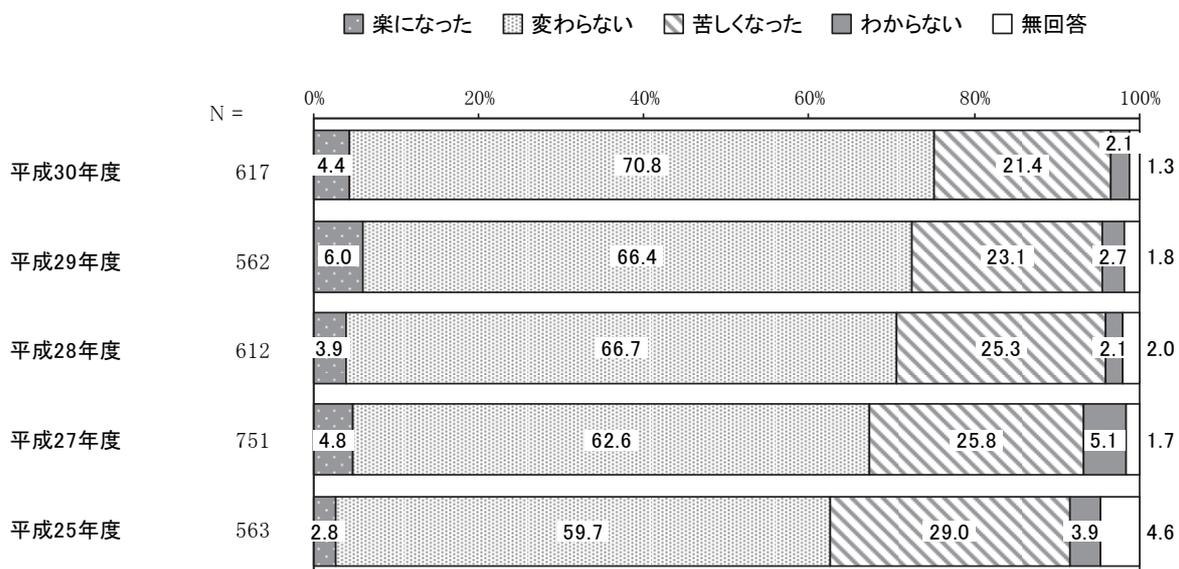
問9 あなたの暮らしは、今年の今ごろと比べていかがですか（○は1つ）

「変わらない」の割合が70.8%と最も高く、次いで「苦しくなった」の割合が21.4%となっています。



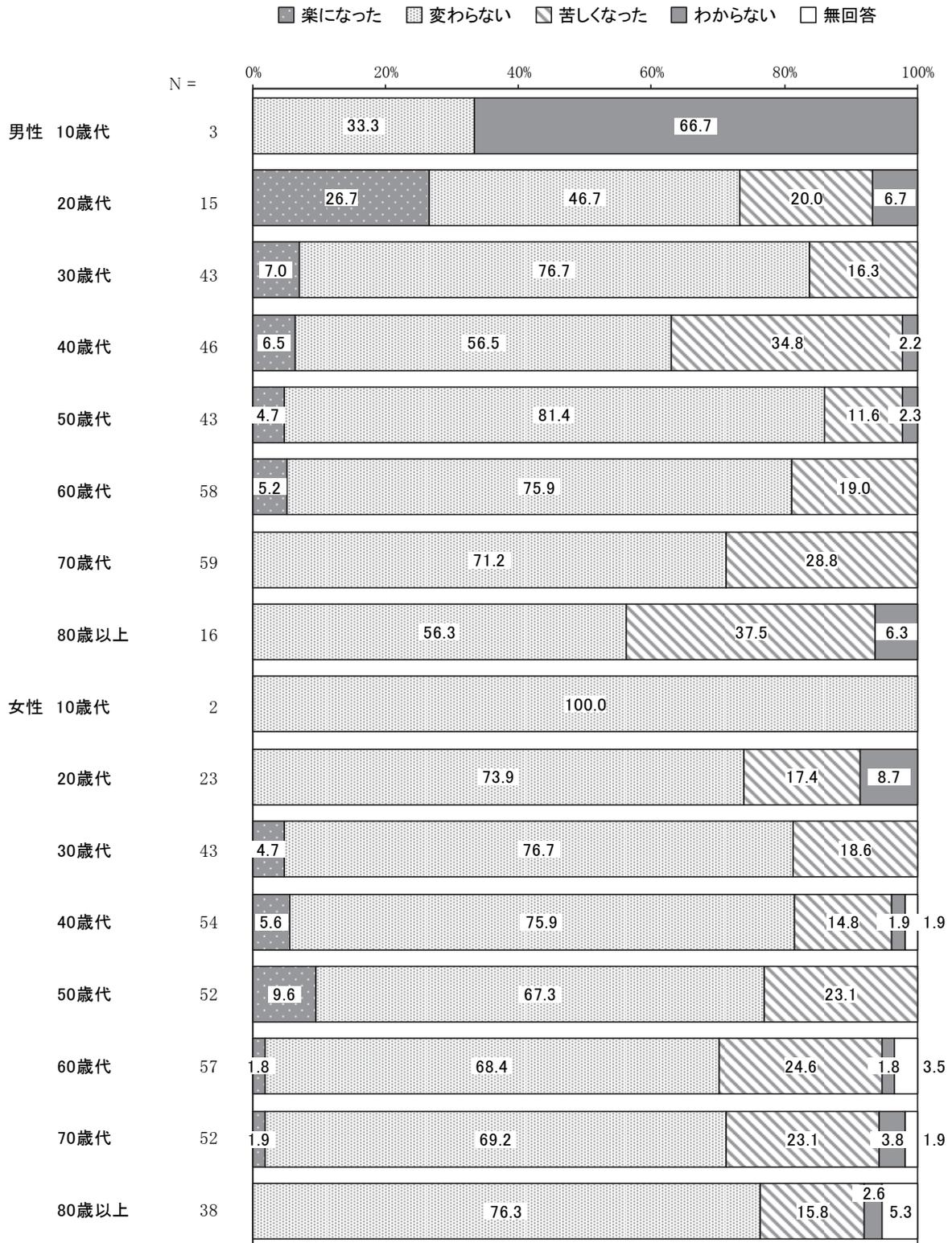
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



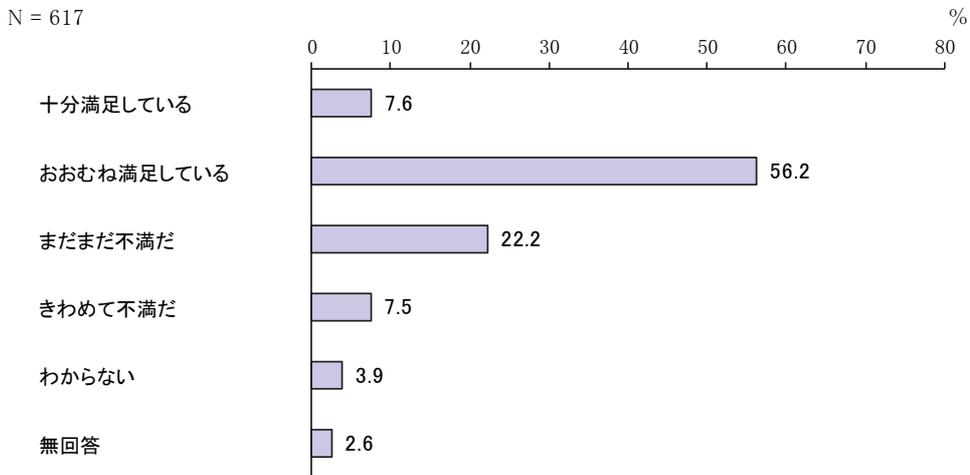
【性年代別】

性年代別で見ると、他に比べ、男性 40 歳代、80 歳以上で「苦しくなった」の割合が高く、3 割台半ばとなっています。また、男性 20 歳代で「楽になった」の割合が高く、2 割台半ばとなっています。



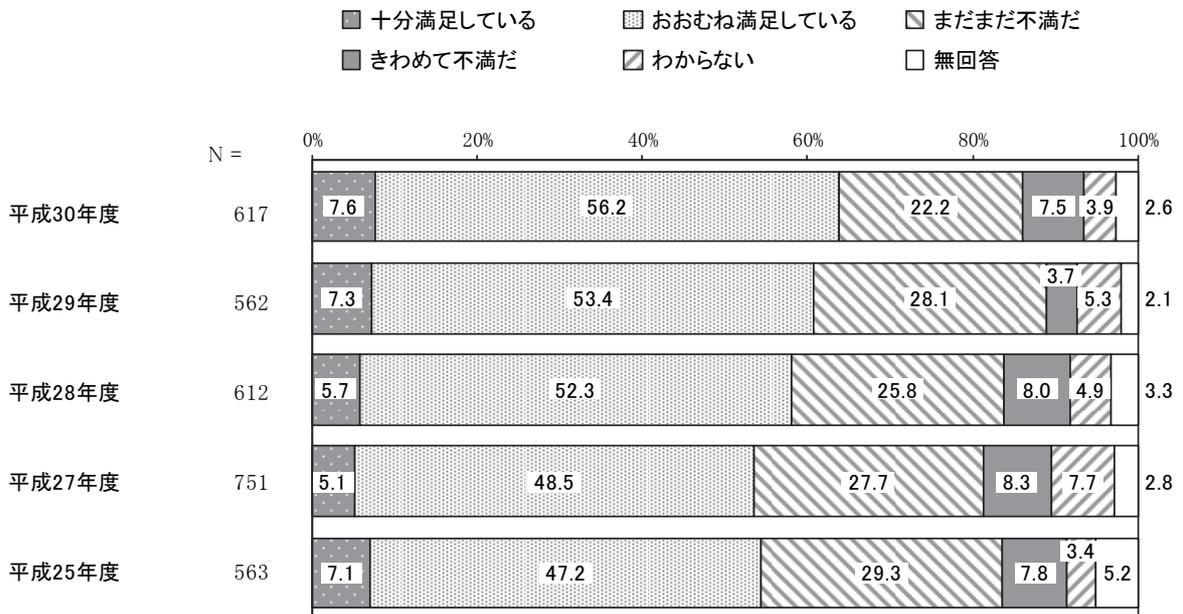
問 10 あなたは、今の暮らしについてどう思われますか（〇は1つ）

「十分満足している」と「おおむね満足している」をあわせた“満足している”の割合が 63.8%、「まだまだ不満だ」と「きわめて不満だ」をあわせた“不満”の割合が 29.7%となっています。



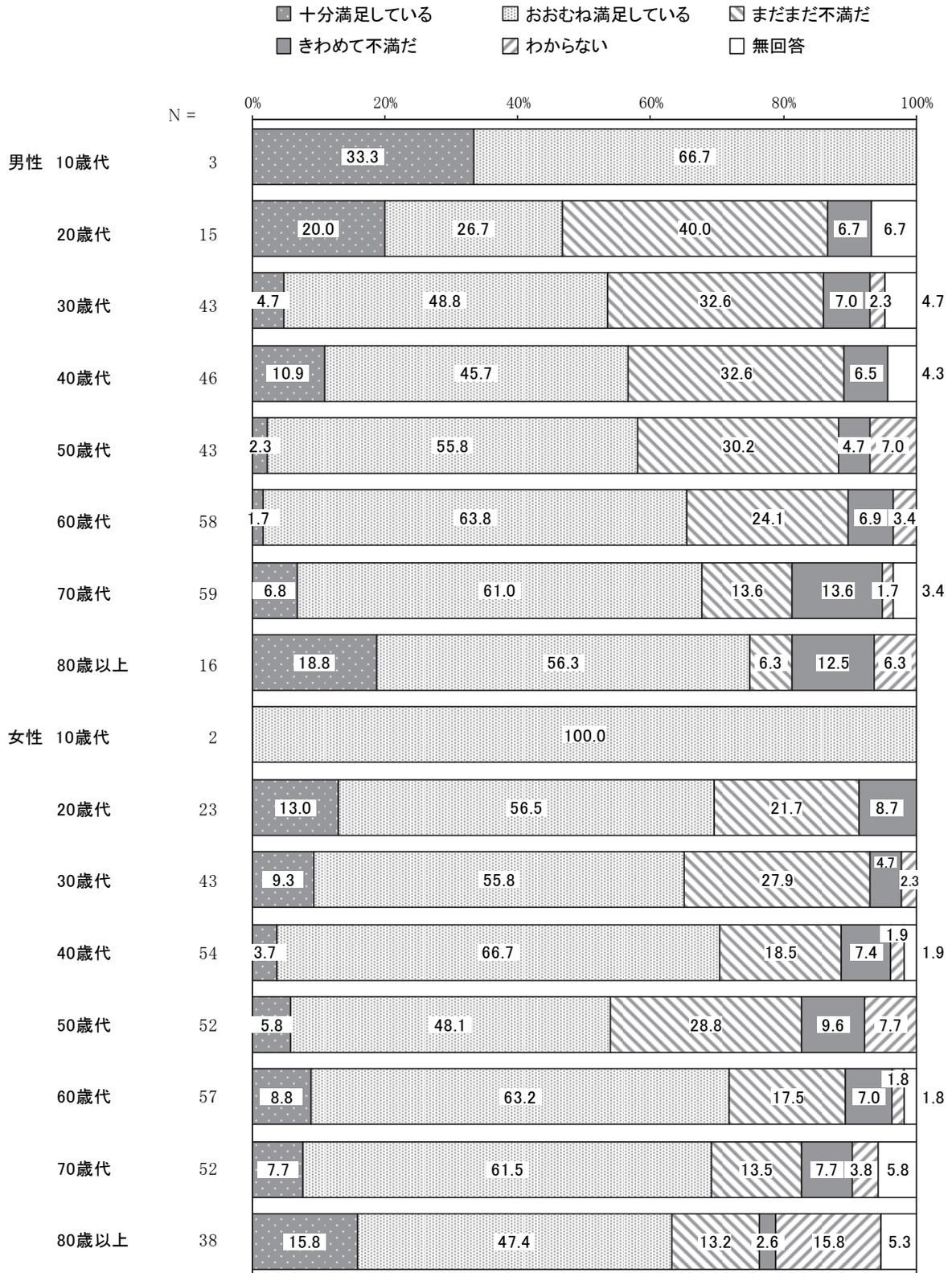
【経年比較】

前回調査と比較すると、「まだまだ不満だ」の割合が減少しています。



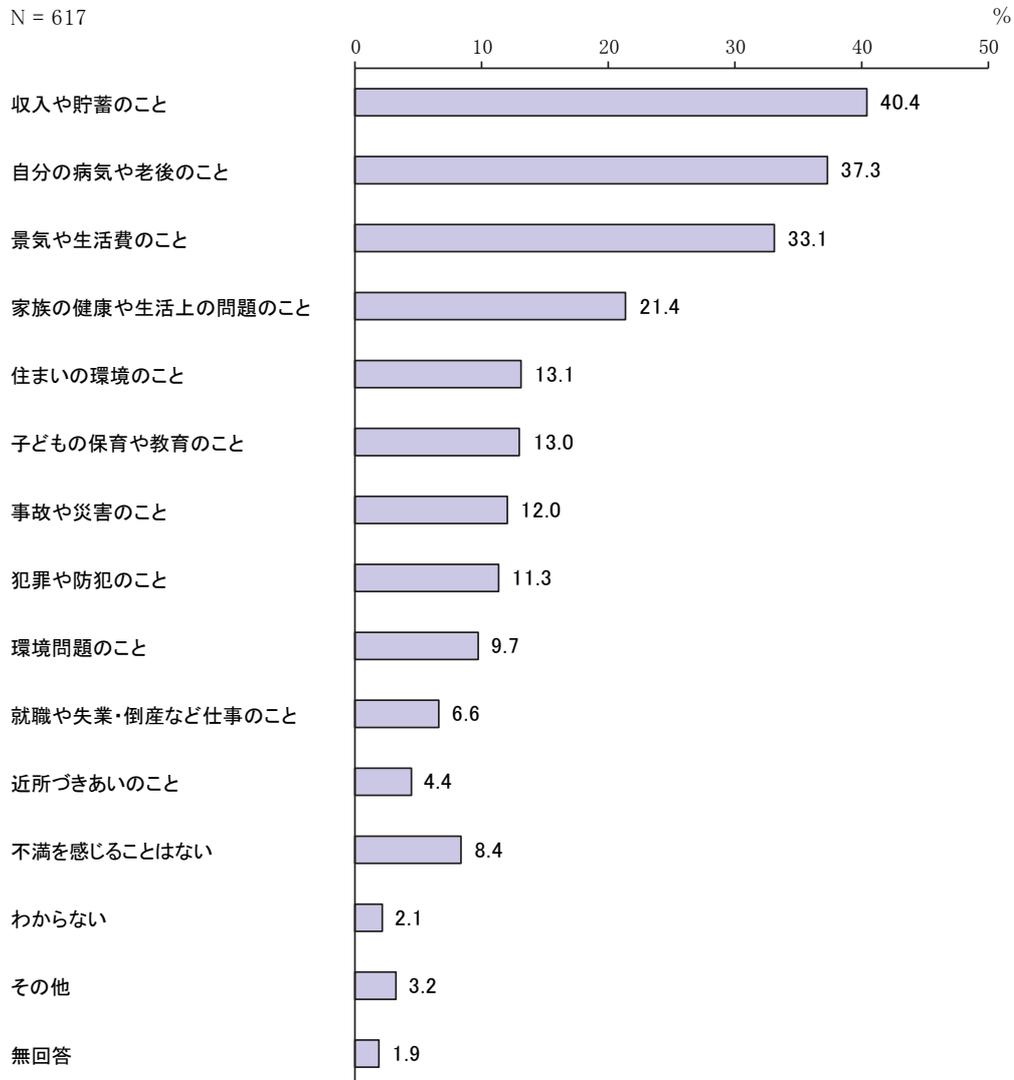
【性年代別】

性年代別でみると、男性で年代が高くなるにつれ“満足している”の割合が高くなっており、80歳以上で7割台半ばとなっています。



問11 あなたは、日ごろの暮らしの中で、どのようなことに不満を感じていますか
(〇は3つまで)

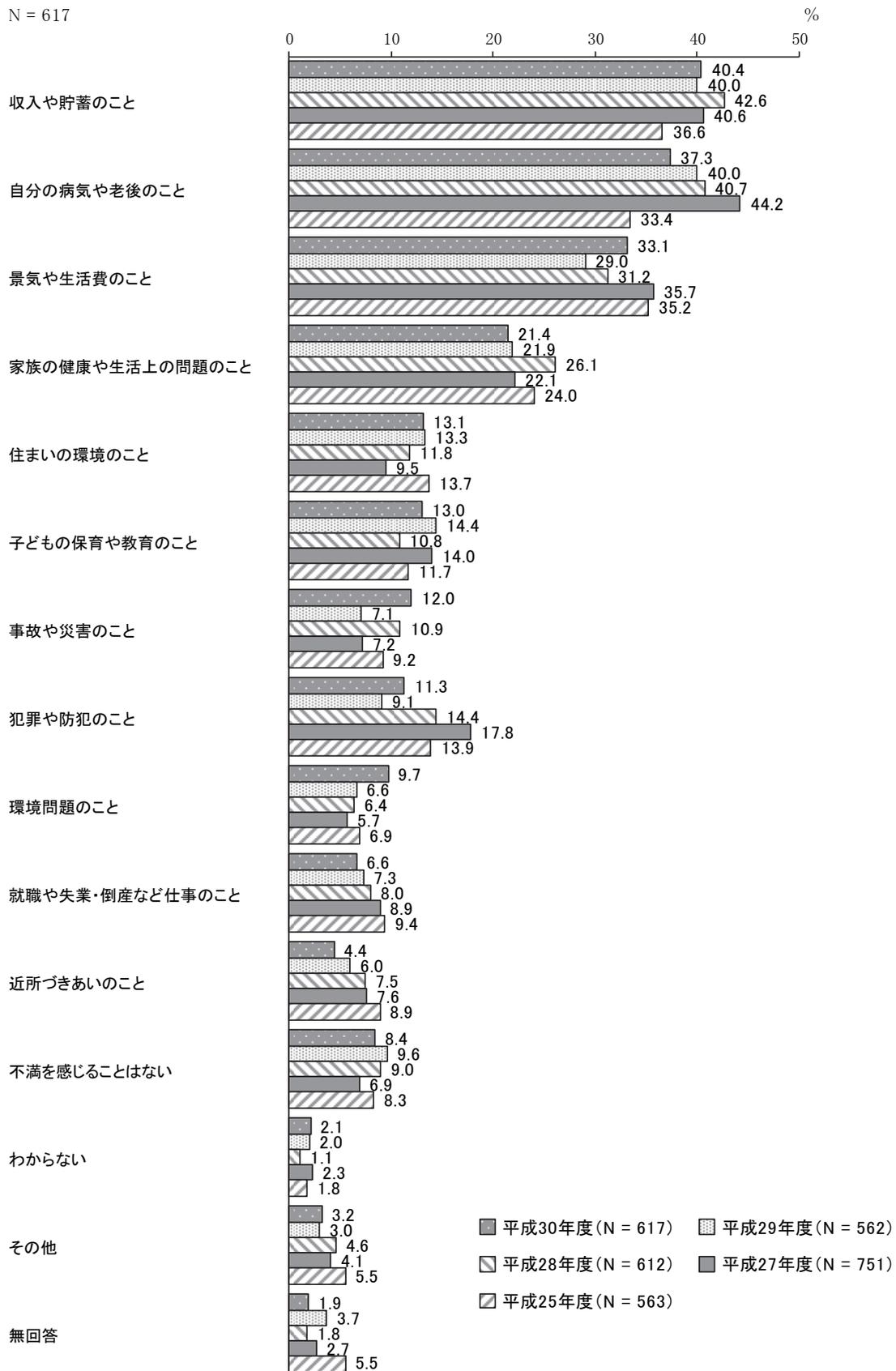
「収入や貯蓄のこと」の割合が40.4%と最も高く、次いで「自分の病気や老後のこと」の割合が37.3%、「景気や生活費のこと」の割合が33.1%となっています。



【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。

N = 617



【性年代別】

性年代別でみると、男女とも年代が低くなるにつれ「収入や貯蓄のこと」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、女性 70 歳代で「自分の病気や老後のこと」の割合が、男性 40 歳代で「景気や生活費のこと」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	収入や貯蓄のこと	景気や生活費のこと	就職や失業・倒産など 仕事のこと	家族の健康や生活上の 問題のこと	自分の病気や老後のこと	子どもの保育や教育の こと	近所づきあいのこと
男性 10 歳代	3	33.3	—	—	—	—	—	—
20 歳代	15	40.0	33.3	13.3	26.7	6.7	40.0	13.3
30 歳代	43	60.5	34.9	16.3	16.3	18.6	27.9	9.3
40 歳代	46	54.3	50.0	15.2	17.4	21.7	15.2	2.2
50 歳代	43	34.9	37.2	7.0	32.6	37.2	9.3	9.3
60 歳代	58	39.7	22.4	6.9	24.1	51.7	3.4	3.4
70 歳代	59	25.4	33.9	—	30.5	55.9	3.4	3.4
80 歳以上	16	12.5	25.0	—	37.5	56.3	—	—
女性 10 歳代	2	50.0	—	—	—	—	—	50.0
20 歳代	23	69.6	39.1	4.3	13.0	8.7	26.1	4.3
30 歳代	43	62.8	41.9	9.3	9.3	7.0	41.9	2.3
40 歳代	54	48.1	38.9	11.1	13.0	22.2	22.2	7.4
50 歳代	52	55.8	32.7	7.7	26.9	38.5	9.6	5.8
60 歳代	57	28.1	33.3	—	24.6	49.1	5.3	3.5
70 歳代	52	19.2	32.7	3.8	21.2	61.5	3.8	—
80 歳以上	38	15.8	7.9	2.6	18.4	47.4	2.6	—

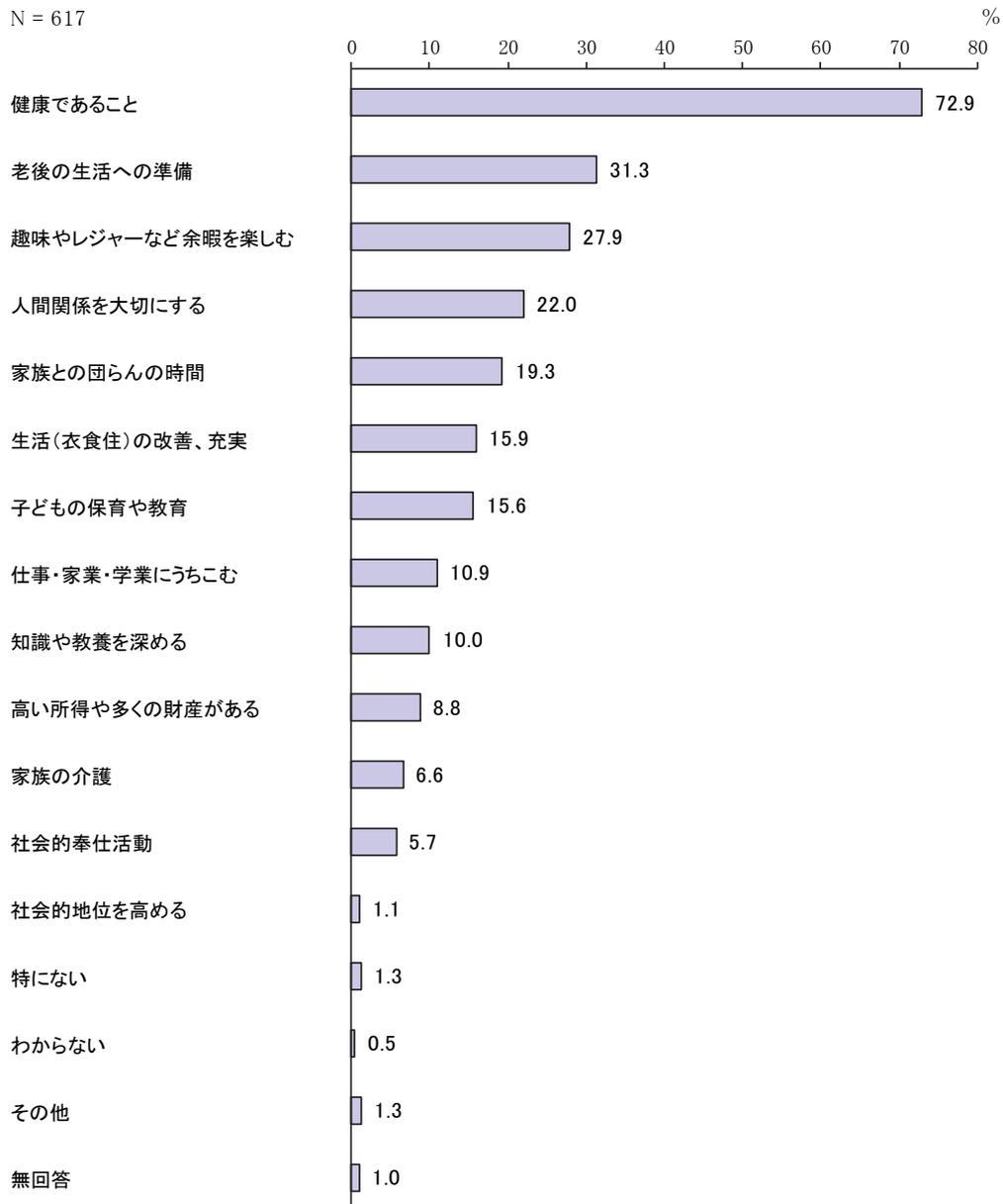
【性年代別（つづき）】

単位：％

区分	住まいの環境のこと	環境問題のこと	犯罪や防犯のこと	事故や災害のこと	不満を感じることはない	わからない	その他	無回答
男性 10 歳代	33.3	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—
20 歳代	26.7	13.3	—	13.3	6.7	—	—	—
30 歳代	7.0	4.7	7.0	9.3	9.3	4.7	—	—
40 歳代	19.6	8.7	13.0	10.9	10.9	—	4.3	—
50 歳代	23.3	9.3	16.3	4.7	—	2.3	4.7	—
60 歳代	19.0	13.8	15.5	13.8	8.6	—	6.9	—
70 歳代	8.5	15.3	8.5	10.2	10.2	—	—	3.4
80 歳以上	—	—	12.5	12.5	18.8	—	—	6.3
女性 10 歳代	—	—	—	—	50.0	—	—	—
20 歳代	8.7	—	4.3	8.7	4.3	4.3	—	—
30 歳代	20.9	4.7	9.3	7.0	4.7	4.7	—	—
40 歳代	14.8	3.7	13.0	5.6	13.0	—	3.7	1.9
50 歳代	13.5	19.2	11.5	7.7	3.8	—	7.7	1.9
60 歳代	12.3	10.5	12.3	15.8	10.5	3.5	5.3	1.8
70 歳代	3.8	15.4	9.6	21.2	11.5	1.9	—	1.9
80 歳以上	2.6	2.6	15.8	26.3	5.3	10.5	7.9	7.9

問12 あなたは、今後くらしの中で力を入れていきたいと思うことは何ですか
(〇は3つまで)

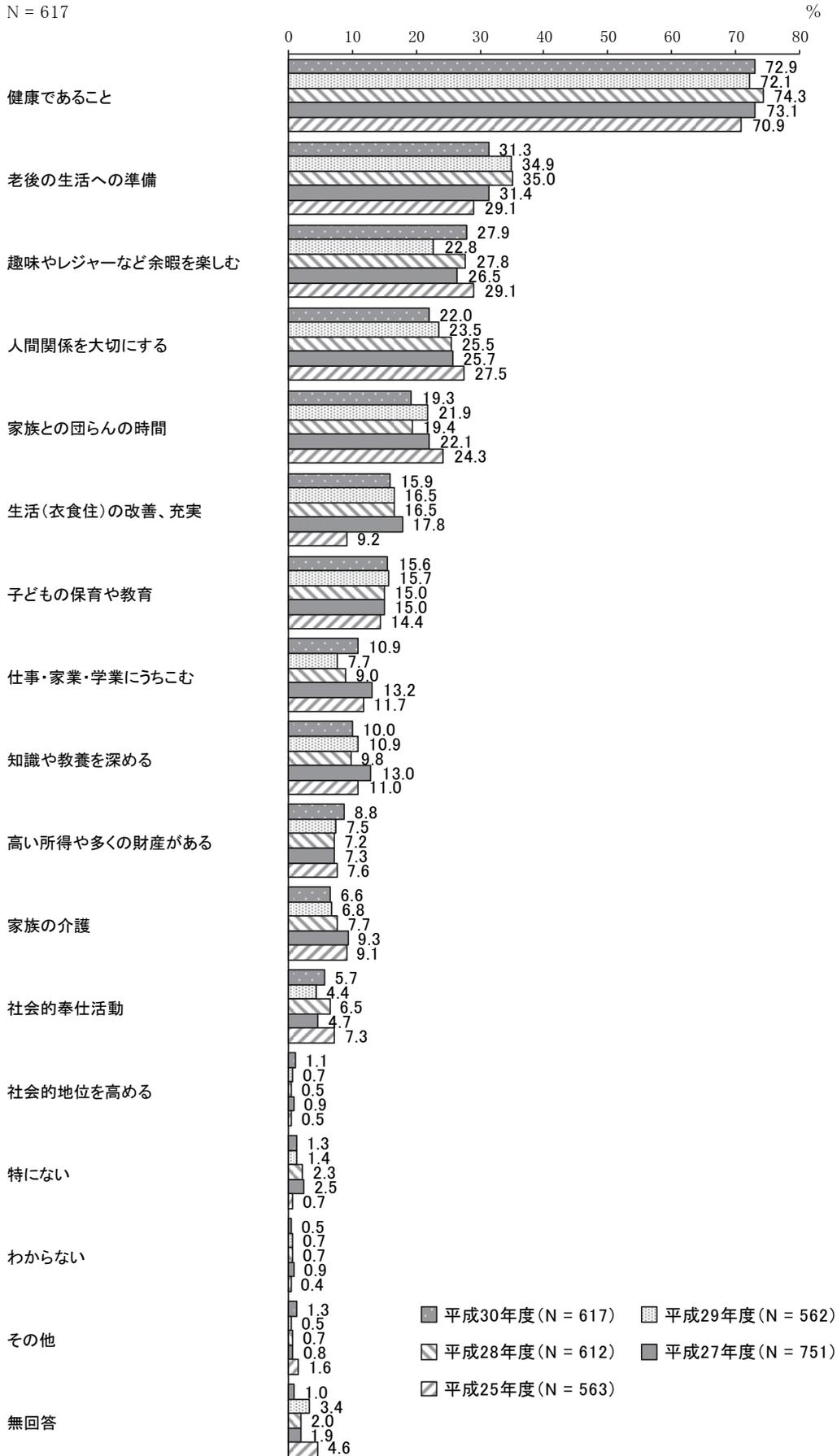
「健康であること」の割合が72.9%と最も高く、次いで「老後の生活への準備」の割合が31.3%、「趣味やレジャーなど余暇を楽しむ」の割合が27.9%となっています。



【経年比較】

前回調査と比較すると、「趣味やレジャーなど余暇を楽しむ」の割合が増加しています。

N = 617



【性年代別】

性年代別でみると、男女とも他の年代に比べ 50 歳代、60 歳代で「老後の生活への準備」の割合が、70 歳代で「健康であること」の割合が高くなっています。また、女性 20 歳代から 40 歳代で「子どもの保育や教育」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	高い所得や多くの 財産がある	社会的地位を高める	仕事・家業・学業に うちこむ	知識や教養を深める	健康であること	老後の生活への準備	家族の介護	家族との団らんの時間
男性 10 歳代	3	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—
20 歳代	15	26.7	6.7	26.7	20.0	40.0	—	—	53.3
30 歳代	43	23.3	4.7	16.3	16.3	55.8	7.0	2.3	34.9
40 歳代	46	28.3	6.5	15.2	8.7	65.2	13.0	6.5	28.3
50 歳代	43	9.3	—	7.0	7.0	81.4	55.8	11.6	9.3
60 歳代	58	1.7	—	8.6	8.6	86.2	53.4	12.1	12.1
70 歳代	59	3.4	—	1.7	6.8	91.5	35.6	6.8	11.9
80 歳以上	16	—	—	6.3	—	68.8	18.8	6.3	6.3
女性 10 歳代	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—
20 歳代	23	21.7	—	21.7	13.0	52.2	4.3	—	39.1
30 歳代	43	9.3	2.3	18.6	16.3	55.8	16.3	7.0	48.8
40 歳代	54	14.8	—	14.8	7.4	68.5	25.9	5.6	25.9
50 歳代	52	5.8	—	9.6	7.7	71.2	50.0	5.8	15.4
60 歳代	57	—	—	14.0	17.5	78.9	50.9	3.5	8.8
70 歳代	52	—	—	1.9	7.7	88.5	36.5	7.7	5.8
80 歳以上	38	—	—	—	7.9	78.9	10.5	7.9	10.5

【性年代別（つづき）】

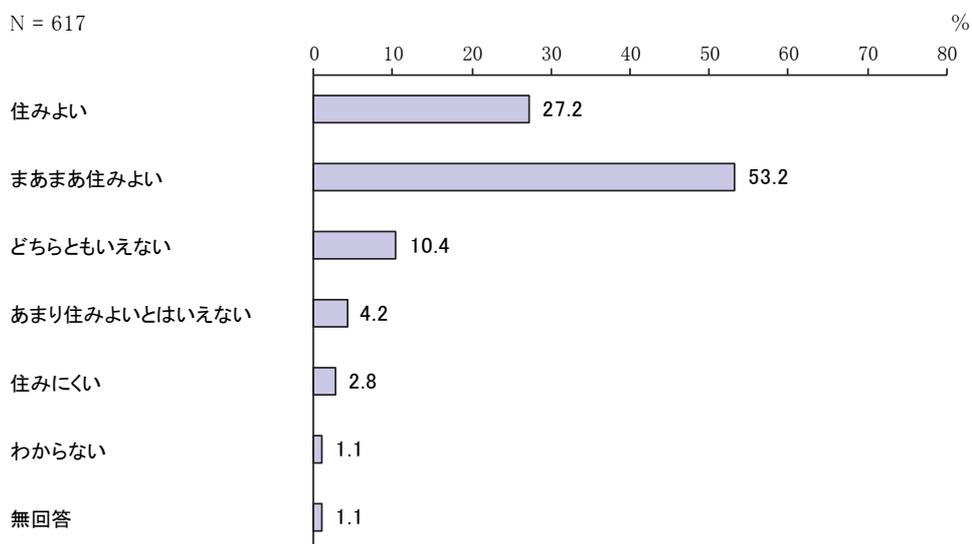
単位：％

区分	子どもの保育や教育	生活（衣食住）の改善、 充実	趣味やレジャーなど 余暇を楽しむ	社会的奉仕活動	人間関係を大切にする	特 に な い	わ か ら な い	そ の 他	無 回 答
男性 10 歳代	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—
20 歳代	33.3	—	40.0	—	20.0	—	—	—	—
30 歳代	27.9	18.6	39.5	—	18.6	2.3	—	2.3	—
40 歳代	21.7	19.6	37.0	6.5	19.6	—	—	2.2	—
50 歳代	9.3	20.9	30.2	4.7	9.3	—	—	—	—
60 歳代	1.7	13.8	31.0	12.1	15.5	—	—	—	—
70 歳代	—	11.9	32.2	10.2	23.7	1.7	—	—	—
80 歳以上	—	6.3	25.0	12.5	25.0	6.3	—	—	—
女性 10 歳代	—	—	100.0	—	50.0	—	—	—	—
20 歳代	43.5	26.1	26.1	—	8.7	—	—	—	—
30 歳代	55.8	23.3	23.3	—	23.3	2.3	—	4.7	—
40 歳代	33.3	31.5	22.2	3.7	11.1	—	—	—	—
50 歳代	11.5	17.3	21.2	7.7	17.3	1.9	3.8	1.9	—
60 歳代	5.3	8.8	22.8	8.8	26.3	1.8	—	3.5	—
70 歳代	—	13.5	19.2	1.9	38.5	1.9	—	1.9	3.8
80 歳以上	5.3	2.6	21.1	5.3	39.5	2.6	2.6	—	5.3

3 今後の定住意向について

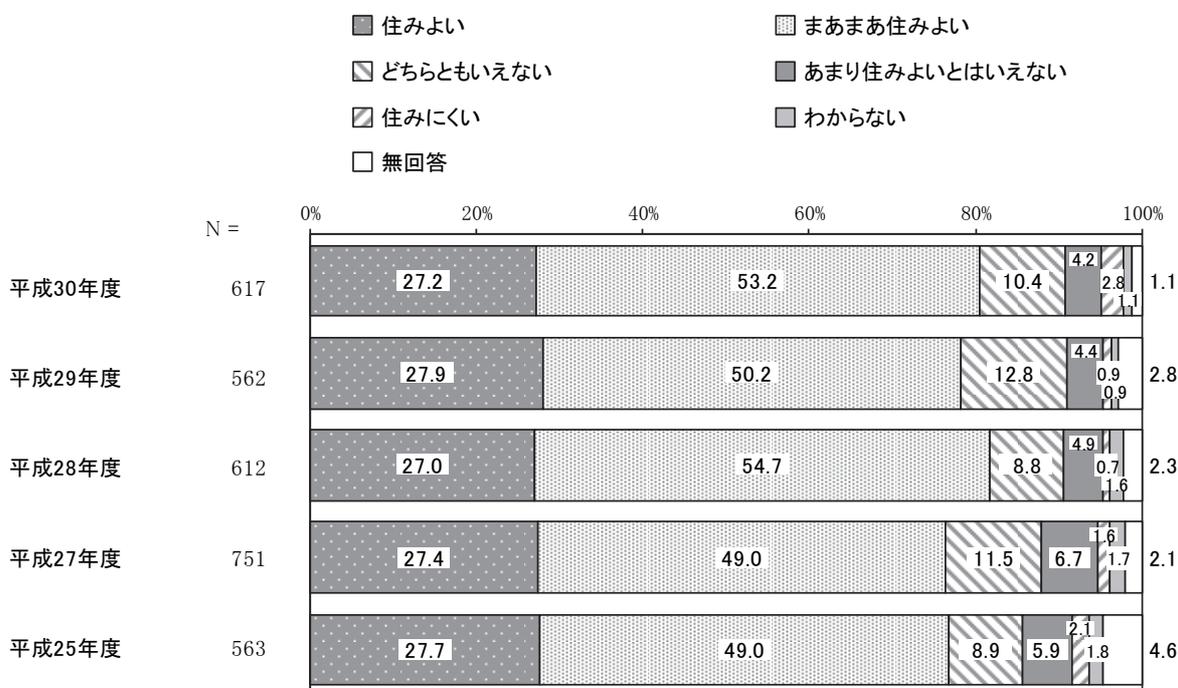
問 13 あなたにとって、美濃加茂市は住みよいまちですか（○は1つ）

「住みよい」と「まあまあ住みよい」をあわせた“住みよい”の割合が80.4%、「どちらともいえない」の割合が10.4%、「あまり住みよいとはいえない」と「住みにくい」をあわせた“住みにくい”の割合が7.0%となっています。



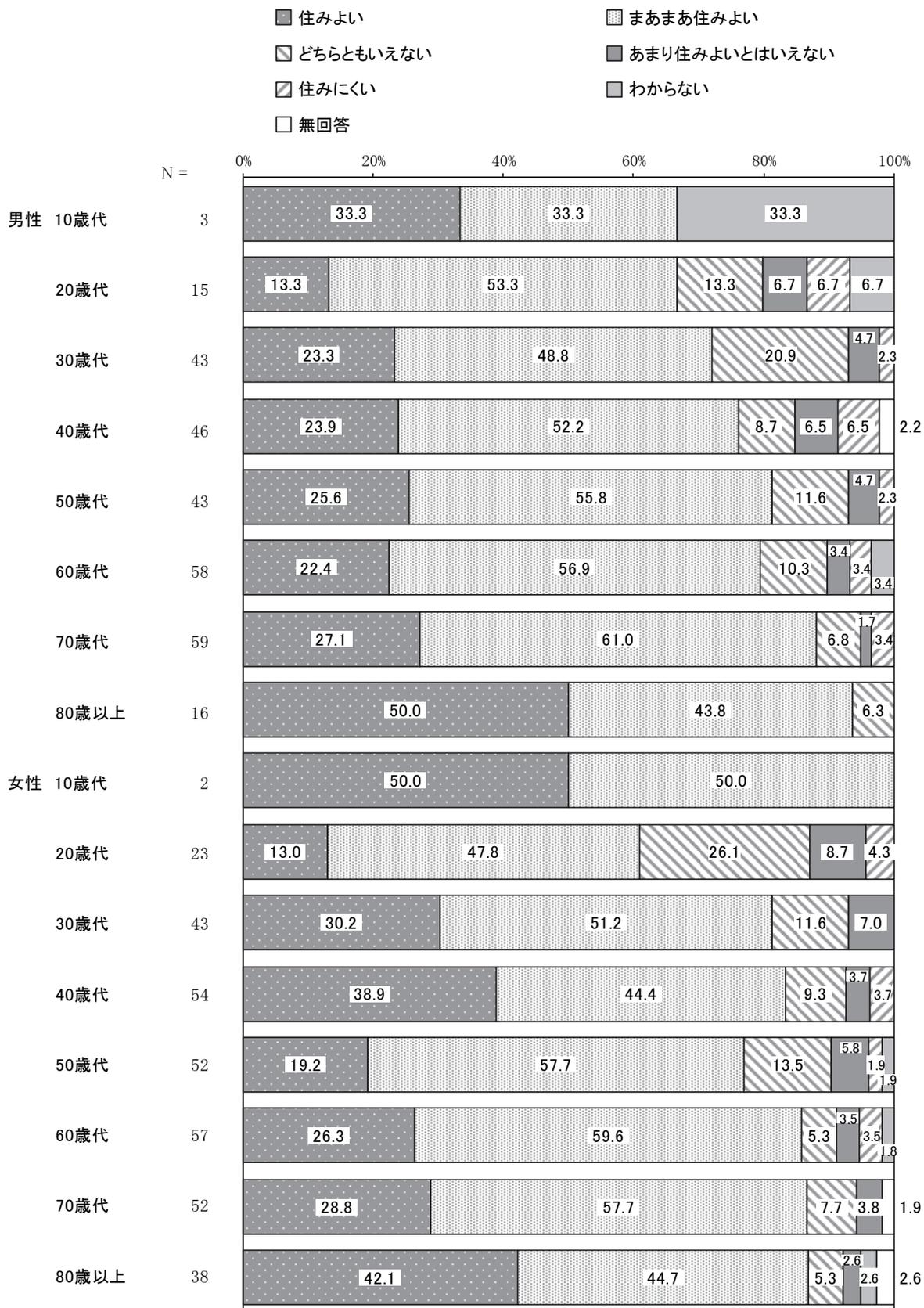
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



