

「あい愛バス」に関するアンケートの結果（抜粋）

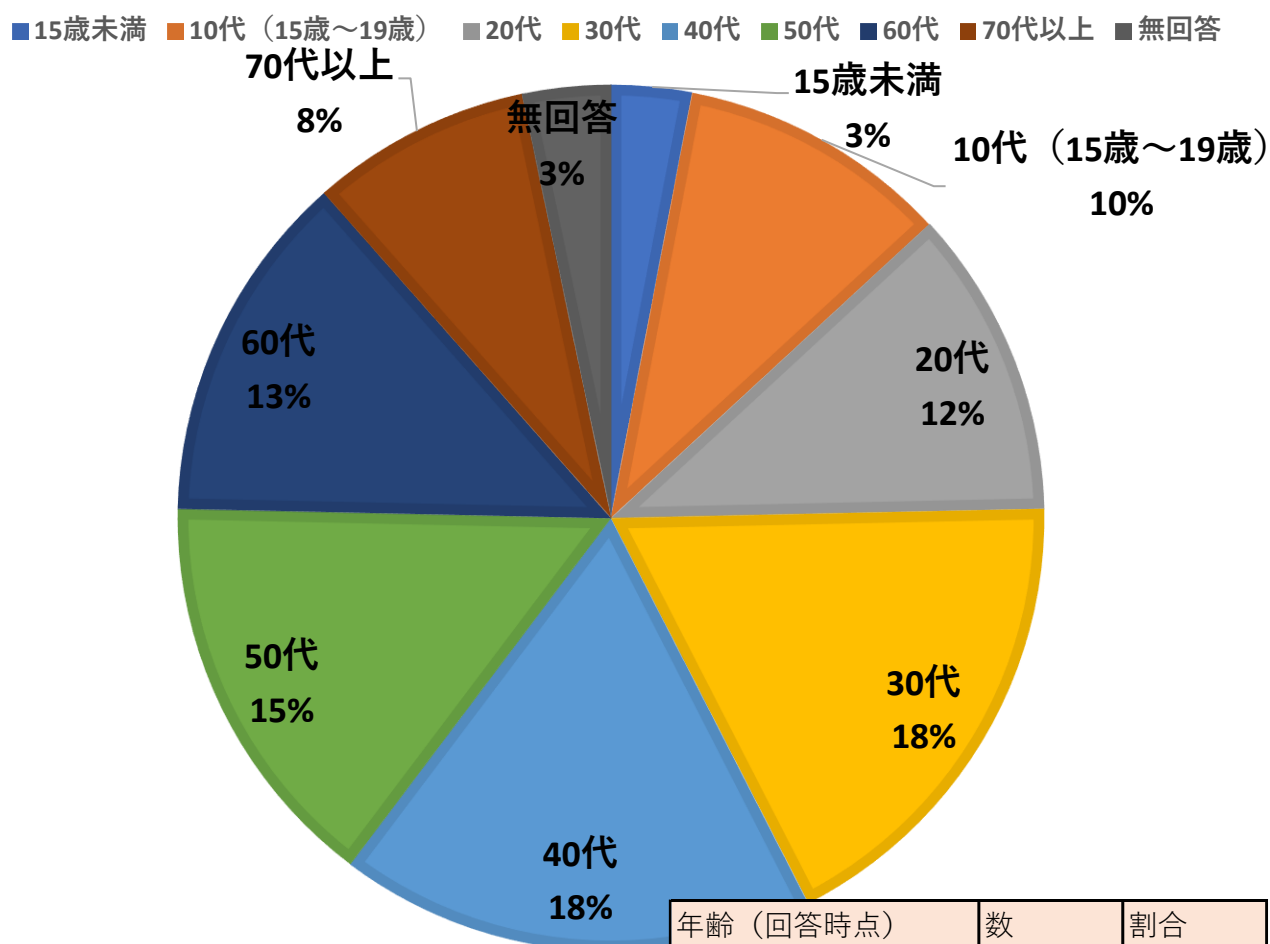
# アンケート設問



1	年齢（回答時点）	記述	
2	あい愛バスの利用頻度 （該当する番号1つに○）	①	日常的に利用している。
		②	時々利用している。
		③	めったに利用しないが、利用したことはある。
		④	一度も利用したことはない。
3	2で①～③と回答した方にお尋ねします。 あい愛バスの主な利用目的を教えてください。 （該当する番号に○） ※複数回答可	①	通勤
		②	通学
		③	買い物、通院、知人宅訪問など生活の移動手段
		④	バスに乗ることが目的
		⑤	その他
4	2で①又は②と回答した方にお尋ねします。 良く利用する路線を教えてください。 （該当する番号に○） ※複数回答可	①	まちなかぐるっと線
		②	3公園連絡線
		③	あまちの森・しょうよう線
		④	むくの木・そうきち線
		⑤	フルーツ山之上線
		⑥	フルーツ蜂屋線
		⑦	さとやま線
		⑧	ほたる線
		⑨	古井駅ー可児川駅線
5	「あい愛バス」は令和4年8月にダイヤ改正を行いました。現在の路線や時刻の利用のしやすさはいかがですか？ （該当する番号1つに○）	①	満足
		②	やや満足
		③	普通
		④	やや不満
		⑤	不満
		⑥	わからない
6	あい愛バスの路線（バス停の位置や数、バスが通るルートに関する事等）について要望や提案をご記入ください。	記述	
7	あい愛バスのダイヤについて要望や提案をご記入ください。	記述	
8	その他あい愛バスについて、要望等（バス車内の環境、ホームページに関する事、時刻表に関する事、乗務員への要望、市への要望、行って欲しい企画等）をご記入ください。	記述	

