

# 令和４年度 事業評価書

|      |    |            |                  |      |       |     |    |      |          |             |       |  |
|------|----|------------|------------------|------|-------|-----|----|------|----------|-------------|-------|--|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |      |       |     |    | 事業主体 | 03500000 | 建設水道部 上下水道課 |       |  |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目  | 04    | 衛生費 | 02 | 清掃費  |          | 01          | 清掃総務費 |  |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 |      | K P I | -   |    |      | 目標値      | -           |       |  |
| 中事業  | 11 | 主要な取り組み    | —                |      |       |     |    |      |          |             |       |  |
| 小事業  | 01 | 浄化槽設置補助事業  |                  | 目標年度 | 令和6年度 |     |    |      |          |             |       |  |

イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                                                                                                          |        |        |        |        |     |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | 下水道区域外における生活排水の水質向上のため、合併浄化槽の新規設置推進及び<br>汲み取り槽、単独浄化槽から合併浄化槽への切り替えが必要である。                                                                                                                                                 |        |        |        |        |     |
| 事業目的                       | ( 1 ) 対象(誰、何を対象にしていますか)<br>下水道計画区域外の住民<br><br>( 2 ) 目的(事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか)<br>補助金を交付することにより、下水道計画区域外における浄化槽の普及促進を図る。<br>あわせて、奨励金(市単独補助)を交付することで、高度処理型の浄化槽の普及促進を図る。<br>浄化槽を設置することにより、下水道計画区域外における生活排水の水質の向上を図る。 |        |        |        |        |     |
| 事業概要                       | ・下水道計画区域外で排水する場合、浄化槽を設置することにより良質な排水ができるため、補助金を交付して普及促進をする。<br>・令和3年度から国の補助制度が見直され、高度処理型浄化槽の補助金額が減額となったが、当市は市単独の奨励金を増額し、その区分の補助金が減額とならないよう対応する。また、その他の区分についても奨励金を増額し、合併処理浄化槽の設置を推進する。                                     |        |        |        |        |     |
| 事業費(千円)                    |                                                                                                                                                                                                                          | R02    | R03    | R04    | R05    | R06 |
|                            | 予算額                                                                                                                                                                                                                      | 14,062 | 14,205 | 13,565 | 16,117 |     |
|                            | 決算額                                                                                                                                                                                                                      | 8,825  | 10,061 | 7,259  |        |     |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                                                                                                                                                                                                                          | 580 /  |        |        |        | 50  |

|                |            |     |     |     |     |     |
|----------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標(単位)   | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                | 補助金交付件数(件) | 目標値 | 23  | 18  | 18  | 18  |
|                | 実績値        | 13  | 15  | 11  |     |     |

|       |                            |     |      |      |      |      |      |
|-------|----------------------------|-----|------|------|------|------|------|
| アウトカム | K P I (単位)                 |     | R02  | R03  | R04  | R05  | R06  |
|       | 下水道計画区域外における合併浄化槽設置人口割合（％） | 目標値 | 87   | 89   | 89   | 89.5 | 89.6 |
|       |                            | 実績値 | 88.6 | 89.6 | 89.2 |      |      |



|        |    |                                                                                                                 |
|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実<br>績 | 実績 | 岐阜県浄化槽推進市町村対策協議会負担金 15千円<br><br>設置補助金(3月末): 5人槽 8件、7人槽 3件<br>合計 11件 7,259千円<br>うち補助金 4,458千円      うち奨励金 2,801千円 |
|        | 効果 | 下水道区域外における生活排水の水質向上につながった。<br>合併浄化槽が普及促進された。                                                                    |



|                  |                              |                                                                                               |
|------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | 汲み取り槽や単独浄化槽を使用している方に合併浄化槽への切り替えについて理解されていない点がある。<br>経済的負担も発生することから切り替えが進まない現状がある。             |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 下水道排水区域外における合併浄化槽設置人口割合については、補助金の効果もあり年々上昇しており、生活排水の水質向上につながっている。                             |
|                  | 実績からR05年度の事業の方向性             | 合併浄化槽の切り替えについてのHP、広報の掲載内容を充実するなど情報発信を強化し、また、窓口対応や電話対応の中で単独浄化槽、汲み取り槽利用者に対し個別案内を行うことにより普及促進を図る。 |