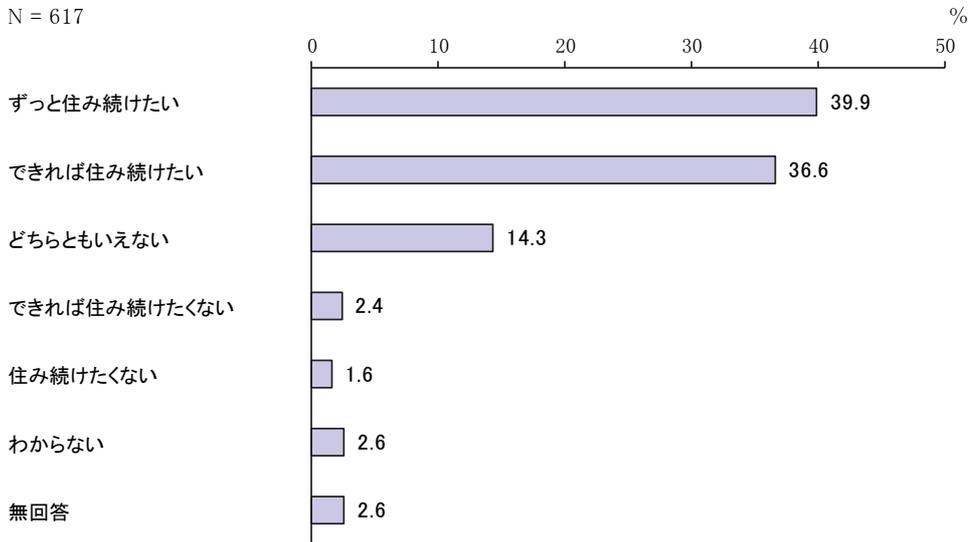
【性年代別】

性年代別でみると、男性で年代が高くなるにつれ“住みよい”の割合が高くなる傾向がみられます。



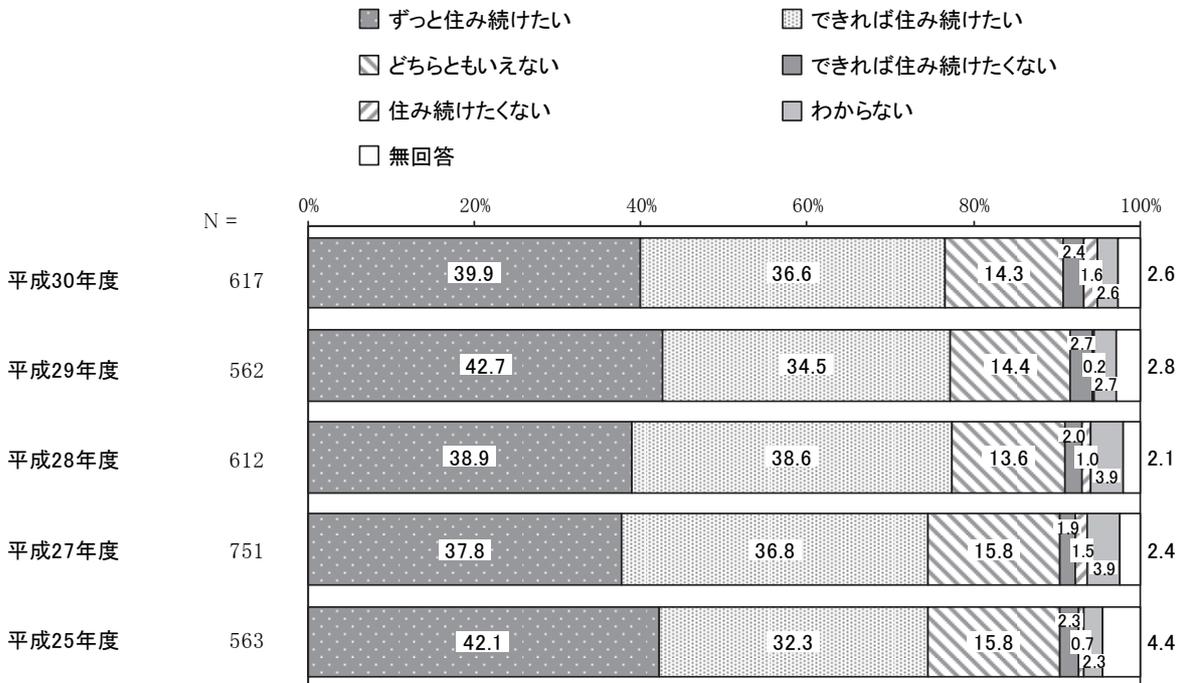
問 14 あなたは、これからも美濃加茂市に住み続けたいですか（○は1つ）

「ずっと住み続けたい」と「できれば住み続けたい」をあわせた“住み続けたい”の割合が 76.5%、「どちらともいえない」の割合が 14.3%、「できれば住み続けたくない」を「住み続けたくない」をあわせた “住み続けたくない” の割合が 4.0%となっています。



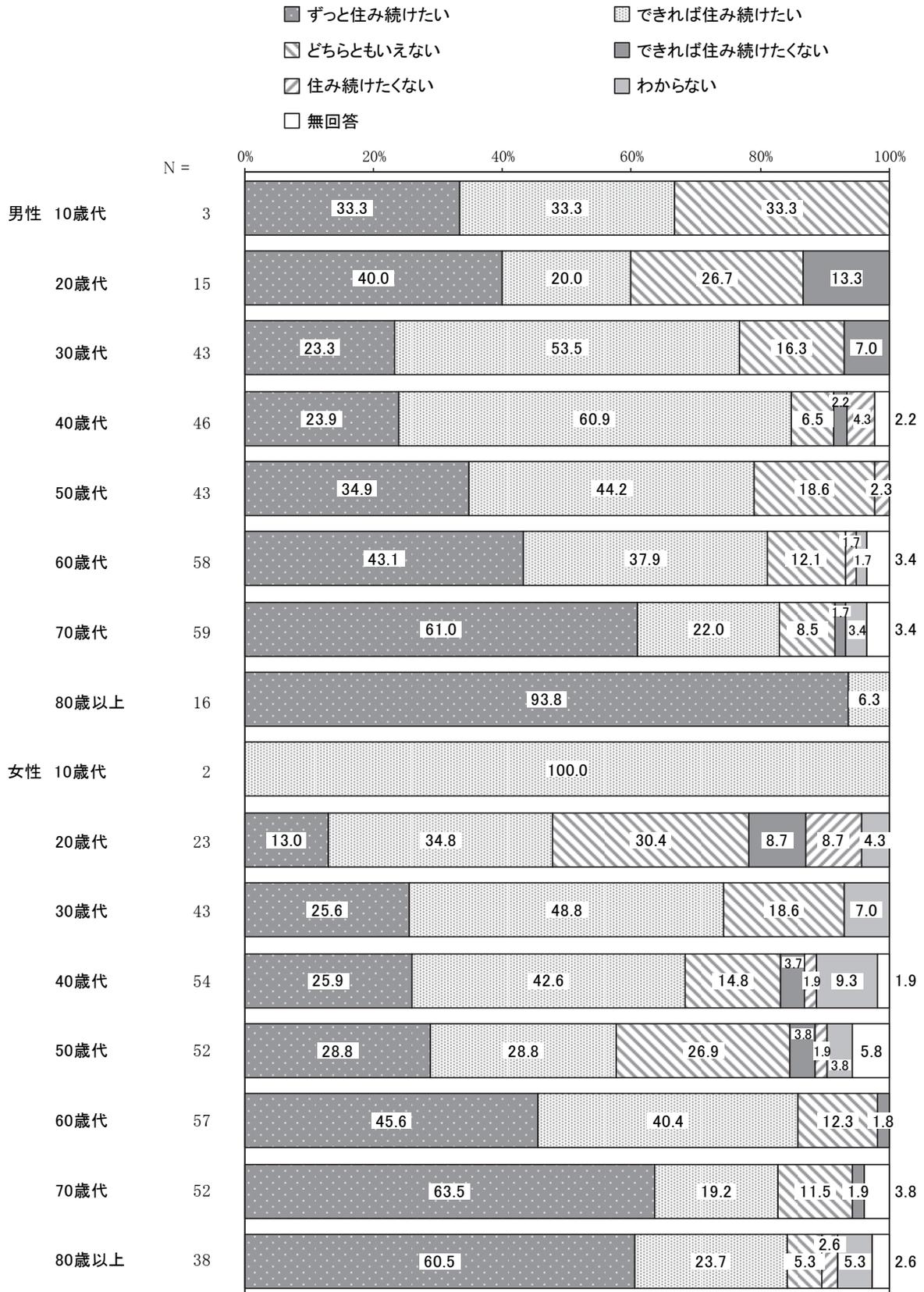
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



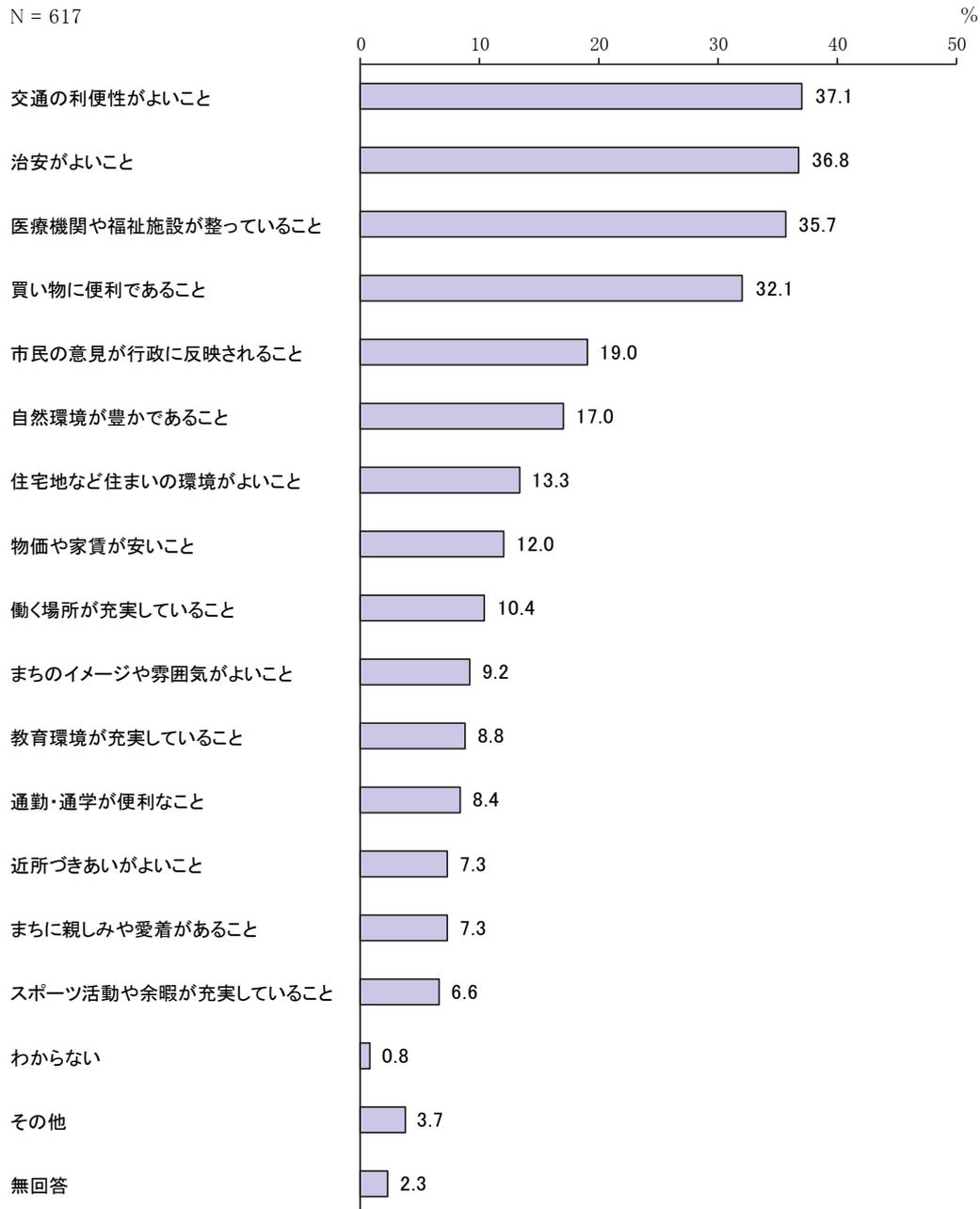
【性年代別】

性年代別でみると、他に比べ、男性 40 歳代、女性 60 歳代で“住み続けたい”の割合が高く、8 割台半ばとなっています。また、女性 20 歳代で“住み続けたくない”の割合が高く、約 2 割となっています。



問 15 これから美濃加茂市で住み続けていくためには、何があったらよいと思いますか
(〇は3つまで)

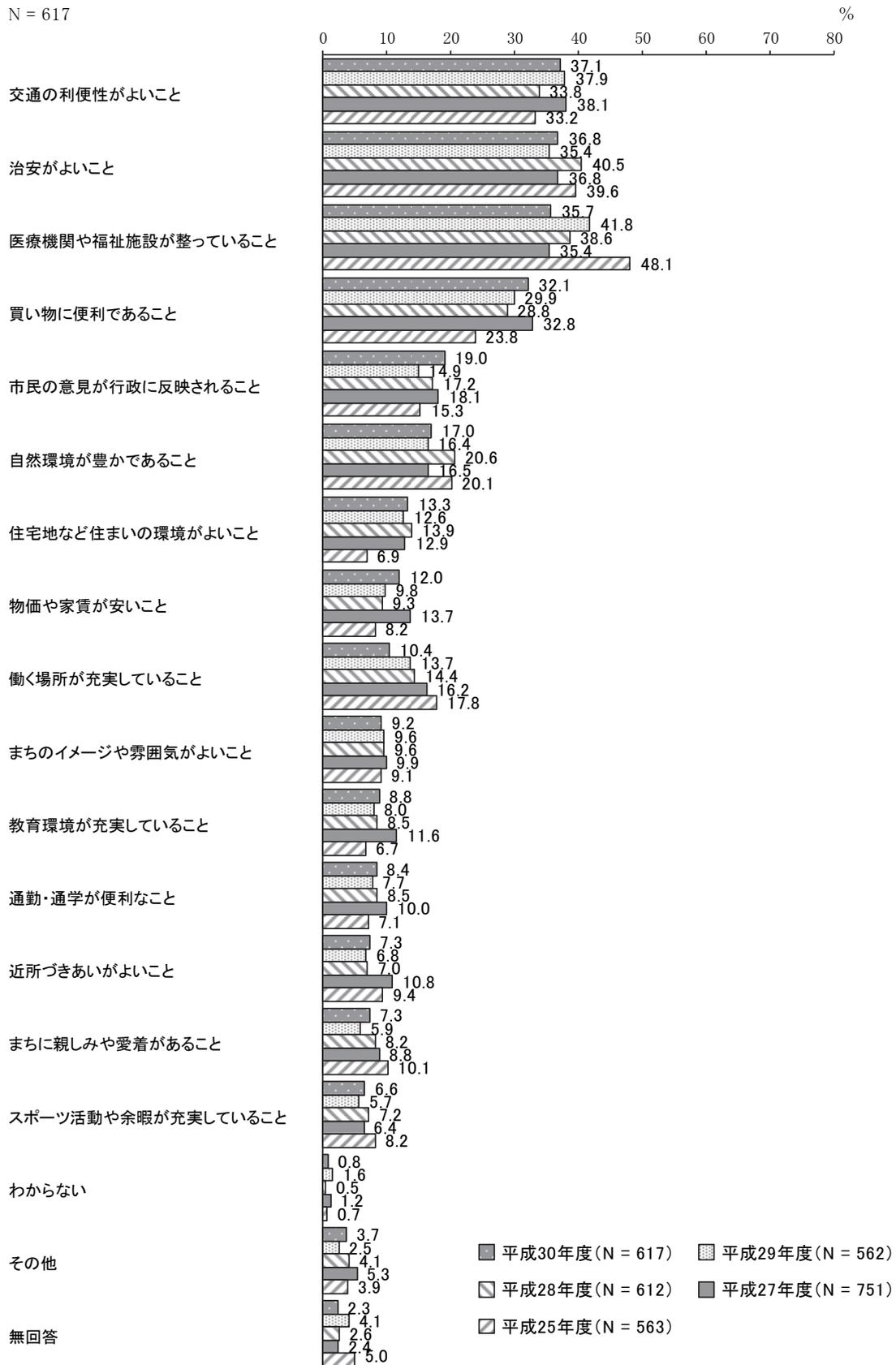
「交通の利便性がよいこと」の割合が 37.1%と最も高く、次いで「治安がよいこと」の割合が 36.8%、「医療機関や福祉施設が整っていること」の割合が 35.7%となっています。



【経年比較】

前回調査と比較すると、「医療機関や福祉施設が整っていること」の割合が減少しています。

N = 617



【子どもの年代別】

子どもの年代別でみると、子どもの年代が低くなるにつれ「働く場所が充実していること」「教育環境が充実していること」の割合が高く、子どもの年代が高くなるにつれ「交通の利便性がよいこと」「通勤・通学が便利なこと」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	自然環境が豊かであること	交通の利便性がよいこと	住宅地など住まいの環境がよいこと	まちのイメージや雰囲気が良いこと	買い物に便利であること	治安が良いこと	近所づきあいがよいこと	働く場所が充実していること	通勤・通学が便利なこと
未就学児	95	17.9	26.3	13.7	14.7	25.3	40.0	5.3	18.9	10.5
小学生	96	13.5	33.3	11.5	13.5	22.9	37.5	9.4	15.6	16.7
中学生	51	21.6	49.0	11.8	5.9	35.3	33.3	5.9	13.7	27.5
中学生以下の同居人はいない	331	16.9	41.7	13.9	9.1	34.4	37.5	6.0	9.1	6.3

区分	医療機関や福祉施設が整っていること	教育環境が充実していること	スポーツ活動や余暇が充実していること	物価や家賃が安いこと	まちに親しみや愛着があること	市民の意見が行政に反映されること	わからない	その他	無回答
未就学児	26.3	33.7	11.6	12.6	8.4	20.0	1.1	7.4	—
小学生	32.3	18.8	12.5	10.4	8.3	18.8	1.0	3.1	—
中学生	31.4	9.8	3.9	5.9	9.8	7.8	—	2.0	—
中学生以下の同居人はいない	39.0	2.7	6.0	13.0	7.3	19.3	0.6	3.6	1.5

【性年代別】

性年代別でみると、他に比べ、男性 80 歳以上で「自然環境が豊かであること」の割合が、女性 20 歳代、30 歳代で「教育環境が充実していること」の割合が高く、約 4 割となっています。また、女性 20 歳代で「物価や家賃が安いこと」の割合が、男性 60 歳代、70 歳代で「市民の意見が行政に反映されること」の割合が高く、約 3 割となっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	自然環境が豊かであること	交通の利便性がよいこと	住宅地など住まいの環境がよいこと	まちのイメージや雰囲気が良いこと	買い物に便利であること	治安がよいこと	近所づきあいがよいこと	働く場所が充実していること	通勤・通学が便利なこと
男性 10 歳代	3	66.7	—	—	—	33.3	—	—	—	—
20 歳代	15	13.3	33.3	13.3	13.3	33.3	53.3	6.7	40.0	6.7
30 歳代	43	18.6	32.6	16.3	20.9	27.9	44.2	4.7	11.6	16.3
40 歳代	46	8.7	52.2	13.0	10.9	28.3	41.3	4.3	17.4	23.9
50 歳代	43	11.6	51.2	16.3	4.7	37.2	46.5	2.3	4.7	7.0
60 歳代	58	27.6	36.2	17.2	6.9	27.6	27.6	3.4	12.1	1.7
70 歳代	59	16.9	28.8	20.3	10.2	30.5	33.9	18.6	3.4	—
80 歳以上	16	43.8	31.3	—	12.5	18.8	50.0	6.3	—	—
女性 10 歳代	2	—	100.0	—	—	100.0	—	50.0	—	—
20 歳代	23	4.3	39.1	8.7	8.7	43.5	26.1	—	26.1	21.7
30 歳代	43	16.3	18.6	14.0	20.9	23.3	44.2	2.3	18.6	16.3
40 歳代	54	13.0	31.5	14.8	7.4	33.3	40.7	3.7	11.1	20.4
50 歳代	52	13.5	46.2	11.5	9.6	28.8	36.5	3.8	13.5	7.7
60 歳代	57	21.1	40.4	14.0	8.8	35.1	42.1	5.3	5.3	—
70 歳代	52	17.3	44.2	11.5	3.8	42.3	26.9	9.6	5.8	—
80 歳以上	38	21.1	26.3	5.3	—	34.2	26.3	28.9	—	—

【性年代別（つづき）】

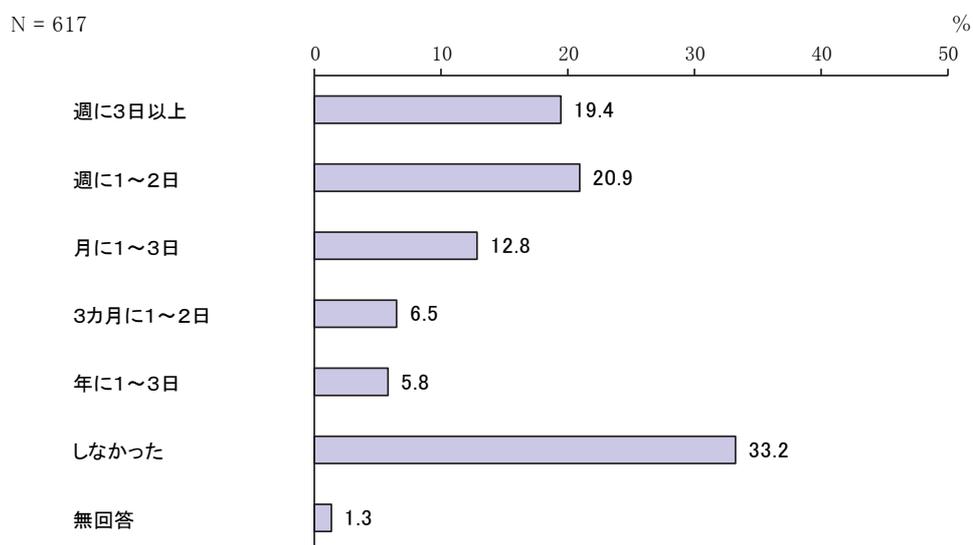
単位：%

区分	医療機関や福祉施設が 整っていること	教育環境が充実して いること	スポーツ活動や余暇が 充実していること	物価や家賃が安いこと	まちに親しみや愛着が あること	市民の意見が行政に 反映されること	わからない	その他	無回答
男性 10 歳代	—	33.3	—	33.3	100.0	—	—	—	—
20 歳代	6.7	26.7	13.3	20.0	6.7	—	—	—	—
30 歳代	9.3	14.0	14.0	9.3	4.7	7.0	2.3	9.3	—
40 歳代	23.9	10.9	6.5	15.2	10.9	17.4	—	2.2	—
50 歳代	34.9	2.3	7.0	14.0	4.7	20.9	—	2.3	2.3
60 歳代	44.8	1.7	10.3	10.3	10.3	29.3	1.7	6.9	—
70 歳代	49.2	1.7	8.5	5.1	6.8	32.2	—	1.7	—
80 歳以上	56.3	6.3	—	—	12.5	25.0	—	6.3	—
女性 10 歳代	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—
20 歳代	17.4	39.1	—	30.4	4.3	8.7	—	4.3	—
30 歳代	34.9	37.2	9.3	20.9	11.6	25.6	—	2.3	—
40 歳代	35.2	7.4	1.9	18.5	5.6	20.4	3.7	3.7	—
50 歳代	32.7	1.9	5.8	9.6	5.8	15.4	—	7.7	3.8
60 歳代	49.1	1.8	10.5	10.5	7.0	24.6	—	—	1.8
70 歳代	42.3	1.9	3.8	11.5	3.8	13.5	—	1.9	3.8
80 歳以上	39.5	5.3	—	2.6	2.6	7.9	2.6	5.3	7.9

4 スポーツや運動について

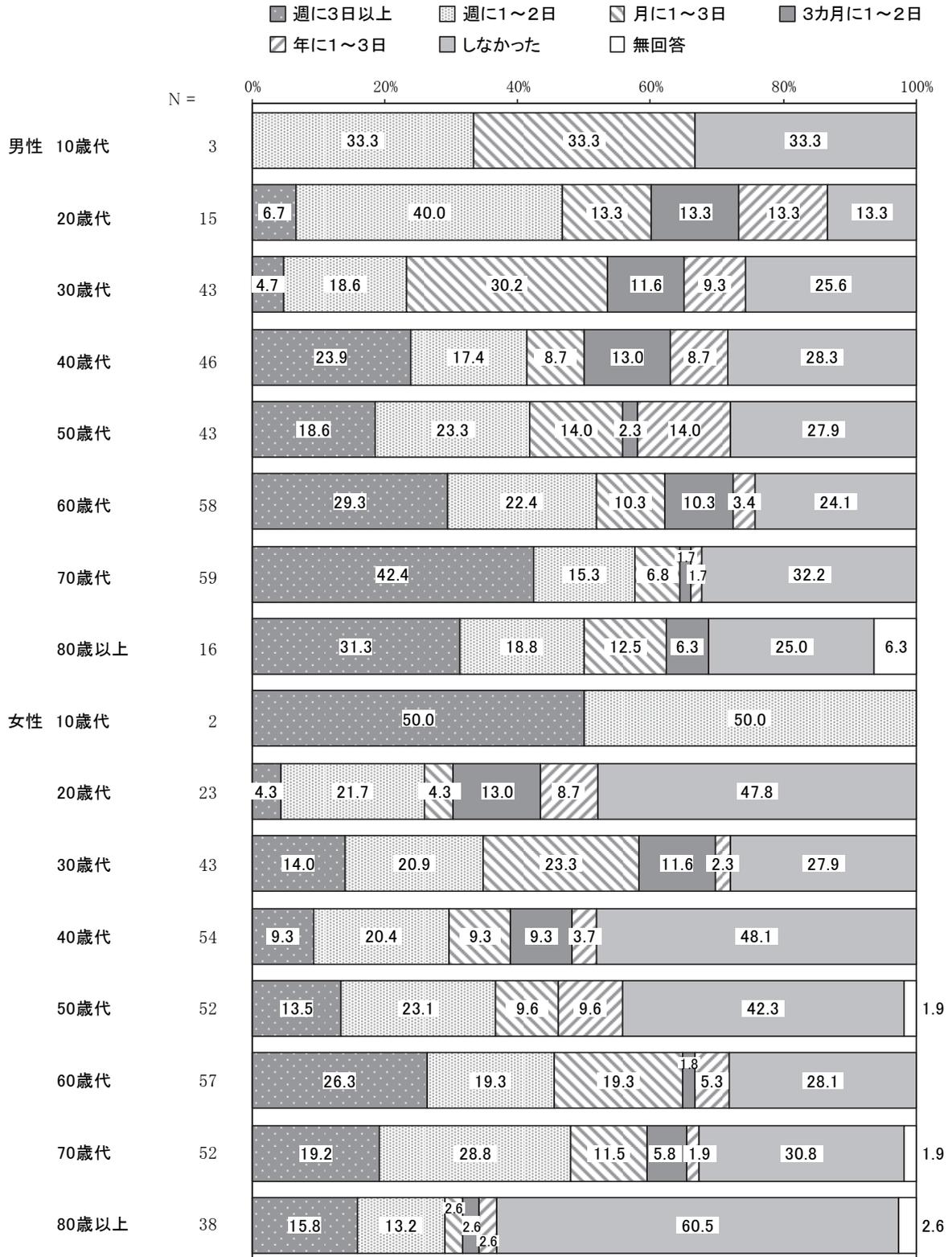
問 16 この1年間にスポーツや運動をした頻度は、どれくらいになりますか
(○は1つ)

「しなかった」の割合が33.2%と最も高く、次いで「週に1～2日」の割合が20.9%、「週に3日以上」の割合が19.4%となっています。



【性年代別】

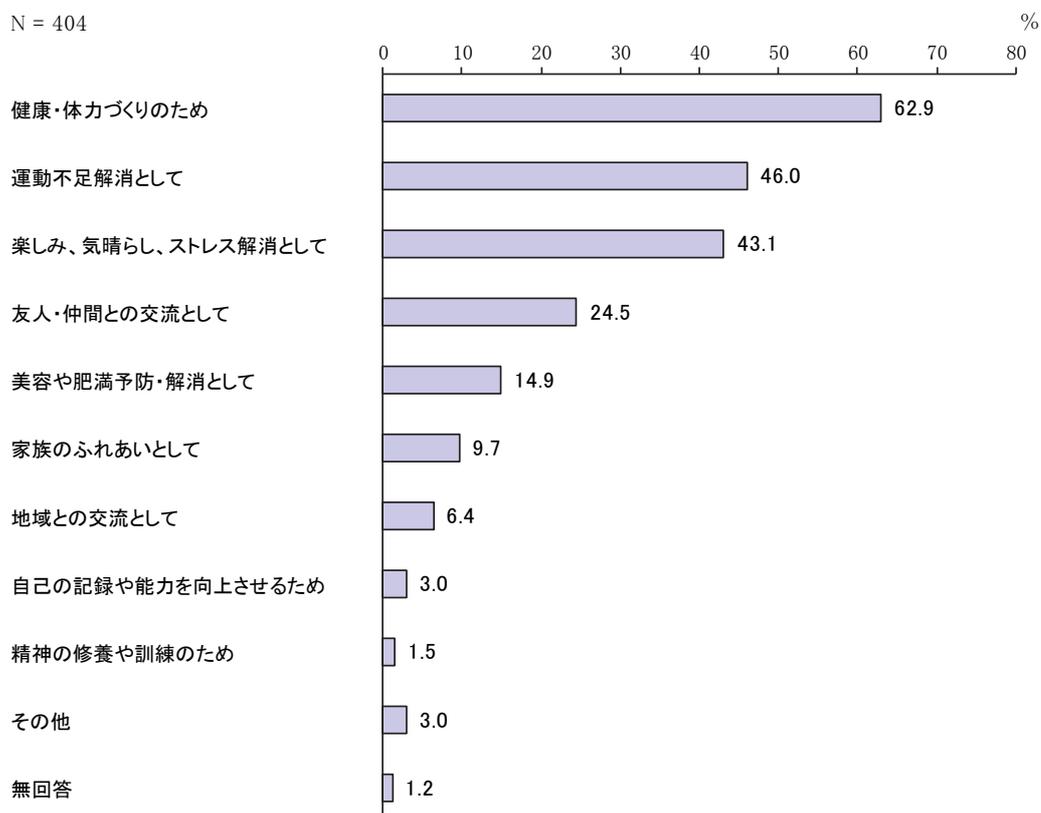
性年代別で見ると、他に比べ、女性 80 歳以上で「しなかった」の割合が高く、約 6 割となっています。また、男性 70 歳代で「週に 3 日以上」の割合が高く、約 4 割となっています。



問 16 で「週に3日以上」「週に1～2日」「月に1～3日」「3カ月に1～2日」「年に1～3日」のいずれかに答えた方にお聞きします

問 17 あなたがスポーツや運動をしたのはどのような目的からですか（○は複数可）

「健康・体力づくりのため」の割合が62.9%と最も高く、次いで「運動不足解消として」の割合が46.0%、「楽しみ、気晴らし、ストレス解消として」の割合が43.1%となっています。



【性年代別】

性年代別でみると、他に比べ、男性 70 歳代で「健康・体力づくりのため」の割合が高く、約 9 割となっています。また、女性 70 歳代で「友人・仲間との交流として」の割合が、女性 30 歳代で「家族のふれあいとして」「美容や肥満予防・解消として」の割合が高くなっています。

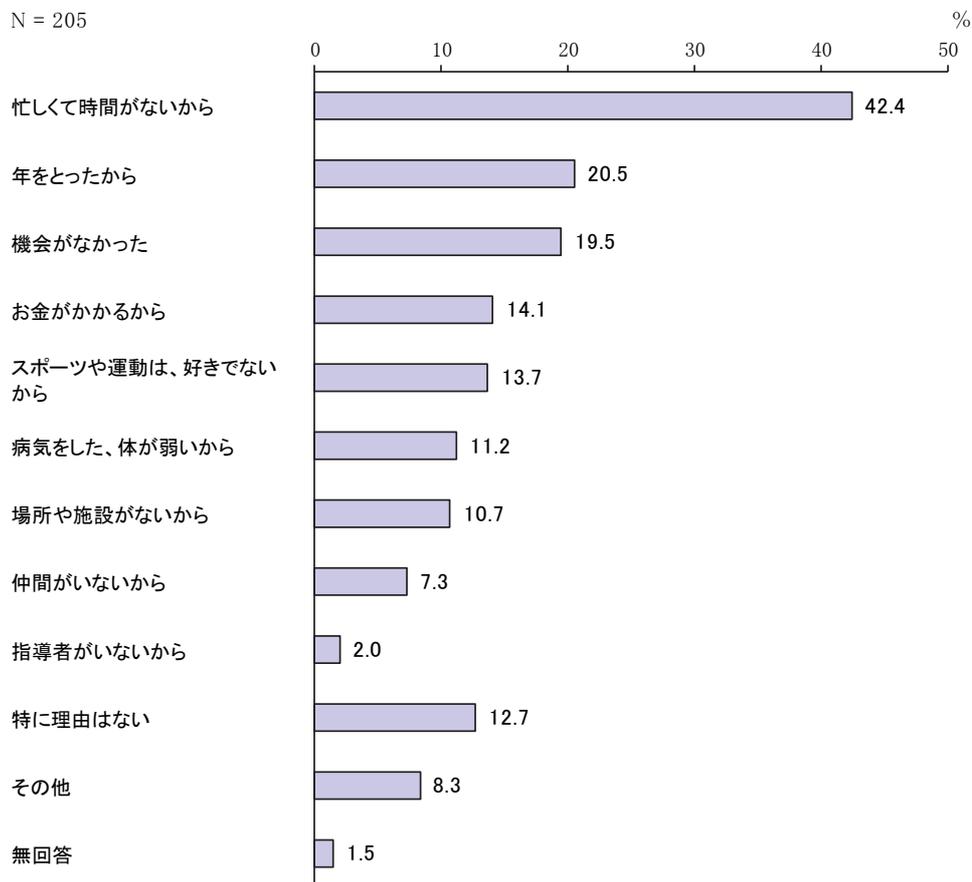
単位：％

区分	有効回答数(件)	健康・体力づくりのため	楽しみ、気晴らし、ストレス解消として	運動不足解消として	精神の修養や訓練のため	自己の記録や能力を向上させるため	家族のふれあいとして	友人・仲間との交流として	美容や肥満予防・解消として	地域との交流として	その他	無回答
男性 10 歳代	2	—	50.0	50.0	—	—	—	50.0	—	—	—	—
20 歳代	13	46.2	69.2	46.2	—	15.4	15.4	23.1	23.1	—	—	—
30 歳代	32	40.6	43.8	28.1	—	3.1	15.6	31.3	18.8	15.6	3.1	—
40 歳代	33	63.6	60.6	51.5	9.1	6.1	12.1	27.3	15.2	12.1	—	—
50 歳代	31	64.5	29.0	32.3	—	3.2	6.5	16.1	9.7	16.1	6.5	3.2
60 歳代	44	81.8	31.8	47.7	2.3	—	4.5	15.9	9.1	4.5	2.3	2.3
70 歳代	40	87.5	50.0	57.5	—	—	—	27.5	10.0	10.0	—	—
80 歳以上	11	45.5	18.2	63.6	—	—	9.1	9.1	—	—	—	—
女性 10 歳代	2	—	50.0	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
20 歳代	12	25.0	41.7	25.0	—	—	16.7	8.3	16.7	—	16.7	—
30 歳代	31	45.2	29.0	38.7	—	—	29.0	12.9	32.3	3.2	9.7	—
40 歳代	28	53.6	35.7	60.7	3.6	7.1	14.3	25.0	25.0	7.1	—	—
50 歳代	29	65.5	48.3	44.8	—	6.9	10.3	24.1	10.3	3.4	6.9	—
60 歳代	41	70.7	48.8	53.7	2.4	—	4.9	19.5	24.4	—	2.4	4.9
70 歳代	35	68.6	51.4	51.4	—	2.9	2.9	48.6	8.6	5.7	—	2.9
80 歳以上	14	71.4	35.7	42.9	—	—	—	35.7	—	—	—	—

問 16 で「しなかった」と答えた方にお聞きします

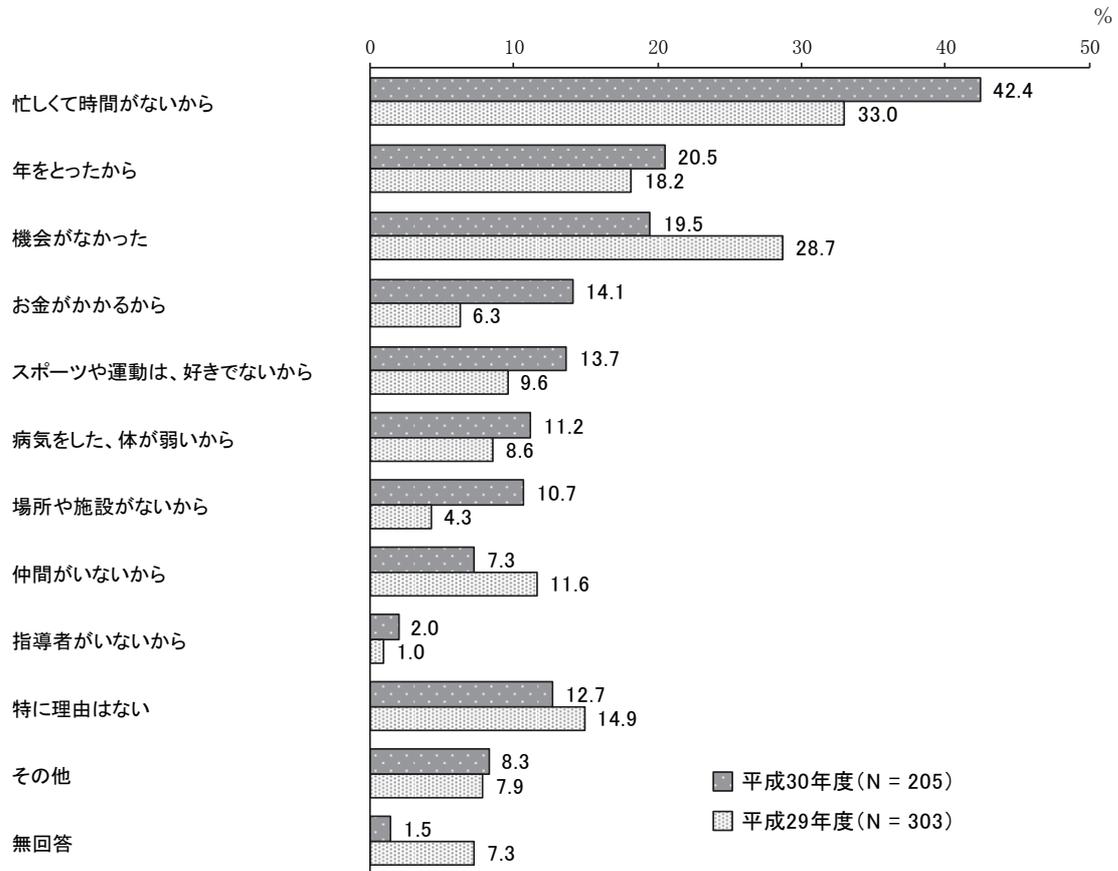
問 18 この 1 年間に、スポーツや運動をしなかったのはどのような理由からですか
(○は複数可)

「忙しくて時間がないから」の割合が 42.4%と最も高く、次いで「年をとったから」の割合が 20.5%、「機会がなかった」の割合が 19.5%となっています。



【経年比較】

前回調査と比較すると、「忙しくて時間がないから」「お金がかかるから」「場所や施設がないから」の割合が増加し、「機会がなかった」の割合が減少しています。



【性年代別】

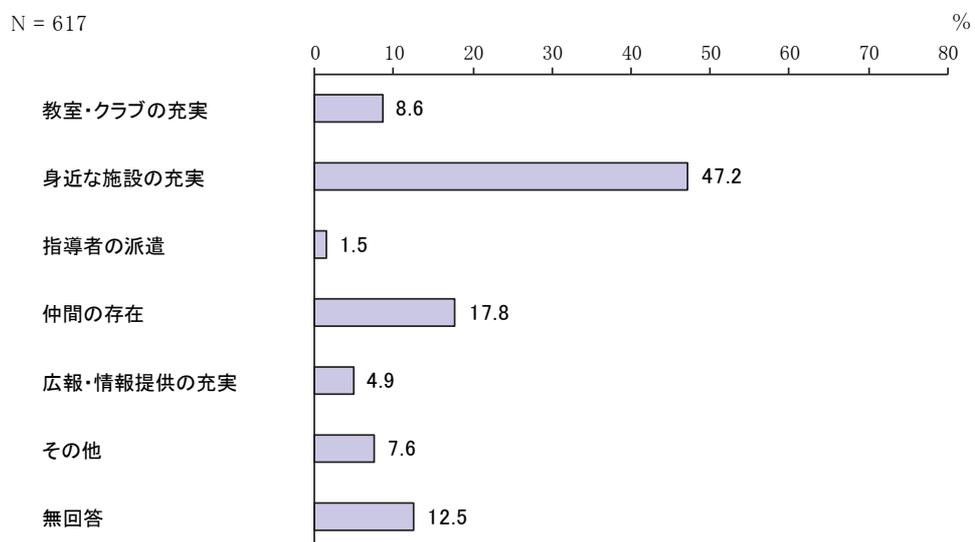
性年代別でみると、他に比べ、女性 30 歳代、40 歳代で「忙しくて時間がないから」の割合が、女性 80 歳以上で「年をとったから」の割合が高く、7 割を超えています。また、男性 30 歳代で「場所や施設がないから」の割合が高く、4 割台半ばとなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	忙しくて時間がないから	病気をした、体が弱いから	場所や施設がないから	仲間がいないから	指導者がいないから	お金がかかるから	好きでないから	スポーツや運動は、	年をとったから	機会がなかった	特に理由はない	その他	無回答
男性 10 歳代	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
20 歳代	2	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—
30 歳代	11	54.5	—	45.5	9.1	9.1	27.3	18.2	9.1	45.5	—	—	—	—
40 歳代	13	23.1	7.7	15.4	15.4	—	7.7	30.8	7.7	38.5	15.4	—	—	—
50 歳代	12	8.3	8.3	8.3	8.3	—	16.7	16.7	—	41.7	33.3	8.3	—	—
60 歳代	14	50.0	7.1	14.3	—	—	7.1	28.6	14.3	21.4	14.3	21.4	—	—
70 歳代	19	26.3	15.8	10.5	10.5	5.3	15.8	5.3	36.8	15.8	15.8	5.3	—	—
80 歳以上	4	—	25.0	—	—	—	—	—	50.0	—	—	25.0	—	—
女性 10 歳代	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
20 歳代	11	63.6	—	—	18.2	—	9.1	—	—	18.2	18.2	27.3	—	—
30 歳代	12	75.0	—	16.7	8.3	—	33.3	16.7	—	8.3	—	8.3	8.3	—
40 歳代	26	73.1	3.8	11.5	7.7	—	23.1	11.5	3.8	19.2	19.2	11.5	—	—
50 歳代	22	63.6	4.5	—	13.6	—	22.7	13.6	13.6	27.3	4.5	4.5	—	—
60 歳代	16	50.0	25.0	6.3	—	—	6.3	25.0	12.5	25.0	18.8	—	—	—
70 歳代	16	25.0	31.3	—	—	—	12.5	6.3	25.0	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3
80 歳以上	23	4.3	17.4	8.7	4.3	8.7	—	4.3	73.9	—	4.3	8.7	—	—