# 問1 年齢（回答時点）

## 年齢（回答時点）

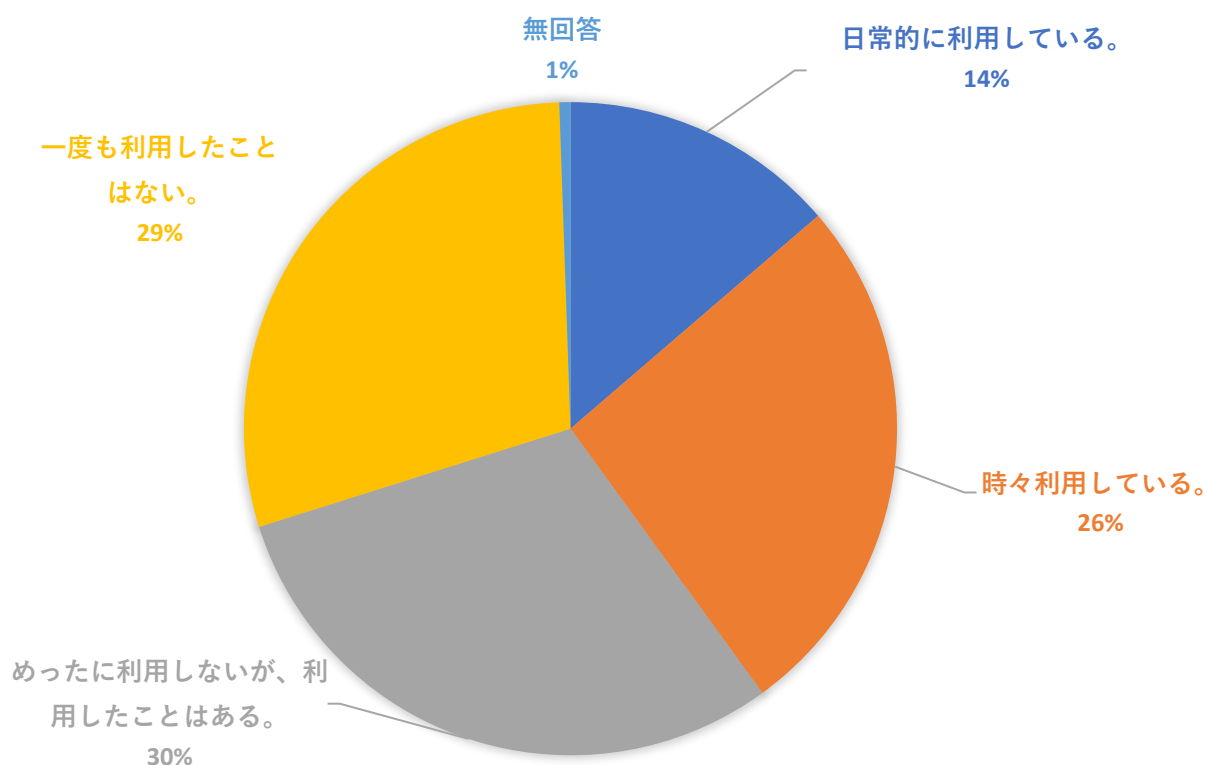


年齢（回答時点）	数	割合
15歳未満	11	3.0%
10代（15歳～19歳）	37	10.1%
20代	42	11.5%
30代	65	17.8%
40代	65	17.8%
50代	55	15.1%
60代	48	13.2%
70代以上	30	8.2%
無回答	12	3.3%
合計	365	100.0%

- ・各年代満遍なく回答を得られた。
- ・ネット回答だけでなく、紙でも回答を受け付けたことで、高齢者層の回答も得られたと考えられる。（70代以上の回答30件のうち16件は紙回答）
- ・無回答は紙回答のみ（ネット回答は回答をしないと次に進めない）であるため、無回答の多くは高齢者の可能性が考えられる。

## 問2 あい愛バスの利用頻度

### あい愛バスの利用頻度



あい愛バスの利用頻度 (該当する番号1つに○)	数	割合
日常的に利用している。	50	13.7%
時々利用している。	96	26.3%
めったに利用しないが、利用したことはある。	110	30.1%
一度も利用したことはない。	107	29.3%
無回答	2	0.5%
合計	365	100.0%

- ・ 回答者の7割があい愛バスを使ったことがある人である。
- ・ あい愛バスを一度も利用したことのない約3割の方からもアンケートにご協力いただいた。

## 問2 あい愛バスの利用頻度②

あい愛バスの利用頻度 (該当する番号1つに○)	日常的に利用している。	時々利用している。	めったに利用しない が、利用したことはあ る。	一度も利用したことは ない。	無回答	合計
