

## 「美濃加茂市総合計画（案）」に関する意見募集結果

### 1 目的

美濃加茂市では、令和2年度からの10年間行政運営の指針となる総合計画のうち、基本構想、基本計画部分について検討しています。市民の皆様のご意見を募集します。

### 2 実施期間

令和元年8月1日（木）～ 8月16日（金）

### 3 周知方法

- (1) 広報みのかも（8月1日号）に『「美濃加茂市総合計画（案）」についてご意見を募集します』と題して、パブリックコメントの実施について掲載
- (2) 美濃加茂市ホームページに、『「美濃加茂市総合計画（案）」に関するパブリックコメント（意見募集）の実施について』と題して、パブリックコメントの実施について掲載
- (3) 美濃加茂市経営企画部企画課にて「美濃加茂市総合計画（案）」の閲覧を実施

### 4 意見の提出方法

- \*意見提出者数 2人
- \*意見提出件数 10件

### 5 提出された意見と市の考え方意見内容

意見内容（1）	<p>聴覚障害者です。バリアフリーコミュニケーションアプリUDトークの導入を提案します。福祉分野では有名なアプリであり、岐阜県では白川町が導入済みで、厚労省、鳥取県、京都府など多数の自治体で稼働中です。2016年に美濃加茂でも開発者を招き講習会を開催しました。当時の市長/福祉部長にもご参加いただきました。</p> <p>音声認識して文字化するアプリですが、福祉/教育/観光/多文化共生/働き方改革に有用な機能を有しています。特に長文では他のアプリに対して優位であり、認識精度も高く、日々進歩しています。</p> <p>市の窓口での障害者/外国人対応や学校の授業での情報サポート、2020に向けた外国人観光客対応、会議議事録作成等の書類の省力化、文字で自分の発言を顧みる事での会議の効率化促進、など、その効果は多岐にわたるものと考えます。</p> <p>更に、他の音声認識アプリにない機能として、単語登録（固有名詞が</p>
---------	--

	<p>出てくる場合に真価を発揮)、PC/スマホ/タブレットでの誤変換修正機能、ログを保存してメール送信可能な機能があります。ログがあることにより動画への字幕付与も楽にできます、QRコードで多人数が繋がれることもでき、遠隔地での交信も可能です。</p> <p>以上、美濃加茂市総合計画への盛り込みをお願いしたく、前向きにご検討ください。</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>第6次総合計画は、令和2年度からの10年間の美濃加茂市の進むべき方向を市民と共有し、心・体・社会の健康の実現を目指すものです。</p> <p>ご提案いただきましたアプリケーション導入につきましては、総合計画を広く市内外に発信するために、現在作成を計画しておりますPR動画や絵本などのコンテンツを発信する際や窓口をはじめとする日常業務に有効的な活用ができないか福祉担当部局と検討してまいります。</p>
意見内容(2)	健康寿命の平均が全国とかなり違っているが、平均寿命の事ですか
ご意見に対する市の考え方	<p>健康寿命につきましては、岐阜ヘルスプラン21(調査主体:岐阜県)の数値を引用しています。これは、介護保険の要介護度のうち要介護2~5以外の介護度の低い方を日常活動動作が自立している状態と定義し、その期間(年齢)を3年平均で算出したものとなります。</p> <p>健康寿命の指標は複数あり調査対象者の主観を調査する国民生活基礎調査(例)などとは数値が乖離することがあります。</p>
意見内容(3)	介護がいらなくなる環境づくり…大胆すぎる。具体策を期待する
ご意見に対する市の考え方	<p>今回のパブリックコメントでご意見を募集したのは、市議会第3回定例会(9月開催)で審議される総合計画のうち基本構想、基本計画部分です。総合計画全体では、基本計画に連動する実施計画として各課が取り組む具体的事業があります。ご指摘の具体策については、この実施計画の中で取り組み、毎年の見直しをしていきます。</p>
意見内容(4)	<p>「農業従事者の担い手を解消し、活性化をすることで農業を守っていきます。」農業の現実とかけ離れている。団塊の世帯が10年すればほとんど農業ができなくなる。農業を守るということをもっと具体的に述べてほしい。市内は農地の狭い農家がほとんどである。</p> <p>農業を守ることは、農業生産額を守るつもりか、農家を守り、農地を荒らさないことか。大規模にして大規模農家にがんばってもらうことか。</p>
ご意見に対する市の考え方	意見内容(3)に対する市の考え方に重複しますが、具体的な事業は、実施計画の中で取り組まれます。