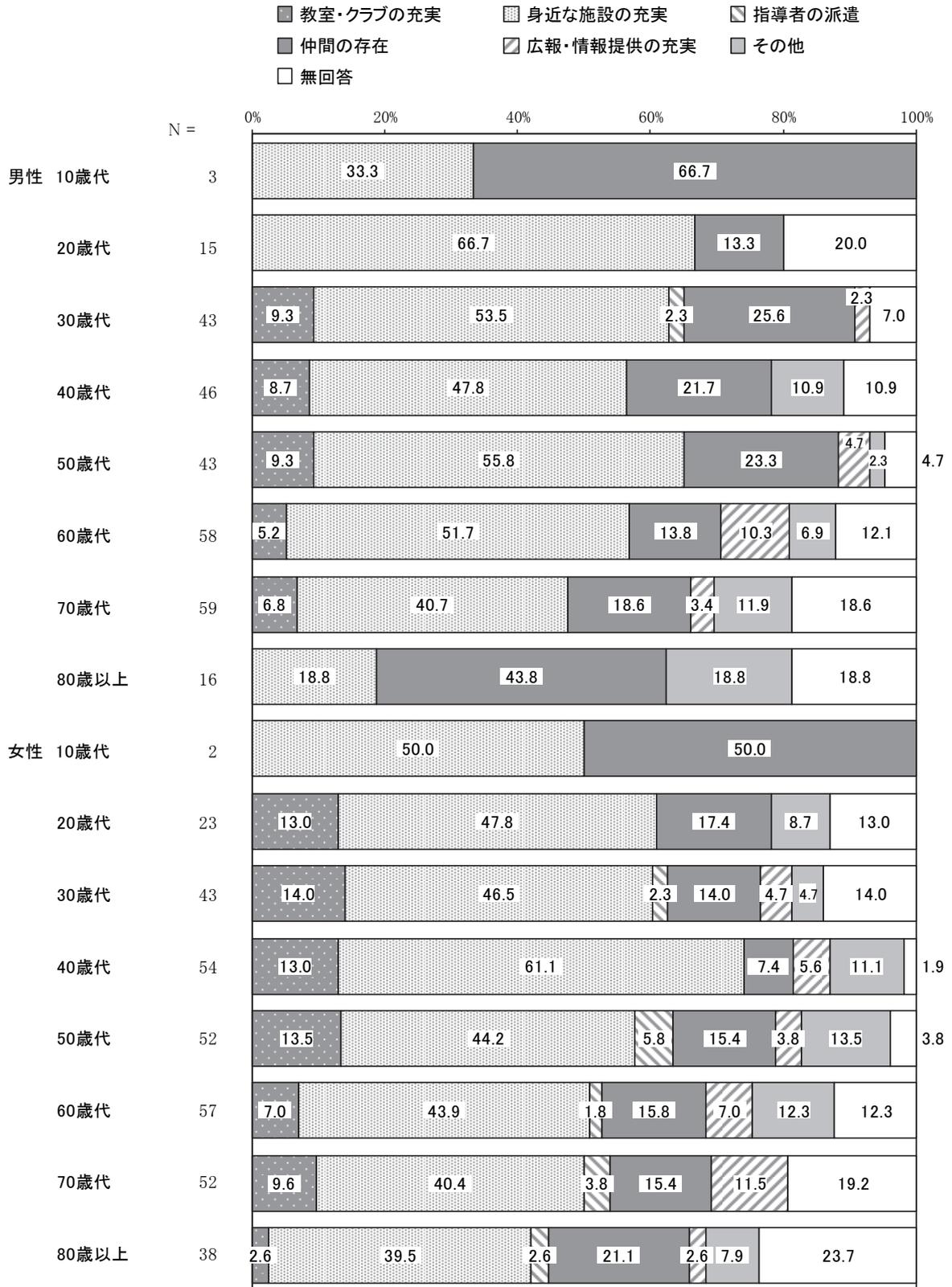
問 19 あなたがスポーツや運動を行う場合に最も必要であると思うものはどれですか
(○は1つ)

「身近な施設の充実」の割合が 47.2%と最も高く、次いで「仲間の存在」の割合が 17.8%となっています。



【性年代別】

性年代別でみると、他に比べ、男性 20 歳代で「身近な施設の充実」の割合が高く、6 割台半ばとなっています。また、男性 80 歳以上で「仲間の存在」の割合が高く、約 4 割となっています。



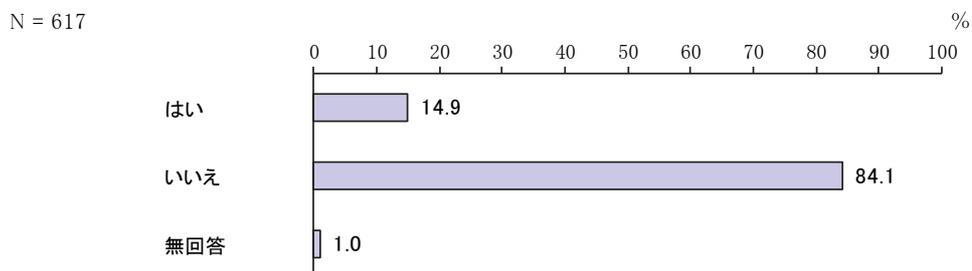
問 20 スポーツ推進に関するご意見や感想などがあればご記入ください

自由意見は、計 128 件ありました。(詳細は「Ⅲ 自由意見」に掲載)

5 あい愛バスの利用状況について

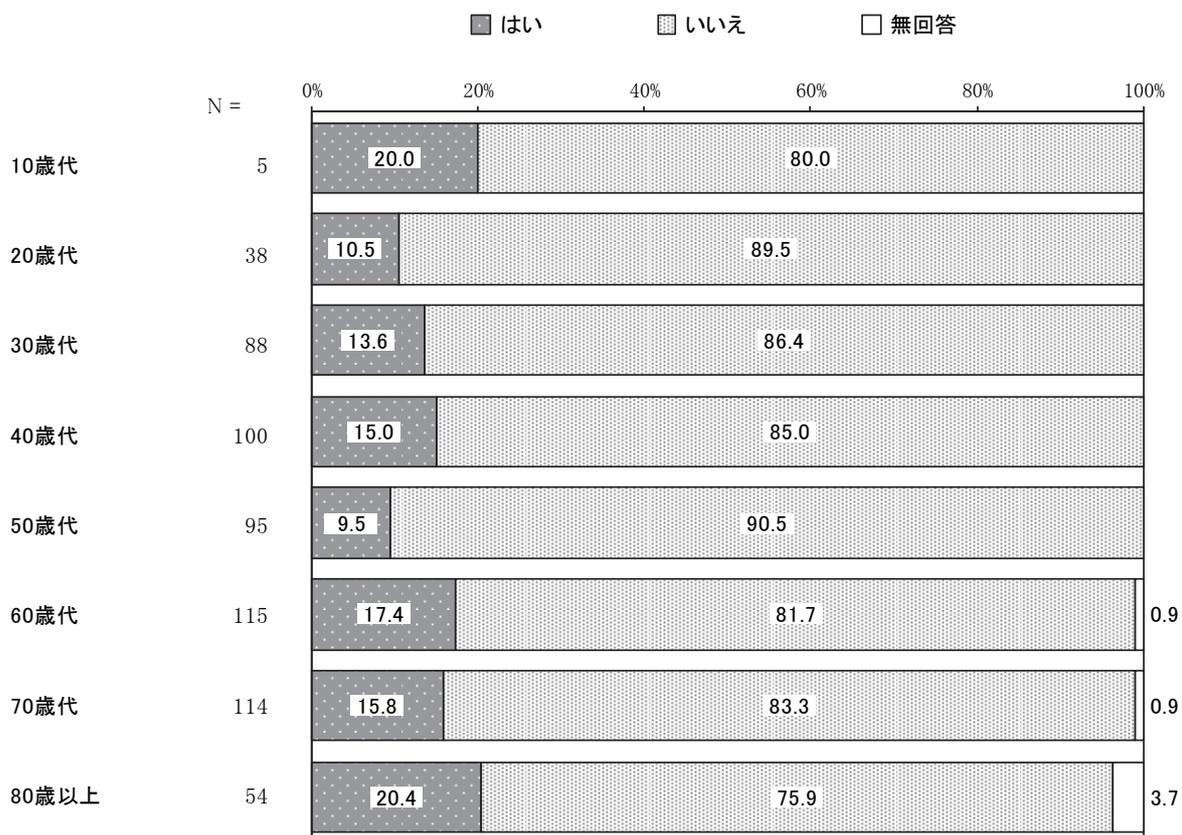
問 21 あい愛バスを利用したことがありますか（○は1つ）

「はい」の割合が14.9%、「いいえ」の割合が84.1%となっています。



【年代別】

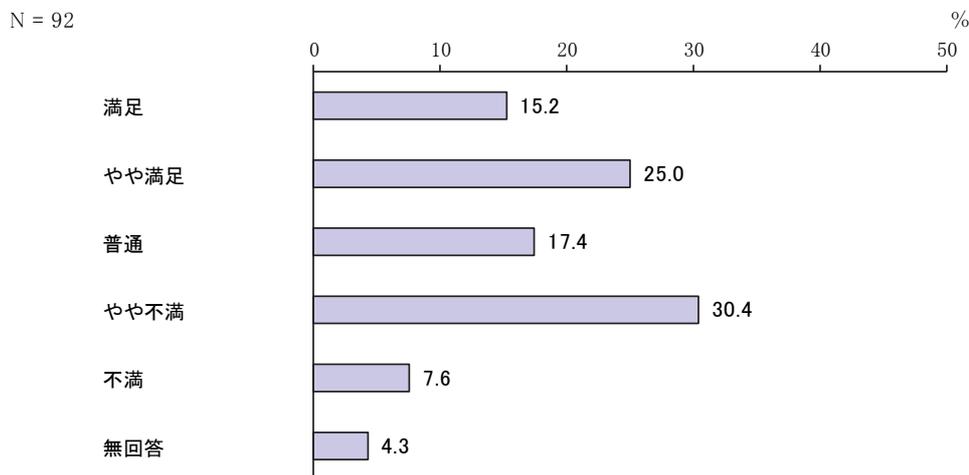
年代別でみると、他の年代に比べ、60歳代、80歳以上で「はい」の割合が高く、約2割となっています。また、20歳代、50歳代で「いいえ」の割合が高く、約9割となっています。



問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

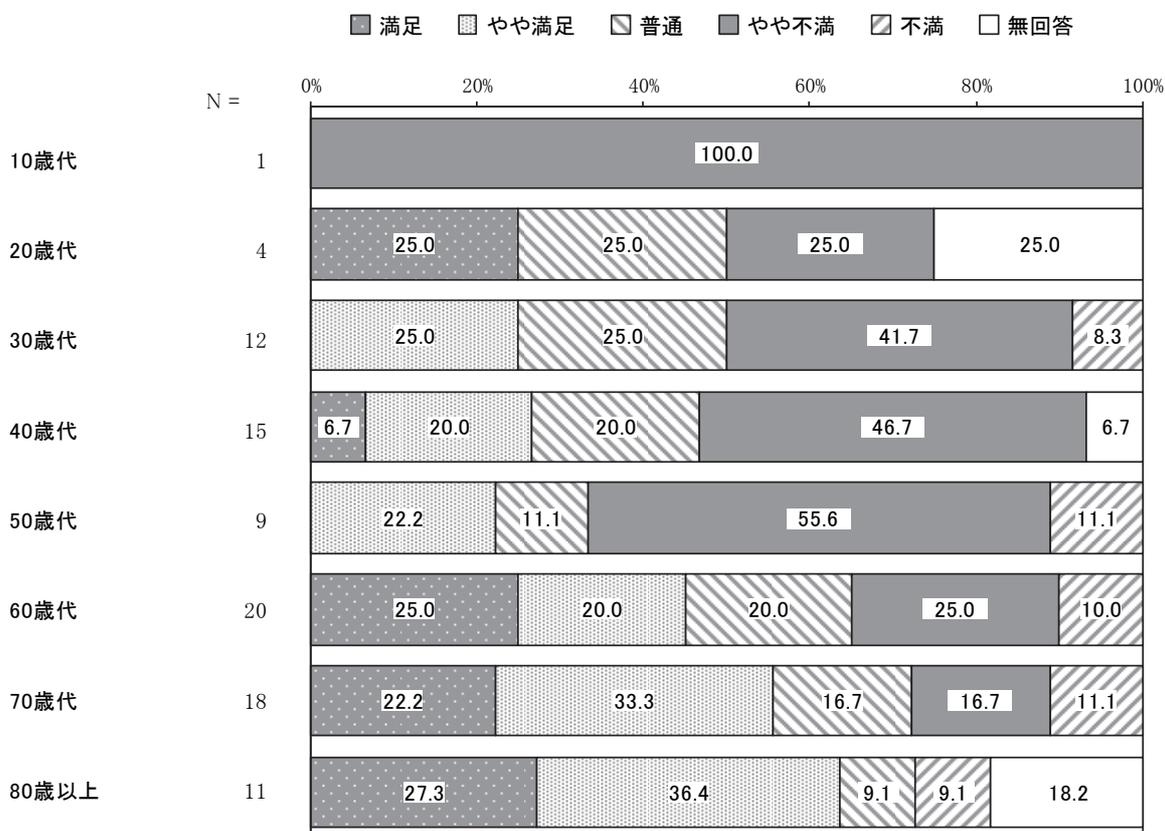
問 22 あい愛バスは平成 29 年 10 月から毎日運行、1 日 8 便となるなど大幅な運行の見直しを行いました。利用しやすさはいかがですか（○は 1 つ）

「満足」と「やや満足」をあわせた“満足”の割合が 40.2%、「普通」の割合が 17.4%、「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が 38.0%となっています。



【年代別】

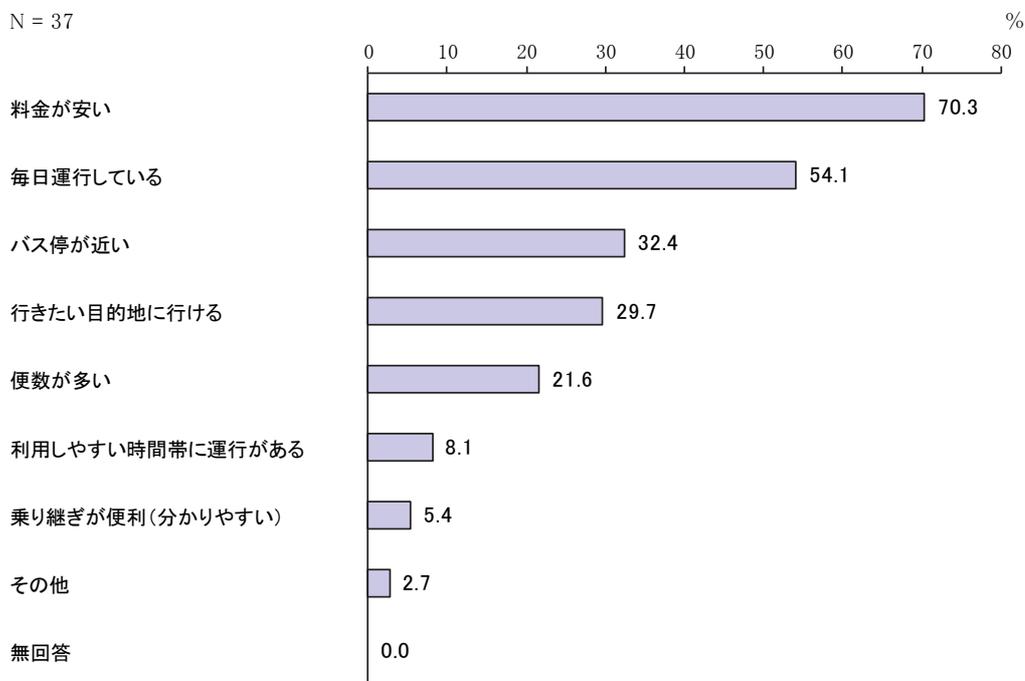
年代別でみると、年代が高くなるにつれ“満足”の割合が高くなっており、80 歳以上で約 6 割となっています。



問 22 で「満足」「やや満足」とお答えの方にお聞きします

問 23 その理由はどのようなことですか (○は複数可)

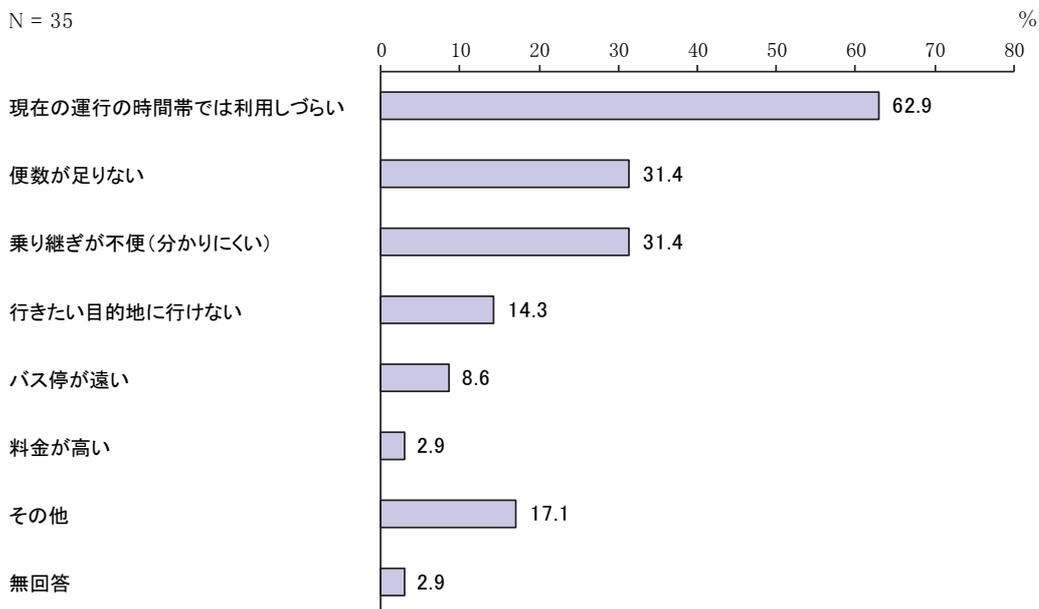
「料金が安い」の割合が 70.3%と最も高く、次いで「毎日運行している」の割合が 54.1%、「バス停が近い」の割合が 32.4%となっています。



問 22 で「やや不満」「不満」とお答えの方にお聞きします

問 24 その理由はどのようなことですか (○は複数可)

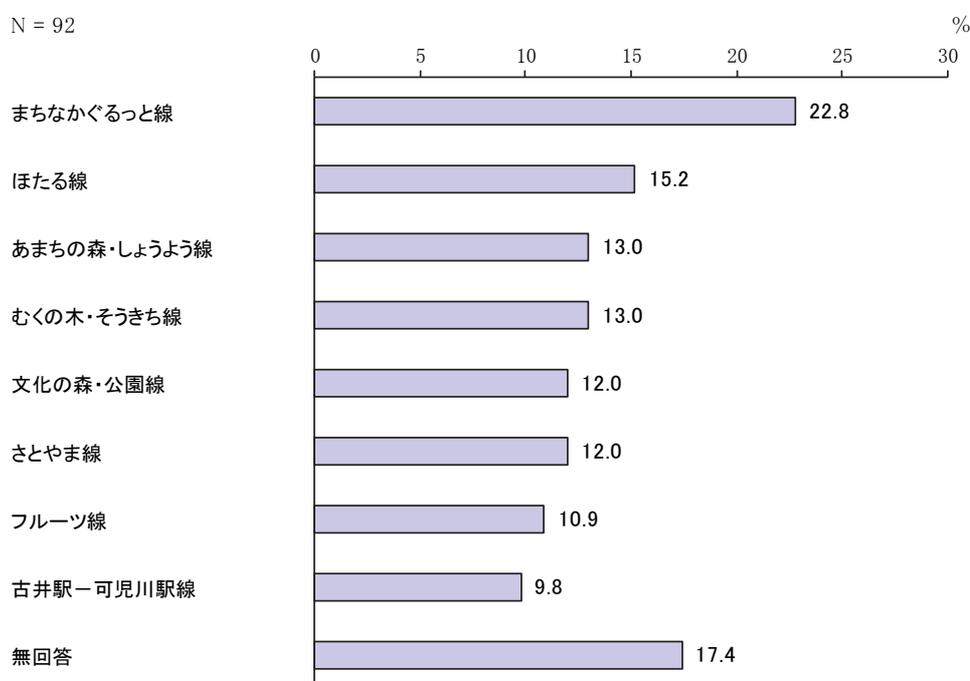
「現在の運行の時間帯では利用しづらい」の割合が 62.9%と最も高く、次いで「便数が足りない」、「乗り継ぎが不便(分かりにくい)」の割合が 31.4%となっています。



問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

問 25 どの路線をよく利用しますか（○は複数可）

「まちなかぐるっと線」の割合が 22.8%と最も高く、次いで「ほたる線」の割合が 15.2%、「あまちの森・しょうよう線」、「むくの木・そうきち線」の割合が 13.0%となっています。



【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、70 歳代で「まちなかぐるっと線」の割合が、30 歳代で「むくの木・そうきち線」の割合が、60 歳代で「ほたる線」の割合が高く、約 3 割となっています。

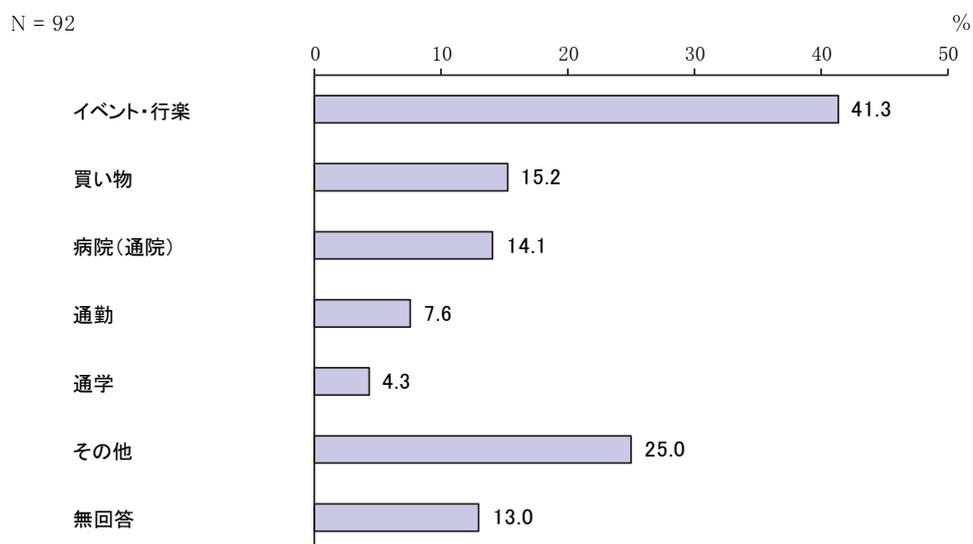
単位：%

区分	有効回答数 (件)	まちなかぐるっと線	文化の森・公園線	あまちの森・しょうよう線	むくの木・そうきち線	フルーツ線	さとやま線	ほたる線	古井駅-可児川駅線	無回答
10 歳代	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—
20 歳代	4	25.0	—	25.0	—	—	—	—	—	50.0
30 歳代	12	25.0	16.7	—	33.3	—	16.7	16.7	16.7	8.3
40 歳代	15	20.0	6.7	20.0	6.7	13.3	26.7	20.0	6.7	6.7
50 歳代	9	11.1	33.3	33.3	—	11.1	—	11.1	11.1	11.1
60 歳代	20	10.0	5.0	5.0	10.0	15.0	20.0	30.0	10.0	15.0
70 歳代	18	33.3	11.1	5.6	16.7	16.7	5.6	5.6	11.1	33.3
80 歳以上	11	27.3	18.2	18.2	9.1	9.1	—	9.1	9.1	18.2

問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

問 26 何に利用しますか（○は複数可）

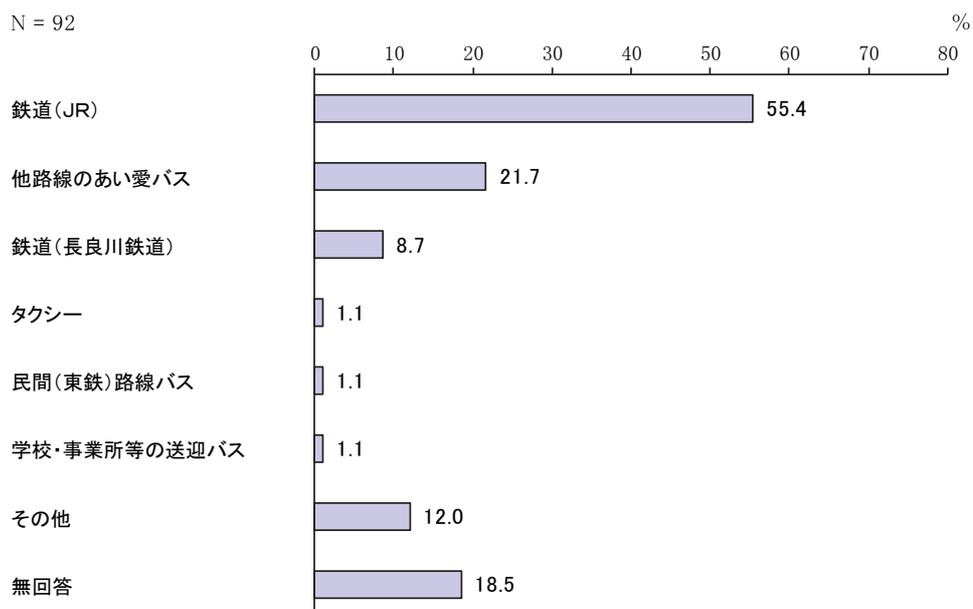
「イベント・行楽」の割合が 41.3%と最も高く、次いで「買い物」の割合が 15.2%、「病院（通院）」の割合が 14.1%となっています。



問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

問 27 各路線は美濃太田駅での乗り換えとなっています。美濃太田駅で乗り換える場合、何に乗り換えますか（○は複数可）

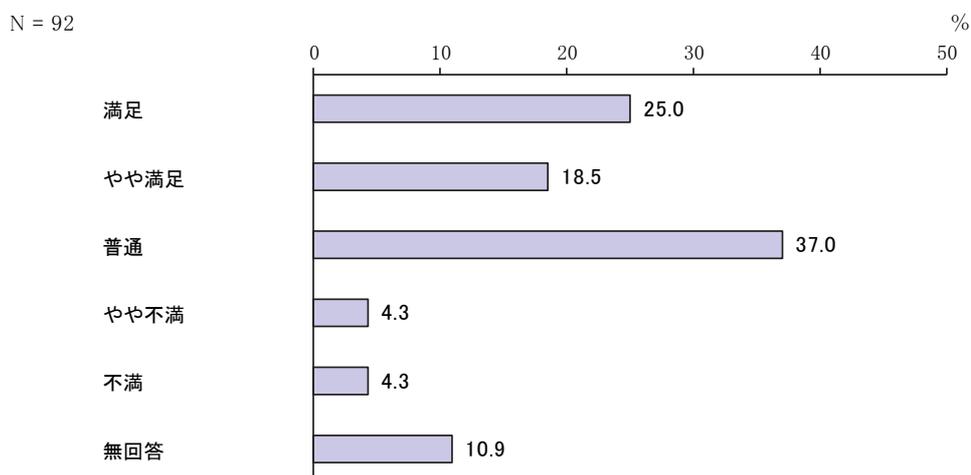
「鉄道（JR）」の割合が 55.4%と最も高く、次いで「他路線のあい愛バス」の割合が 21.7%となっています。



問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

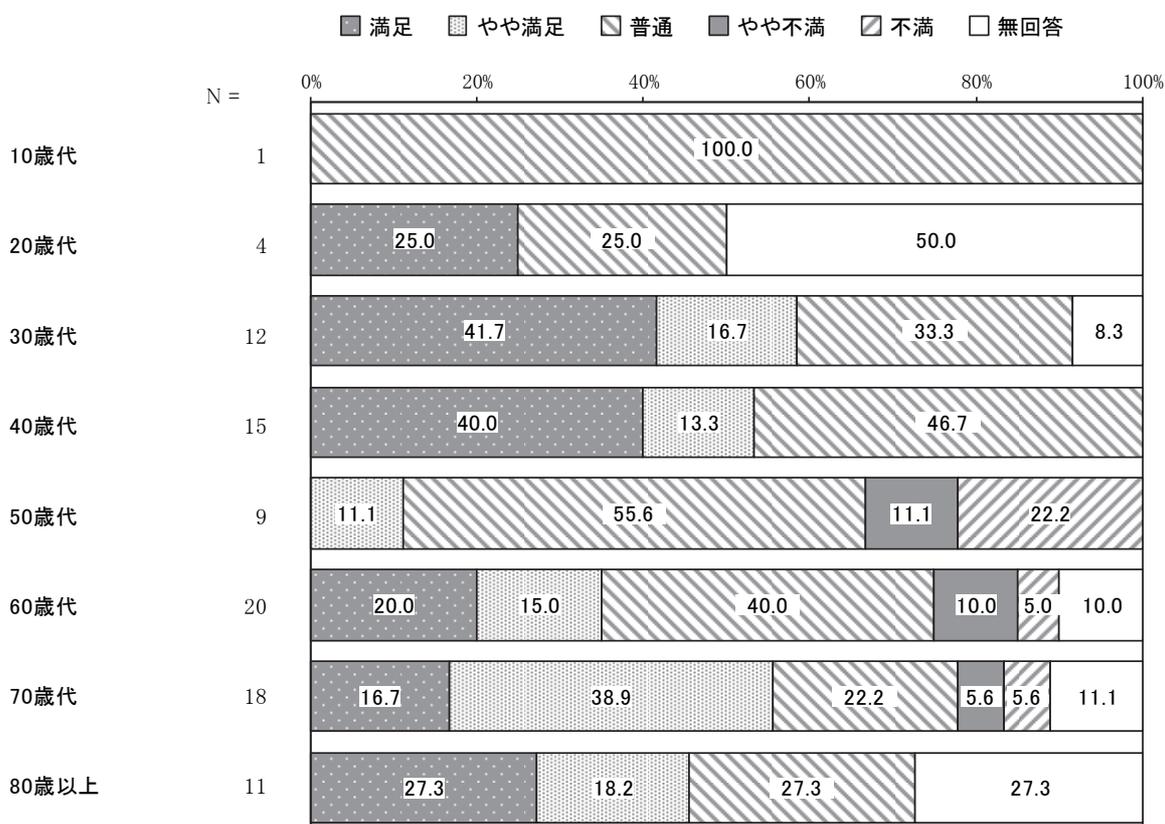
問 28 時刻表・路線図（冊子・ホームページ）やポケット時刻表は見やすく使いやすいですか（○は1つ）

「満足」と「やや満足」をあわせた“満足”の割合が43.5%、「普通」の割合が37.0%、「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が8.6%となっています。



【年代別】

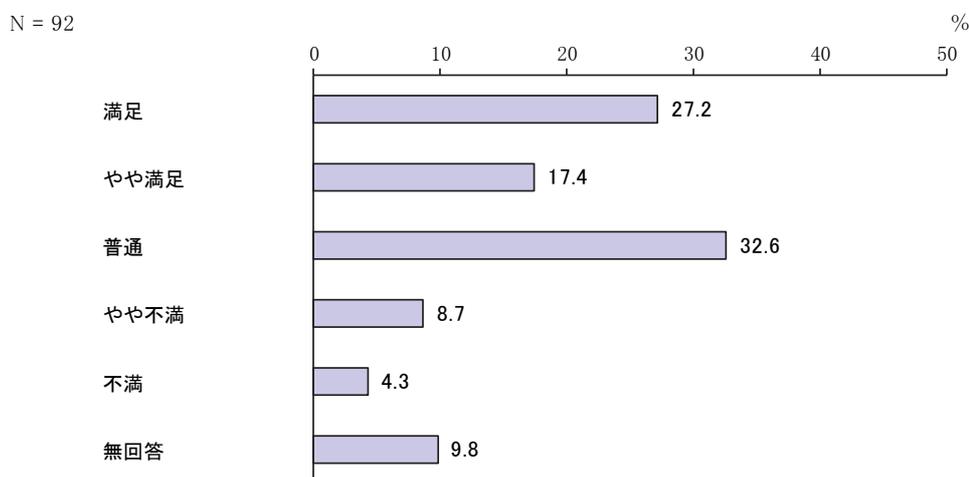
年代別でみると、他の年代に比べ、30歳代で“満足”の割合が高く、約6割となっています。



問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

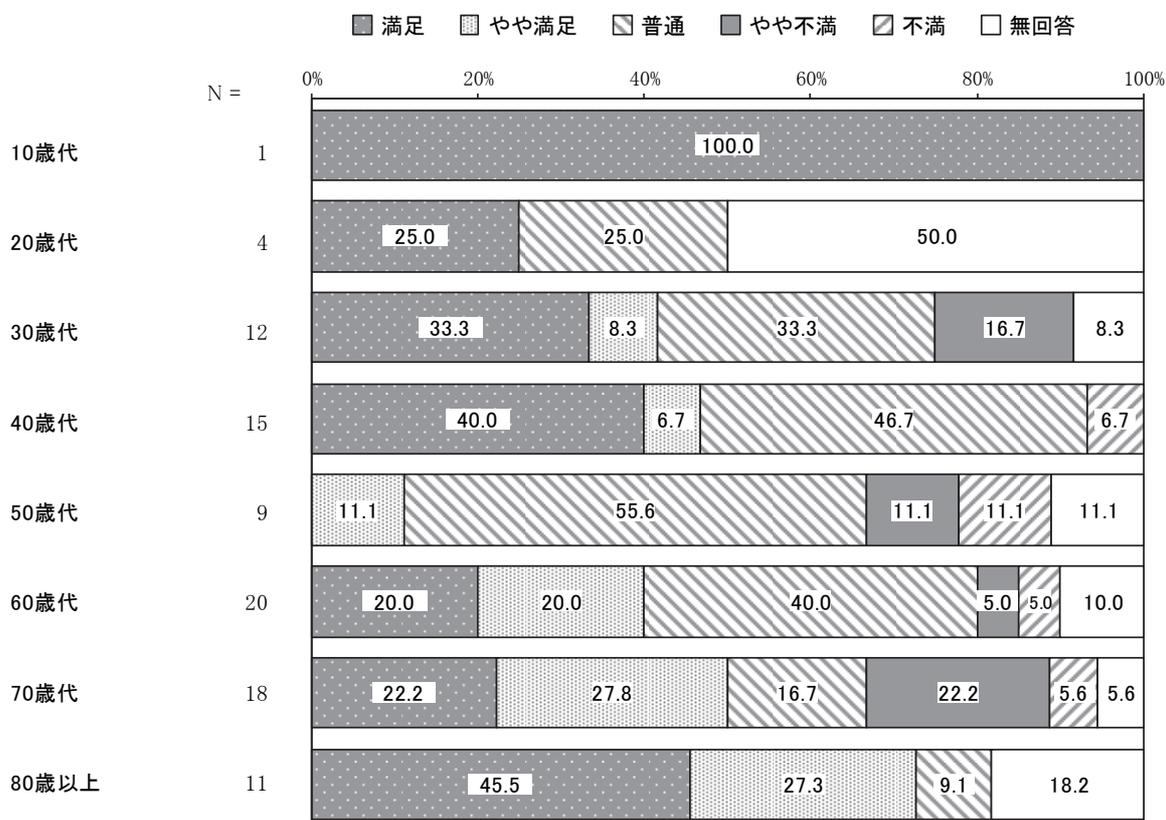
問 29 バス停の時刻表、経路案内は見やすいですか (○は1つ)

「満足」と「やや満足」をあわせた“満足”の割合が 44.6%、「普通」の割合が 32.6%、「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が 13.0%となっています。



【年代別】

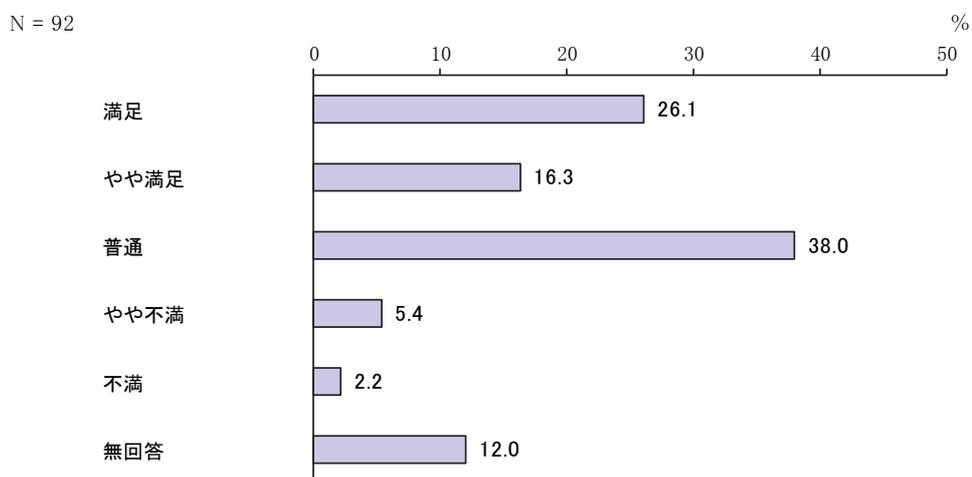
年代別でみると、他の年代に比べ、80歳以上で“満足”の割合が高く、約7割となっています。また、70歳代で“不満”の割合が高く、約3割となっています。



問 21 で「はい」とお答えの方にお聞きします

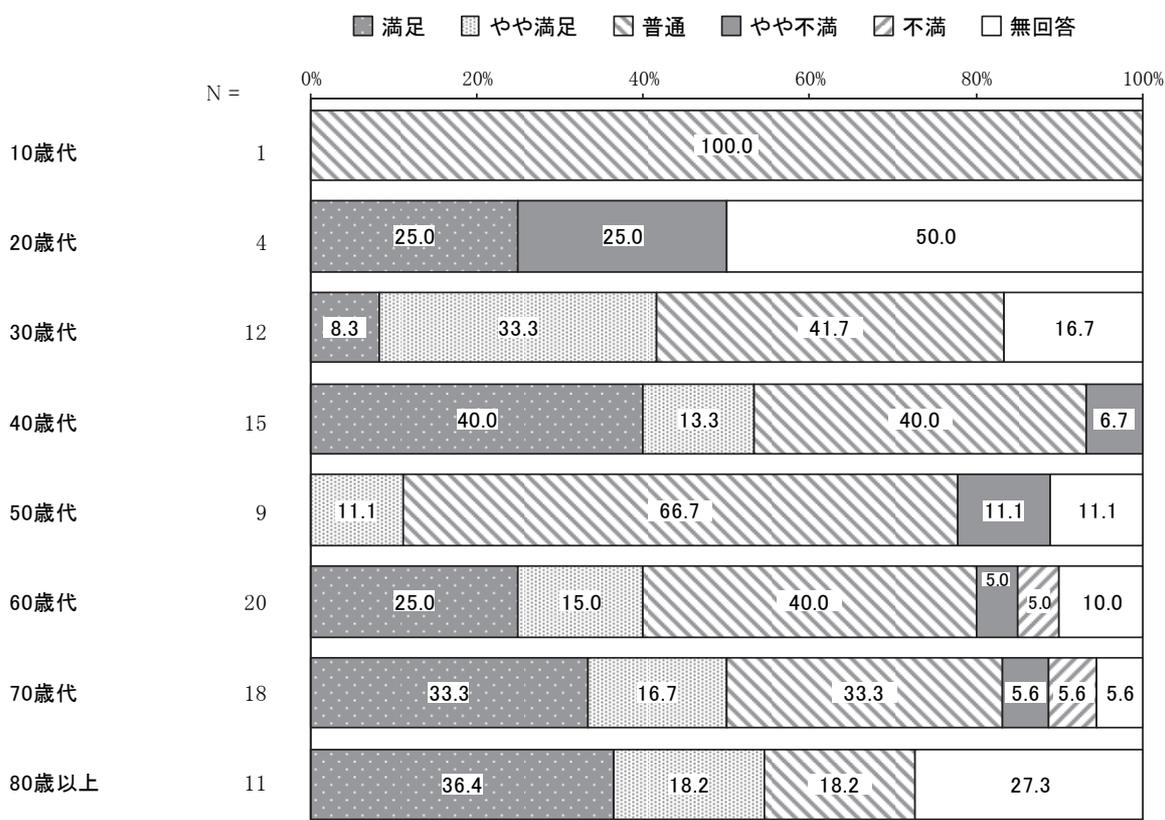
問 30 車内の案内表示は分かりやすいですか (○は1つ)

「満足」と「やや満足」をあわせた“満足”の割合が 42.4%、「普通」の割合が 38.0%、「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が 7.6%となっています。



【年代別】

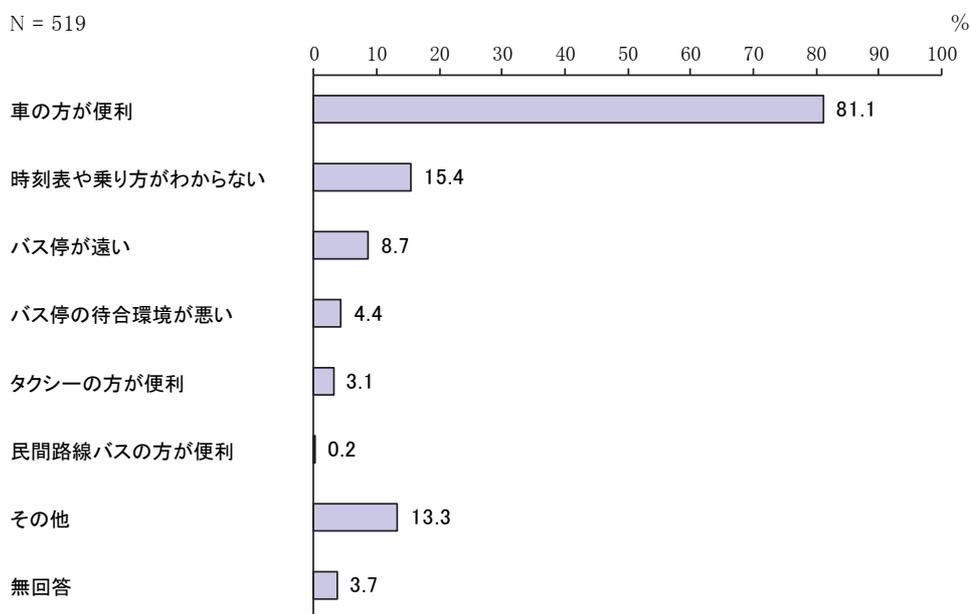
年代別でみると、他の年代に比べ、40歳代、80歳以上で“満足”の割合が高く、5割台半ばとなっています。



問 21 で「いいえ」とお答えの方にお聞きします

問 31 あい愛バスを利用しない理由をお聞かせください（○は複数可）

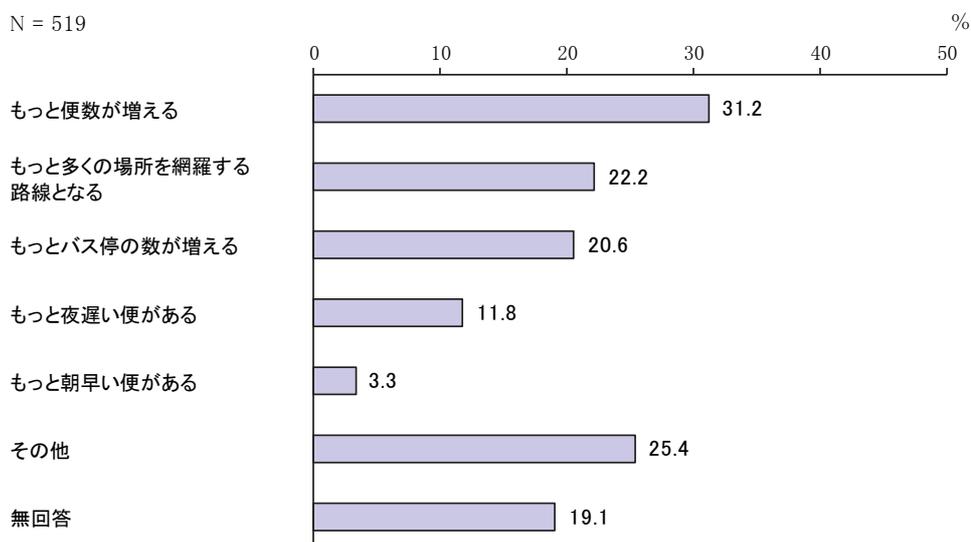
「車の方が便利」の割合が 81.1%と最も高く、次いで「時刻表や乗り方がわからない」の割合が 15.4%となっています。



問 21 で「いいえ」とお答えの方にお聞きします

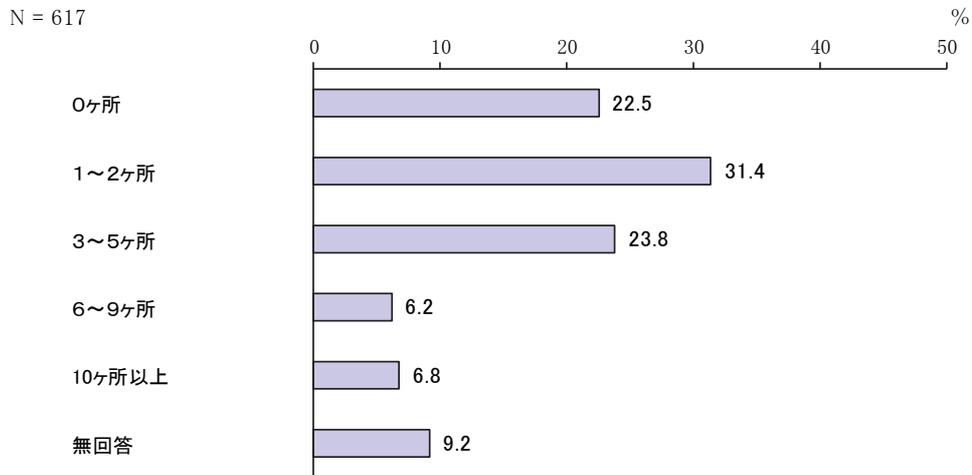
問 32 どうなれば、あい愛バスを利用したいと思いますか（○は複数可）

「もっと便数が増える」の割合が 31.2%と最も高く、次いで「もっと多くの場所を網羅する路線となる」の割合が 22.2%、「もっとバス停の数が増える」の割合が 20.6%となっています。