# 令和４年度 事業評価書

|      |    |            |                  |       |      |       |    |      |          |             |       |  |
|------|----|------------|------------------|-------|------|-------|----|------|----------|-------------|-------|--|
| 会計区分 | 01 | 一般会計       |                  |       |      |       |    | 事業主体 | 03500000 | 建設水道部 上下水道課 |       |  |
| 大事業  | 61 | 6つのまちづくり宣言 | —                | 款項目   | 07   | 土木費   | 03 | 河川費  |          | 01          | 河川総務費 |  |
|      |    | 目指す姿       | 政策体系に基づかないその他の事業 | K P I | -    |       |    |      | 目標値      | -           |       |  |
| 中事業  | 11 | 主要な取り組み    | —                |       |      |       |    |      |          |             |       |  |
| 小事業  | 08 | 雨水流出抑制対策事業 |                  |       | 目標年度 | 令和6年度 |    |      |          |             |       |  |



イン  
プ  
ット

|                            |                                                                                                                                                                           |      |     |     |     |     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|
| 事業実施の<br>背景にある課題           | 降雨時における各家庭雨水の道路、河川への流出による浸水被害の拡大が問題とな<br>っている。<br>資源の有効活用による持続可能な生活の実現が求められている。                                                                                           |      |     |     |     |     |
| 事業目的                       | (1)対象(誰、何を対象にしていますか)<br>雨水タンクを設置する住民<br><br>(2)目的(事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか)<br>補助金を交付することにより、雨水貯留浸透施設の普及促進を図る。<br>雨水貯留浸透施設を設置することにより、降雨時における河川への流出を削減し、<br>浸水被害を抑制する。 |      |     |     |     |     |
| 事業概要                       | ・雨どいを流れる水を雨水タンクに貯めて、災害などの断水時に生活用水として活<br>用することができるため、補助金を交付して設置の普及促進をする。<br>・河川へ流れる雨水を減少することで、河川周辺の浸水被害を抑制することにもな<br>る。                                                   |      |     |     |     |     |
| 事業費(千円)                    |                                                                                                                                                                           | R02  | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                            | 予算額                                                                                                                                                                       | 695  | 590 | 470 | 463 |     |
|                            | 決算額                                                                                                                                                                       | 128  | 39  | 10  |     |     |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                                                                                                                                                                           | 90 / |     |     | 10  |     |



|                |                  |     |     |     |     |     |
|----------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標(単位)         | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|                | 雨水貯留浸透施設の設置件数(件) | 目標値 | 8   | 7   | 7   | 7   |
|                | 実績値              | 4   | 2   | 1   |     |     |

|               |            |     |     |     |     |     |
|---------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| アウト<br>カ<br>ム | K P I (単位) | R02 | R03 | R04 | R05 | R06 |
|               | 浸水被害件数(件)  | 目標値 | 0   | 0   | 0   | 0   |
|               | 実績値        | 2   | 1   | 0   |     |     |

|        |    |                                                     |
|--------|----|-----------------------------------------------------|
| 実<br>績 | 実績 | 設置件数(3月末) 簡易貯留施設 1件<br>補助金交付額 10,000円               |
|        | 効果 | 雨水の有効利用による、水道水の節水及災害時の水不足軽減となった。<br>浸水被害の抑制にもつながった。 |

|                  |                              |                                                 |
|------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因   | ホームページや広報で周知しているが、有効性などについて住民の認知度を上げることができなかった。 |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・未達成要因 | 浸水被害については、降雨量による影響が大きい、抑制の一旦を担うことができる。          |
|                  | 実績からR05年度の<br>事業の方向性         | 有効性の周知について、効果的で新たな方法を検討する。                      |

# 令和４年度 事業評価書

|      |    |               |   |       |       |         |  |      |          |             |    |            |
|------|----|---------------|---|-------|-------|---------|--|------|----------|-------------|----|------------|
| 会計区分 | 05 | 下水道事業         |   |       |       |         |  | 事業主体 | 03500000 | 建設水道部 上下水道課 |    |            |
| 大事業  | 66 | 6つのまちづくり宣言    | — | 款項目   | 01    | 下水道事業費用 |  | 01   | 営業費用     |             | 01 | 污水管渠（流開公共） |
|      |    | 目指す姿          |   | K P I | -     |         |  |      |          | 目標値         | -  |            |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み       | — |       |       |         |  |      |          |             |    |            |
| 小事業  | 35 | 下水道維持管理事業（汚水） |   | 目標年度  | 令和6年度 |         |  |      |          |             |    |            |



