

令和 4 年度 事業評価書

会計区分	01	一般会計					事業主体	05600000	総務部 市民課		
大事業	61	6つのまちづくり宣言	—	款項目	02	総務費	03	戸籍住民基本台帳費		01	戸籍住民基本台帳費
		目指す姿	政策体系に基づかないその他の事業	K P I	-				目標値	-	
中事業	19	主要な取り組み	—								
小事業	08	コンビニ交付サービス事業		目標年度	令和6年度						



イン プ ット	事業実施の 背景にある課題	マイナンバーカードの交付率は年々上がっている。マイナンバーカードを利用し市民が市役所に出向くことなく、開庁時間外でも証明書を取得できるような環境整備が必要である。				
	事業目的	(1)対象(誰、何を対象にしていますか) 市民(本市に住民登録がある方、本籍が本市の方など) (2)目的(事業を行う事で、解決すべき課題がどのように改善されるのか) コンビニエンスストア等での証明書交付サービスの運用を行うことで、市民サービスの向上と窓口業務の効率アップを図る。				
	事業概要	住民票の写し等の各種証明書について、マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストア等に設置されているキオスク端末で取得できるようにシステムを管理・運用する。 (コンビニ交付サービスの開始日 令和2年11月1日)				
	事業費(千円)	R02	R03	R04	R05	R06
	予算額	5,088	10,937	11,213	11,540	
	決算額	4,894	10,548	11,174		
	年間の事業に要する時間 (正職員/正職員以外)	744 / 0				

実績

効果



アウト プ ット	活動指標(単位)	R02	R03	R04	R05	R06
	マイナンバーカード交付率(%)	目標値	20	40	70	100
		実績値	21.71	42.03	71.25	
アウト カ ム	K P I (単位)	R02	R03	R04	R05	R06
	コンビニ交付サービスによる証明書等交付枚数(年間)	目標値	1000	3600	7000	
		実績値	1420	6879	15199	

評価分析

実績からR05年度の事業の方向性