問 33 あい愛バスで行ける施設（場所）をどのくらい知っていますか（〇は1つ）

「1～2ヶ所」の割合が31.4%と最も高く、次いで「3～5ヶ所」の割合が23.8%、「0ヶ所」の割合が22.5%となっています。



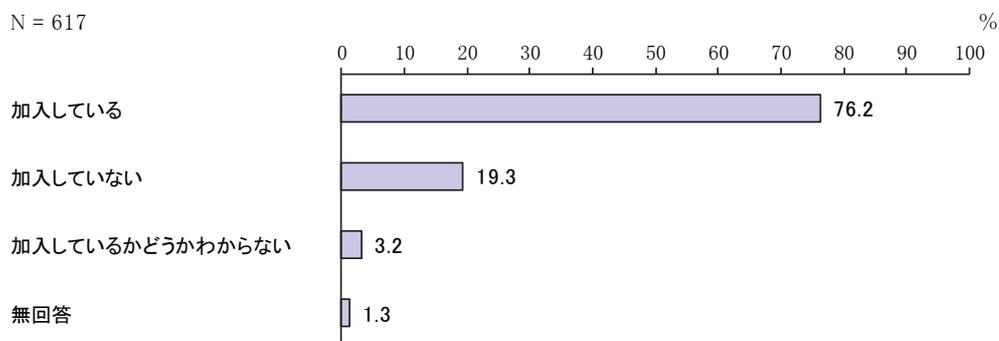
問 34 あい愛バスについてご意見等があればご記入ください

自由意見は、計 161 件ありました。（詳細は「Ⅲ 自由意見」に掲載）

6 自治会の加入状況について

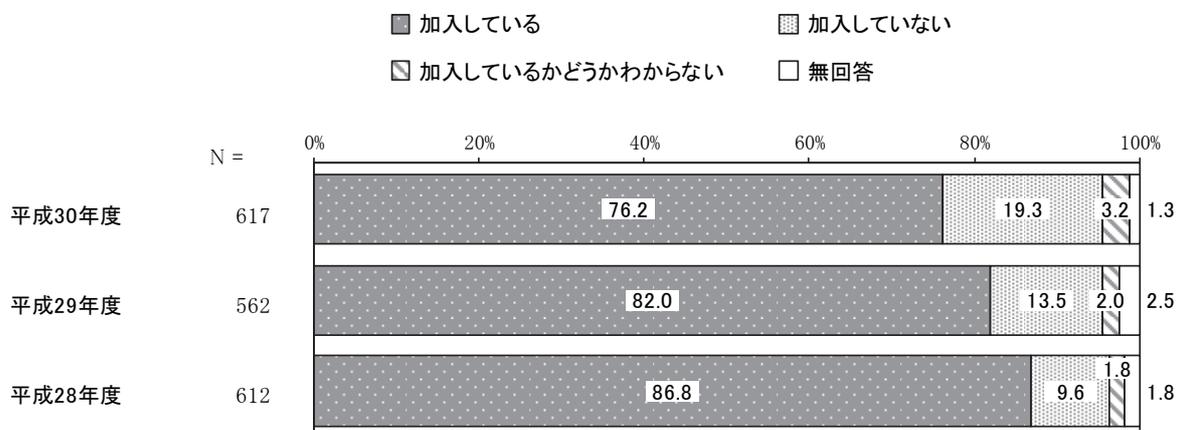
問 35 自治会に加入していますか（○は1つ）

「加入している」の割合が76.2%と最も高く、次いで「加入していない」の割合が19.3%となっています。



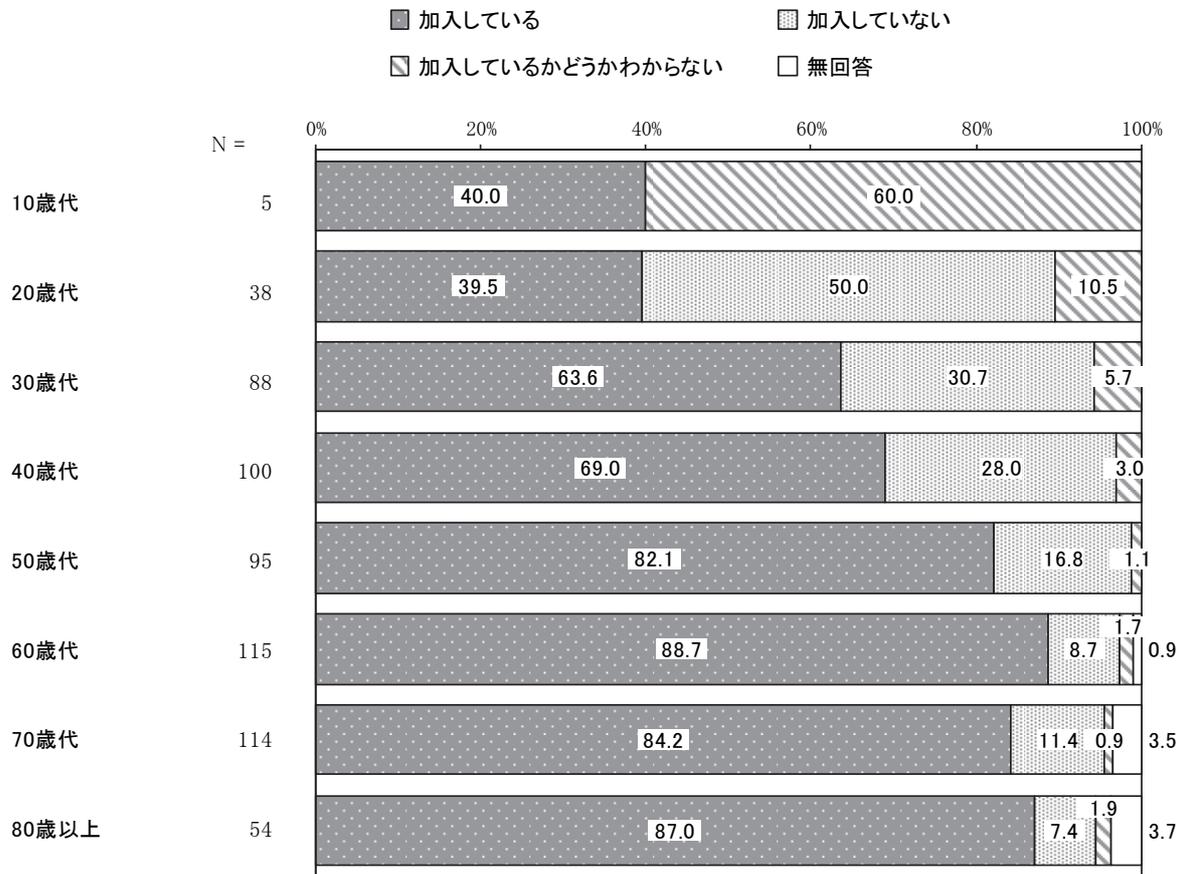
【経年比較】

前回調査と比較すると、「加入している」の割合が減少し、「加入していない」の割合が増加しています。



【年代別】

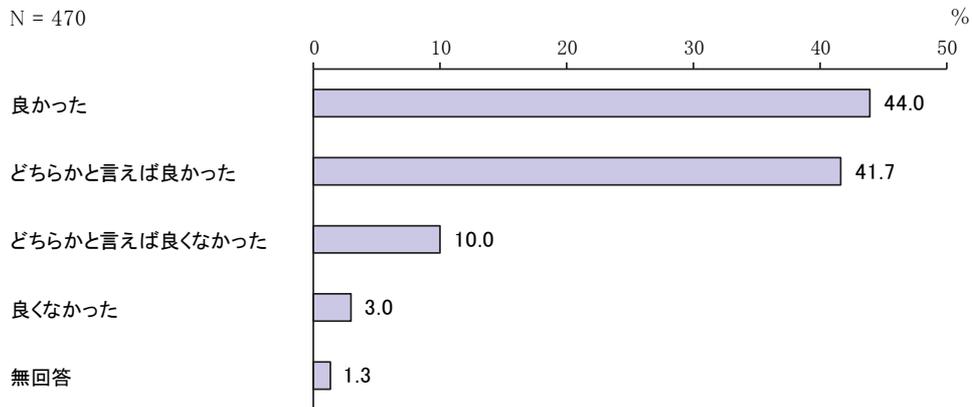
年代別でみると、年代が高くなるにつれ「加入している」の割合が高くなる傾向がみられ、50歳代以上で8割を超えています。



問 35 で「加入している」とお答えの方にお聞きします

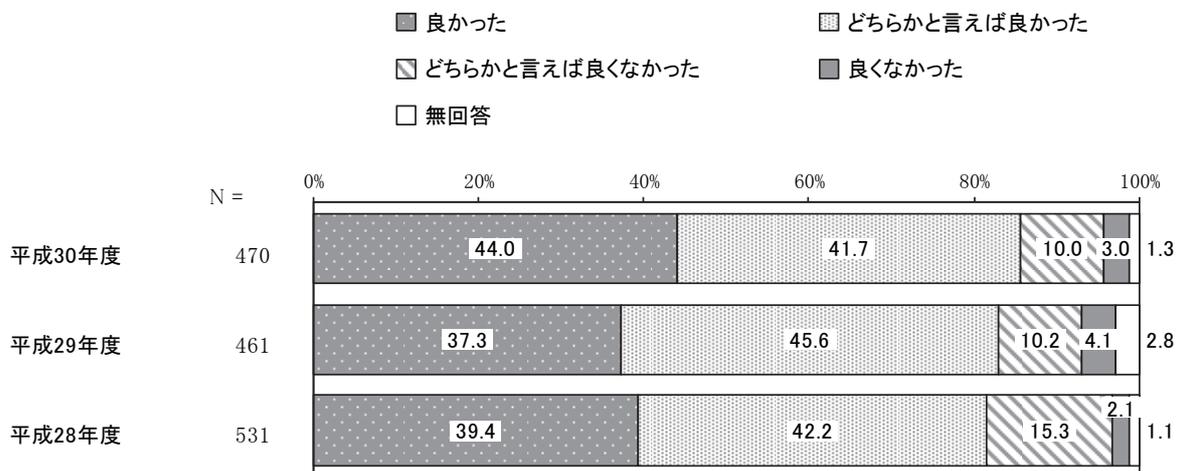
問 36 自治会に加入して良かったと思いますか（○は1つ）

「良かった」と「どちらかと言えば良かった」をあわせた“良かった”の割合が 85.7%、「どちらかと言えば良くなかった」と「良くなかった」をあわせた“良くなかった”の割合が 13.0% となっています。



【経年比較】

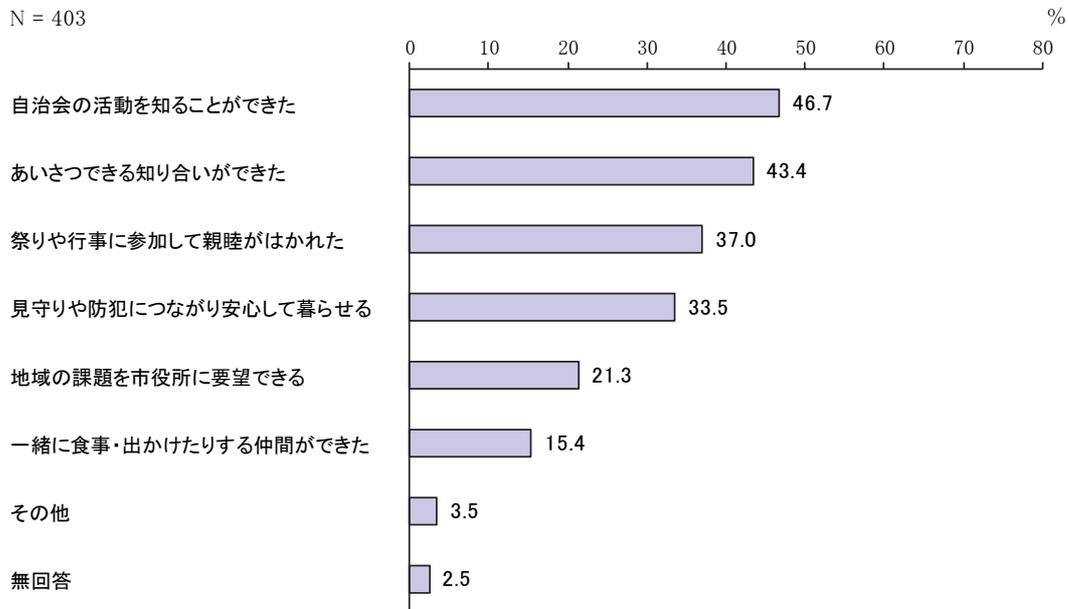
前回調査と比較すると、「良かった」の割合が増加しています。



問 36 で「良かった」「どちらかと言えば良かった」とお答えの方にお聞きします

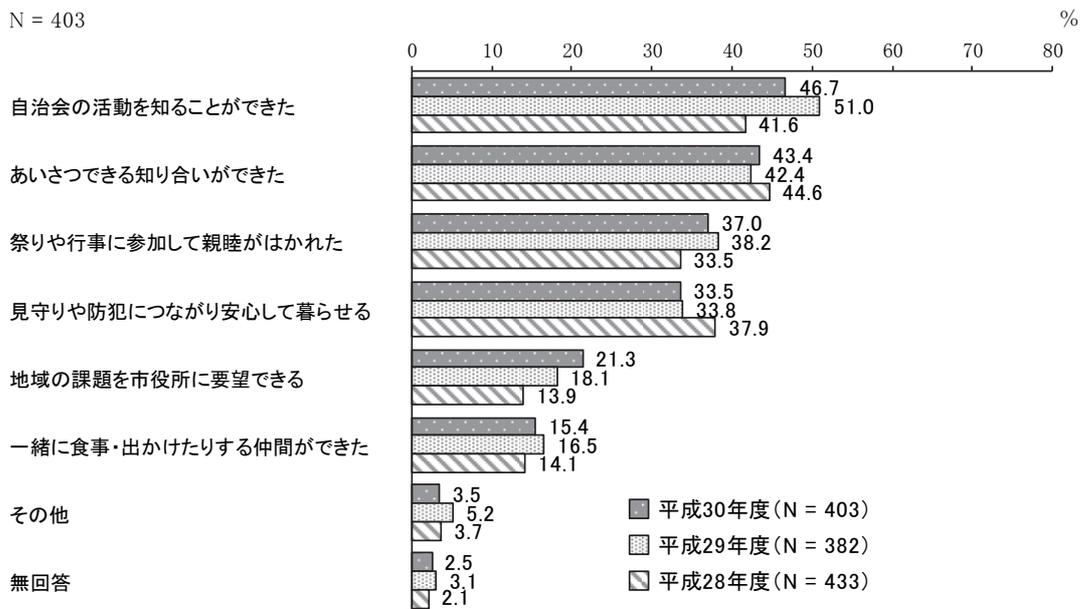
問 37 自治会に加入して良かった理由は何ですか（○は複数可）

「自治会の活動を知ることができた」の割合が 46.7%と最も高く、次いで「あいさつできる知り合いができた」の割合が 43.4%、「祭りや行事に参加して親睦がはかれた」の割合が 37.0%となっています。



【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、60歳代で「祭りや行事に参加して親睦がはかれた」の割合が高く、4割台半ばとなっています。また、80歳以上で「一緒に食事・出かけたりする仲間ができた」の割合が高く、3割台半ばとなっています。

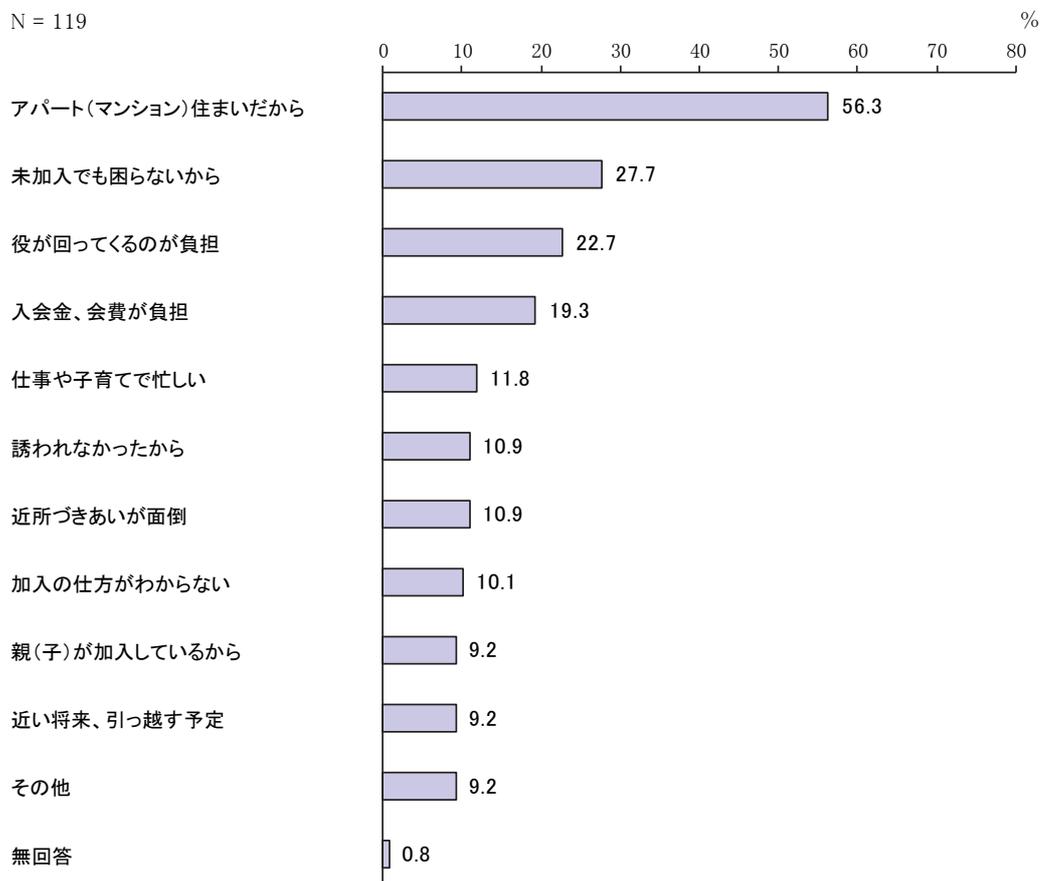
単位：％

区分	有効回答数(件)	あいさつできる 知り合いができた	一緒に食事・出かけたり する仲間ができた	自治会の活動を知る ことができた	見守りや防犯につながり 安心して暮らせる	祭りや行事に参加して 親睦がはかれた	地域の課題を市役所に 要望できる	その他	無回答
10歳代	2	—	—	—	—	100.0	—	—	—
20歳代	9	66.7	11.1	33.3	22.2	11.1	22.2	—	—
30歳代	47	40.4	10.6	40.4	36.2	36.2	4.3	8.5	—
40歳代	50	38.0	6.0	48.0	34.0	28.0	10.0	2.0	—
50歳代	67	41.8	14.9	46.3	29.9	32.8	17.9	7.5	1.5
60歳代	95	43.2	12.6	49.5	34.7	44.2	29.5	2.1	1.1
70歳代	86	47.7	15.1	52.3	34.9	36.0	29.1	2.3	4.7
80歳以上	43	41.9	34.9	39.5	34.9	41.9	27.9	—	7.0

問 35 で「加入していない」とお答えの方にお聞きします

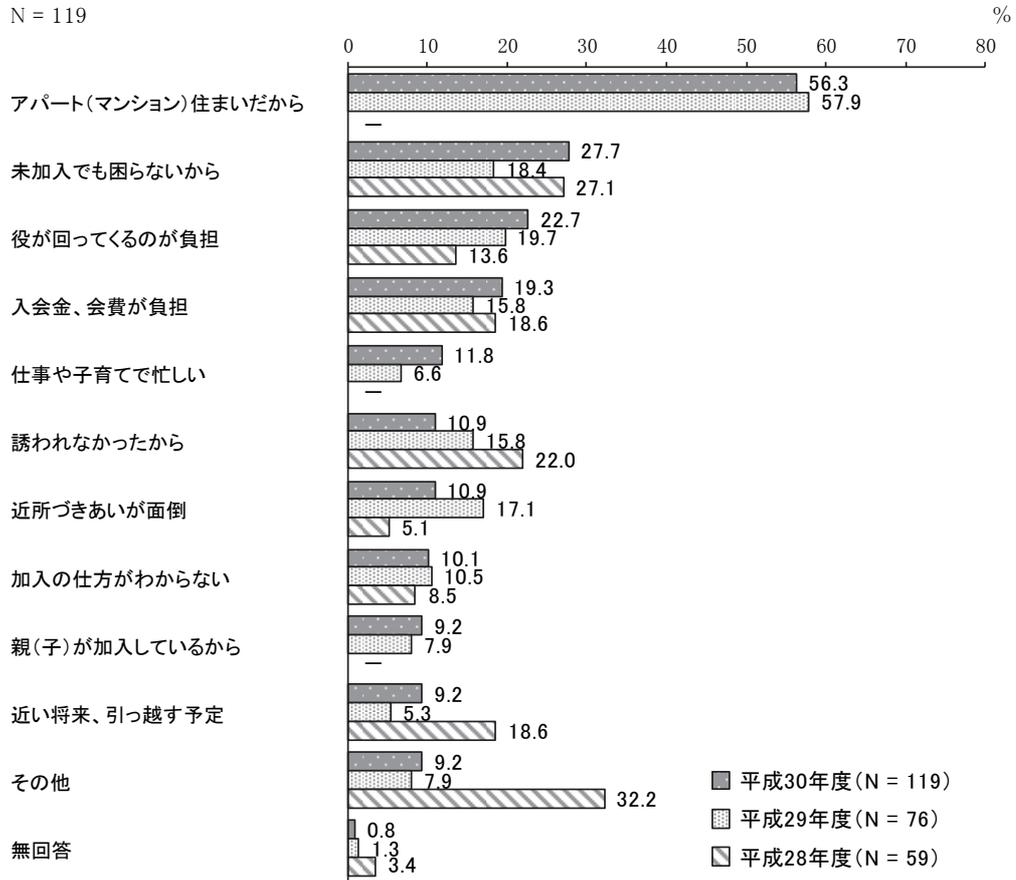
問 38 自治会に加入していない理由は何ですか（○は複数可）

「アパート（マンション）住まいだから」の割合が 56.3%と最も高く、次いで「未加入でも困らないから」の割合が 27.7%、「役が回ってくるのが負担」の割合が 22.7%となっています。



【経年比較】

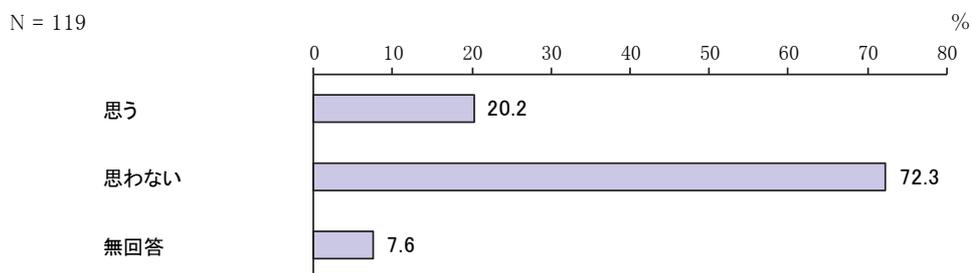
前回調査と比較すると、「未加入でも困らないから」「仕事や子育てで忙しい」の割合が増加し、「近所づきあいが面倒」の割合が減少しています。



問 35 で「加入していない」とお答えの方にお聞きします

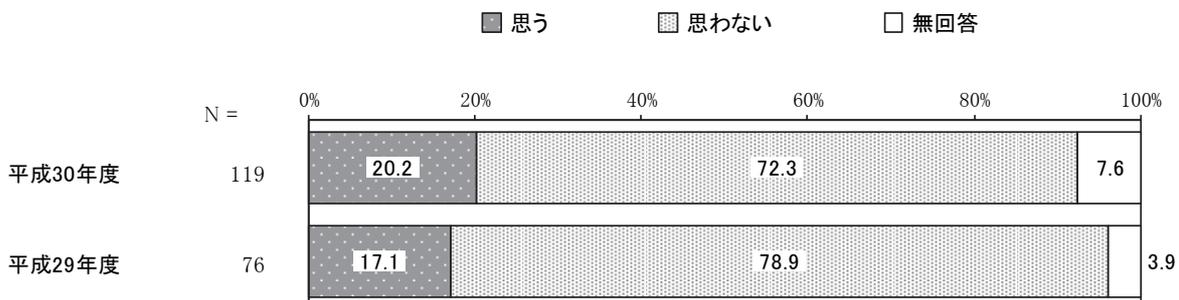
問 39 何かきっかけがあれば、自治会に加入したいと思いますか（○は1つ）

「思う」の割合が 20.2%、「思わない」の割合が 72.3%となっています。



【経年比較】

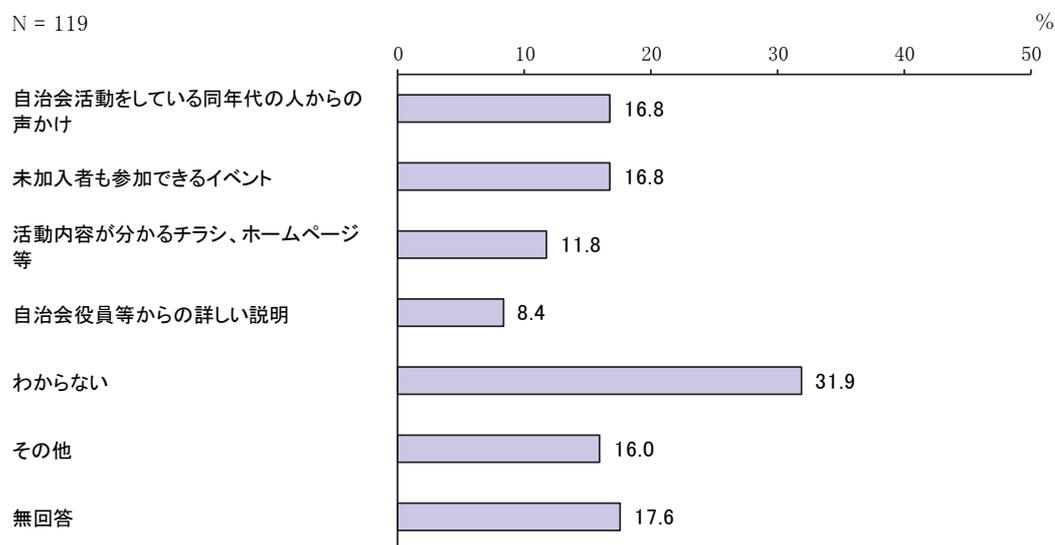
前回調査と比較すると、「思わない」の割合が減少しています。



問 35 で「加入していない」とお答えの方にお聞きします

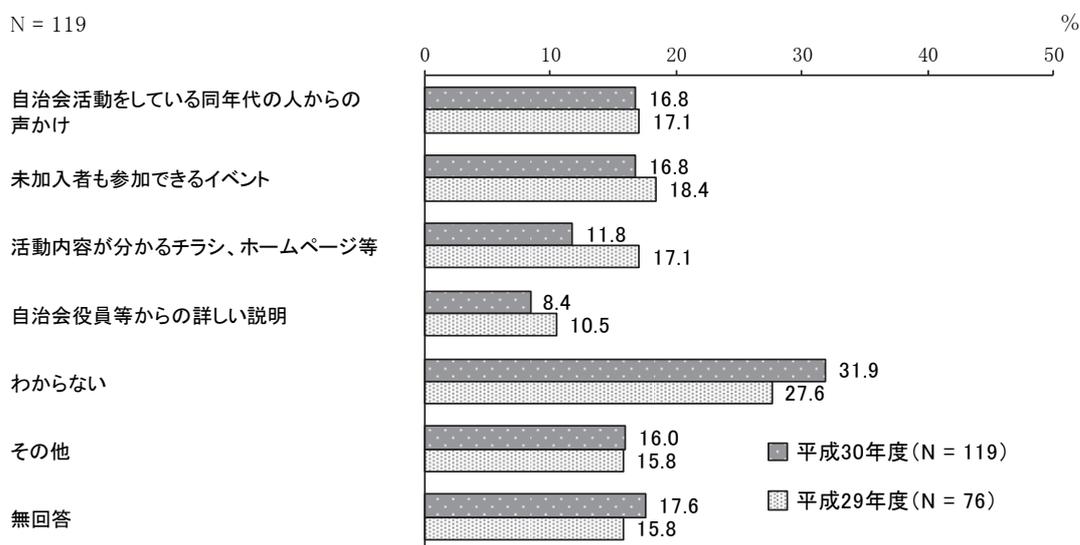
問 40 どのようなきっかけがあれば自治会に加入しますか（〇は複数可）

「わからない」の割合が 31.9%と最も高く、次いで「自治会活動をしている同年代の人からの声かけ」、「未加入者も参加できるイベント」の割合が 16.8%となっています。



【経年比較】

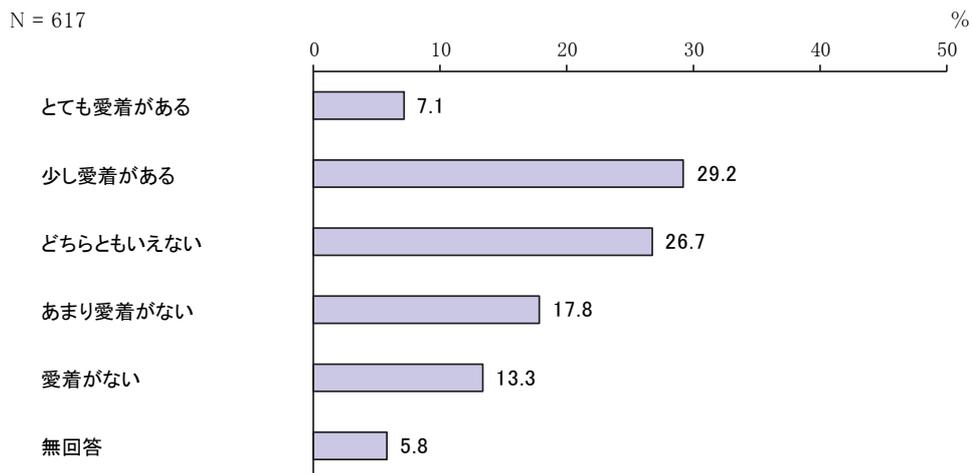
前回調査と比較すると、「活動内容が分かるチラシ、ホームページ等」の割合が減少しています。



7 公共施設について

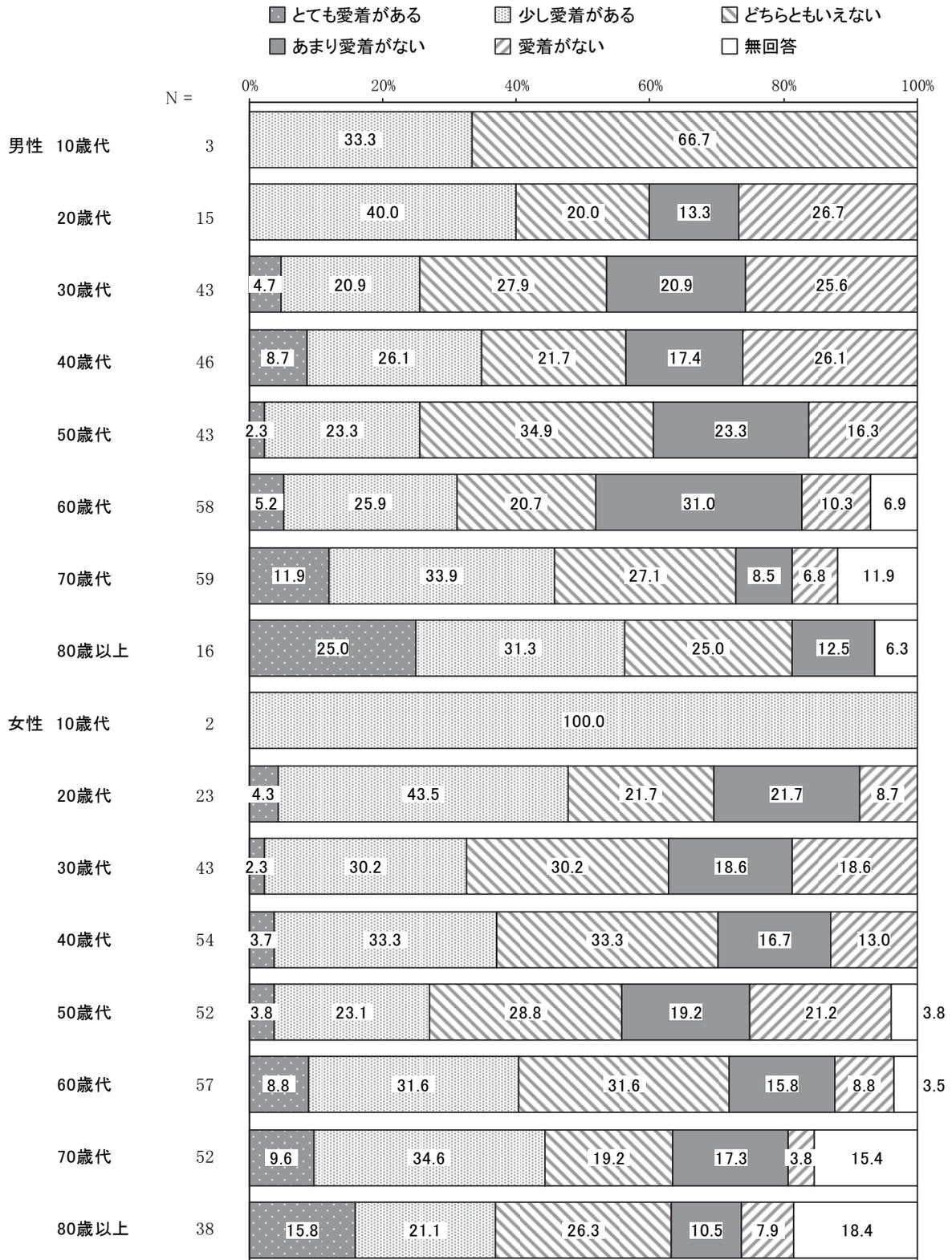
問 41 美濃加茂市の公共施設（例：リバーポートパーク、健康の森、中山道会館、加茂野交流センター など）についてどのくらい愛着がありますか（○は1つ）

「とても愛着がある」と「少し愛着がある」をあわせた“愛着がある”の割合が 36.3%、「どちらともいえない」の割合が 26.7%、「あまり愛着がない」と「愛着がない」をあわせた“愛着がない”の割合が 31.1%となっています。



【性年代別】

性年代別でみると、他に比べ、男性 80 歳以上で“愛着がある”の割合が高く、5 割台半ばとなっています。また、男性 30 歳代、40 歳代で“愛着がない”の割合が高く、4 割台半ばとなっています。



問 42 あなたの好きな公共施設（例：リバーポートパーク、健康の森、中山道会館、加茂野交流センター など）とその理由を教えてください

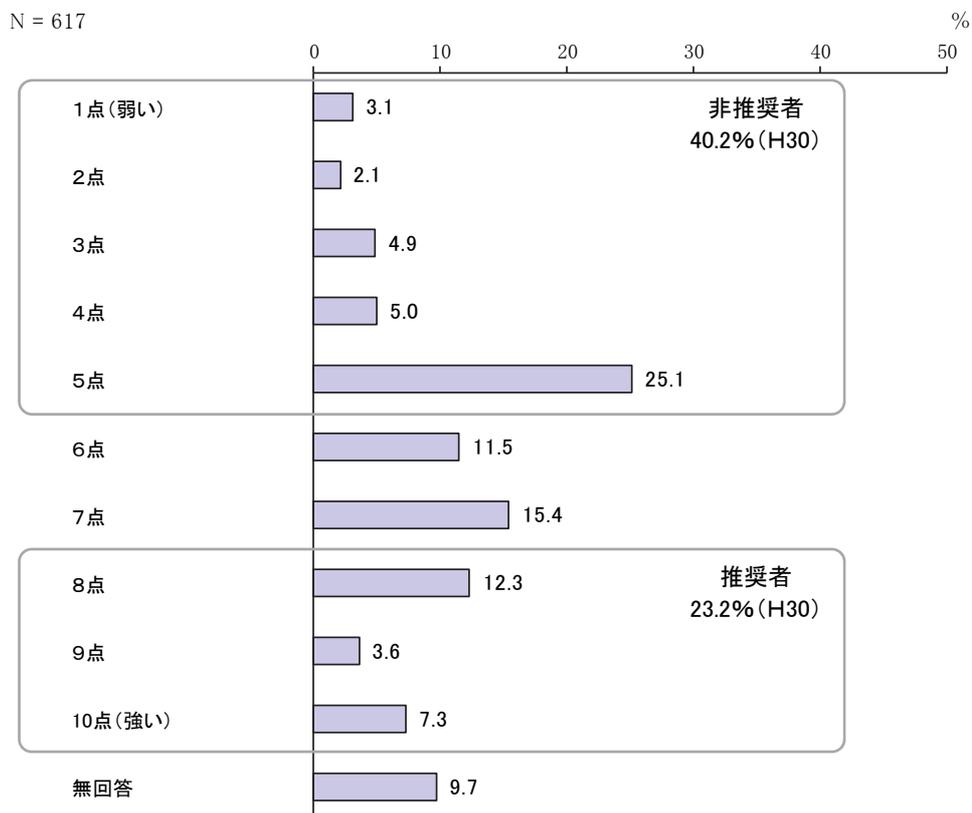
施設名	主な好きな理由
健康の森 (161 件)	・子どもとたくさん遊べる。 ・バーベキューに利用しています。 ・自然豊かなところで気軽に利用できる。 など
中山道会館 (55 件)	・友達らと食事によく出かけます。 ・イベントがあったりして楽しい。 など
文化の森 (40 件)	・自然にかこまれてゆっくりできる。 ・気軽に行ける場所にあり、自然が豊かだから。
リバーポートパーク (31 件)	・川が近くで居心地がよい。 ・自然にふれられてよい公園。 など
加茂野交流センター (あまちの森) (25 件)	・近くてきれいだから。 ・施設が近いため学習できる環境である。 ・みんなと楽しめるから。 など
福祉会館 (すこやかタウン) (10 件)	・思いでカフェに行くのが好きだから。 ・風呂の利用。 ・健康マシンのある場所で、自由に利用できる。 など
東図書館 (6 件)	・職員さんの対応がよく、読書、勉強を含め気遣いなく利用できること。 ・子どもと色々な本を読めるので楽しい。 ・割と近くにあり、行きやすい。 など
図書館 (6 件)	・近くにありいつでも安心して利用できる。 ・買わなくても月刊誌などがみられる。 ・ゆったり本が読める。 など
文化会館 (6 件)	・娘が少年少女合唱団で活動しているから。 ・コンサートなどイベントが見られるところ。 ・立地がよい。 など
サンサンルーム (6 件)	・子どもが喜んであそぶので。 ・食堂もあり、子どもとゆっくりできるため。 ・室内であそべるので。 など
前平公園 (5 件)	・野球を行うのに適している。 ・広場もありのびのびあそべる。 ・様々な遊び場があるため。 など
プラザちゅうたい (3 件)	・よく行くから。 ・バドミントンができるから。 ・運動などができる。一人でなく大勢の仲間との交流。 など
清流里山公園 (旧日本昭和村) (3 件)	・昭和村マラソンは、市外や県外の人に来てもらえる。各地へ出向いた際に紹介できる。また、日々練習に利用しているから。 ・1日遊べるから。 ・毎日運行していること。市の自慢の施設と思っている。
三和交流センター (2 件)	・広くなったことにより、活用できる。 ・一番大切な身近な安心できること。

施設名	主な好きな理由
加茂野児童館	・家から近く、子どもとよく遊びに行くため。
牧野交流センター	・それなりの利用があり（ボランティアの会合等）。
保健センター	・体力作りやアスレチック等教えてもらえる。
生涯学習センター	・学べる場として、もっと充実させてほしい。
中央図書館	・本を読むことが好きだから。
あじさいエコパーク	・スポ少（サッカー）で使用しているから。
下米田交流センター	・気軽に利用できる。

8 市の広報について

問 43 美濃加茂市を知人・友人にどの程度の思いをもっておすすめしますか

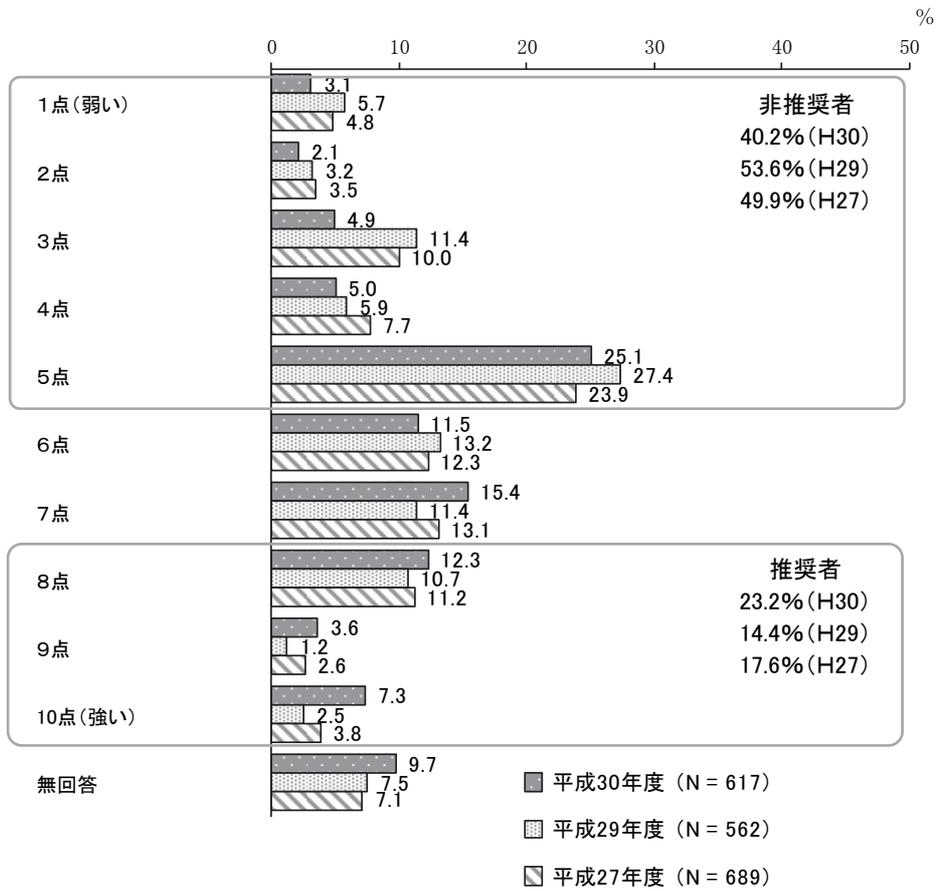
「1」～「5」をあわせた“非推奨者”の割合が40.2%、「8」～「10」をあわせた“推奨者”の割合が23.2%となっています。