|                            |                  |                                                                                                                                        |                    |                    |         |     |
|----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------|-----|
| イン<br>プ<br>ット              | 事業実施の<br>背景にある課題 | 近年、豪雨などの影響による有収率の減少や固定費の増大により、経営環境に厳しさが増しているが、快適で衛生的な住環境を維持するため、施設の適切な維持修繕を実施していく必要がある。                                                |                    |                    |         |     |
|                            | 事業目的             | <p>（１）対象（誰、何を対象にしていますか）<br/>下水道使用者</p> <p>（２）目的（事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか）<br/>污水处理施設等の維持管理を計画的に行う事で、汚水を安定的にかつ適正に処理し、公衆衛生環境を守る。</p> |                    |                    |         |     |
|                            | 事業概要             | 污水排水処理施設の維持管理及び使用料の賦課徴収を行う事業<br>・ 污水管渠の維持修繕の実施<br>・ 污水处理場の維持修繕の実施<br>・ 水道事業への使用料徴収委託の実施                                                |                    |                    |         |     |
|                            | 事業費（千円）          | R02                                                                                                                                    | R03                | R04                | R05     | R06 |
|                            | 予算額<br>決算額       | 845,910<br>748,222                                                                                                                     | 855,834<br>793,514 | 848,820<br>766,093 | 940,448 |     |
| 年間の事業に要する時間<br>（正職員/正職員以外） |                  | 4,534 / 448                                                                                                                            |                    |                    |         |     |



|                |                                      |     |      |      |      |      |      |
|----------------|--------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標（単位）                             |     | R02  | R03  | R04  | R05  | R06  |
|                | 口座振替率（口振件数/収納件数）（％）<br>3月分口座振替収納額を含む | 目標値 | 88.3 | 88.4 | 88.5 | 88.6 | 88.7 |
|                |                                      | 実績値 | 89.2 | 88.5 | 87.9 |      |      |



|               |                                  |     |      |      |      |      |     |
|---------------|----------------------------------|-----|------|------|------|------|-----|
| アウト<br>カ<br>ム | K P I（単位）                        |     | R02  | R03  | R04  | R05  | R06 |
|               | 収納率（収納額/調定額）（％）<br>3月分口座振替収納額を含む | 目標値 | 98.6 | 98.7 | 98.8 | 98.9 | 90  |
|               |                                  | 実績値 | 98.9 | 98.7 | 98.5 |      |     |



|        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実<br>績 | 実 績 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 污水管渠の維持修繕 2件（マンホールポンプ修繕業務 単価契約 1件、不明水浸入箇所修繕 1件：田島処理分区 &amp; 小山処理分区）</li> <li>・ 污水处理場の維持修繕 9件（蜂屋川 C C × 3件、稲辺 C C × 1件、山之上中部 C C × 1件、伊深 C C × 4件）</li> <li>・ 水道事業への使用料徴収委託（R5調定179,044件）</li> <li>・ 収納率98.5%</li> </ul> |
|        | 効 果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不明水浸入箇所の調査や修繕工事の実施により、污水管渠への雨水の浸入が減り、污水处理量に占める有収率の向上につながる。</li> <li>・ 施設の状況に応じた緊急修繕や計画的な維持修繕の実施により、施設の効率的かつ安定的な運営につながる。</li> </ul>                                                                                      |



|                  |                               |                                                                                                                                                |
|------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評<br>価<br>分<br>析 | 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・ 未達成要因   | 前年度と比較して、調定件数は3,631件（2.07％）増加したが、口座振替依頼件数の割合は0.6ポイント減少しており、口座振替率も0.51ポイント減小した。要因としてはコロナ禍による景気悪化が口座振替率低下させていることも考えられる。                          |
|                  | K P I 分析<br>目標値の達成<br>・ 未達成要因 | 前年度と比較して、調定件数は3,631件（2.07％）増加したが、調定額は3,723,326円（0.43％）減少しており、1件あたりの収納額が減少した。口座振替率が落ちていることも要因として考えられる。                                          |
|                  | 実績からR05年度の<br>事業の方向性          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 污水排水処理施設の適切な維持修繕を引き続き実施していく。</li> <li>・ 水道料金の未納者に対する月2回の給水停止の実施に際し、下水道使用料も引き続き確実な納入を促していく。</li> </ul> |