	<p>一例として、耕作放棄地対策や有害鳥獣対策、里山整備事業、ふるさと農産物育成事業等を通じて農業環境の整備や担い手育成に取り組みます。</p>
意見内容（５）	<p>あい愛バス利用者…増やすことを目標にする意味が分からない。乗りたい人乗ればよい</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>現在、美濃加茂市では総合計画と並行して、まちの将来像や整備方針を示す都市計画マスタープランや立地適正化計画の策定を進めています。高齢化が進む中で安全に移動できる仕組みを作ることは喫緊の課題であり公共交通を利用した移動しやすいまちづくりを進めるにあたり、あい愛バスはその中心になるものと考えています。</p>
意見内容（６）	<p>全体的に主語を書かないであいまいにしている。上記の農業では「…守ります」とあるが、だれが守るのか不明で、責任の所在がわからない。どの分野もどこが、だれが主体的に引っ張るのかをはっきりさせてほしい</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>今回の総合計画の特徴のひとつは、シンプルかつメリハリを付けたことです。これは、市民の皆さんに総合計画を通して市政に関心を持っていただき、その内容について議論を巻き起こしたいとの願いからです。多岐に亘る市民ニーズを行政だけで担うことは限界が来ています。皆さんに現状を知っていただき課題を共有し市民、行政、企業等の役割り分担について議論のきっかけになることを願っています。</p>
意見内容（７）	<p>今回の計画では教育が出てきていない。これだけ社会の変革が激しいとき取り残されることを危惧する。学校と連携は必要であるが、市民もわかるような言葉で教育の進める方向を示してほしい</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>ご指摘の通り教育については、今後より一層重要となる分野であると考えています。</p> <p>当市においては、まち・ひと・しごと創生総合戦略「カミーノ」において教育に取り組んでおりその思想は、重要政策「女性若者活躍」に反映しております。</p>
意見内容（８）	<p>現在の第５次の総合計画が、今年度で終了するが、評価はまだ終わっていない。それなのに現在の結果を無視して新しい計画作るわけであるが、結果に責任を持ち評価公表をお願いしたい</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>今年度が、最終年度となる第５次総合計画は、毎年度進捗管理を行っています。第６次総合計画の策定にあたっては市内のヒアリング、進捗管理結果を反映させております。また最終的な総括結果については、今年度内に見込を出し確定時には報告書を作成、公表します。</p>

意見内容（9）	<p>現在の計画は市民のほとんどが知らない。各家庭にパンフレットが配られたにも関わらずである。市職員に聞いても知らないという人が多かった。今回は、もっと工夫してほしい。</p> <p>また、このことを強調したいが、市民の一人一人に直接かかわることは周知がむづかしいことから無理ではないか。たとえば、自宅学習時間、読書数があった。学校の仕事を増やすことはよくない。実際は子供も先生も知っていいなかったが。</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>ご指摘の通り5次総合計画の振り返りにおいても認知度の低さが挙げられています。その反省から今回の総合計画では、市民の皆さんに関心を持っていただけるようシンプルな内容を心掛けています。また従来の100ページ以上に及ぶ計画書の作成は行わず、小さなお子さんが手に取っていただけるような絵本やPR動画などのコンテンツを作成し、市内外に発信を検討しています。市民の皆さんに身近な総合計画であるよう努めてまいります。</p>
意見内容（10）	<p>KPI を明確にということの数値を大切にしているが、本当に市の計画で大切なことか。それよりも責任者をはっきりさせ目標ができなかったときは責任をとるぐらいの方針がほしい。その為にも、作成委員にはそのつもり、作っておしまいでない気持ちで。お願いしたい。</p>
ご意見に対する市の考え方	<p>第5次総合計画の反省点の一つに進捗管理の煩雑さがあります。これは計画全体で192本のKPI（重要業績評価指標）が存在したことで管理に過度な負担が掛かったためです。その反省から今回の総合計画では、KPIを12本としました。また単に達成状況の確認に捉われず、その過程で取り組まれた事業の内容や課題を検証することに重きを置くことを目的としています。本来の意味での進捗管理を継続することで計画の実現を目指していきます。</p>