※顧客のロイヤリティを測るための指標である、NPS（ネットプロモータースコア）の考え方を参考として、1～5点を非推奨者、8～10点を推奨者として算出しています。

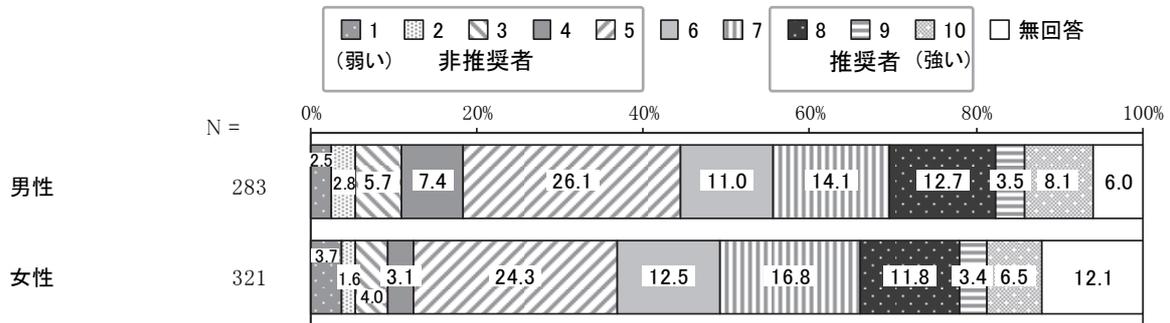
【経年比較】

前回調査と比較すると、“非推奨者”の割合が減少し、“推奨者”の割合が増加しています。



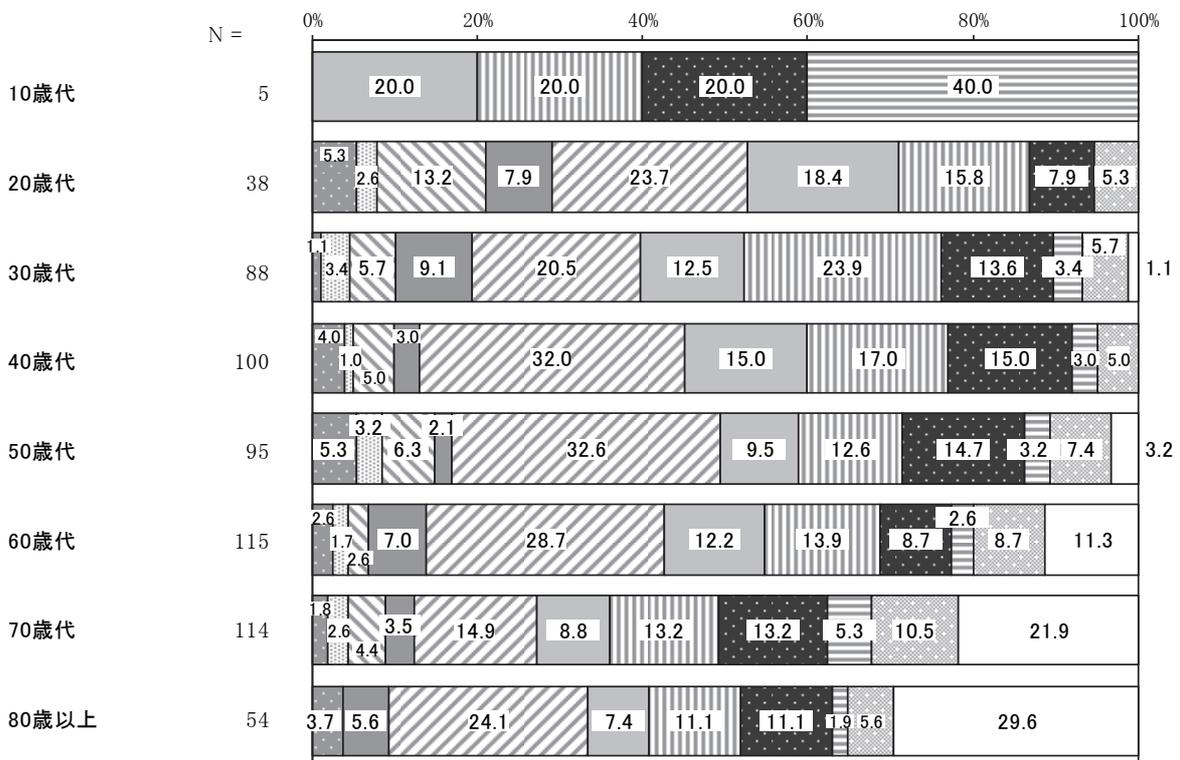
【性別】

性別でみると、女性に比べ、男性で“非推奨者”の割合が高く、4割台半ばとなっています。



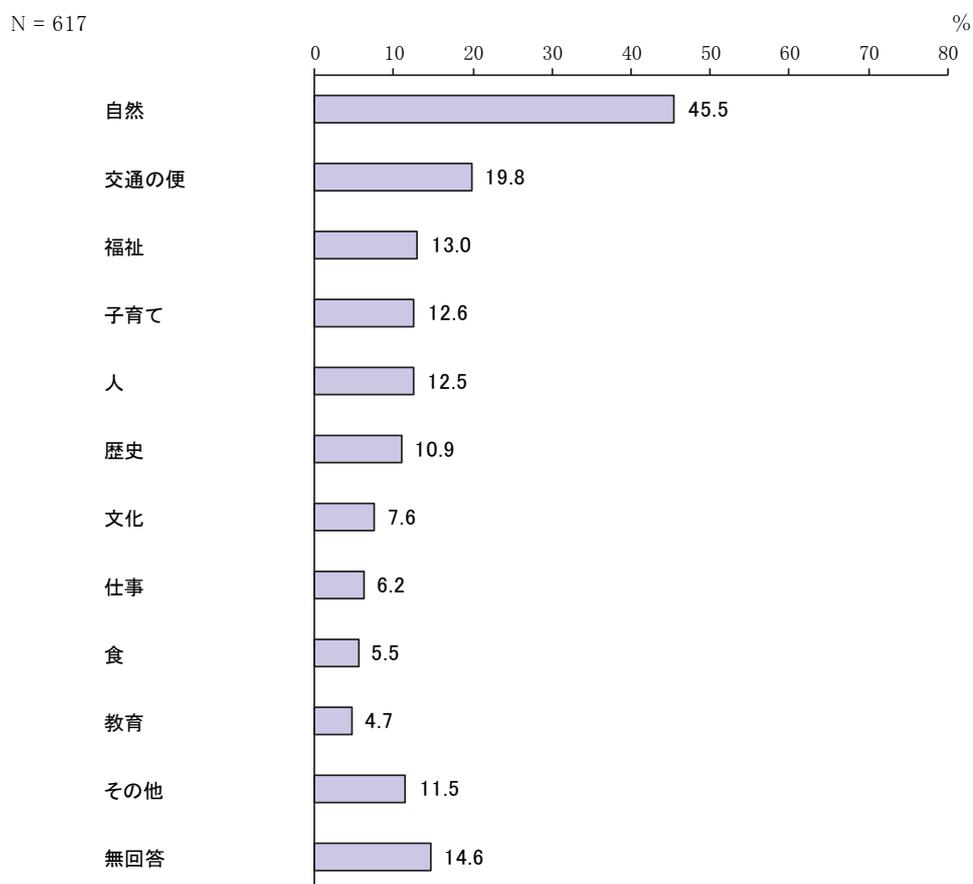
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、20歳代で“非推奨者”の割合が高く、約5割となっています。また、70歳代で“推奨者”の割合が高く、約3割となっています。



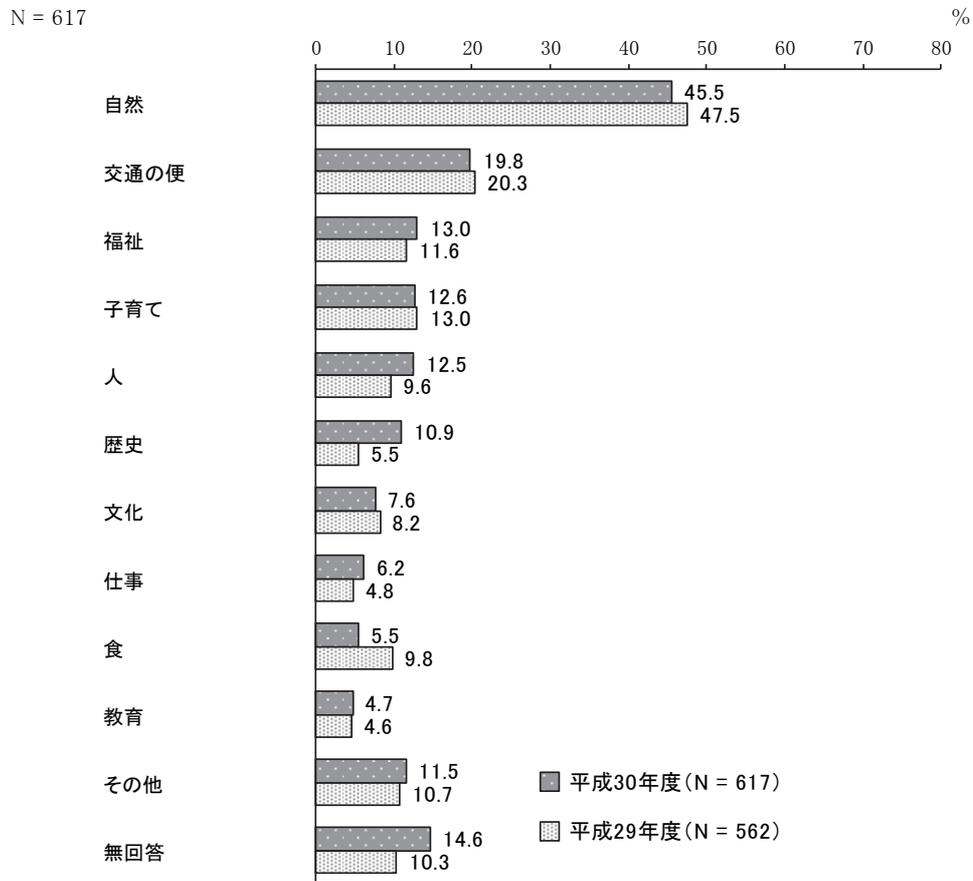
問 44 何をすすめたいと思いますか（複数選択）

「自然」の割合が45.5%と最も高く、次いで「交通の便」の割合が19.8%、「福祉」の割合が13.0%となっています。



【経年比較】

前回調査と比較すると、「歴史」の割合が増加しています。



【性年代別】

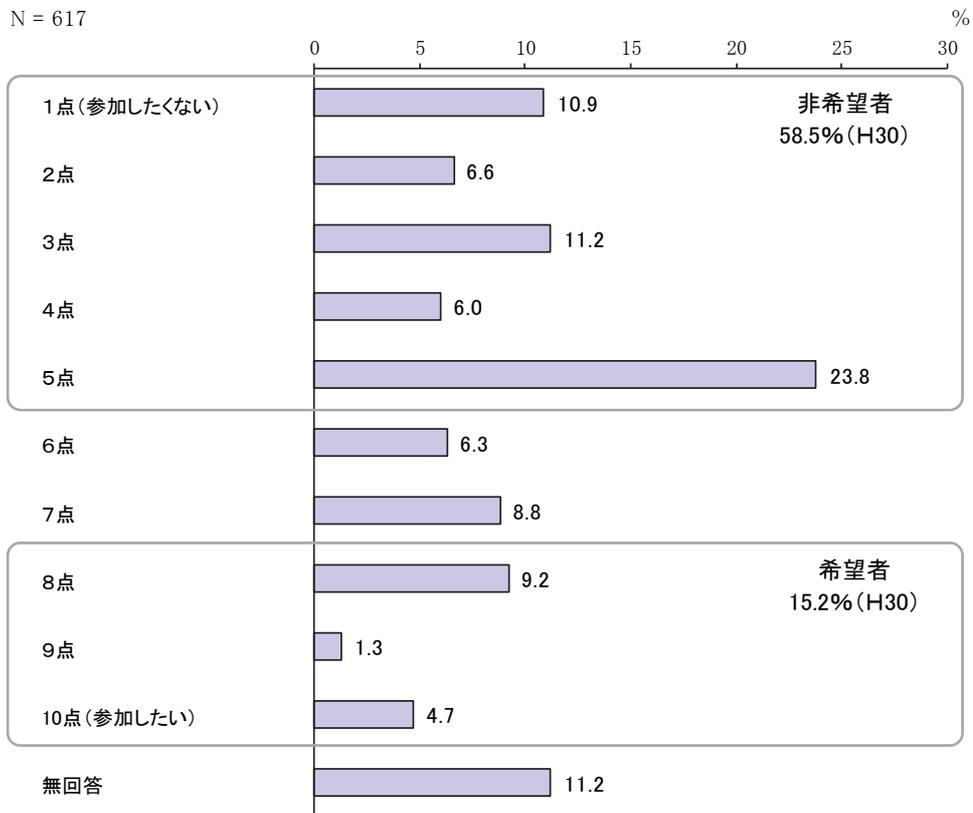
性年代別で見ると、他に比べ、女性 30 歳代で「子育て」の割合が、男性 40 歳代で「交通の便」の割合が高く、約 4 割となっています。また、女性 60 歳代以上で「福祉」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	子育て	教育	仕事	交通の便	福祉	人	自然	食	文化	歴史	その他	無回答
男性 10 歳代	3	—	—	—	33.3	—	—	66.7	—	—	33.3	33.3	—
20 歳代	15	—	6.7	—	13.3	6.7	6.7	46.7	6.7	—	6.7	33.3	6.7
30 歳代	43	18.6	7.0	2.3	25.6	4.7	16.3	41.9	—	7.0	9.3	18.6	4.7
40 歳代	46	13.0	2.2	4.3	41.3	4.3	10.9	52.2	4.3	4.3	15.2	13.0	2.2
50 歳代	43	4.7	7.0	16.3	14.0	9.3	7.0	44.2	2.3	4.7	14.0	14.0	7.0
60 歳代	58	8.6	6.9	3.4	29.3	8.6	10.3	53.4	6.9	15.5	13.8	13.8	12.1
70 歳代	59	3.4	1.7	5.1	23.7	18.6	20.3	33.9	5.1	10.2	13.6	5.1	27.1
80 歳以上	16	—	—	—	31.3	25.0	18.8	56.3	6.3	12.5	12.5	—	18.8
女性 10 歳代	2	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	—	50.0	—
20 歳代	23	13.0	—	4.3	17.4	—	8.7	43.5	—	4.3	—	8.7	13.0
30 歳代	43	37.2	11.6	4.7	27.9	7.0	11.6	48.8	—	—	—	14.0	2.3
40 歳代	54	22.2	1.9	5.6	13.0	7.4	7.4	48.1	7.4	3.7	5.6	14.8	7.4
50 歳代	52	11.5	1.9	7.7	7.7	5.8	13.5	42.3	11.5	9.6	9.6	13.5	19.2
60 歳代	57	12.3	3.5	14.0	12.3	26.3	12.3	54.4	8.8	10.5	19.3	7.0	17.5
70 歳代	52	11.5	9.6	5.8	17.3	26.9	17.3	40.4	3.8	11.5	7.7	7.7	26.9
80 歳以上	38	7.9	2.6	—	10.5	23.7	10.5	34.2	7.9	7.9	15.8	5.3	28.9

**問 45 美濃加茂市内で行われる市民活動に参加したいと思いますか
(参加していますか)**

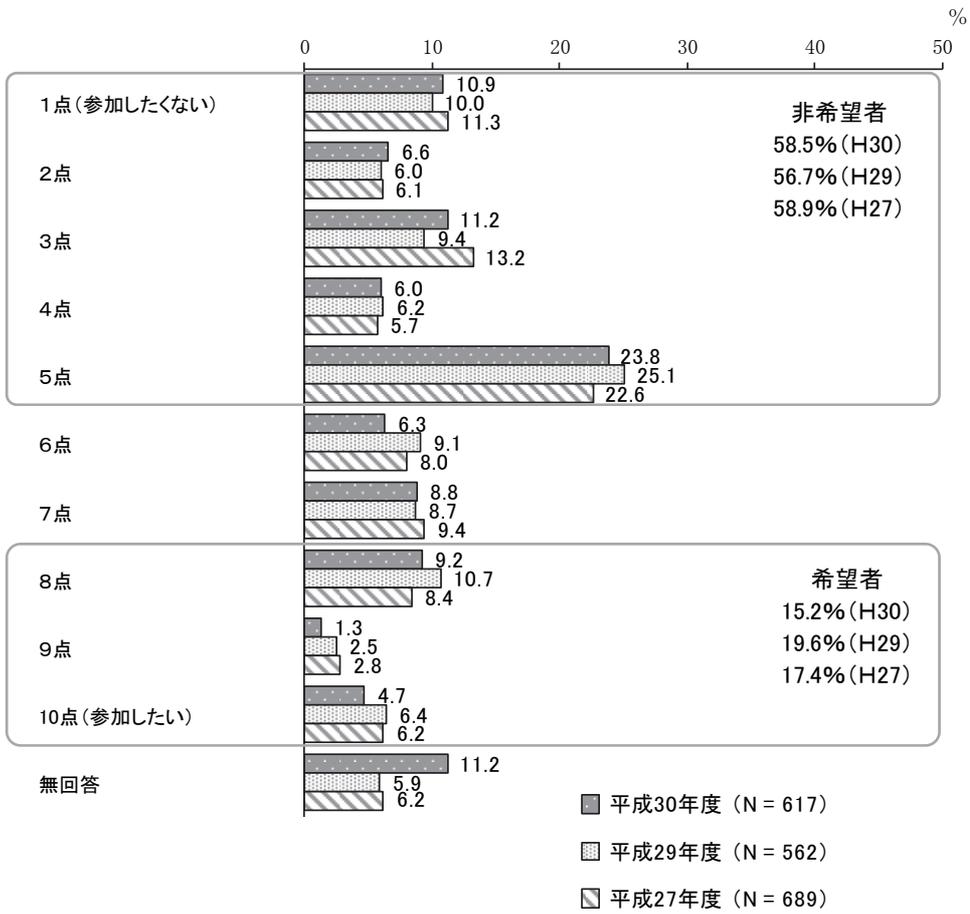
「1」～「5」をあわせた“非希望者”の割合が58.5%、「8」～「10」をあわせた“希望者”の割合が15.2%となっています。



※顧客のロイヤリティを測るための指標である、NPS（ネットプロモータースコア）の考え方を参考として、1～5点を非希望者、8～10点を希望者として算出しています。

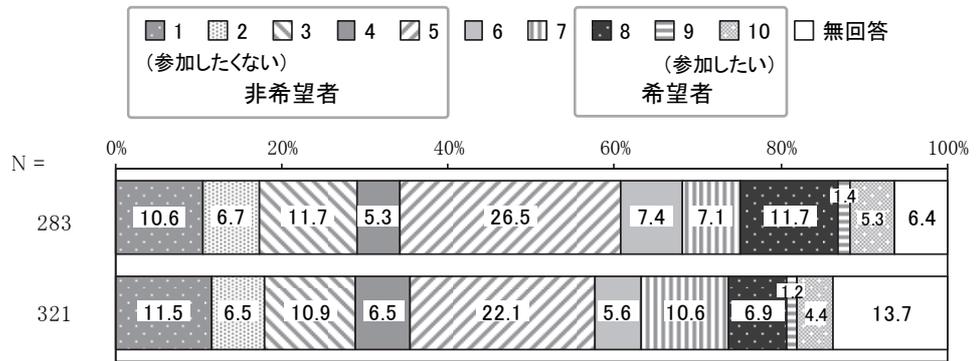
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



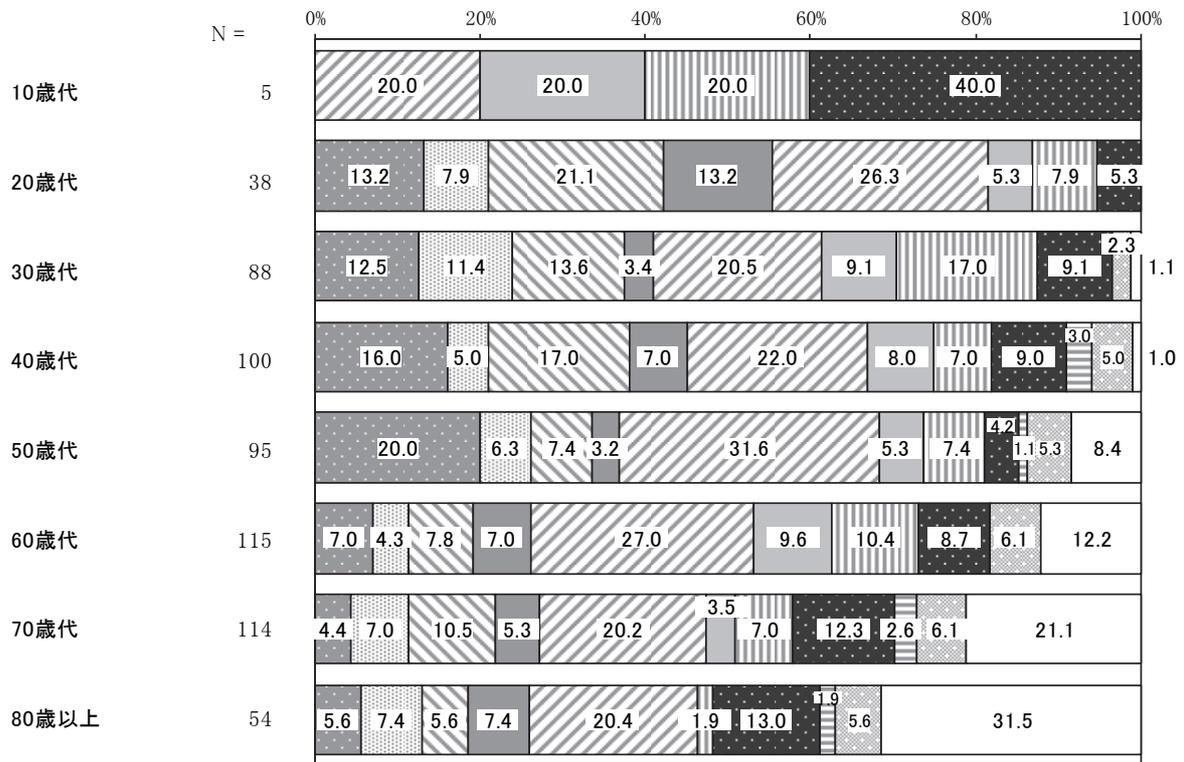
【性別】

性別でみると、女性に比べ、男性で“希望者”の割合が高く、約2割となっています。



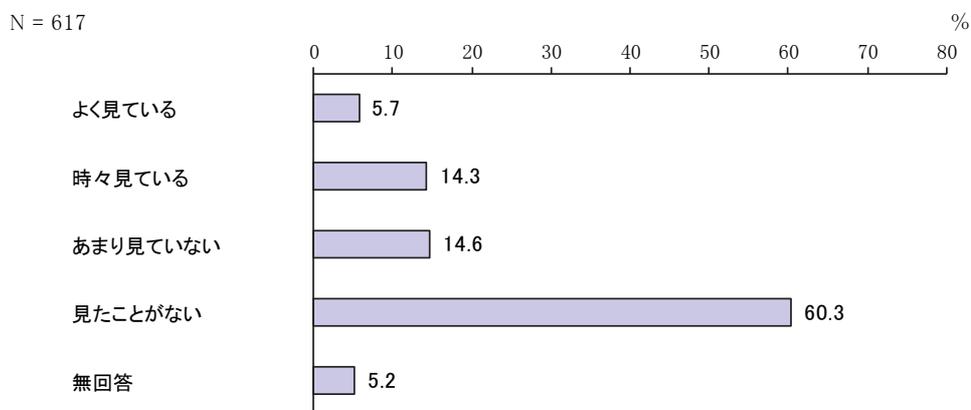
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、20歳代で“非希望者”の割合が高く、約8割となっています。また、70歳代以上で“希望者”の割合が高く、約2割となっています。



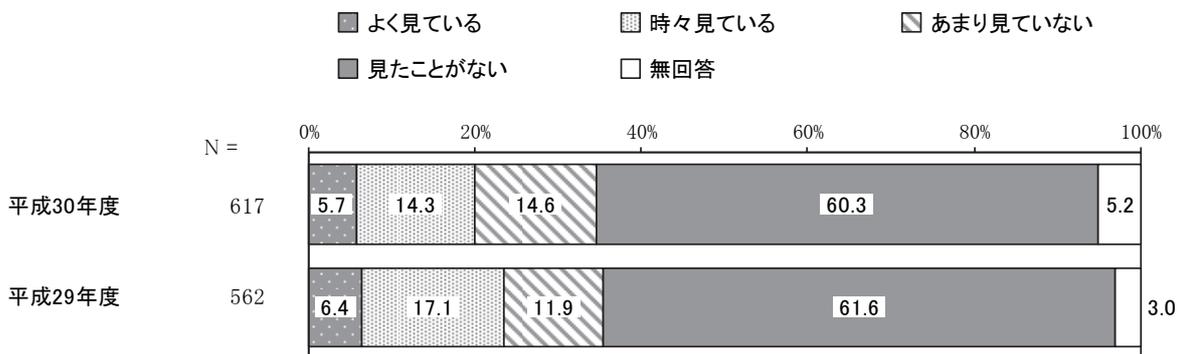
問 46 ケーブルテレビ（CCNet）をえていますか（○は1つ）

「よく見ている」と「時々見ている」をあわせた“見ている”の割合が20.0%、「あまり見えていない」と「見たことがない」をあわせた“見えていない”の割合が74.9%となっています。



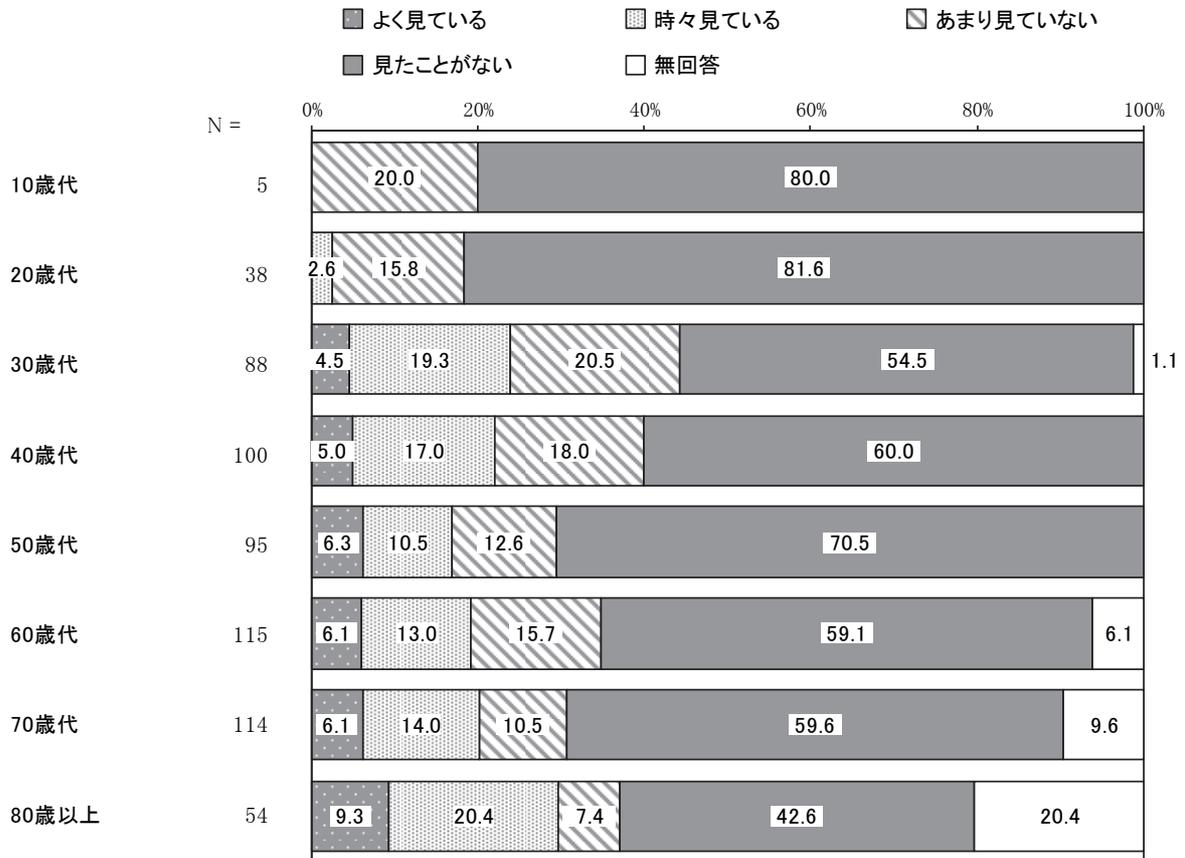
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



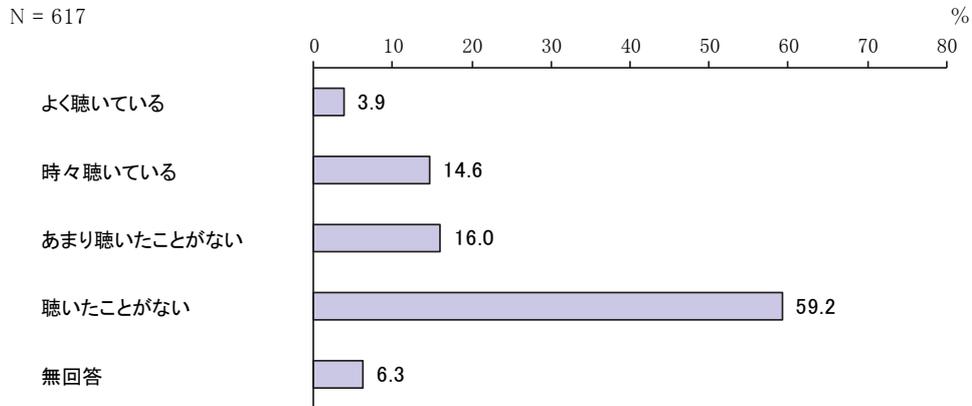
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、80歳以上で“見ている”の割合が高く、約3割となっています。また、20歳代で“見ていない”の割合が高く、9割台後半となっています。



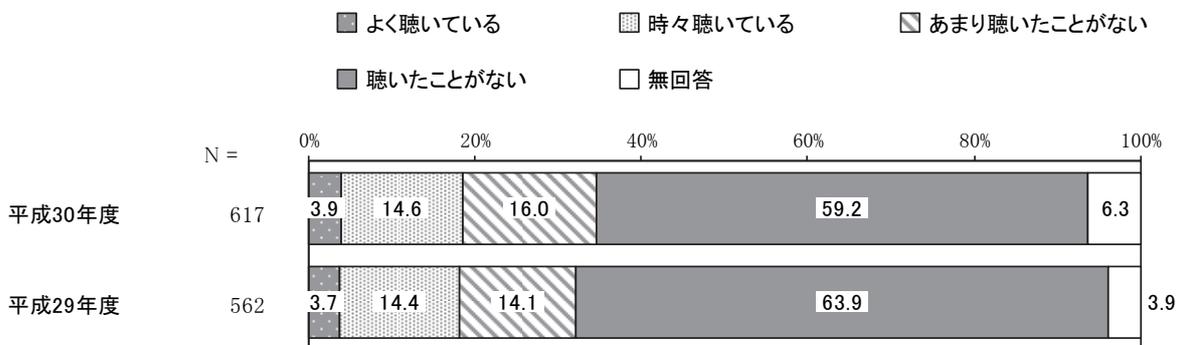
問 47 コミュニティ FM (FM らら) を聴いていますか (○は1つ)

「よく聴いている」と「時々聴いている」をあわせた“聴いている”の割合が18.5%、「あまり聴いたことがない」と「聴いたことがない」をあわせた“聴いていない”の割合が75.2%となっています。



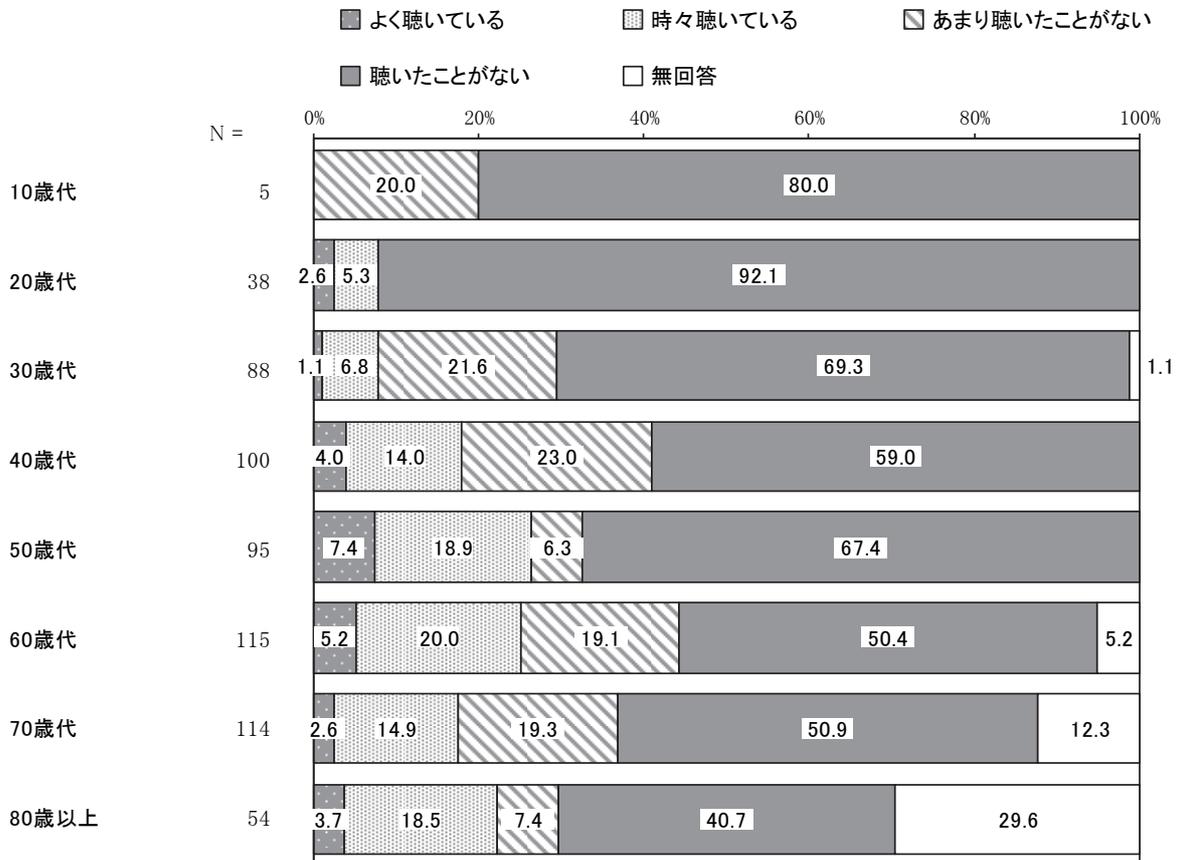
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



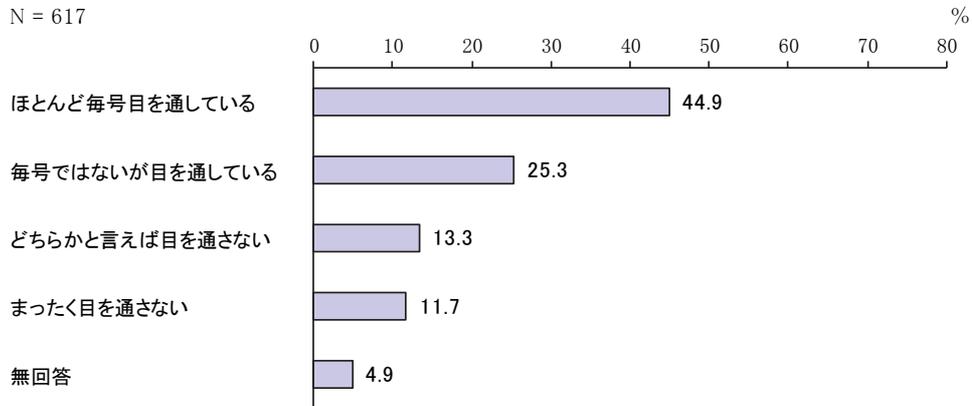
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、50歳代、60歳代で“聴いている”の割合が高く、2割台半ばとなっています。



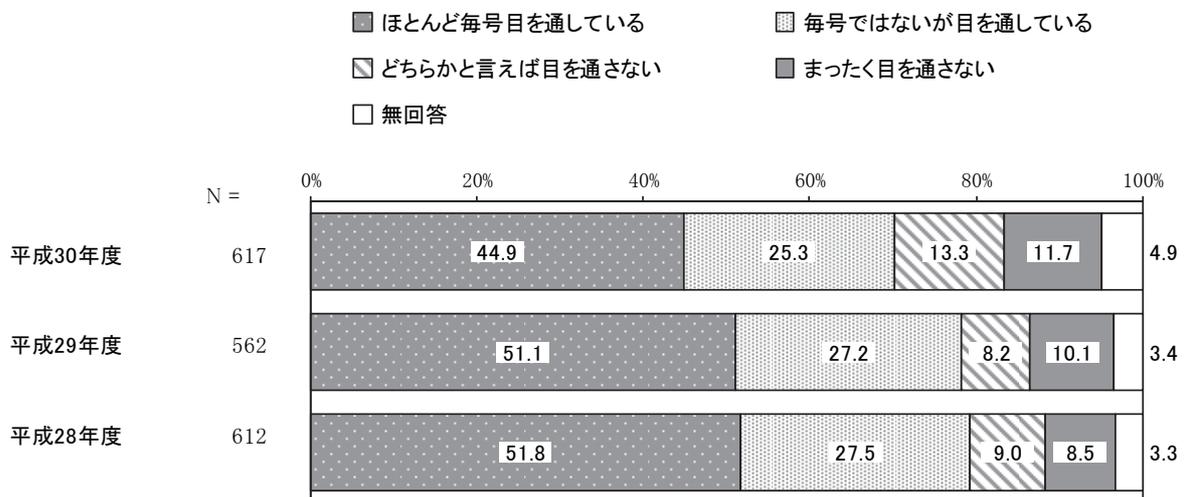
問 48 「広報みのかも」を読んでいますか（○は1つ）

「ほとんど毎号目を通して」と「毎号ではないが目を通して」をあわせた“目を通して”の割合が70.2%、「どちらかと言えば目を通さない」と「まったく目を通さない」をあわせた“目を通さない”の割合が25.0%となっています。



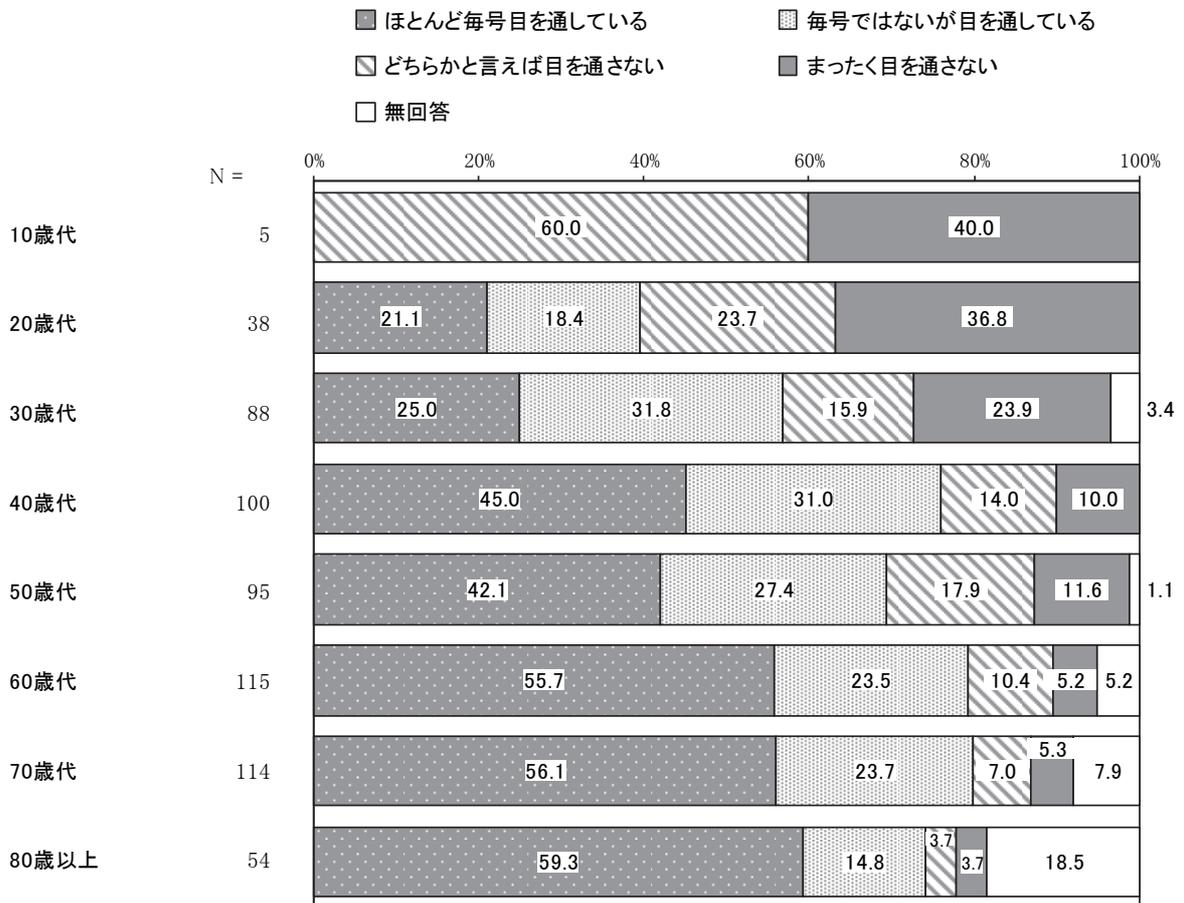
【経年比較】

前回調査と比較すると、「ほとんど毎号目を通して」の割合が減少し、「どちらかと言えば目を通さない」の割合が増加しています。



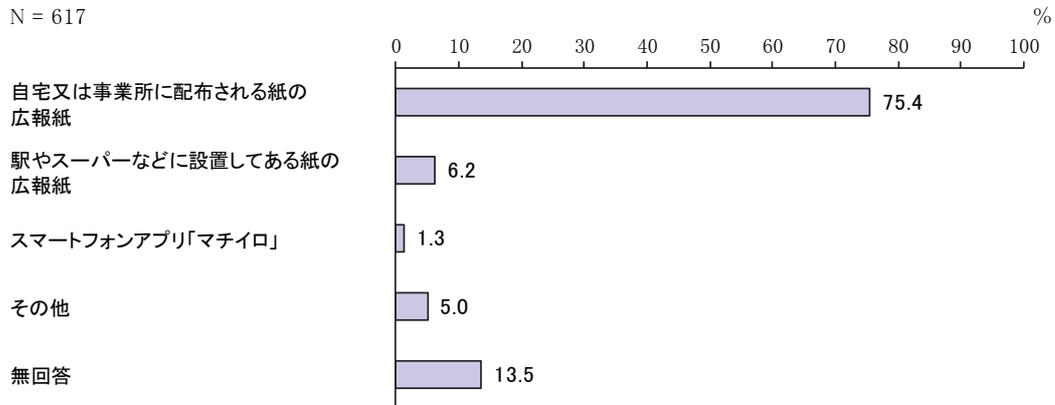
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、60歳代、70歳代で“目を通して”の割合が高く、約8割となっています。



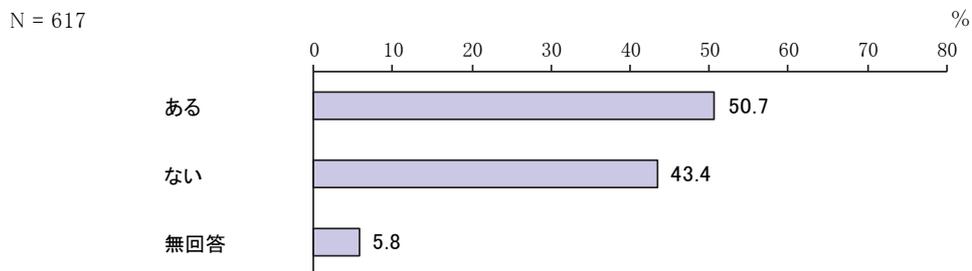
問 49 「広報みのかも」をどのような形で読んでいますか（○は複数可）

「自宅又は事業所に配布される紙の広報紙」の割合が75.4%と最も高くなっています。



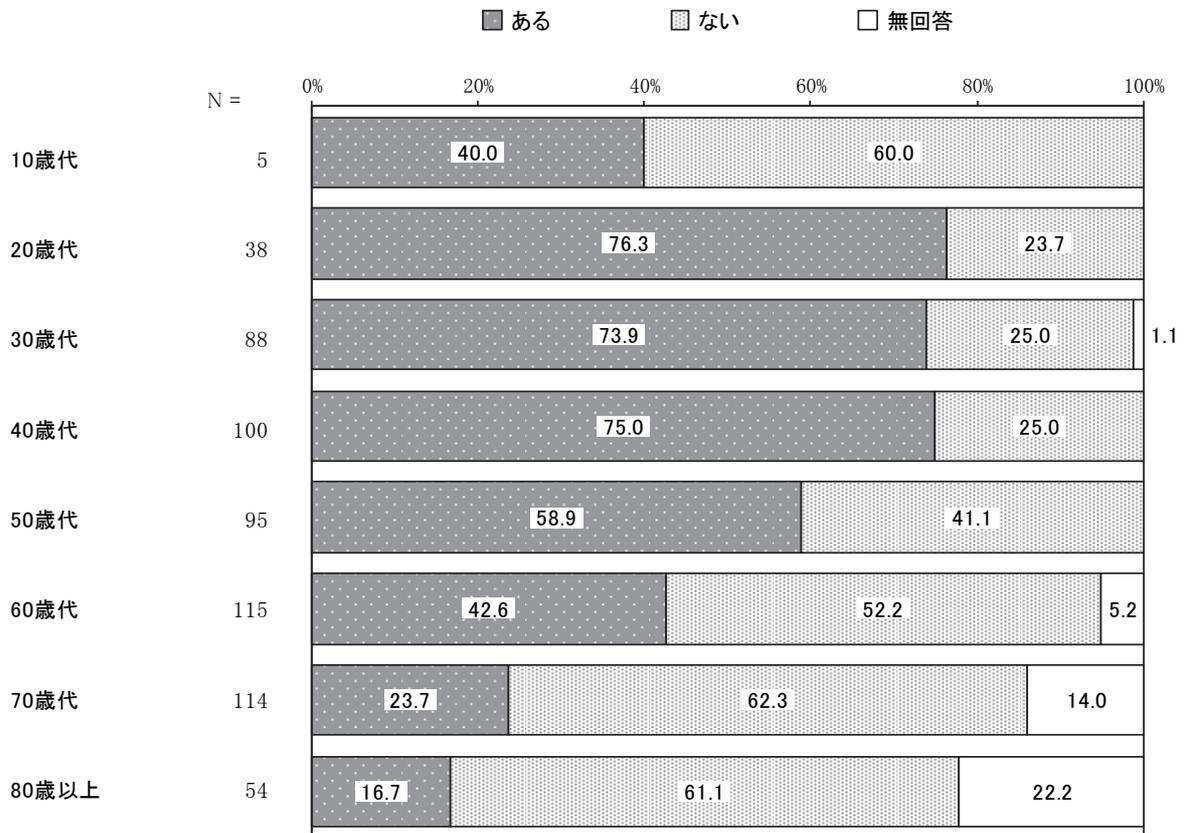
問 50 美濃加茂市の公式ホームページを見た（利用した）ことがありますか（○は1つ）