令和4年度 事業評価書

|      |    |            |   |       |       |        |      |          |             |    |         |
|------|----|------------|---|-------|-------|--------|------|----------|-------------|----|---------|
| 会計区分 | 12 | 上水道        |   |       |       |        | 事業主体 | 03500000 | 建設水道部 上下水道課 |    |         |
| 大事業  | 69 | 6つのまちづくり宣言 | — | 款項目   | 01    | 水道事業費用 | 01   | 営業費用     |             | 01 | 原水及び浄水費 |
|      |    | 目指す姿       |   | K P I | -     |        |      |          | 目標値         | -  |         |
| 中事業  | 01 | 主要な取り組み    | — |       |       |        |      |          |             |    |         |
| 小事業  | 01 | 水道維持管理事業   |   | 目標年度  | 令和6年度 |        |      |          |             |    |         |



|                            |                  |                                                                                                                             |         |           |           |     |
|----------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|-----|
| イン<br>プ<br>ット              | 事業実施の<br>背景にある課題 | 安心・安全な水の安定給水のため、浄水場や配水池、管路などの施設の維持管理及び修繕を迅速かつ適切に実施する必要がある。                                                                  |         |           |           |     |
|                            | 事業目的             | (1) 対象(誰、何を対象にしていますか)<br>水道使用者<br>(2) 目的(事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか)<br>浄水場や配水池及び管路等の水道施設の維持管理を計画的に行う事で、安心・安全な水を安定的に供給する。 |         |           |           |     |
|                            | 事業概要             | 水道設備の維持管理及び料金の徴収を行う事業<br>・ 県水受水及び浄水場の維持修繕の実施<br>・ 配水池及び管路等の維持修繕の実施<br>・ 料金の算定及び徴収の実施                                        |         |           |           |     |
|                            | 事業費(千円)          | R02                                                                                                                         | R03     | R04       | R05       | R06 |
|                            | 予算額              | 955,340                                                                                                                     | 989,844 | 1,067,030 | 1,069,512 |     |
|                            |                  | 決算額                                                                                                                         | 895,836 | 909,951   | 988,030   |     |
| 年間の事業に要する時間<br>(正職員/正職員以外) |                  | 12,090 / 4,485                                                                                                              |         |           |           |     |



|                |                         |     |      |      |      |      |
|----------------|-------------------------|-----|------|------|------|------|
| アウト<br>プ<br>ット | 活動指標(単位)                | R02 | R03  | R04  | R05  | R06  |
|                | 口座振替率(口振件数/収納件数)<br>(%) | 目標値 | 87.3 | 87.4 | 87.5 | 87.6 |
|                | 3月分口座振替収納件数を含む          | 実績値 | 88   | 87.4 | 87.1 |      |

|               |                 |     |      |      |      |      |
|---------------|-----------------|-----|------|------|------|------|
| アウト<br>カ<br>ム | K P I (単位)      | R02 | R03  | R04  | R05  | R06  |
|               | 収納率(収納額/調定額)(%) | 目標値 | 98.5 | 98.6 | 98.7 | 98.8 |
|               | 3月分口座振替収納額を含む   | 実績値 | 98.7 | 98.6 | 98.4 |      |

実  
績

効  
果

評  
価  
分  
析

|     |                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実 績 | ・ 浄水場の維持修繕9件(機械設備8件、浄水池1件)<br>・ 管路等漏水等修繕142件(うち本管漏水18件)<br>・ 水道料金調定(R4 220,073件)<br>・ 収納率98.4%                |
| 効 果 | ・ 県水の受水や浄水場の機械設備などの適切な維持修繕の実施により、必要な配水量を確保し、安定給水の持続につながる。<br>・ 漏水などの緊急修繕の迅速な実施により、断水区域や期間を最小限とし、安定給水の持続につながる。 |

|                               |                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動指標分析<br>目標値の達成<br>・ 未達成要因   | 前年度と比較して、調定件数は3,162件(1.45%)増加したが、口座振替依頼件数の割合は0.45ポイント減少しており、口座振替率も0.37ポイント減小した。要因としてはコロナ禍による景気悪化が口座振替率を低下させていることも考えられる。 |
| K P I 分析<br>目標値の達成<br>・ 未達成要因 | 前年度と比較して、調定件数は3,162件(1.45%)増加したが、調定額は8,676,798円(0.66%)減少しており、1件あたりの収納額が減少した。口座振替率の低下も収納率低下につながっていると考えられる。               |
| 実績からR05年度の<br>事業の方向性          | ・ 浄水場や配水池、管路などの施設の維持管理及び修繕を引き続き計画的に実施する。<br>・ 水道料金の未納者に対しては、月2回の給水停止を実施し、引き続き確実な納入を促していく。                               |