「ある」の割合が50.7%、「ない」の割合が43.4%となっています。



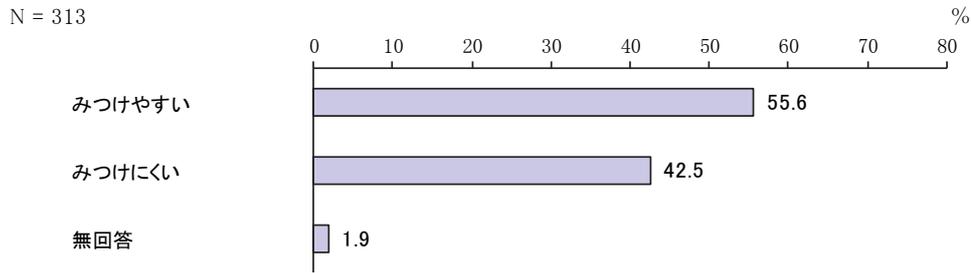
【年代別】

年代別でみると、年代が低くなるにつれ「ある」の割合が高くなる傾向がみられ、20歳代から40歳代で7割を超えています。



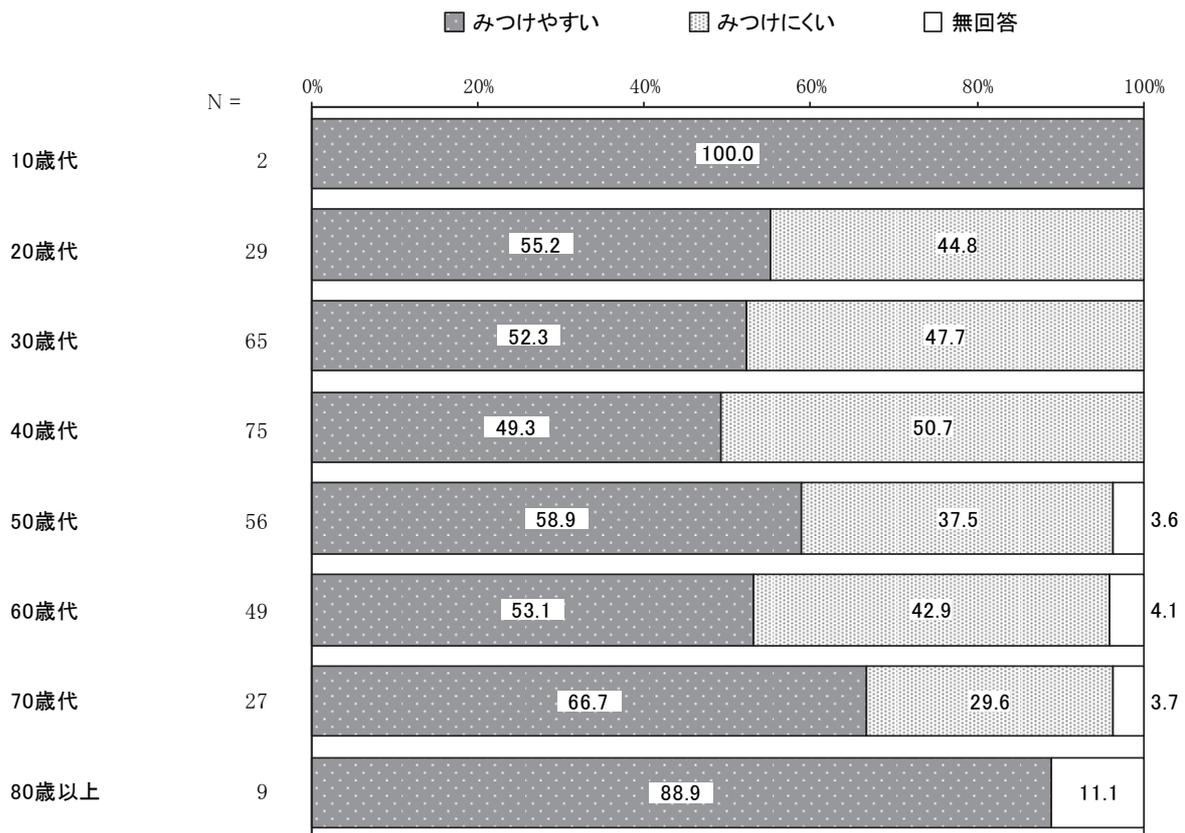
問 51 公式ホームページで探している情報がみつけやすいですか（○は1つ）

「みつけやすい」の割合が 55.6%、「みつけにくい」の割合が 42.5%となっています。



【年代別】

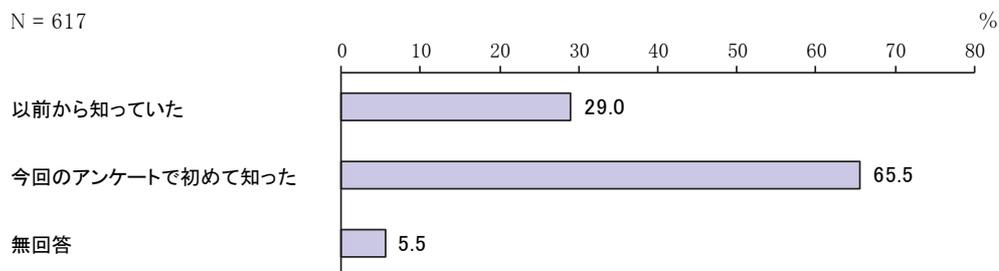
年代別でみると、他の年代に比べ、70歳代で「みつけやすい」の割合が高く、6割台半ばとなっています。また、30歳代、40歳代で「みつけにくい」の割合が高く、約5割となっています。



9 カミーノについて

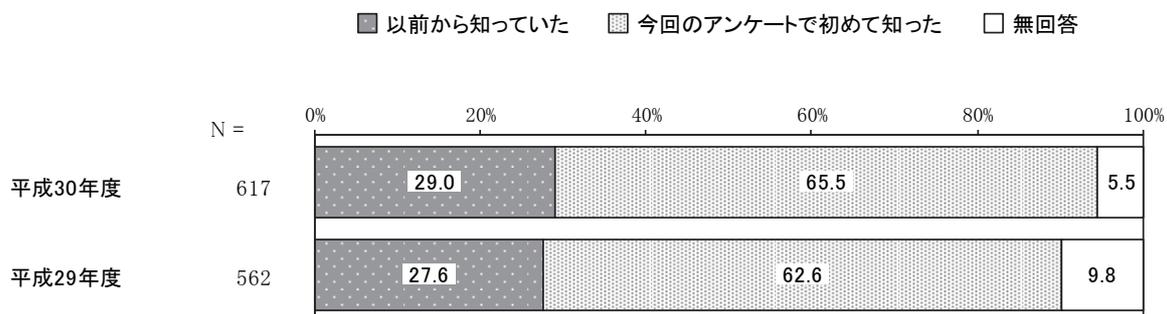
問 52 美濃加茂市では、まち・ひと・しごと創生総合戦略「カミーノ」を推進していることを知っていましたか（○は1つ）

「以前から知っていた」の割合が 29.0%、「今回のアンケートで初めて知った」の割合が 65.5% となっています。



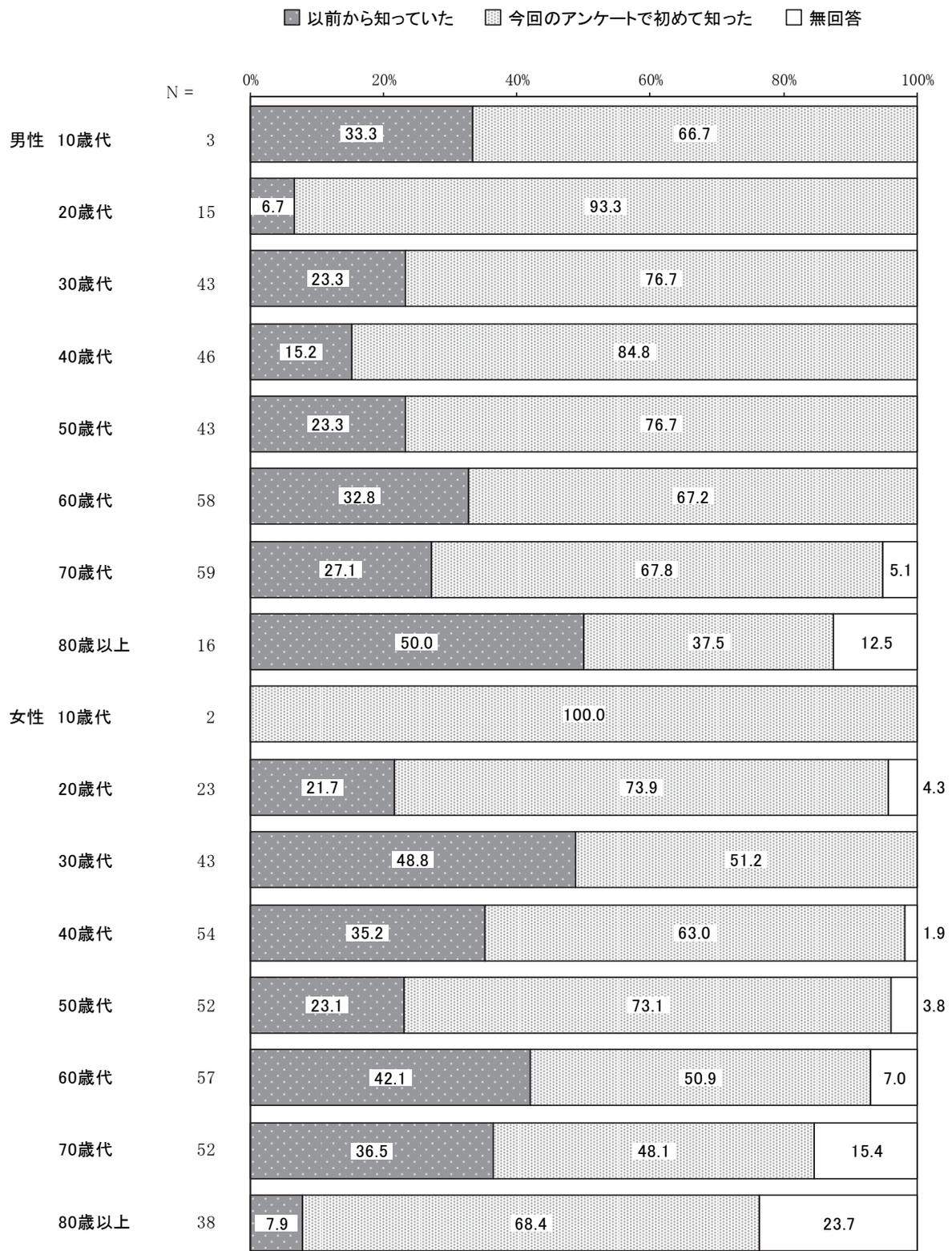
【経年比較】

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【性年代別】

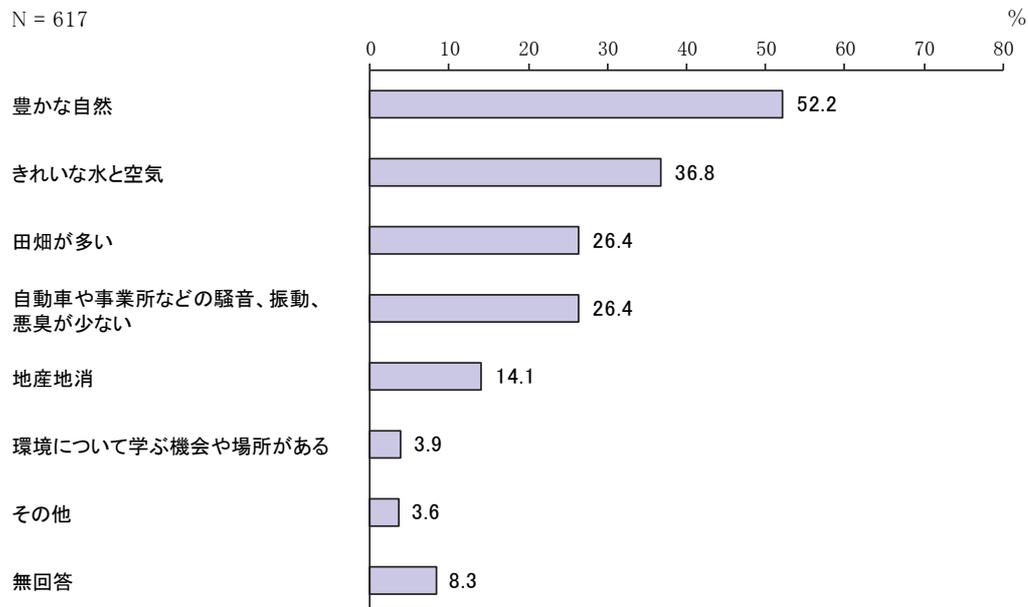
性年代別でみると、他に比べ、男性 80 歳以上、女性 30 歳代で「以前から知っていた」の割合が高く、約 5 割となっています。また、男性 20 歳代で「今回のアンケートで初めて知った」の割合が高く、約 9 割となっています。



10 環境について

問 53 日常生活において、環境に関して満足度の高いものは何ですか（○は複数可）

「豊かな自然」の割合が 52.2%と最も高く、次いで「きれいな水と空気」の割合が 36.8%、「田畑が多い」、「自動車や事業所などの騒音、振動、悪臭が少ない」の割合が 26.4%となっています。



【性年代別】

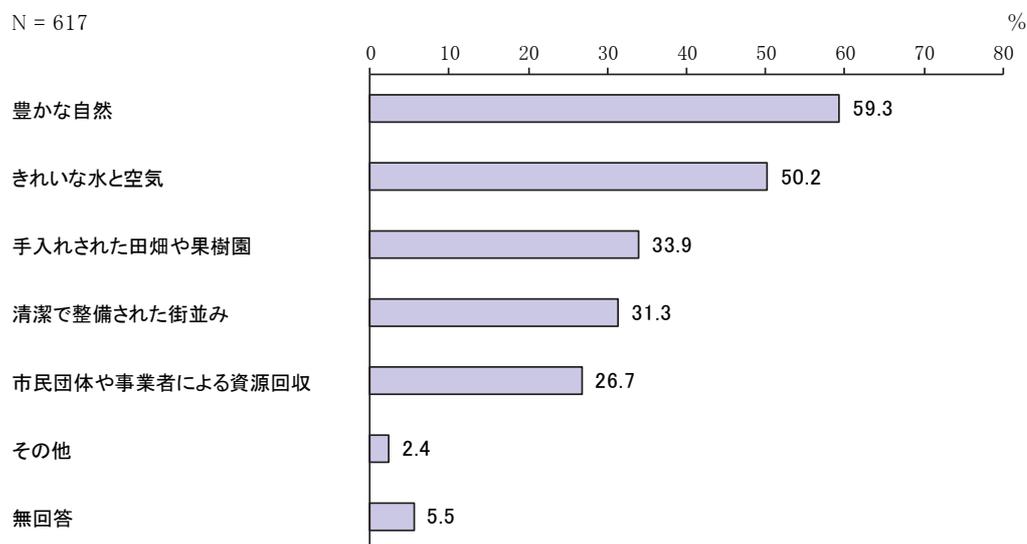
性年代別でみると、他に比べ、男性 30 歳代、80 歳以上、女性 30 歳代で「豊かな自然」の割合が高く、約 6 割となっています。また、男性 60 歳代、70 歳代、女性 60 歳代で「きれいな水と空気」の割合が高く、約 5 割となっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	きれいな水と空気	豊かな自然	田畑が多い	地産地消	自動車や事業所などの 騒音、振動、悪臭が少ない	環境について学ぶ機会や 場所がある	その他	無回答
男性 10 歳代	3	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—
20 歳代	15	—	53.3	46.7	13.3	6.7	6.7	—	—
30 歳代	43	23.3	62.8	30.2	11.6	18.6	4.7	2.3	2.3
40 歳代	46	30.4	43.5	34.8	10.9	30.4	2.2	2.2	4.3
50 歳代	43	37.2	51.2	23.3	9.3	27.9	2.3	4.7	4.7
60 歳代	58	51.7	53.4	24.1	10.3	19.0	1.7	5.2	5.2
70 歳代	59	47.5	49.2	27.1	15.3	27.1	8.5	1.7	6.8
80 歳以上	16	43.8	62.5	18.8	18.8	31.3	12.5	6.3	6.3
女性 10 歳代	2	50.0	50.0	—	—	50.0	—	—	—
20 歳代	23	34.8	47.8	26.1	13.0	39.1	8.7	4.3	—
30 歳代	43	18.6	58.1	25.6	18.6	44.2	2.3	2.3	2.3
40 歳代	54	33.3	50.0	27.8	20.4	29.6	3.7	9.3	5.6
50 歳代	52	30.8	53.8	23.1	13.5	21.2	1.9	5.8	15.4
60 歳代	57	47.4	56.1	29.8	24.6	24.6	3.5	1.8	12.3
70 歳代	52	42.3	50.0	19.2	7.7	32.7	5.8	1.9	13.5
80 歳以上	38	36.8	52.6	31.6	10.5	15.8	—	2.6	21.1

問 54 将来に残していきたい美濃加茂市の環境資源は何ですか（〇は複数可）

「豊かな自然」の割合が 59.3%と最も高く、次いで「きれいな水と空気」の割合が 50.2%、「手入れされた田畑や果樹園」の割合が 33.9%となっています。



【性年代別】

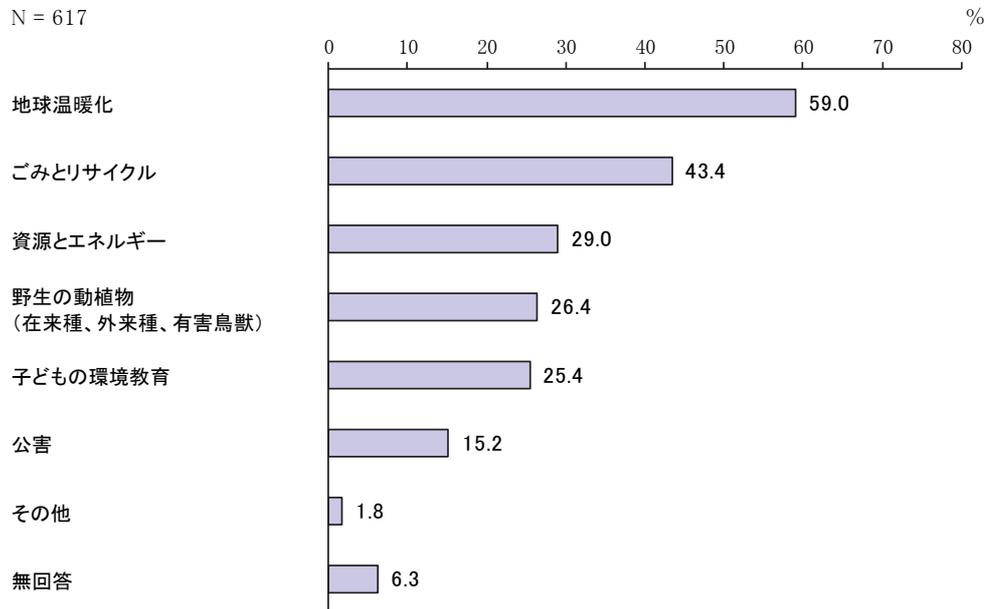
性年代別でみると、男性で年代が高くなるにつれ「豊かな自然」の割合が高くなる傾向がみられます。また、男女とも 60 歳代、70 歳代で「きれいな水と空気」の割合が高く、約 6 割となっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	きれいな水と空気	豊かな自然	手入れされた田畑や果樹園	清潔で整備された街並み	市民団体や事業者による資源回収	その他	無回答
男性 10 歳代	3	66.7	100.0	66.7	33.3	33.3	—	—
20 歳代	15	40.0	53.3	40.0	33.3	33.3	—	6.7
30 歳代	43	46.5	58.1	32.6	46.5	20.9	—	—
40 歳代	46	32.6	52.2	41.3	32.6	19.6	2.2	2.2
50 歳代	43	51.2	60.5	30.2	34.9	20.9	2.3	2.3
60 歳代	58	58.6	62.1	24.1	22.4	25.9	1.7	—
70 歳代	59	59.3	66.1	35.6	30.5	27.1	3.4	3.4
80 歳以上	16	56.3	68.8	31.3	6.3	25.0	—	6.3
女性 10 歳代	2	50.0	50.0	—	50.0	50.0	—	—
20 歳代	23	56.5	60.9	47.8	39.1	30.4	4.3	—
30 歳代	43	48.8	60.5	53.5	51.2	27.9	2.3	2.3
40 歳代	54	46.3	68.5	31.5	40.7	18.5	3.7	1.9
50 歳代	52	42.3	55.8	28.8	30.8	34.6	3.8	7.7
60 歳代	57	57.9	63.2	38.6	28.1	21.1	5.3	8.8
70 歳代	52	59.6	46.2	25.0	15.4	40.4	1.9	13.5
80 歳以上	38	36.8	55.3	31.6	15.8	28.9	—	18.4

問 55 関心のある環境問題は何ですか（○は複数可）

「地球温暖化」の割合が 59.0%と最も高く、次いで「ごみとリサイクル」の割合が 43.4%、「資源とエネルギー」の割合が 29.0%となっています。



【性年代別】

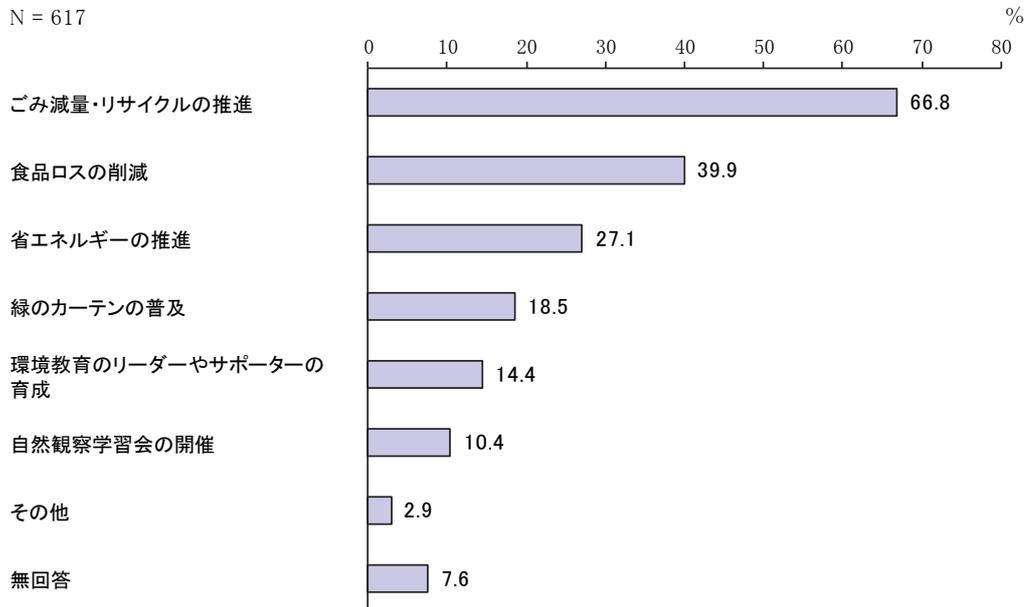
性年代別で見ると、他に比べ、女性 30 歳代で「子どもの環境教育」の割合が高く、約 6 割となっています。また、女性 40 歳代、60 歳代、70 歳代で「地球温暖化」の割合が高く、約 7 割となっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	公害	地球温暖化	資源とエネルギー	ごみとリサイクル	野生の動植物（在来種、 外来種、有害鳥獣）	子どもの環境教育	その他	無回答
男性 10 歳代	3	33.3	33.3	—	33.3	33.3	33.3	—	—
20 歳代	15	26.7	46.7	20.0	40.0	26.7	26.7	—	—
30 歳代	43	14.0	39.5	51.2	30.2	25.6	53.5	2.3	—
40 歳代	46	10.9	60.9	30.4	41.3	21.7	41.3	2.2	4.3
50 歳代	43	9.3	53.5	34.9	44.2	25.6	9.3	2.3	4.7
60 歳代	58	19.0	53.4	32.8	48.3	37.9	15.5	3.4	1.7
70 歳代	59	18.6	62.7	20.3	52.5	30.5	13.6	1.7	3.4
80 歳以上	16	31.3	50.0	25.0	37.5	25.0	12.5	6.3	18.8
女性 10 歳代	2	—	—	—	—	—	100.0	—	—
20 歳代	23	17.4	56.5	17.4	34.8	26.1	47.8	—	8.7
30 歳代	43	20.9	62.8	27.9	46.5	23.3	60.5	—	—
40 歳代	54	11.1	70.4	25.9	31.5	9.3	31.5	1.9	3.7
50 歳代	52	15.4	65.4	36.5	57.7	26.9	13.5	5.8	1.9
60 歳代	57	7.0	70.2	24.6	50.9	29.8	14.0	—	12.3
70 歳代	52	13.5	67.3	23.1	44.2	32.7	13.5	—	11.5
80 歳以上	38	18.4	50.0	28.9	34.2	21.1	18.4	—	18.4

問 56 環境を良くするために、市民、事業者、行政が共同で取り組めることは何だと思
いますか（○は複数可）

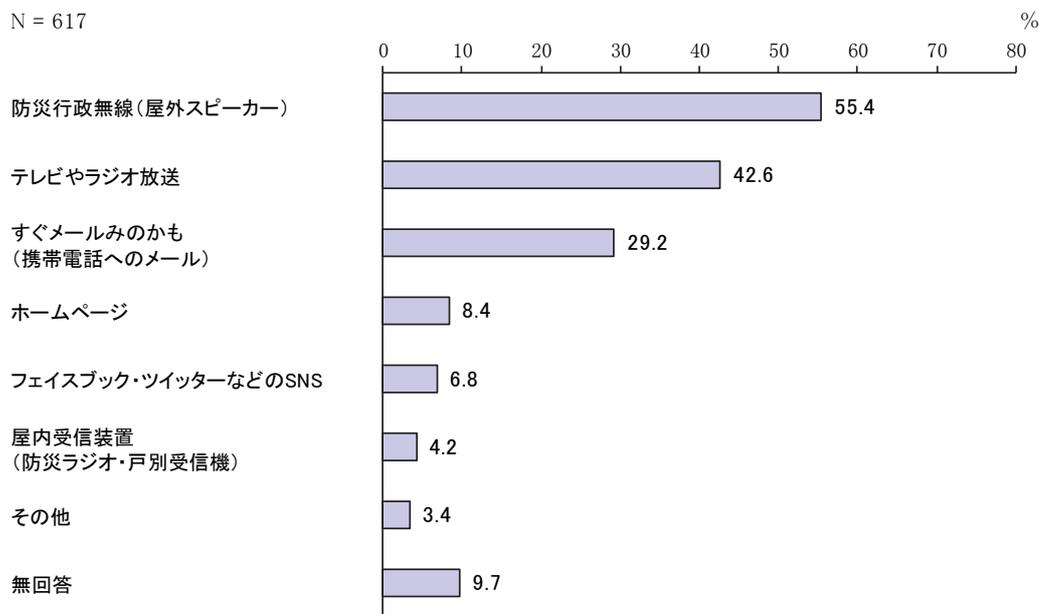
「ごみ減量・リサイクルの推進」の割合が 66.8%と最も高く、次いで「食品ロスの削減」の割
合が 39.9%、「省エネルギーの推進」の割合が 27.1%となっています。



11 防災について

問 57 あなたは、気象情報や避難勧告等の防災情報は、どのような方法で取得していますか。よく利用する方法を2つまでお選びください

「防災行政無線（屋外スピーカー）」の割合が55.4%と最も高く、次いで「テレビやラジオ放送」の割合が42.6%、「すぐメールみのかも（携帯電話へのメール）」の割合が29.2%となっています。



【性別】

性別でみると、女性に比べ、男性で「防災行政無線（屋外スピーカー）」「テレビやラジオ放送」の割合が高くなっています。また、男性に比べ、女性で「すぐメールみのかも（携帯電話へのメール）」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	防災行政無線 (屋外スピーカー)	すぐメールみのかも (携帯電話へのメール)	屋内受信装置 (防災ラジオ・戸別受信機)	テレビやラジオ放送	ホームページ	フェイスブック・ツイッターなどのSNS	その他	無回答
男性	283	58.3	24.7	4.6	45.9	9.2	9.5	4.2	6.4
女性	321	53.3	34.0	4.0	40.5	8.1	4.7	2.8	11.5

【年代別】

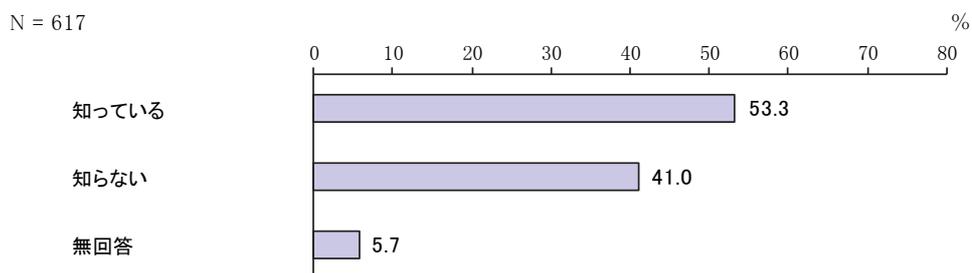
年代別でみると、他の年代に比べ、60歳代で「防災行政無線（屋外スピーカー）」の割合が高く、約7割となっています。また、40歳代で「すぐメールみのかも（携帯電話へのメール）」の割合が、70歳代で「テレビやラジオ放送」の割合が高く、約6割となっています。

単位：％

区分	有効回答数（件）	防災行政無線 （屋外スピーカー）	すぐメールみのかも （携帯電話へのメール）	屋内受信装置 （防災ラジオ・戸別受信機）	テレビやラジオ放送	ホームページ	フェイスブック・ツイッター などのSNS	その他	無回答
10歳代	5	40.0	—	—	60.0	20.0	40.0	—	—
20歳代	38	47.4	15.8	—	26.3	21.1	31.6	2.6	7.9
30歳代	88	47.7	46.6	—	30.7	14.8	12.5	1.1	14.8
40歳代	100	40.0	59.0	1.0	26.0	14.0	9.0	5.0	3.0
50歳代	95	63.2	28.4	3.2	42.1	6.3	3.2	5.3	5.3
60歳代	115	69.6	23.5	3.5	52.2	7.0	3.5	4.3	6.1
70歳代	114	56.1	14.9	7.9	60.5	1.8	0.9	2.6	13.2
80歳以上	54	59.3	5.6	16.7	46.3	—	—	1.9	22.2

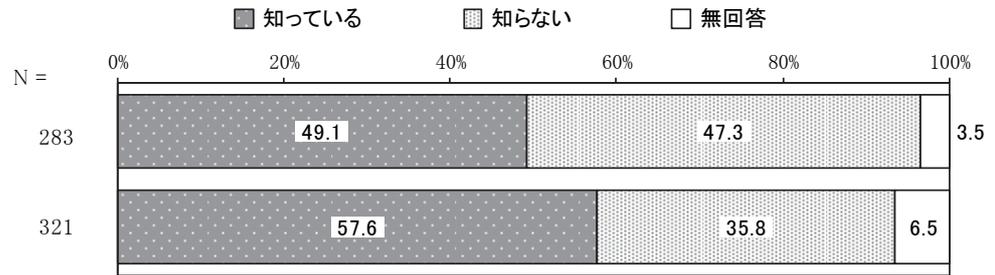
問58 携帯電話などに防災情報が送られてくる「すぐメールみのかも」がありますが、ご存知ですか（○は1つ）

「知っている」の割合が53.3%、「知らない」の割合が41.0%となっています。



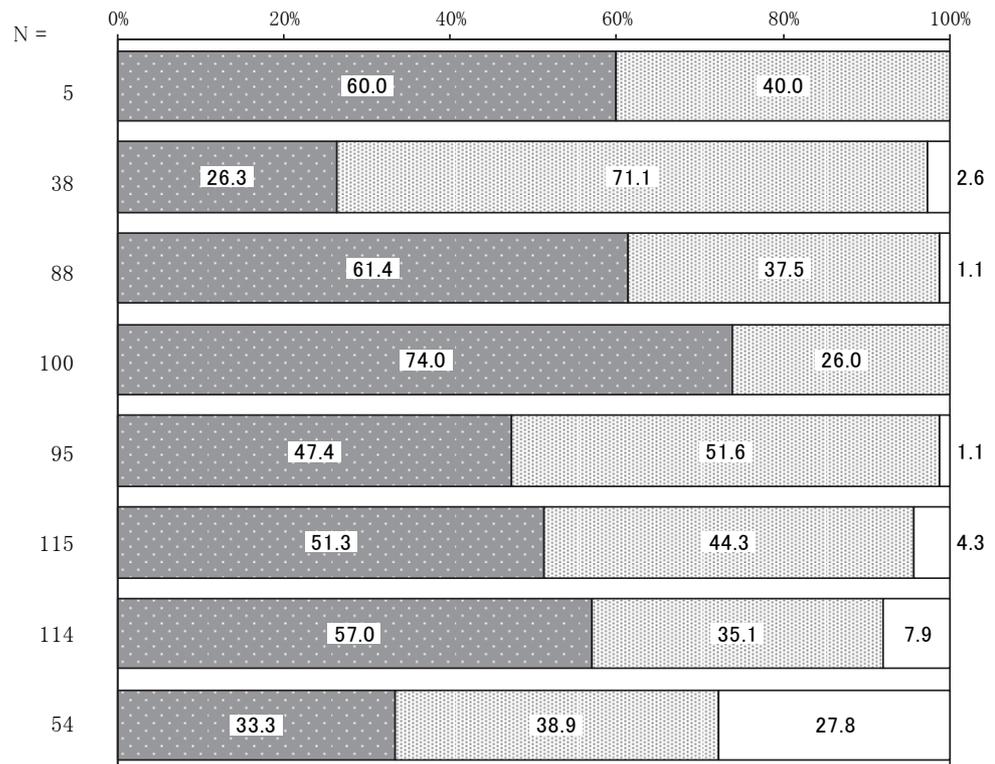
【性別】

性別でみると、男性に比べ、女性で「知っている」の割合が高く、約6割となっています。



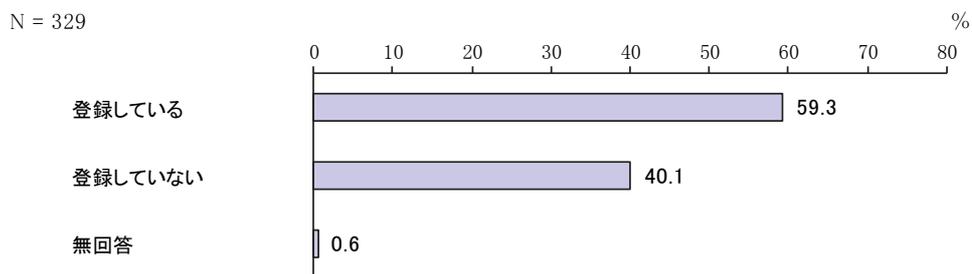
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、40歳代で「知っている」の割合が高く、7割台半ばとなっています。



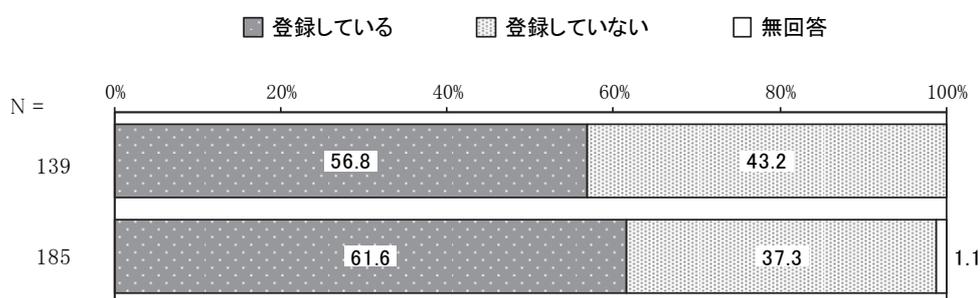
問 59 「すぐメールをみのかも」を登録していますか（○は1つ）

「登録している」の割合が 59.3%、「登録していない」の割合が 40.1%となっています。



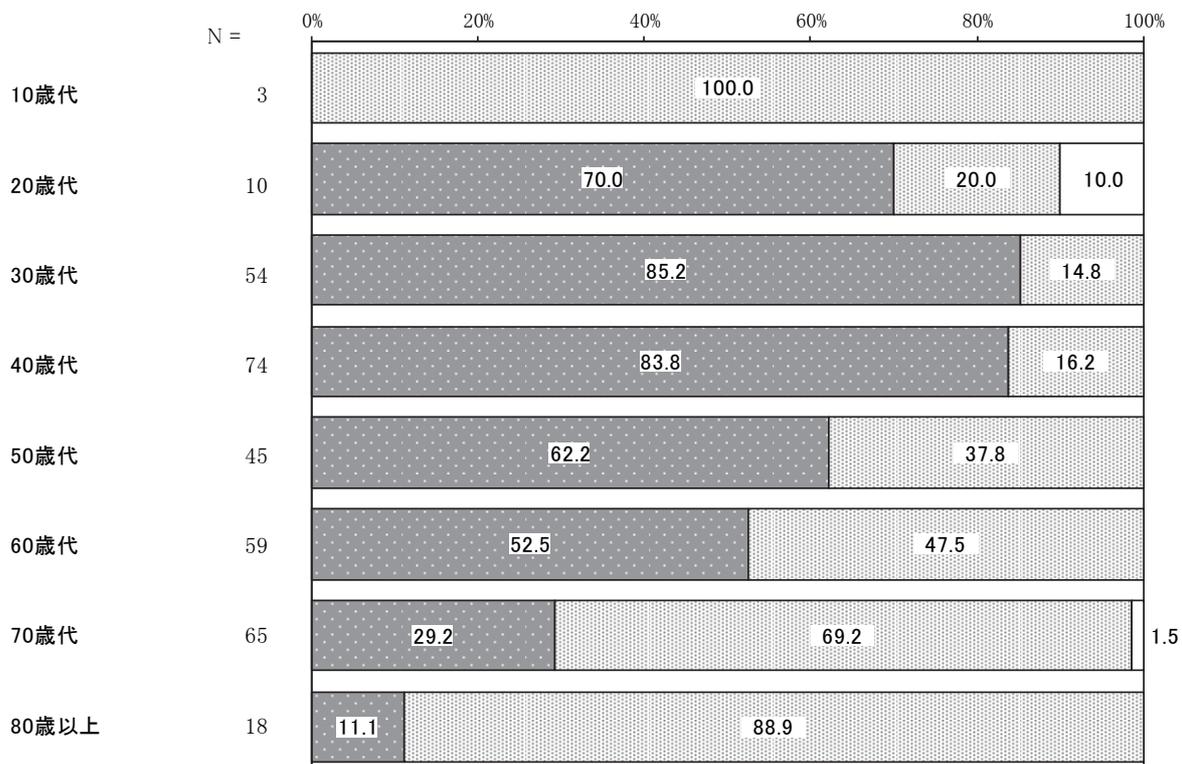
【性別】

性別でみると、女性に比べ、男性で「登録していない」の割合が高く、約4割となっています。



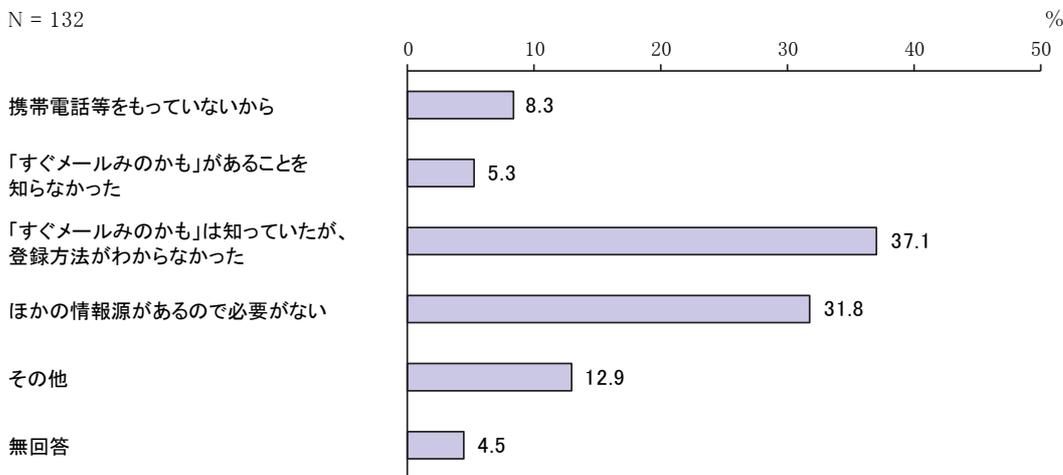
【年代別】

年代別でみると、30歳代以上で年代が低くなるにつれ「登録している」の割合が高くなっています。



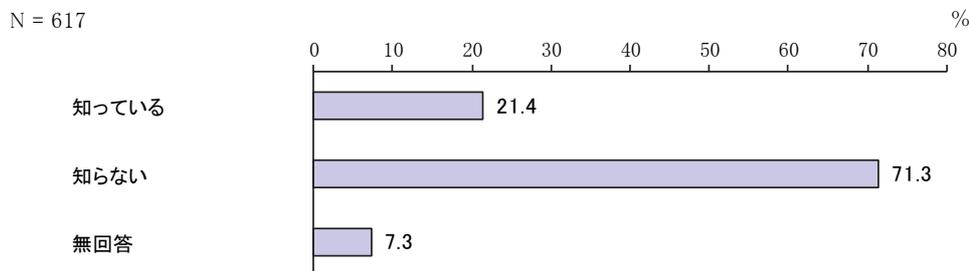
問 60 登録していない理由を教えてください（○は1つ）

「すぐメールみのかも」は知っていたが、登録方法がわからなかった」の割合が 37.1%と最も高く、次いで「ほかの情報源があるので必要がない」の割合が 31.8%となっています。



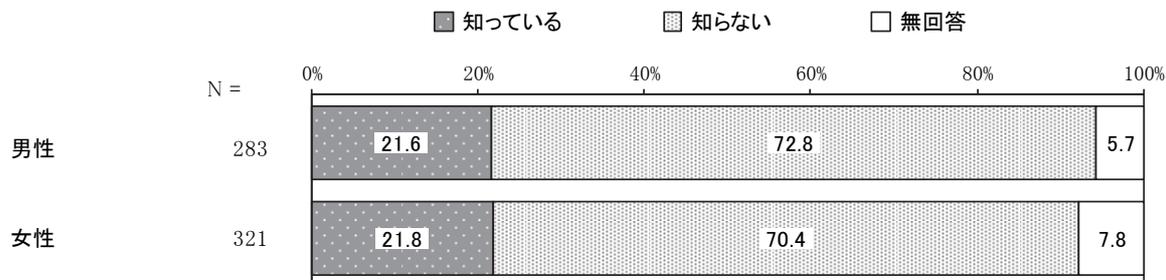
問 61 スマートフォンに緊急情報やラジオ放送が聞ける「FM なら」のアプリがありますが、ご存知ですか（○は1つ）

「知っている」の割合が 21.4%、「知らない」の割合が 71.3%となっています。



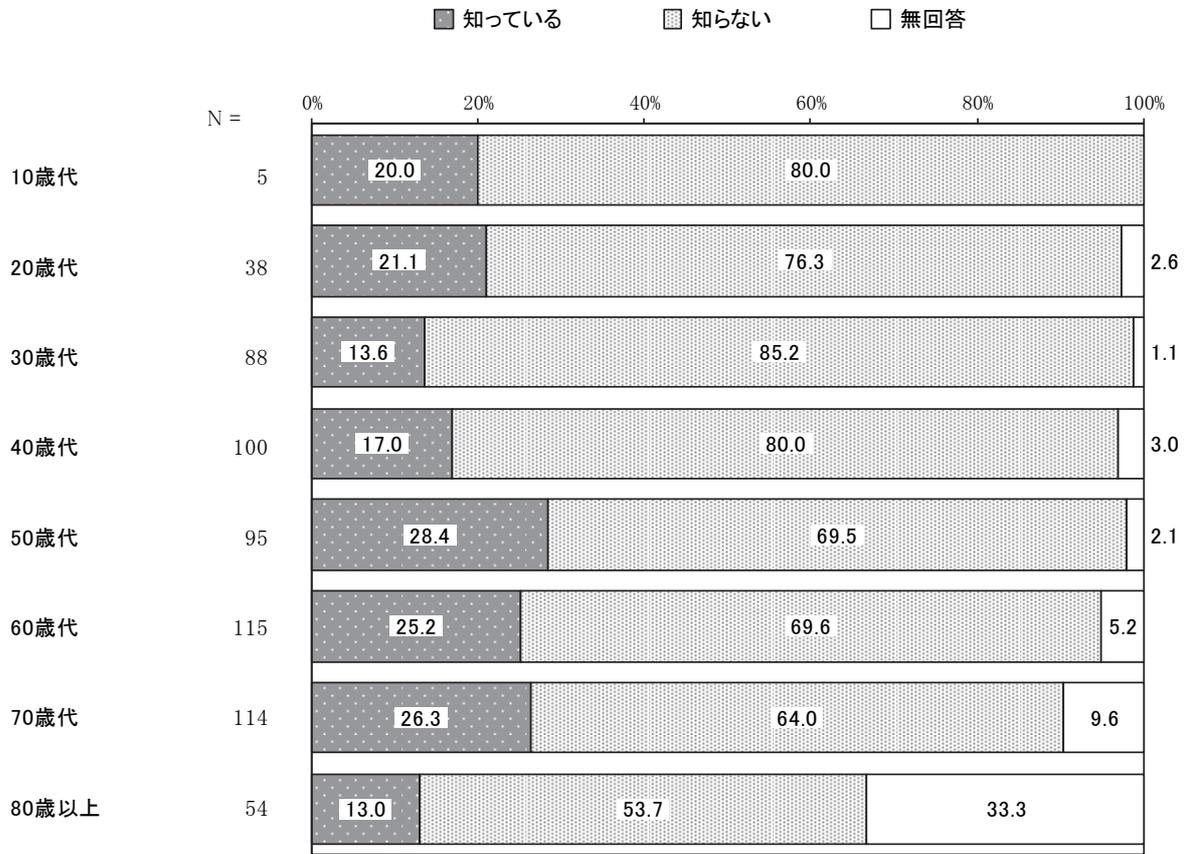
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



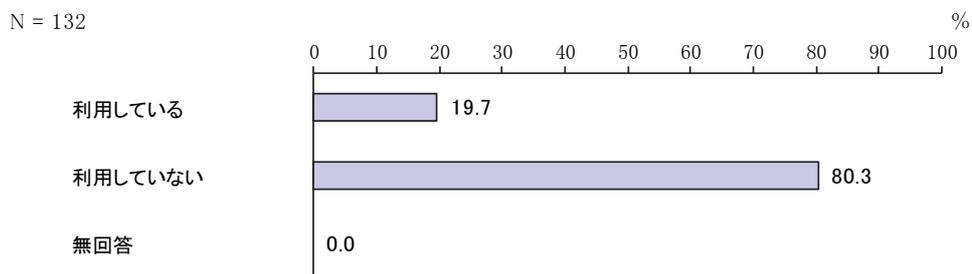
【年代別】

年代別でみると、30歳代以上で年代が低くなるにつれ「知らない」の割合が高くなる傾向がみられます。



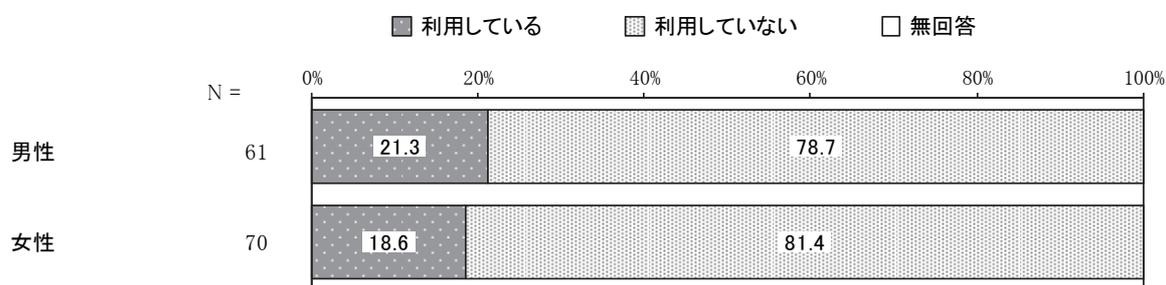
問 62 「FM さら」のアプリを利用していますか（○は1つ）

「利用している」の割合が 19.7%、「利用していない」の割合が 80.3%となっています。



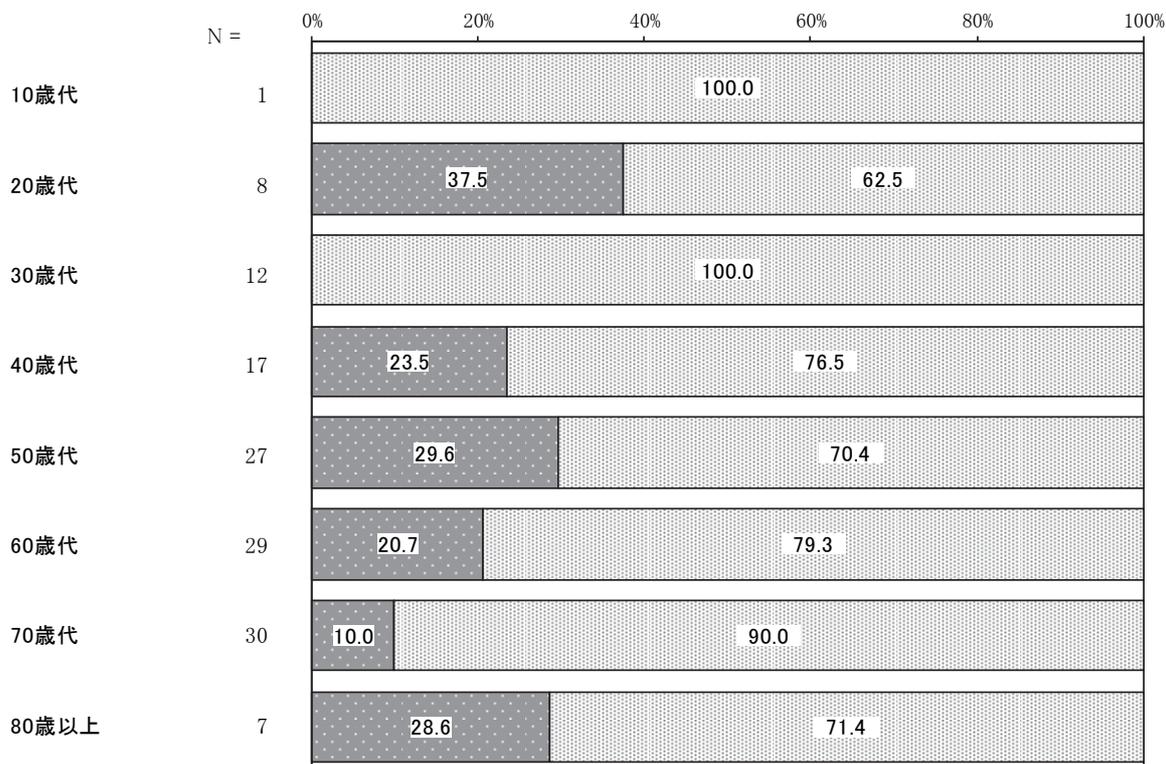
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



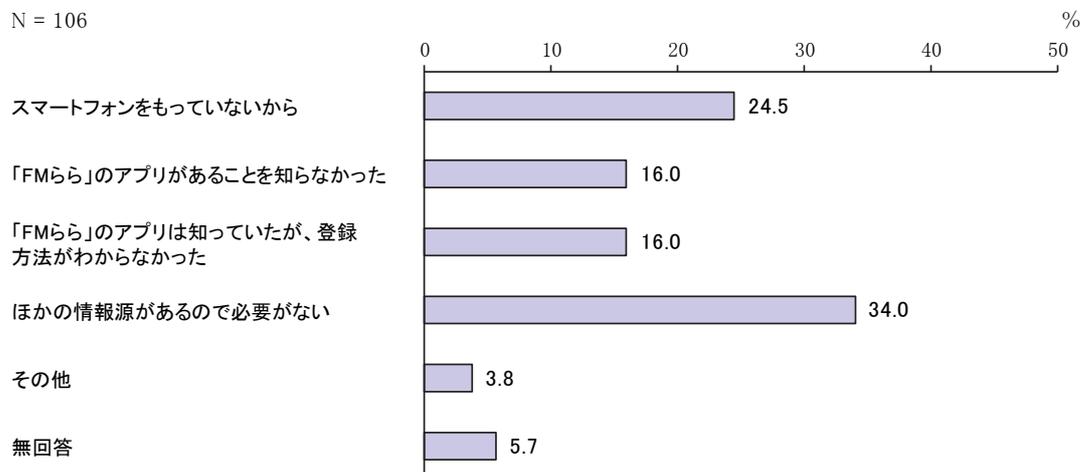
【年代別】

年代別でみると、他の年代に比べ、50歳代で「利用している」の割合が高く、約3割となっています。



問 63 登録していない理由を教えてください（○は1つ）

「ほかの情報源があるので必要がない」の割合が34.0%と最も高く、次いで「スマートフォンをもっていないから」の割合が24.5%、「FMらら」のアプリがあることを知らなかった」、「FMらら」のアプリは知っていたが、登録方法がわからなかった」の割合が16.0%となっています。



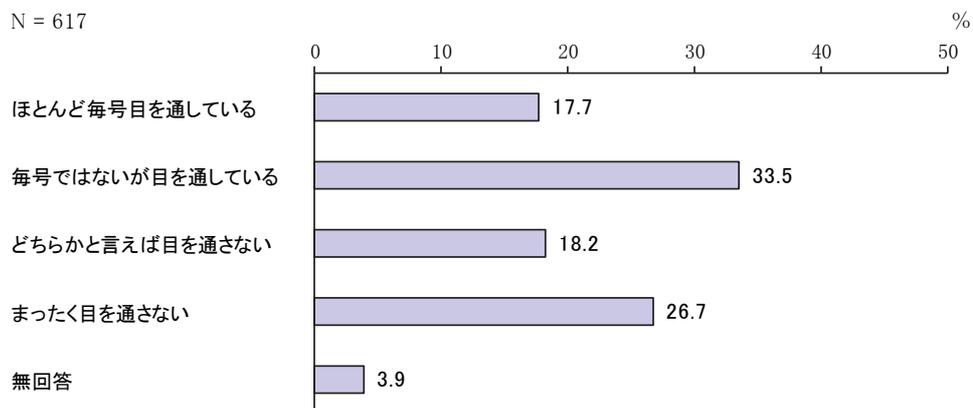
問 64 防災情報の伝達に関してご意見があればご記入ください

自由意見は、計 156 件ありました。（詳細は「Ⅲ 自由意見」に掲載）

12 市議会だよりについて

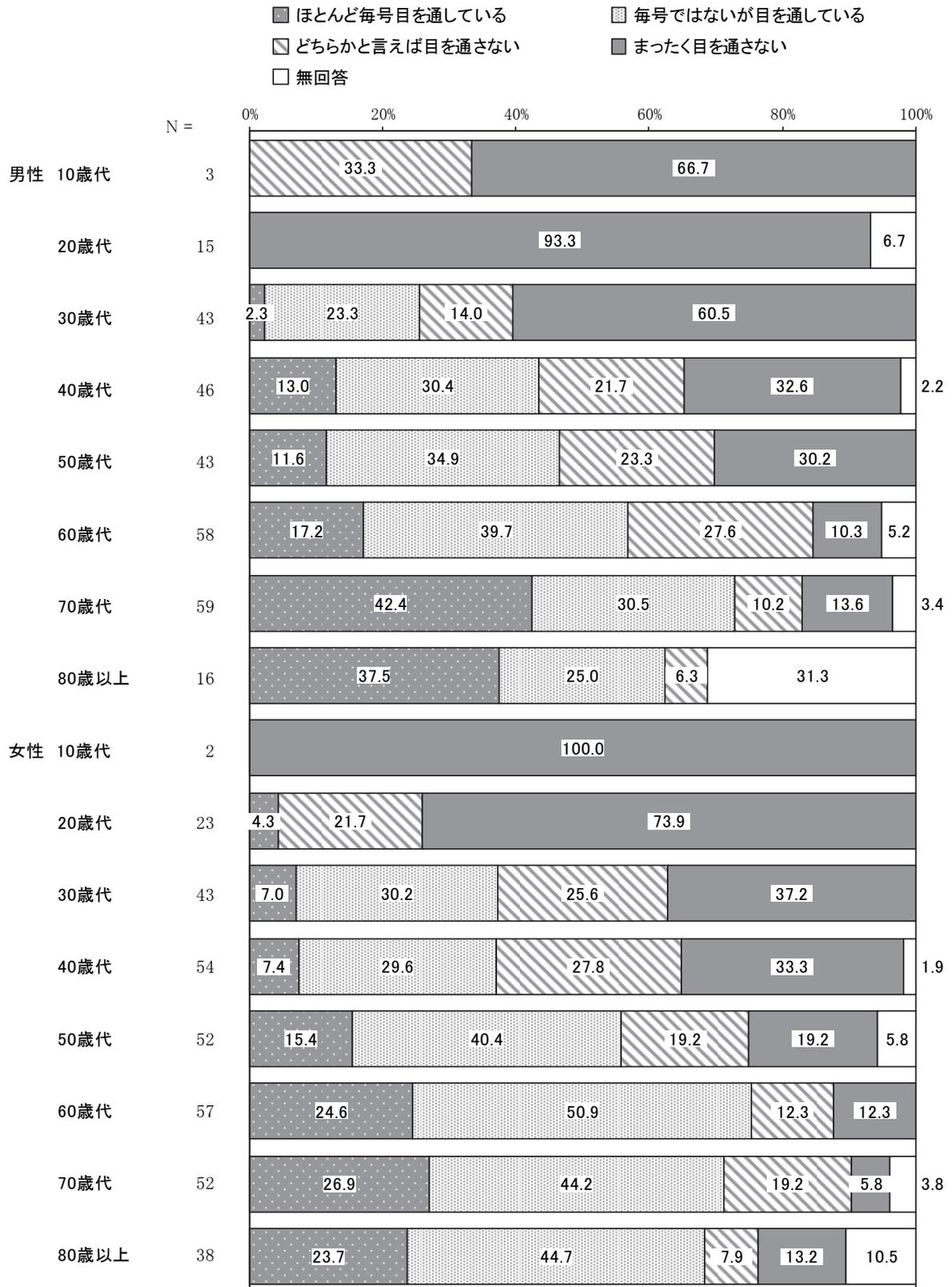
問 65 「市議会だより」を読んでいますか（○は1つ）

「ほとんど毎号目を通している」と「毎号ではないが目を通している」をあわせた“目を通している”の割合が51.2%、「どちらかと言えば目を通さない」と「まったく目を通さない」をあわせた“目を通さない”の割合が44.9%となっています。



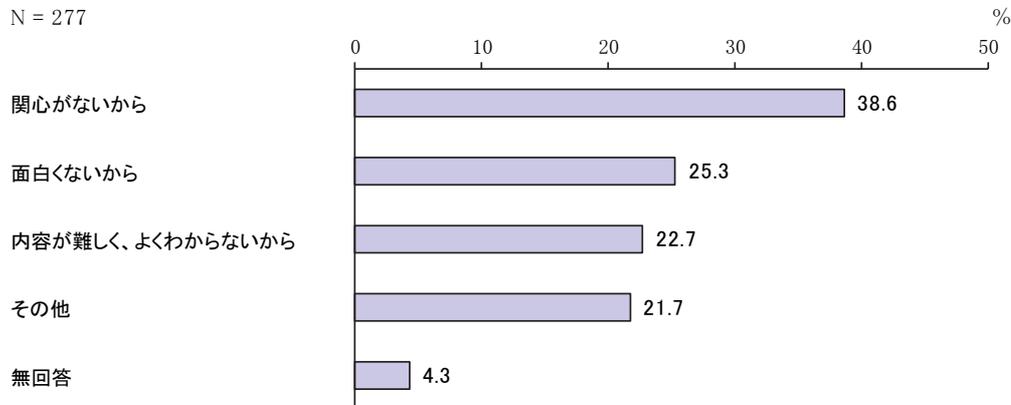
【性年代別】

性年代別でみると、男性 70 歳代、女性 60 歳代、70 歳代で“目を通してている”の割合が高くなっています。また、男女ともに 20 歳代で“目を通さない”の割合が高くなっています。



問 66 「目を通さない」理由は何ですか（○は複数可）

「関心がないから」の割合が 38.6%と最も高く、次いで「面白くないから」の割合が 25.3%、「内容が難しく、よくわからないから」の割合が 22.7%となっています。



【性年代別】

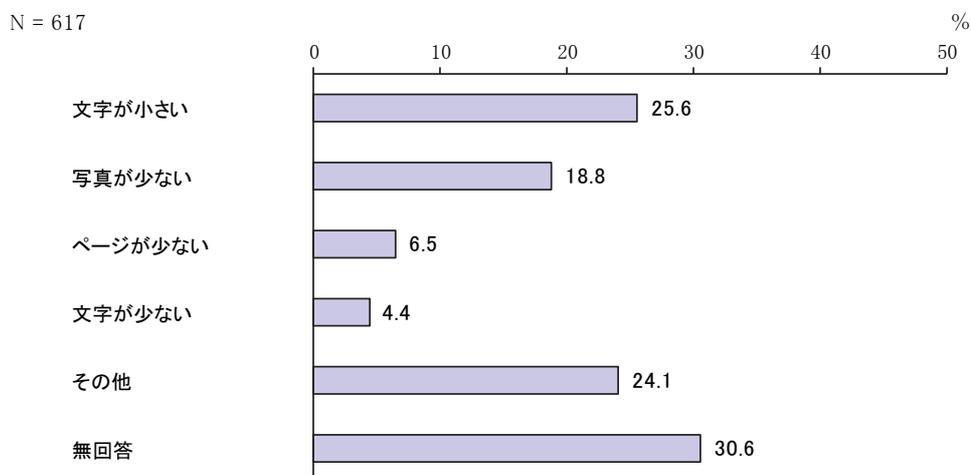
性年代別で見ると、女性で年代が高くなるにつれ「面白くないから」の割合が高くなっています。また、男性 70 歳代で「関心がないから」の割合が高く、約 7 割となっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	関心がないから	内容が難しく、よくわからないから	面白くないから	その他	無回答
男性 10 歳代	3	33.3	—	—	66.7	—
20 歳代	14	50.0	21.4	21.4	14.3	—
30 歳代	32	46.9	21.9	9.4	28.1	3.1
40 歳代	25	40.0	12.0	32.0	24.0	4.0
50 歳代	23	43.5	8.7	26.1	17.4	8.7
60 歳代	22	36.4	27.3	27.3	13.6	18.2
70 歳代	14	71.4	14.3	7.1	14.3	—
80 歳以上	1	—	—	100.0	—	—
女性 10 歳代	2	50.0	—	—	50.0	—
20 歳代	22	45.5	31.8	9.1	27.3	—
30 歳代	27	14.8	37.0	18.5	40.7	7.4
40 歳代	33	45.5	33.3	33.3	9.1	—
50 歳代	20	20.0	20.0	40.0	25.0	5.0
60 歳代	14	21.4	21.4	42.9	28.6	—
70 歳代	13	23.1	23.1	46.2	7.7	7.7
80 歳以上	8	50.0	25.0	25.0	12.5	—

問 67 「市議会だより」で改善したほうが良いと思う点は何ですか（○は複数可）

「文字が小さい」の割合が 25.6%と最も高く、次いで「写真が少ない」の割合が 18.8%となっています。



【性年代別】

性年代別でみると、他に比べ、女性 50 歳代で「文字が小さい」の割合が、女性 20 歳代で「写真が少ない」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数 (件)	文字が小さい	文字が少ない	ページが少ない	写真が少ない	その他	無回答
男性 10 歳代	3	—	—	—	—	66.7	33.3
20 歳代	15	13.3	—	6.7	6.7	40.0	33.3
30 歳代	43	16.3	2.3	4.7	20.9	27.9	34.9
40 歳代	46	21.7	2.2	10.9	23.9	23.9	23.9
50 歳代	43	16.3	2.3	4.7	16.3	39.5	27.9
60 歳代	58	31.0	6.9	8.6	19.0	22.4	22.4
70 歳代	59	20.3	11.9	15.3	13.6	15.3	35.6
80 歳以上	16	25.0	—	12.5	—	25.0	50.0
女性 10 歳代	2	50.0	—	—	—	50.0	—
20 歳代	23	4.3	—	—	43.5	17.4	34.8
30 歳代	43	25.6	2.3	11.6	20.9	27.9	30.2
40 歳代	54	31.5	1.9	1.9	27.8	25.9	20.4
50 歳代	52	40.4	1.9	1.9	11.5	26.9	30.8
60 歳代	57	33.3	5.3	3.5	22.8	21.1	28.1
70 歳代	52	30.8	5.8	3.8	17.3	19.2	34.6
80 歳以上	38	21.1	7.9	2.6	10.5	21.1	44.7

Ⅲ 調査のまとめ

アンケート結果について4つの視点で以下に整理しています。

1 美濃加茂市での暮らしと定住

美濃加茂市の総人口は、平成30年9月1日現在で56,816人となっており、昭和29年の市制施行以来継続的な増加がみられましたが、リーマンショック以降は、景気後退の影響により外国人人口が減少するなど、これまでのような人口増加は見られない状況です。

『あなたにとって、美濃加茂市は住みよいまちですか』（問13）では、“住みよい”が8割と高くなっており、“住みにくい”は1割未満となっています。性年代別でみると、男性で年代が高くなるにつれ“住みよい”の割合が高くなっています。女性の20歳代で“住みよい”の割合が低く6割程度となっています。

また、『あなたは、これからも美濃加茂市に住み続けたいですか』（問14）では、“住み続けたい”と強く定住意向を示している割合では、男性40歳代、女性60歳代が高く、8割台半ばとなっています。一方、女性20歳代で“住み続けたくない”の割合が高く、2割となっており、若い世代を中心に定住意向の低い傾向がうかがえます。

また、住みよさに関する質問について、岐阜県や近隣自治体と比較したところ、美濃加茂市が住みよさについて最も高くなっていることがわかります。

また、『これから美濃加茂市で住み続けていくためには、何があったらよいと思いますか』（問15）をみると、女性20歳代、30歳代で「教育環境が充実していること」が高く、特に小学生以下の子どもがいる人において顕著になっています。また、女性の20歳代では「物価や家賃が安いこと」が3割となっています。こうしたアンケート結果から、家庭を持つ年代においては、教育環境の充実や、日常生活を送っていくための経済的な支援などのニーズがうかがえます。

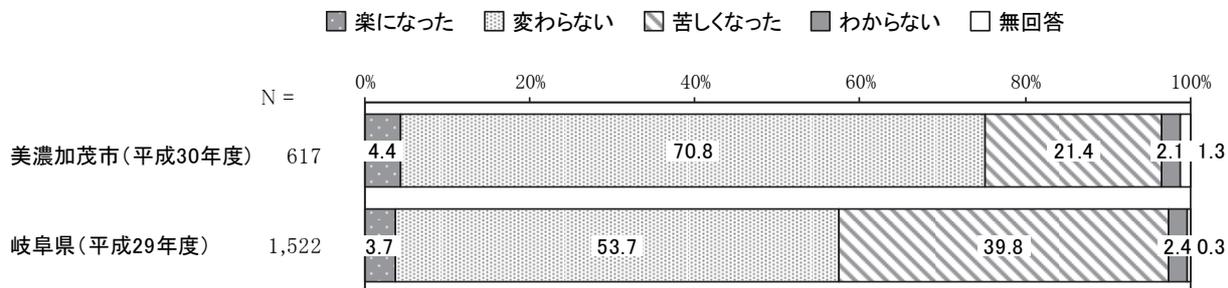
また、『あなたのくらしは、今年の今ごろと比べていかがですか』（問9）では、「変わらない」が7割である一方、「苦しくなった」が2割となっています。性年代別でみると、他に比べ、男性40歳代、80歳以上で「苦しくなった」の割合が高く、3割台半ばとなっています。また、男性20歳代で「楽になった」の割合が高く、2割台半ばとなっています。経年比較では、年々改善傾向にあります。

岐阜県と比較すると、美濃加茂市は「苦しくなった」の割合が低くなっています。また、『あなたは、今のくらしについてどう思われますか』（問10）では、“満足している”が6割となっており、おおむね満足している人が多くみられます。こちらについても、岐阜県と比較したところ、美濃加茂市で“満足している”の割合が高くなっています。

不満の内容について、『あなたは、日ごろのくらしの中で、どのようなことに不満を感じていますか』（問11）では、「収入や貯蓄のこと」「自分の病気や老後のこと」が4割、「景気や生活費のこと」が3割となっており、経済面と健康面に関することが上位にあがっています。また、男女とも年代が低くなるにつれ「収入や貯蓄のこと」の割合が高くなる傾向がみられます。

岐阜県、近隣市町村との比較

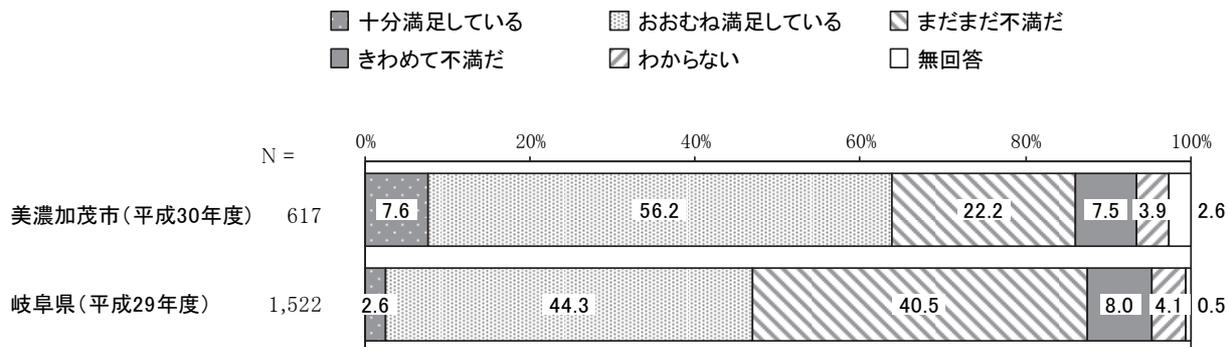
【再掲】問9 あなたのくらしは、昨年の今ごろと比べていかがですか（〇は1つ）



質問文及び回答肢

美濃加茂市 (平成30年度)	あなたのくらしは、昨年の今ごろと比べていかがですか（〇は1つ）			
	楽になった	変わらない	苦しくなった	わからない
岐阜県 (平成29年度)	あなたやあなたの家庭のくらし向き（家計など）は、去年の今頃と比べてどうですか。（1つだけ）			
	楽になった	かわらない	苦しくなった	わからない

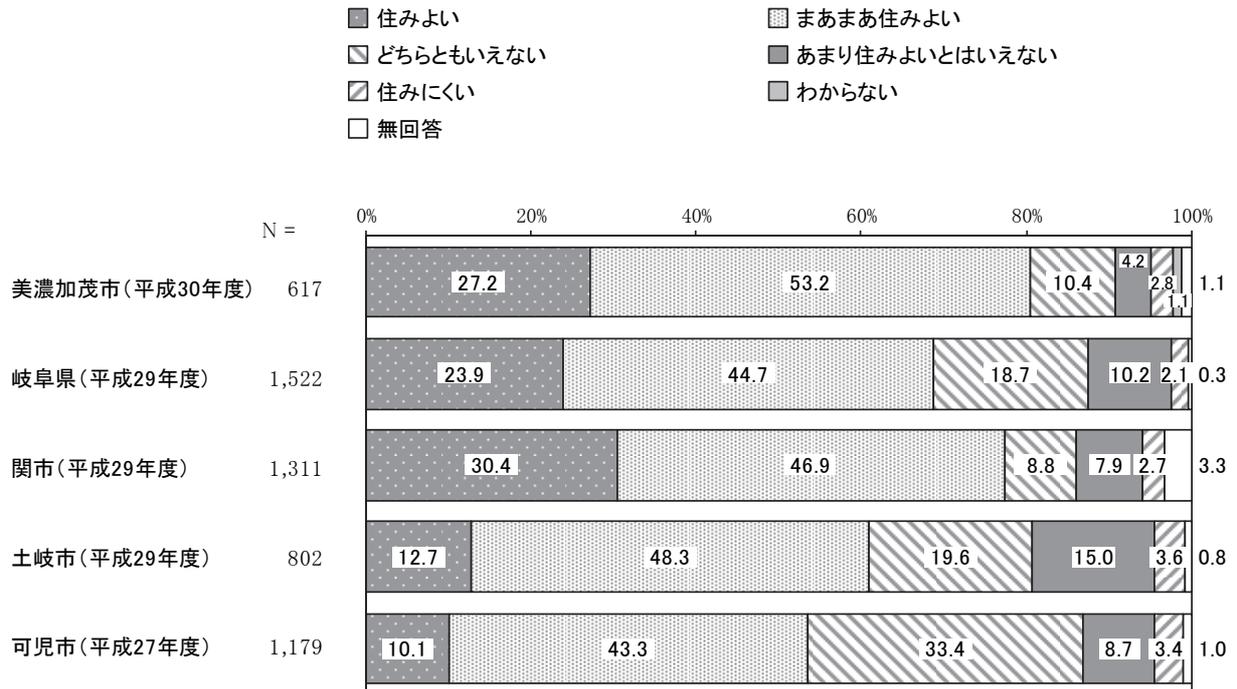
【再掲】問10 あなたは、今のくらしについてどう思われますか（〇は1つ）



質問文及び回答肢

美濃加茂市 (平成30年度)	あなたは、今のくらしについてどう思われますか（〇は1つ）				
	十分満足している	おおむね満足している	まだまだ不満だ	きわめて不満だ	わからない
岐阜県 (平成29年度)	あなたは、現在のくらし全般（生活環境など）についてどう思いますか。（1つだけ）				
	充分満足している	おおむね満足している	まだまだ不満だ	きわめて不満だ	わからない

【再掲】問 13 あなたにとって、美濃加茂市は住みよいまちですか（○は1つ）



質問文及び回答肢

美濃加茂市 (平成 30 年度)	あなたにとって、美濃加茂市は住みよいまちですか（○は1つ）					
	住みよい	まあまあ住みよい	どちらともいえない	あまり住みよいとはいえない	住みにくい	わからない
岐阜県 (平成 29 年度)	あなたにとって現在お住まいの地域は住みやすいですか。（1つだけ）					
	住みやすい	どちらかといえ ば住みやすい	どちらともいえない	どちらかといえ ば住みにくい	住みにくい	—
関市 (平成 29 年度)	あなたは関市が住みよいまちだと感じますか。（単数回答）					
	住み良い	どちらかといえ ば住み良い	どちらともいえない	どちらかといえ ば住みにくい	住みにくい	—
土岐市 (平成 29 年度)	総合的に見て、土岐市は暮らしやすいまちですか。（1つだけに○）					
	暮らしやすい	まあまあ暮らし やすい	どちらでもない	あまり暮らしやす いとは言えない	暮らしにくい	—
可児市 (平成 27 年度)	現在の可児市は、総合的に住みやすいまちだと思いますか。次の中から1つ選んで番号に○をつけてください。					
	大変住みやすい	住みやすい	普通	やや住みにくい	住みにくい	—

2 情報の入手と共有

本市では、まちづくりに関する情報をわかりやすく発信し、誰もが共通の情報を保有することで、市民と市役所がお互いに理解し合える信頼関係を構築していくことが重要となります。

『美濃加茂市を知人・友人にどの程度の思いをもっておすすめしますか』(問 43) では、“推奨者”が2割程度ですが、前回調査と比較すると増加傾向にあります。

『何をすすめたと思いますか』(問 44) では、「自然」が4割台半ばと最も高く、次いで「交通の便」の割合が19.8%、「福祉」の割合が13.0%となっています。

性年代別でみると、他に比べ、女性30歳代で「子育て」、男性40歳代で「交通の便」、女性60歳代以上で「福祉」の割合が高くなっています。

『ケーブルテレビ(CCNet)を見ていますか』(問 46) では、“見ている”が2割となっています。また、年代別でみると、20歳代では“見ていない”の割合が高くなっており、80歳代以上では“見ている”の割合が3割となっています。また、『コミュニティFM(FMらら)を聴いていますか』(問 47) では、“聴いている”の割合が2割となっており、年代別でみると、他の年代に比べ、50歳代、60歳代で“聴いている”の割合が高くなっています。ケーブルテレビ(CCNet)とコミュニティFM(FMらら)ともに、低年齢層での利用が少なく、主に高年齢層での利用が多くなっています。

『「広報みのかも」を読んでいますか』(問 48) では、“目を通してしている”が7割となっています。年代別でみると、60歳代、70歳代で8割と高くなっています。

『「広報みのかも」をどのような形で読んでいますか』(問 49) では、「自宅又は事業所に配布される紙の広報紙」が7割台半ばと最も高くなっています。

『美濃加茂市の公式ホームページを見た(利用した)ことがありますか』(問 50) では、「ある」が5割となっています。年代別でみると、年代が低くなるにつれ「ある」の割合が高くなる傾向がみられ、20歳代から40歳代で7割を超えています。

『美濃加茂市では、まち・ひと・しごと創生総合戦略「カミーノ」を推進していることを知っていましたか』(問 52) では、「以前から知っていた」の割合が3割となっており、性年代別でみると、他に比べ、男性80歳以上、女性30歳代で「以前から知っていた」の割合が高く、5割となっています。

『気象情報や避難勧告等の防災情報は、どのような方法で取得していますか』(問 57) では、「防災行政無線(屋外スピーカー)」が5割台半ばと最も高く、次いで「テレビやラジオ放送」が4割、「すぐメールみのかも(携帯電話へのメール)」が3割となっています。

年代別でみると、他の年代に比べ、60歳代で「防災行政無線(屋外スピーカー)」の割合が高く、7割となっています。また、40歳代で「すぐメールみのかも(携帯電話へのメール)」の割合が、70歳代で「テレビやラジオ放送」の割合が高く、6割となっています。

『携帯電話などに防災情報が送られてくる「すぐメールみのかも」がありますが、ご存知ですか』(問 58) では、「知っている」は5割となっています。

3 文化体験とスポーツの推進

「いつでも、どこでも、誰でも」文化・スポーツ活動等に取り組むことができる環境が整い、地域全体でその意識が高まっていくことが重要です。

『美濃加茂市の公共施設（リバーポートパーク、健康の森、中山道会館、加茂野交流センターなど）についてどのくらい愛着がありますか』（問 41）では、“愛着がある”の割合が 36.3%、「どちらともいえない」が 26.7%、“愛着がない”の割合が 31.1%となっています。

性年代別で見ると、他に比べ、男性 80 歳以上で“愛着がある”の割合が高く、5 割台半ばとなっています。また、男性 30 歳代、40 歳代で“愛着がない”の割合が高く、4 割台半ばとなっています。さまざまな年代層が参加できる魅力ある企画を通じて、生涯学習施設に愛着をもってもらい、利用促進につなげていくことが求められます。

また、『この 1 年間にスポーツや運動をした頻度は、どれくらいになりますか』（問 16）では、「週に 1～2 日」「週に 3 日以上」が 2 割程度となっている一方で、「しなかった」が 3 割と高くなっています。

性年代別で見ると、他に比べ、女性 80 歳以上で「しなかった」の割合が高く、6 割となっています。一方、男性 70 歳代で「週に 3 日以上」の割合が高く、4 割となっています。

スポーツや運動をした目的（問 17）について、「健康・体力づくりのため」が 6 割と最も高く、次いで「運動不足解消として」が 4 割台半ば、「楽しみ、気晴らし、ストレス解消として」が 4 割となっています。

性年代別で見ると、他に比べ、男性 70 歳代で「健康・体力づくりのため」の割合が高く、9 割となっています。また、女性 70 歳代で「友人・仲間との交流として」の割合が、女性 30 歳代で「家族のふれあいとして」「美容や肥満予防・解消として」の割合が高くなっています。

『あなたがスポーツや運動をしなかったのはどのような理由からですか』（問 18）では、「忙しくて時間がないから」が 4 割と最も高く、次いで「年をとったから」「機会がなかった」が 2 割となっています。

性年代別で見ると、他に比べ、女性 30 歳代、40 歳代で「忙しくて時間がないから」が 7 割台半ば、男性 30 歳代で「場所や施設がないから」の割合が 4 割台半ばとなっています。また、高齢の方からは「年をとったから」の割合が高くなっています。

スポーツや運動を行う場合に最も必要であると思うこと（問 19）について、「身近な施設の充実」が 5 割と最も高く、次いで「仲間の存在」が 2 割となっています。

性年代別で見ると、他に比べ、男性 20 歳代で「身近な施設の充実」の割合が高く、6 割台半ばとなっています。また、男性 80 歳以上で「仲間の存在」の割合が高く、4 割となっており、若い世代がスポーツや運動などへ参加しやすい環境づくりや機会づくりが必要であるとともに、イベントや行事での仲間づくりによって、健康づくり、生きがいにつなげていくことが重要です。

4 美濃加茂市内の交通

『これから美濃加茂市で住み続けていくためにあったらよいと思うこと』(問 15) では、「交通の利便性がよいこと」の割合が 4 割と最も高くなっています。性年代別でみると、男性の 40 歳代、50 歳代で 5 割、女性の 50 歳代から 70 歳代で 4 割台と高くなっています。

美濃加茂市では、「あい愛バス」は平成 29 年 10 月から毎日運行、1 日 8 便となるなど大幅な運行の見直しを行いました。

『あい愛バスを利用したことがありますか』(問 21) では、「はい」の割合が 1 割台半ばとなっており、年代別でみると、他の年代に比べ、60 歳代、80 歳以上で利用している割合が高く、2 割となっています。また、20 歳代、50 歳代で利用していない割合が高く、9 割となっています。

あい愛バスの利用者の満足度(問 22)をみると、“満足”と“不満”ともに 4 割程度と同等となっています。年代別でみると、年代が高くなるにつれ“満足”の割合が高くなっており、80 歳以上で 6 割台半ばとなっています。

満足の理由(問 23)としては、「料金が安い」が 7 割と最も高く、次いで「毎日運行している」が 5 割、「バス停が近い」が 3 割となっています。

不満の理由(問 24)としては、「現在の運行の時間帯では利用しづらい」が 6 割と最も高く、次いで「便数が足りない」、「乗り継ぎが不便(分かりにくい)」が 3 割となっています。

あい愛バスの利用の目的(問 26)としては、「イベント・行楽」が 4 割と最も高く、次いで「買い物」、「病院(通院)」となっています。

そのようななかで『どうなれば、あい愛バスを利用したいと思いますか』(問 32)について、「もっと便数が増える」が 3 割と最も高く、次いで「もっと多くの場所を網羅する路線となる」「もっとバス停の数が増える」となっています。

現在のコミュニティバス「あい愛バス」は、高齢者を中心に買い物や通院等の生活路線として活用されていますが、運行時間帯や効率性に対する要望等の意見もでています。

一方で、『あい愛バスを利用しない理由』(問 31)では、「車の方が便利」が 8 割と最も高く、次いで「時刻表や乗り方がわからない」の割合が 1 割台半ばとなっており、市民の日常生活の移動手段としては、車が主となっているのが現状です。

『時刻表・路線図(冊子・ホームページ)やポケット時刻表の見やすさ』(問 28)、『バス停の時刻表、経路案内は見やすさ』(問 29)、『車内の案内表示は分かりやすさ』(問 30)では、4 割の人が満足している状況です。

IV 自由意見

問 20 スポーツ推進に関するご意見やご感想などがあればご記入ください

【男性, 30 歳代, 太田】

- ・ スポーツ娯楽（例ラウンドワン）のようなものがなくクラブ加入しないといけないため気軽にスポーツを美濃加茂はやりにくい、ボウリング場はあるが老朽化が目立つ。町内野球等も市にはあるようだが、若年層の転居者は入りにくい。
- ・ 地域スポーツセンターの充実。市民のスポーツ熱の高揚に向けた取組が必要。
- ・ プラザちゅうたいのジムの器具を新しいものにしてほしい。
- ・ 具体的なトレーニング方法と効果を情報として流してください。
- ・ 西町に体育館がつくられていますが、管理人は設置されるのでしょうか。体育館の維持、管理安全を考えると管理人が常駐している方がよいと思います。

【女性, 30 歳代, 太田】

- ・ ウォーキングを夜しますが、道が暗いと感じる。

【男性, 40 歳代, 太田】

- ・ スポーツ大会（自治会単位）ではなく身近に個人で利用できる施設を増やしてほしい。

【女性, 40 歳代, 太田】

- ・ マラソンだけでなく、市民のための大きなイベントがあるとよいと思う。
- ・ 夜おそくまで 24 時くらいまでやってる所があるとうれしいです。

【男性, 60 歳代, 太田】

- ・ それをする楽しみ、そこに行く楽しみなどの楽しみがある。その楽しみから始まるなど、ウエストがほそくなり食が楽しみになり、健康をいつの間にか気にして行動している。そのくりかえしで自然にスポーツをしている。無理かな。
- ・ 野球ばかりに力を入れなくて、テニスコートなど造ったらいかがですか。中体プラザの東側の階段の上の丸い穴をふさいで雨のとき食事をしたり休んだりできるといい。穴になっているので太陽が照りつけ暑いし、雨のときは外におれない。
- ・ スポーツ施設に通いたい人、自宅で気軽にやりたい人、いろいろなタイプの人がいるので、多くの情報の中の選択肢として行政のスポーツ振興をやってほしい。
- ・ いつも木曾川堤防を歩いています。道路の段差やひび割れ、街灯が時々切れているので定期的に見回り直してほしいです。
- ・ 町（町中や）の近くに散歩コースが複数（みじかくてもよい）があるとよいと思う。

【女性, 60 歳代, 太田】

- ・ 可児市のような（ユニックススポーツクラブ）市民が参加しやすいクラブがあるとよいと思います。
- ・ 近くに気軽に参加できる施設があれば行きたい。
- ・ あまり体力を必要としないかつ、目新しいスポーツを行政主導で発信してほしい。
- ・ 「体にいいことやってる。」←こういう言葉も励ましになります。をモットーに体に適度な運動を心がけたい。
- ・ 市の健康ステーションを利用している。利用しやすい。

【男性, 70 歳代, 太田】

- ・ 新池町の福祉会館へ行って、美濃加茂いきいき体操、タオル体操、ヨーガ、中国の健康体操、椅子体操、リズム体操、音楽の広場、リクレーション毎日行っています。楽しいです。よい所があってうれしいです。
- ・ 指導者の充実と施設の充実。

【女性, 70 歳代, 太田】

- ・ ウォーキングが手軽にいつでもできるよう。防犯灯の設置。歩道の充実。
- ・ ①歩いて行ける範囲。②体調（体力）がある。③仲間（さそい合い）があるとよい。
- ・ 市のウォーキングなどが土、日にあるのは参加できない。平日もやってほしい。

【女性, 80 歳代, 太田】

- ・ 高齢者のスポーツを増してください。

【男性, 20 歳代, 古井】

- ・ スポーツの入門教室から、サークルの立ち上げまで面倒を見てくれるような講座、せっかく技術を身に付けても続けられないのはもったいない。
- ・ 温水プールを作ってほしい。
- ・ グランドや公園を芝生にしてほしい。

【男性, 30 歳代, 古井】

- ・ 陸上競技場などの陸上やサッカー等の試合や、練習のできる場所があるといいと思います。
- ・ 自然観察を楽しみながらウォーキングなど、付加価値があるとスポーツに取り組みやすいです。

【女性, 30 歳代, 古井】

- ・ 美濃加茂市には女性向けの通いやすいスポーツジムがなかったため、可児市のスポーツジムまで通っている。
- ・ 美濃加茂市には市がやっているスポーツジムはあるが、プールがない。スポーツジムの会員にならないといけないので愛知県のように1回 300~500 円で入れる温水プールの施設を作ってほしいと思う。
- ・ 私自身はスポーツが好きではないのですが、健康を保つためには日ごろ少しずつ行うのが好ましいと思う。一人ひとりが健康に気をつけることで、医療費の問題にもつながると思うので、市民が行えるスクールや施設が充実してほしい。また、市が主催した教室やイベントに参加したらポイントがもらえ、ポイントがたまったら特典がもらえるなど、行く楽しみがあれば（目標があれば）参加される方が増えるかもしれません。
- ・ 美濃加茂市民なら誰でも安く使用できるトレーニング室が欲しいです。プールなどもあったらいいです。広くて大きい施設がいいです。
- ・ 以前住んでいた所は安価な会費、月謝で、複数のスポーツをすることができました。子どものやりたいことが叶えられていてよかった。例) 2000 円（子ども料金）で最高3つのスポーツができた。（バドミントン、ランニング、新体操など。）
- ・ 美濃加茂市に市民プールを作ってください。現在、関のわかくさプラザまで通ってます。
- ・ 小さな子供がいるのでなかなか思うようにはできない。

【男性, 40 歳代, 古井】

- ・ 小牧犬山あたりは市がやっているスポーツクラブが充実しており自分もそっちまで行って運動しています。
- ・ 平日休みのため、市主催のハイキングに参加できない。
- ・ 部活動とクラブチームの兼ね合いについて、学校側の理解が高まってくれることを期待している。その働きかけをしていただけたら。

【女性, 40 歳代, 古井】

- ・ 平日ではなく、土、日にできるスポーツ講座（ヨガ、ストレッチなど）があるとうれしいです。
- ・ 1人でも参加しやすいとよい。

【男性, 50 歳代, 古井】

- ・ 近くに施設があればありがたい。
- ・ スポーツジムプールが有料でよいので身近に欲しい。但し 500 円／回以内で使用ができるように。
- ・ バランスよく。（他の行政と。）
- ・ サイクリングコース。
- ・ 必ずしも団体で行う必要はないと思います。個人でも気軽に参加できるように公園などの整備が必要と思う。

【女性, 50 歳代, 古井】

- ・ 一般の社会人も参加できる市のスポーツ教室の充実をお願いします。

【男性, 60 歳代, 古井】

- ・ シルバー世代のスポーツの勧め。
- ・ 野球のグラウンドの整備が不十分なので整備してほしい。

【女性, 60 歳代, 古井】

- ・ 60 才以上の働く人でも気兼ねなく集える場所の提供があればよい。
- ・ 川沿いのみでなく、市街地においてもウォーキング、サイクリング専用道の設置を推進してもらえるとありがたいです。

【男性, 70 歳代, 古井】

- ・ 河川敷のライン野球グラウンド、今年は、2 回も豪雨で砂が流され未だに使用できない状態になっております。早めに野球ができる状態にさせていただきますようお願いします。8 月 5 日 70 才。
- ・ 回覧でミニスポーツや軽スポーツなどいつも案内は載っています。聞くところによるとグループができていて初めて入るのは少し抵抗があるとのこと。

【女性, 70 歳代, 古井】

- ・ 場をしきる人がいて、仲間に入りにくい。特に、市の施設など、無料の所や、月謝の少ない所には、行きにくい。
- ・ 時間が何時～何時までと決まっていることで、なかなか決まった時間に行けない。朝何時～夕方何時まで、とかだったら行く人も多いと思う。
- ・ 現在民営のスポーツクラブにかよっています。市の施設よりはかなり高い月謝を払っています。市からの補助があればいいなとは思っています。

【男性, 80 歳代, 古井】

- ・ 年齢に関係なく、気軽にスポーツを楽しめる施設が、各地区に設置されれば、よりスポーツに親しめると思う。
- ・ 野球（キャッチボール）。
- ・ 前平球場の施設拡充。（夏の甲子園地方大会が見られないのが残念です。）

【男性, 60 歳代, 山之上】

- ・ 各連絡所にも簡易なスポーツ機種を設置すれば利用者が増すと思います。
- ・ 総合グラウンド（陸上、サッカー等）の早期建設。
- ・ 健康遊具の設置。

【男性, 20 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 気軽に通える施設があるといいです。
- ・ 周回式のサイクリングロードがあれば利用したい。

【女性, 20 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ ジムがほしい。

【男性, 30 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ スポーツや体をうごかしたい気持ちはあるが、近くにトレーニングする場がすくない。市内にそのような場があれば、気軽に利用したい。

【女性, 30 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 教室、クラブはあるが高い。スポーツを行える場所が少ない。予約でいっぱいで行えない。
- ・ 会費等が安いスポーツ（広報で載っているような）の時間、曜日等の充実、昼だけでなく、夜も欲しい。

【男性, 40 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 美濃加茂市は施設（室内プールやサウナ、トレーニングルームなど）が乏しく、可児市や関市に通っている。
- ・ 身近な場所でのスポーツイベントがあるとよい。あるのなら情報が欲しい。

【女性, 40 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ お手軽に行きやすい場所、時間があればやりに行きたい。
- ・ 利用手続きしやすい体育館。ボールあそびができる広場がほしい。
- ・ 室内温水プールが欲しい。
- ・ 他の市町村にあるような総合グラウンドがないのは残念。野球しかない。

【女性, 50 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 日中働いている人は“まなびのとびら”など昼間の講座はうけられない。お試的なスポーツ開始のためにも夜の「まなびのとびら」夜コースを設けてほしい。
- ・ 可児市には、充実しているのでそちらに行ってしまう。
- ・ 50 才代、60 才代のみ（女性）の競技大会があるといい。

【男性, 60 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ スポーツ推進は、60 代前半までの者が対象、高齢者の余暇や活動に中心を移すべき。
- ・ 生涯スポーツ、楽しむスポーツ。

【女性, 60 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 今は車の運転ができるから市内のどこへでも行けるけど。免許証返納したら通えない。公民館でそういう教室を始めてほしい。

【男性, 70 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ ゴルフ場の充実。(コースは4箇所ありますね。)

【女性, 70 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ ラケットを使うスポーツは認知症予防に効果的と聞いています。卓球は広い場所不要で天候にも余り左右されないので連絡所とか小中学校の空教室など休憩所なども併設して手軽に(選手養成ではなく)楽しめたらよいのではないですか。市民大会個人種目は1~3位の人は翌年や翌々年は出場できないことにしてはどうですか。強い人がいるからどうせ勝てないから出場しないという人もいるそうです。市内在住の人に限る。在勤・在会で他市町村の人が上位であるのはおもしろくない。

【女性, 80 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 可児の「紙ヒコーキ」のようなマシンがある所があれば行きます。

【女性, 20 歳代, 加茂野】

- ・ 近くに安く利用できるジムがあるとうれしいです。
- ・ スポーツジムを増やしてほしい。(可児市、関市と比べると少ない、特に若い人向けのジム・施設。)

【男性, 30 歳代, 加茂野】

- ・ ジムが市内にない。(市営も民間も。)
- ・ 早朝~夜の時間帯の自由さとメンバー集めの気軽さや利便性があればあるほど推進しやすいと思います。ネットの掲示板を活用しやすく等。

【女性, 30 歳代, 加茂野】

- ・ 屋内のスポーツ施設があるとうれしい(屋根があるテニスコートなど)。地域の交流センターにジムがあるとうれしい。市民プールも。

【男性, 40 歳代, 加茂野】

- ・ 前平公園のプールが閉鎖になったのが、残念でした。

【女性, 40 歳代, 加茂野】

- ・ スポーツのイベントをもっと増やして参加しやすいようアピール、案内がほしい。

【男性, 50 歳代, 加茂野】

- ・ 屋内で運動できるところが欲しい。

【女性, 50 歳代, 加茂野】

- ・ 地域交流センターでスポーツジムが格安でできるとありがたいです。

【男性, 60 歳代, 加茂野】

- ・ 美濃加茂市のスポーツクラブ、バドミントン、卓球、テニス、ボーリング。

【男性, 70 歳代, 加茂野】

- ・ 自市の体育施設が利用し易い。(充実しているので満足している。)

【男性, 80 歳代, 加茂野】

- ・ 施設の土日にとりにくい。

【性別不明, 30 歳代, 伊深】

- ・ スポーツジムなど入りにくい。夜台を歩きたいけど暗い。楽しみがわかりにくい。

【女性, 80 歳代, 伊深】

- ・ スポーツ推進に力を入れるより農作業で体力を使った方がよいかと思います。

【女性, 60 歳代, 三和】

- ・ 身近な所に施設があり、安い料金で利用できればと思います。

【男性, 30 歳代, 下米田】

- ・ 美濃加茂市にプールがほしい。子どもとプールに行くにも百津や市外へ出かけるので。

【男性, 40 歳代, 下米田】

- ・ 可児市のように年1回でもいいので、プロ野球の試合を行ってほしい。

【女性, 40 歳代, 下米田】

- ・ 年金暮らしの方が体力維持するよう手軽に運動に参加できる施設。市が経営している（個人のスポーツクラブ会員ではなく）低料金で利用できるものがあれば健康、長寿につながると考えます。

【男性, 50 歳代, 下米田】

- ・ テニススクールを行ってほしい。

【女性, 50 歳代, 下米田】

- ・ 公共の施設が充実するとよいと思います。

【男性, 60 歳代, 下米田】

- ・ 私には持病があり、いわゆる「はげしいスポーツ」ができません。そういった人たちが気軽にゆったりとウォーキングできる場所やチャンスが行き易いところがあるとよいです。
- ・ スポーツを通じて地域の活性化が図れる。若者は若者で中年は中年でできるスポーツがあります。

【女性, 60 歳代, 下米田】

- ・ 牧野の県の土地？子供たちが安全、安心して利用できる公園、運動場、スポーツ屋内施設、テニスコート等の建設。
- ・ 私は下米田地区に住んでいますが下米田交流センターでスポーツとか体力づくりの教室を開いてほしいと思います。遠くまではいけません。
- ・ 気楽に運動や体操ができる会等、誰でもかんたんに参加できる所があればいいと思います。（代表者や責任等やらなくてもいい会。）
- ・ 木曾川沿いに、公園を増やしてほしい。散歩、マラソン。昔は、それなりによかった。
- ・ 交流センターを利用していますが、使用料が高いので、安くしてほしいと思います。

【男性, 70 歳代, 下米田】

- ・ 8月よりスポーツクラブに入った。

【女性, 70 歳代, 下米田】

- ・ 自分自身で考えることであり特に推進に公費を使うことはない。

【女性, 50 歳代, 地区不明】

- ・ 気軽に無理なく参加できるようになればよいかと思います。

- ・ 特になし。【14 件】

問 34 あい愛バスについてご意見等があればご記入ください

- ・ 便数ととまる場所がふえるとありがたい。【4件】
- ・ 将来的に継続してほしい。【4件】

【女性, 20 歳代, 太田】

- ・ あい愛バスの車体デザインがどこかの送迎バスみたいだ。

【男性, 30 歳代, 太田】

- ・ 前平公園付近居住も市内のみだと利便性が悪い。
- ・ バス停以外の場所（バス停から次のバス停までの区間の乗客が希望する場所）で降車できるとよい。
- ・ 1時間に2本ぐらいあるといい。無料になるといい。
- ・ 市民の足として重要だと思います。美濃太田駅を通勤通学で利用する人々が自宅近くからバスを利用できれば雨の日などにも安心して通えるのではないかと思います。今よりも便利になれば必ず利用者は増えると思います。

【女性, 30 歳代, 太田】

- ・ 私は現在必要ないが充実つけてほしい。必要な人はふえると思う。（私自身も便を増やしてくれれば使う機会がでてくるかもしれない。）

【女性, 40 歳代, 太田】

- ・ 自家用車に乗れる間は、バスは利用しない人が多いと思う。が、自分が利用する年齢になったときのことを想像すると、やはり、バス停を増やし、本数も増えるとよいと思う。

【男性, 60 歳代, 太田】

- ・ 一回一ポイントでどれだけ利用、例えば30ポイントで抽選券を1枚進呈などして乗る楽しみを増す。
- ・ 自分は免許をもってクルマを使っているのでも今はバスを使用しません。アシのない方（高齢とは限らない）には必要だと思いますので、廃止は駄目です。
- ・ あい愛バスをやめて、タクシー券にしたらどうですか。
- ・ 利用したことは、ありませんが、公共交通は、人間が生活するための大切なインフラです。あい愛バスには、必ずお世話になると思います。
- ・ 車に乗れなくなったらつかうと思う。

【女性, 60 歳代, 太田】

- ・ 病院などのところにとまるようにしてほしい。
- ・ もっと利用したいのですが、便数が少なく、せめて一時間に一本あればと思います。
- ・ 現在は車での移動であまり利用していませんが今後、運転がしづらくなったときは利用するかと思います。（買い物、病院等々）路線図や時間が一目でわかる案内を自治会とかに配る。
- ・ あい愛バスは赤が利用されました新車が使われてないかとも思います。これからももっともっと町の人達の人気者になればいい。
- ・ 以前よりは乗りやすいと思う。友人に聞いたのは、右、左で、回りで時間がかかるので福祉会館に行くには、時間がかかるコースがあるそうです。私は30分位はよいと思うのですが。
- ・ 年をとったのでほとんどは車の免許を返納したい。が、車がないと行きたい所へ行けない現状だ。あい愛バスが利用し易くなれば免許証を返納できる。すぐ切り替える。年をとるとだいたい行きたい所は決まってくる。

【男性, 70 歳代, 太田】

- ・ いい施策である。今後も継続して運行されたい。
- ・ バスのデザインよい。
- ・ あまりのっていない時間帯は軽のあい愛バスでよいと思います。
- ・ 今は元気なため車で移動できるが、もう少し先になったら病院や買い物等に利用したいと思うが、近くのバス停と便数が多くなること。

【女性, 70 歳代, 太田】

- ・ 利用していないので分らない。
- ・ 駅は目的ではないです。病院・買い物に利用したい。まわり道すぎ大変。A 病院～A スーパー～B 病院～B スーパー～JA～市役所（など）。
- ・ よく見かけるので本数が多くなったと思う。運転免許を返上したら利用したいと思います。

【男性, 80 歳代, 太田】

- ・ 市営前平霊苑行きをつくってほしい。

【女性, 80 歳代, 太田】

- ・ とても便利でよいと思いますがなかなか帰りのバスとの時間がないときはタクシーで帰るのでお金がかかる。
- ・ あい愛バスよりタクシーをチャータしていただき割引券をいただく方が出掛けやすい。

【男性, 20 歳代, 古井】

- ・ 若者がバスを使いたいのは飲み会や旅行などで美濃太田駅から自宅付近までを移動するときくらいであとは車で済んでしまう。駅⇄各地区への便を朝夜増やしてもらえるとよい。

【男性, 30 歳代, 古井】

- ・ 狭い道路に大型バスの愛バスが通るのをよく見かける。コスト面安全面が心配。
- ・ 市内に限らず、可児市にも乗り入れできるようにならないでしょうか。買い物や名鉄を利用して名古屋へ出る際など、美濃加茂市民は可児へ出向くときが多いと思います。いっそ、可児のさつきバスと共同運行するなど、垣根を越えた政策をされないと、厳しいと思います。
- ・ 通勤・通学で坂道などを歩いていたり、自転車に乗っている人をよく見かけ、夏の暑い日がつらそうです。そういう人のためにバスが使えたらよいなと思います。

【女性, 30 歳代, 古井】

- ・ バスは乗り方が地域によって全くかわってくるから、あい愛バスは現金のみなのか、スイカなど使えるのか、いくらなのか目に入らないから乗ろうと思えない。美濃太田駅から電車はよく利用するからバスで行けたらよいと思うけど本数がないからいつも自転車で行きます。
- ・ よく町で車の運転をしていると見かけるが、学生やお年寄りが利用しているように思う。朝早くから夜までであるので便利だと思う。
- ・ いつも申し上げておりますが、JR 高山線は 2 時間に一本と大変不便ですので、JR の時間を考慮していただき、列車が走っていない時刻にバスを走らせてください。乗車人数や到着時刻の遅れなどリアルタイムで分かるとうれしいです。（スマホなどで分かるように）。運転手さんの対応が違います。→古井の可児川線が古井駅の駐車スペースで Uターンしてもう一度下米田方面へ出ていくのですが、駐車スペースで乗るようにしてくださる方と、バス停の前でないと駄目な方がいらっしゃいます。駐車スペース 0.K の方は一般の車に配慮なさっておられるのだと思いますし、バス停しか駄目な方はマニュアル通りになさっているのだと思います。一回目にのったとき、駐車スペースで乗ったので、そこで乗ろうとバスに近づいたら（2 回目）「バス停前しか駄目だ。」とおこられました。困惑してこわかったです。シティホテルのランチ割引の他にも、割引が使えるお店や施設を増やしてください。・妊婦さんや赤ちゃんがいらっしゃるママさんは座席の問題で乗れないと思います。チャイルドシート、ベビーカーは乗るのか?など。
- ・ 三和に行くコースでは、バス停以外でも好きな所で乗り降りできるので、とてもうれしいです。
- ・ タダなのでいいと思います。
- ・ 料金や、乗り方が全くわかりません。もっと知らせた方がいいと思います。最近よく見かけますが、お年寄りのバスだと思っていました。
- ・ バス停がどこにあるかもよく知らなかったなので、今後気をつけてみる。

【男性, 40 歳代, 古井】

- ・ もっと利用したいので本数の増加をお願いしたいです。
- ・ 小型のバスはとてもいいと思います。高齢者の免許は社会問題になってます。現在苦しくてもしっかり運営してほしいです。
- ・ 美濃太田での3鉄道路線への接続を考えてほしい。

【女性, 40 歳代, 古井】

- ・ 小さくなって、エコなのでよい。近くの高校生が通学で使えていることがとてもよいと思う。小学生の子どもも、片道3kmぐらいあるので、帰りなど使わせてあげられればと思う。
- ・ もう少し遅くまでであると助かります。
- ・ 乗り方やバス停、時刻がわかりやすいとよい。
- ・ 可児川駅までの便が出たことはすごいことだと思っています。美濃加茂市は名鉄が
- ・ 例えば夜飲みに行った人が利用できたりすると便利なのでは。

【男性, 50 歳代, 古井】

- ・ 高校生の通学に合わせた便があるとよいと思う。
- ・ 存在を知らない。値段もわからない。
- ・ 誰を対象にバスの運行を行っているのか明確にするとよい。年代によって利用する時間帯が異なると思います。

【女性, 50 歳代, 古井】

- ・ 免許の返納された人にとってはあい愛バスは不可欠だと思います。特に高齢者の方など。
- ・ 弱者の足をうばわぬよう、これからも走らせてください。
- ・ 乗り継ぎの待ち時間が長い(30分ぐらいある)ため使いづらい。10分ぐらいなら、我慢せず利用できるのでは…。(可児川線エリア在住のため、病院、名鉄駅へ行くためには乗り継ぎが必要となるため。)
- ・ 無料でいいと思う。くだらないことに税金を使うならこういったことに。
- ・ あい愛バスの利用の仕方が理解しにくいと思いますし利用が気軽にできないと思います。

【男性, 60 歳代, 古井】

- ・ 目的施設までの時間が予想より長すぎる。
- ・ 高齢になり運転免許証を返納したら利用させていただきたいと思っています。

【女性, 60 歳代, 古井】

- ・ 以前より多くの人が利用されていると聞きました。しかし自身の近くのバス停からは、乗りつぎが必要な施設が多いため、車で送ってもらったりしています。

【男性, 70 歳代, 古井】

- ・ この路線バスに乗るとどこの場所へ行けるということを知らない人がいるかも。知っている人はバスに乗るのは抵抗なく乗れます。
- ・ 今は利用していないが今後は利用すると思う。
- ・ 路線やダイヤも増え、道途中でも乗れていいことだと思います。今のところ自分の足で動けるのですが、いつかはあい愛バスデビューできどきします。
- ・ 降りるとき、バスが通る道路であれば、停留所ではなく家の近くで降りることができれば助かります。

【女性, 70 歳代, 古井】

- ・ 免許証を返納すればバスを利用したいと思っています。
- ・ 美濃加茂のあい愛バスには乗ったことはありませんが、他県の愛バスには乗ったことがあります。思ったより沢山乗っていました。年寄りばかりではありませんでした。若い人も利用して都バスみたいでした。
- ・ アピタから出ているバスはあまり乗車していないのでバスを小さくして回数を増やしたらどうか。

【男性, 80 歳代, 古井】

- ・ 将来、タクシー的に好きな所で乗り降りできるようになってほしい。(…無理と思うけど。)

【男性, 30 歳代, 山之上】

- ・ のりかえのりつぎに時間のロスが長い。その間を少なくするのが難しいのなら、例えば駅北で喫茶店など（待ち時間の有効活用できる場所）すごせるスペースがあればと。

【女性, 40 歳代, 山之上】

- ・ デザインがよくなった。市内で見かける頻度が増えた。遅くまで頑張っている。

【男性, 60 歳代, 山之上】

- ・ 通学路線、時間の検討。空運転のないような効率的運用。

【女性, 70 歳代, 山之上】

- ・ バローに買い物に行くのですが山之上に帰るバス時間か 10：47 分の次が 2：22 のため、できれば 12：30～1：00 ごろあれば本当に助かります。

【男性, 30 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 自宅近くにバス停ができたため、利用する機会が増えた。運賃が安く、ありがたいです。
- ・ 路線の名前がどこへ行くバスなのかわかりにくい。地域の名前にした方が誰にでもわかりやすいと思う。
- ・ 機会があったら利用したい。

【女性, 30 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ あい愛バスをよく見かけます。普通のバスより使いやすそうだと思います。今後も継続していった方がよいと思います。
- ・ あい愛バスが変わり、時間も朝から夜まで運行しているのを見かけ機会があれば、乗りたいと思うが駅に行きたくても遠回りしなければならないのが難点。
- ・ せっかく 8 便あっても運行時間が重なっていることが多く必要な時間にバスがない。タクシーを利用せざるをえない。

【男性, 40 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ そもそもあい愛バスがどのようなものか知らない。便利さをもっとアピールしてほしい。
- ・ 富加駅まで行けるとよい。すごく遅いとき、早いときがある。バス停が遠いので自転車を置ける公民館などにするといい。2 時間も間があっては帰れない。通勤通学には朝夜の便がない。バスが今どの辺にいるか分かれるとよいです。JR の時間に間に合わない。
- ・ 人を乗せる以外の利用を考えることも必要ではないか。(物を運ぶとか。)

【女性, 40 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 居住地から 1 本で高校までいける便を作ってほしい。蜂屋地区から加茂高の便があれば、雨の日の送迎をしなくてすむ。
- ・ 夜遅い便があると助かります。タクシーより安くとてもよい。
- ・ 長い距離をグルグル回るのはなく、乗る場所と時間によって、駅や学校へより便利に送り届けることを考えてほしい。
- ・ 中部台で子供たちが大きくなり高校生他になったりしたときにバス（雨のとき他）でかよいやすい時間と場所があれば利用する人も増えると思います。
- ・ あい愛バスは自分は利用しませんが、子どもが別の学校の友だちと図書かんへ行ったりする行楽に使いました。路線がちがってもほぼ同時刻に駅で出会うことができ、子どもでもわかりやすいところがとてもいいと思います。今中 1 の子どもが高校になったときには通学にも利用できるように便数が増えるとありがたいと思います。

【男性, 50 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 昨年よりかなり利便性がよくなって、近所の人でも利用している所を見かけるようになったので、よくなったと思う。今後に期待します。
- ・ 必要でない。

【女性, 50 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 正直あいあいバスをよく見かけますが乗車している人が少ないのにいつもギモンをもってます。
- ・ たまに走っているのを見ますが誰か乗っているんですか。

【男性, 60 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ とてもよい企画なので、バスの便数が増えるとよい。今では、行きたい時間（使いたい時間）にバスがないときが多い。
- ・ 乏しい財源の中で、毎日運行は評価されると思う。
- ・ はっきりいって行政の横ならびの政策。予算のムダ。

【女性, 60 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 本数が多すぎます。0人のときがよくあります。足の悪い人は利用できません。体の不自由な人でも利用できるような車をふやしてほしい。あい愛バスを少しへらして、タクシー券などをくばってほしい。

【男性, 70 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 今のところ、利用予定ない。
- ・ 無人運転車の開発実験に早期参加して、近い将来の特区申請を含めて、トータル・システムの開発模索すべし。

【女性, 70 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ JR 北口での乗り換えをスムーズに。到着時刻に発車では乗り換え不可。JR との乗り換えがうまく行くといい。バスを利用したイベントがあれば。乗り換えなくても市役所に行けるように。

【男性, 10 歳代, 加茂野】

- ・ 引っ越してきた側からしたら、料金も分からないので不安になります。引っ越してきた方に住所変更のとき、あい愛バスの説明を入れたらどうでしょうか。

【女性, 10 歳代, 加茂野】

- ・ おじいさん、おばあさんの乗降時間をふまえて、電車に間に合うように美濃太田駅に着く時間を合わせてほしい。

【女性, 20 歳代, 加茂野】

- ・ あまちの森、しょうよう線で市役所に乗り換えなしで行けるようにしてほしい。

【男性, 30 歳代, 加茂野】

- ・ 車社会なのでまず利用することはないが、年を重ねたら利用したいと思う。高齢者、独居者には必要不可欠かと思う。
- ・ 存在は知っているが学校や企業にも存在がわかるチラシ等を配布したがよい。(一般家庭を含む。)

【男性, 40 歳代, 加茂野】

- ・ 子供の通学・塾通いにも便利になるような運営を考えてほしい。(両親共働きのため。)
- ・ 市内各地にバスが2本に1本走れば、年齢が行った人達が乗るようになると思います。各バス路線が市役所、駅北病院に行けるように乗り換え無しで行けるようになってほしいです。
- ・ 現在のままでは、利用者が少なく、もったいない。加茂野地区はただでさえ、交通機関が今一で不便なので、もっと本数を増やし、遅い時間まで走らせてほしい。

【男性, 50 歳代, 加茂野】

- ・ 学生が通学に利用できるようにしてほしい。
- ・ バス停も便数も増えて乗ってみたいと思うようになりました。機会があれば乗りたいです。

【女性, 50 歳代, 加茂野】

- ・ 乗ったことがないのでわかりませんが、この先、車の運転をやめたとき買い物通院など利用したい。

【男性, 60 歳代, 加茂野】

- ・ 利用者が多いとは思えません。(無駄) タクシー料金を補助しては。
- ・ あい愛バスを知らない。

【女性, 70 歳代, 加茂野】

- ・ 問 31 の 1 に○印を付けましたが、年齢的にも、また足の麻痺のため、二本杖で運転は装具着用という状況なので”あい愛バス”の運行には感謝しています。利用させていただくことは間近な今の状況なので私自身運行の時間、場所を調べたいと思っています。

【男性, 60 歳代, 伊深】

- ・ 定期的に要望を聞き、変更することも必要かと思えます。
- ・ 今は自分で運転しているので、まだ、あい愛バスへの意識が薄いです。

【女性, 80 歳代, 伊深】

- ・ バスを定着させて、今後の方々が、利用しやすくなるとよい、と思えます。
- ・ かわいらしい色なので大好きです。できれば乗りたいです。

【女性, 60 歳代, 三和】

- ・ ほたる線やさとやま線を見ていると利用客が少ないので、今後 10 年先のことをとても心配しています。(今は自分で運転してどこへでも行けますが、運転できなくなったとき、どうなるんだろうと不安です。)

【男性, 30 歳代, 下米田】

- ・ 車があって運転できる限り、バスを利用するメリットがない。駅前がもっと栄えていたりすれば利用も考えます。
- ・ 駅で乗り換えないと行きたい場所に行けないのでニーズのある目的地(例えば病院、市役所、図書館等)は各路線直で行けるようになるととても便利です。

【女性, 30 歳代, 下米田】

- ・ 通勤に使えると助かります。駅までなど。

【男性, 40 歳代, 下米田】

- ・ 自分はバスを使ったことはありませんが、市全体でどれくらい利用実績がありますか。
- ・ ワゴン車なのでわかりにくい。他の市町村の巡回バスは大きくてわかりやすく、利用しやすい。
- ・ バス停がどこにあるのかが、分かりづらく、目立たないので目立つとよい。

【女性, 40 歳代, 下米田】

- ・ 高齢者の方が病院に行ったりできるようバス停が近くにでき助かっています。時間がかかってしまうので1日がかりになってしまう点です。100 円という低料金は年金にはやさしいのです。急ぎの用事をすまそうと思うと車で送っていくことが多いです。
- ・ 高齢の方しか利用できないのでしょうか？誰が利用してもよいのかわかりません

【男性, 50 歳代, 下米田】

- ・ 可児駅など名鉄の駅への便を増してほしい。

【女性, 50 歳代, 下米田】

- ・ 親しみやすい路線名もついたので、子供と乗ってみようと思えます。近所の方が、福祉会館に直通で行けなくなって不便になったと言ってみえました。
- ・ 1 日のうち数回すれ違いますが乗車されている方をほとんど見かけません。元気に過ごしておられる方々は車をお持ちですので利用する必要がないです。免許証返納の方々は利用されるかと。都会のようにバスに乗りなれていないとなかなか乗れないと思えます。本数が 15 分おきとかあれば？と考えます・大きな商業施設もないので乗車していく場所がありません。

- ・ 車があるので使うことはない。
- ・ 今は免許を持っているので利用することがないが老後に利用する可能性もあると思うのでいろいろ改善されるとよい。

【男性, 60 歳代, 下米田】

- ・ 基本的には今のままでよいが、12 時台のバスが少ないように思う。昼食時だが、どちら回りでもよいので 1、2 本あるとよい。
- ・ みの太田の町で飲んでも帰れる時間の便を考えてください。

【女性, 60 歳代, 下米田】

- ・ 乗られる時間帯、地域など少なめのときは、もっと小さな車では？軽自動車ではバスにならないし…難しいですね。私がバスを見かけるときはほとんど乗って見えません。運転手さん気の毒な気がしてご苦労様です。とにかく難しい問題と私は思います。
- ・ あい愛バスは利用しますが、路線のとまる場所が多いのもう少し数をすくなくてもいいと思います。公民館ごとに、とまることはいいじゃないかと思います。
- ・ 自動車の免許を更新しなくなったら、乗ります。
- ・ 例えば 70 才以上の方等に週何回か特別コースで行き先特定にして（例えば病院）時間がからずに利用できればと思います。

【男性, 70 歳代, 下米田】

- ・ 今のところ利用する機会がないので何とも言えません。
- ・ 時々、見かけますが、乗っている人がいないように見えます。効果的な運用を考えた方がよいのでは、ないですか。

【女性, 70 歳代, 下米田】

- ・ 今は車にのっているので利用していないが車にのれなくなれば利用したいと思う。
- ・ 空で走っているため利用者がいない路線は見直しが必要。

【女性, 80 歳代, 下米田】

- ・ 近頃は便利。
- ・ 利用したいときに、電話をすれば、バスが最も近い所まで、来てくれるようになるとよいと思います。

【女性, 70 歳代, 地区不明】

- ・ 下町のカラユニの方に行きたいがどの場所で乗るか。市役所マデは遠すぎる。

【性別不明, 年代不明, 地区不明】

- ・ 車椅子使用。バス停まで遠い。
- ・ 車に乗れない人には便利。続けてほしい。

【男性, 80 歳代, 古井】

- ・ わからない。

- ・ 特になし。【8 件】

問 64 防災情報の伝達に関してご意見があればご記入ください

- ・ 屋外スピーカーが聞き取りにくい。【29 件】
- ・ 防災無線が聞こえない。【24 件】
- ・ 戸別受信機が欲しいです。【4 件】

【男性, 20 歳代, 太田】

- ・ 窓を閉めていると聞こえないことがある。

【女性, 20 歳代, 太田】

- ・ 防災情報の声がききとれにくい。
- ・ 西町は防災行政無線が聞こえにくい。

【男性, 30 歳代, 太田】

- ・ たいおうが遅い。
- ・ 防災行政無線の外国語による放送の再考。行政無線ではなくもっと有効なツールがあるのでは。
- ・ 災害時に避難するときなどで、外国籍の方々と一緒になることもあると思いますが、言葉などの問題で意志の疎通が図れるのか不安はあります。予めお互いの言葉を少しでも理解する機会が必要になってくると思います。

【女性, 30 歳代, 太田】

- ・ 防災無線が聞こえにくいです。情報を受けとるすべを他にもっている人はいいかと思いますが、1 人暮らしのお年寄りのために何か考えてくださると助かります。(例えば、さかほぎのように、家の中にとりつけるなど。)

【女性, 40 歳代, 太田】

- ・ 携帯電話に登録してあるが、速い情報で、とても便利。

【女性, 50 歳代, 太田】

- ・ アプリがあるのを、知らない。

【男性, 60 歳代, 太田】

- ・ 防災行政無線は、聞きづらい。話し方の順序を書き言葉の話し方でなく、話し言葉で聞くだけでよくわかるように工夫してほしい。(今から避難場所を言います。など) すぐメールみのかもはよいと思うが、高齢者には対応できるのか。

【女性, 60 歳代, 太田】

- ・ 高齢者への防災情報の伝達について。家の立地条件によっては、屋外スピーカー放送が、聞き取りにくい。
- ・ 早め、早めに情報発信を。また、身の危険がせまった災害等の場合は個別、又は班、等の早い伝達がいただけたらと思います。
- ・ 屋外スピーカーは屋内や場所によっては聞きとれないときがあるのでできるだけスマートフォンで確認できるとよい。
- ・ 連絡網の充実 (班ごとに)。自宅の電話・携帯テレフォンの確認。近所には走って伝える。
- ・ スピーカーの音が聞こえないことが多かったので「すぐメールに登録」を友達が教えてくれて登録した。そんないいのがあるって知らなかった便利になった。

【男性, 70 歳代, 太田】

- ・ 早い段階での情報伝達ともう少し細かな情報。

【女性, 70 歳代, 太田】

- ・ 屋外スピーカーによる（コウハウ〇〇）放送は殆んど聞きとれない。こだまのようになって何を話しているのか判らない。
- ・ （放送時）各「交流センター」の言葉を略したら。→地域名でもどうか。
- ・ 放送がまったく聞きづらい。（ほぼ理解不能。）

【女性, 80 歳代, 太田】

- ・ 防災の市役所からの言葉が聞き取りにくい。
- ・ 防災行政無線（屋外スピーカー）がはっきり聞こえないので困っています。日中一人しかいないので防災ラジオの支給を、お願いします。

【男性, 20 歳代, 古井】

- ・ 防災無線が聞きとれなかったときにホームページや電話でもう 1 度聞けるサービスなどですぐ確認できるようにしてほしい。

【女性, 20 歳代, 古井】

- ・ 防災情報のメールがたまに送られてこない。
- ・ 防災行政無線の内容が聞きとりづらい。すぐメールを登録しているのでそちらで確認しているのですが知らないが知人は無線が聞きとれなかったために、いつも内容を知らない。

【男性, 30 歳代, 古井】

- ・ 「すぐメールみのかも」の存在を多くの人に周知してもらった方がよいと思う。

【女性, 30 歳代, 古井】

- ・ 広報みのかもスピーカーの音がすごく聞き取りにくいときがある。聞き取れないから美濃加茂市のホームページを見てみても全くその情報は載っていない。放送した内容もHPにその場で掲載してほしい。
- ・ 10 代～40 代くらいの方々はスマホ、PC、SNS などから色々な情報を得ていますので、（防災以外の生活情報などほとんど）もっとアプリのアピールをして伝えてください。
- ・ 大雨などの情報が逐一、メールで入ってくるので行動しやすい。断水のときも見通しを持つことができた。

【男性, 40 歳代, 古井】

- ・ 今日の断水、復旧の情報を探すのが大変でした。

【女性, 40 歳代, 古井】

- ・ メール配信はいつでもどこでも確実に入手できよい。ただお年寄りに対してはどうか。災害弱者（お年寄り、子どもたち）にもわかりやすい伝達方法も大切だと思う。
- ・ テレビで電柱に防犯カメラを設置したと聞きました。とても素晴らしいことだと思います。このような活動をしてくださるのは親としてとても嬉しいですし、ほこらしいことです。
- ・ 美濃加茂市は屋外スピーカー無線が聞きづらい、ふだんも、特に（夜、大雨のときなど）声がひびいて、こだましすぎて聞きづらい、もう 1 回きこうとすると、ポルトガル語になっているため、困ることがある。

【男性, 50 歳代, 古井】

- ・ もっと屋外スピーカーが聞きやすいようにしてほしい。声がこだまして何を言っているのかわからない。
- ・ 携帯電話でいくらアプリを入れても見なければ情報は伝わらない。個人の意志で、見るのではなく、意志がなくても、伝えられるようにする必要がある。

【女性, 50 歳代, 古井】

- ・ 防災情報を防災行政無線で取得していますが、とにかく聞き取り難いので、明確に聞き取れるようにしてほしいです。特に女性は聞き取り難いです。

【男性, 60 歳代, 古井】

- ・ 防災行政無線の放送時に声が割れたり発生方法によっては非常に聞きにくい場合が。(小学校の下校一斉放送は大変よく聞こえます。)

【女性, 60 歳代, 古井】

- ・ 一人暮らしの耳の遠いお年寄り等でもすぐにわかる情報を考えてあげてほしい。
- ・ 屋外スピーカーが全く聞こえない。6 / 末の断水のときも全然わからなかった。これからも命にかかわる災害が起きてもスピーカーの内容が聞こえないのでは「人災」になると思う。もっと真剣に考えてほしい。一人暮らしなので不安で仕方がない。
- ・ 防災情報の伝達がもう少し早く知ることができるといいと思う。

【男性, 70 歳代, 古井】

- ・ 携帯電話がほしい。
- ・ 一人暮らしでなくてもスマホ・パソコンなど自分で何もやれない人はどうしたらいいの。高齢でも災害になりそうなときに1番から順番にやっていくことを明記したプログラムがあるといい。
- ・ 防災行政無線は何か言っている程度しか分からない。PCやスマホが使えない高齢者に対し、希望する全戸に屋内受信装置を配布願いたい。(安い価格での売却で可と思う) 各自治会で作っている防災組織では、万一の際役に立たない。専門家による防災体制、備蓄品のあり方等の指導を行ってほしい。

【女性, 70 歳代, 古井】

- ・ 聞き取りにくい場合があるので、2度放送していただきたい。
- ・ 風の向き、スピーカーの方向、耳が悪い他でよく聞こえない。
- ・ テレビ美濃加茂広報の声を大きくして下さいね。

【男性, 80 歳代, 古井】

- ・ 防災行政無線はその情報が誠に聞き取りにくい。(近くのスピーカーが共鳴する) FM なら、すぐメールみのかもへの登録推進を望む。
- ・ 防災戸別受信機に市の広報放送が同時に受信放送が聞けるようになるとよい。(公共放送が共鳴して聞きづらいから。)

【女性, 80 歳代, 古井】

- ・ 市内の放送が、まったくききとれない。

【男性, 60 歳代, 山之上】

- ・ 身近な情報伝達が必要。自治体の強化。

【女性, 60 歳代, 山之上】

- ・ 職場でクーラーを入れてしめきっているのので何をいっているのか聞きとれないときがありました。聞きとりやすい防災情報をお願いします。

【女性, 70 歳代, 山之上】

- ・ 市の放送が現在は大変よく聞き取りやすくありがたいです。

【男性, 20 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 今まで防災無線しか知らなかったのですが FM ららのアプリが便利でした。

【男性, 30 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 断水は怖いですね…。

【女性, 30 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 十分です。
- ・ 防災無線を、屋外スピーカー聞こうとすると、反響して聞き取れないためできれば坂祝のように各家庭に配布して家の中で正確に聞き取れるようになれると助かります。
- ・ スピーカーがきこえにくく、配信メールが受信できない家庭への連絡は大変だと思います。

【女性, 40 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 屋外スピーカーは、何を言っているのかほとんど分からない。メールを登録しているのであまり困らないが、メール登録してない人たちは…どうなんでしょうと思う。
- ・ 住んでいる私達に必要な情報ならば昼夜問わずちゃんと伝達してほしい。きこえにくい所には何か対策を。

【女性, 50 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 放送は、聞き取りにくい。外に出れば聞こえますが、緊急のどうしても周知したいときは、サイレンなど鳴らして放送するとか…。

【男性, 60 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 太田古井地区と他地区とは地理的状況が異なる一律市内全域を対象とする注意情報は混乱をまねきかねない。

【女性, 60 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 今年4月にスマートフォンを購入して使用してます。このアンケートを機に緊急情報が入手できるように息子にやってもらいます。

【男性, 70 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 貸与されている防災ラジオでもう少し広範囲に放送できるシステムの検討。FMららに依存しすぎでないか。

【女性, 70 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ いつでも、どこでも情報が正しく伝わってくるのは無理でしょうか。お店の中、街中、山間地など、もしもに備えて時折見回りしてみますが、自宅でも戸を開けて放送を確認（→聞きとり易く放送してください。）しますが、日常何を心がけるとよいか御教示ください。

【男性, 80 歳代, 蜂屋(中部台含む)】

- ・ 小学校の下校放送はよく聞こえるが緊急、連絡、防災などが家の内にいると、聞きづらい。ほとんど何を云っているのかわからない。

【女性, 20 歳代, 加茂野】

- ・ 防災行政無線が自宅から少し離れているため、聞き取りにくい。無線が鳴ってることも分からずメールで分かることもある。
- ・ 屋外スピーカーは聞き取りづらいのでほとんど分からない。前日の断水の情報も twitter で知ったので、リアルタイムに更新していただけるとありがたい。(アパートに住んでいると近所づきあいもないため、情報が入りづらい。SNS が助かる。)

【男性, 30 歳代, 加茂野】

- ・ メールやアプリがあることは知らない。家庭 1 つ 1 つにチラシを配ると費用がかかるなら、田舎ならではの放送で定期的に紹介してみてもどうか。

【男性, 40 歳代, 加茂野】

- ・ 夜中に屋外スピーカーが鳴るとびっくりするので、メールや屋内受信で知らせてほしい。ケーブルテレビで防災を知らせてください。
- ・ 防災アナウンスが聞こえないです。

【女性, 50 歳代, 加茂野】

- ・ 最近の災害時の情報と対応の早さがとてもよいと思う。
- ・ 迅速で正しい情報先日の関市上之保のような避難指示の遅れがないよう市民を守ってください。

【男性, 70 歳代, 加茂野】

- ・ 屋内受信装置（戸別受診する）を利用したいが利用方法がよくわからない。

【女性, 60 歳代, 三和】

- ・ 美濃加茂市内のどこにいても情報が入れば安心して暮らせると思いました。(特に屋外スピーカー。)

【女性, 20 歳代, 下米田】

- ・ 先日の断水で情報を得ることができず不便でした。高齢者が多く無線での情報を聞き逃すと携帯やパソコンを使いこなせない高齢者の方は特に不便そうにしていました。よくスマホを使う私ですら「すぐメールみのかも」を知りませんでした。

【男性, 30 歳代, 下米田】

- ・ 広報みのかもの屋外スピーカーからの音声聞き取りづらい。たまに何を言っているのかわからない。
- ・ すぐメールみのかもはよいサービスと思います。
- ・ 高齢者等避難が難しい人ほどメールでの情報所得が難しいので屋外スピーカーが重要だと思いますが、屋外スピーカーが聞き取りにくいのが問題だと思います。

【女性, 30 歳代, 下米田】

- ・ 避難情報等〇〇が〇〇%等、情報を詳しく流すことが大切であると思う。詳しい情報で危険度を知らせるとともに正しい情報を流すことが重要である。誤った情報は、混乱につながる。

【女性, 40 歳代, 下米田】

- ・ 防災行政無線（屋外スピーカー）の放送が聞き取りにくいので、屋内受信装置（防災ラジオ）をどのように手元に持ったらよいか。その方法を知りたい。スマホ等のない方への配慮が必要。
- ・ アンケートですぐメールを知りました。防災無線がききとれないのですぐメールをもっと広めたらよいのでは。

【男性, 50 歳代, 下米田】

- ・ 木曾川の増水時に基準をクリアしているとして翌日に増水する可能性があるにもかかわらず営業する BBQ と回答するも翌日増水し休業した。危機管理があまいので見直し、教育を。
- ・ 文面がおもしろくない。

【女性, 50 歳代, 下米田】

- ・ 防災情報にかかわらず、屋外スピーカーが聴きとりにくい。というか何を言っているのかわからない。今回の断水の件も知らず、急に水が止まったからびっくりした。健聴者である者がそう思ったのだから、難聴者お年寄りはずっと困ったと思う。

【男性, 60 歳代, 下米田】

- ・ 大切な情報は、屋外スピーカとともに以前、希望者に配布された防災ラジオからも流してほしい。防災に当たるかどうか分からないが火木曜日等に流れる子どもの声による下校のお知らせは、他の放送とは意味内容が全くちがうので直ちに止めてほしい。代わりに始業式終業式などいつもと下校時刻がちがう日に流してほしい。

【女性, 60 歳代, 下米田】

- ・ 情報放送時、声が割れたりして聞きとりづらい。私の場合近くに川があり、地域性的問題もあると思いますが、近所の若い人でも聞きにくいときがあると言っていた。最初、最後はよく聞こえるが肝心な部分がよくわからない。なのですぐメールを利用させていただいています。不在のときでも（他所にいても）わかるとうれしいです。ありがとうございます。
- ・ 防災情報のことですが 6 / 末に下米田地区に断水がありました。情報がきちんと放送がながれなかったの、かなりの外国の方がこまっていました。英語とポルトガル語がながれなかったみたいです。断水の際にペットボトルとかタンクの入れものは持ってきてくださいとか、市の方で用意してありますかと放送をながしてほしいと思いました。下米田に住みついてから、このようなことは初めてです。私自身もとまどっていました。
- ・ 各家庭に防災放送があるといい。
- ・ 断水が終わっても、水道から、ずっと以前から黒いつぶがしずんでいます。森山にある給水機を新しくしてほしい。
- ・ 防災無線 1 回では理解し辛い、せめて 2 回は放送してほしい（くり返し）。
- ・ 防災行政無線屋外スピーカーは風向き等で、非常に聞きとりにくい。先月の断水、節水等 1 回だけの放送では聞きのがす、2 回は必ずくりかえしてほしい。高齢者宅には屋内設置が必要。

【女性, 70 歳代, 下米田】

- ・ もっとききやすく話してほしい。人によっては、もっと文章の区切りを勉強してほしい方がいる。

【女性, 70 歳代, 山之上】

- ・ わかりません。
- ・ 特になし。【6 件】

平成 30 年度 美濃加茂市市民満足度調査
報告書

発行 美濃加茂市 経営企画部 企画課

〒505-8606 岐阜県美濃加茂市太田町 3431-1

TEL : 0574-25-2111

FAX : 0574-25-3917

E-mail : kikakuka@city.minokamo.lg.jp