15歳未満	3	4	3	1	0	11
10代 (15歳～19歳)	10	17	5	5	0	37
20代	6	14	16	6	0	42
30代	4	6	29	26	0	65
40代	3	17	20	25	0	65
50代	3	16	15	21	0	55
60代	6	8	18	16	0	48
70代以上	9	9	4	7	1	30
無回答	6	5	0	0	1	12
合計	50	96	110	107	2	365

あい愛バスの利用頻度 (該当する番号1つに○)	日常的に利用している。	時々利用している。	めったに利用しない が、利用したことはあ る。	一度も利用したことは ない。	無回答	合計
15歳未満	27.3%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	100.0%
10代 (15歳～19歳)	27.0%	45.9%	13.5%	13.5%	0.0%	100.0%
20代	14.3%	33.3%	38.1%	14.3%	0.0%	100.0%
30代	6.2%	9.2%	44.6%	40.0%	0.0%	100.0%
40代	4.6%	26.2%	30.8%	38.5%	0.0%	100.0%
50代	5.5%	29.1%	27.3%	38.2%	0.0%	100.0%
60代	12.5%	16.7%	37.5%	33.3%	0.0%	100.0%
70代以上	30.0%	30.0%	13.3%	23.3%	3.3%	100.0%
無回答	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%

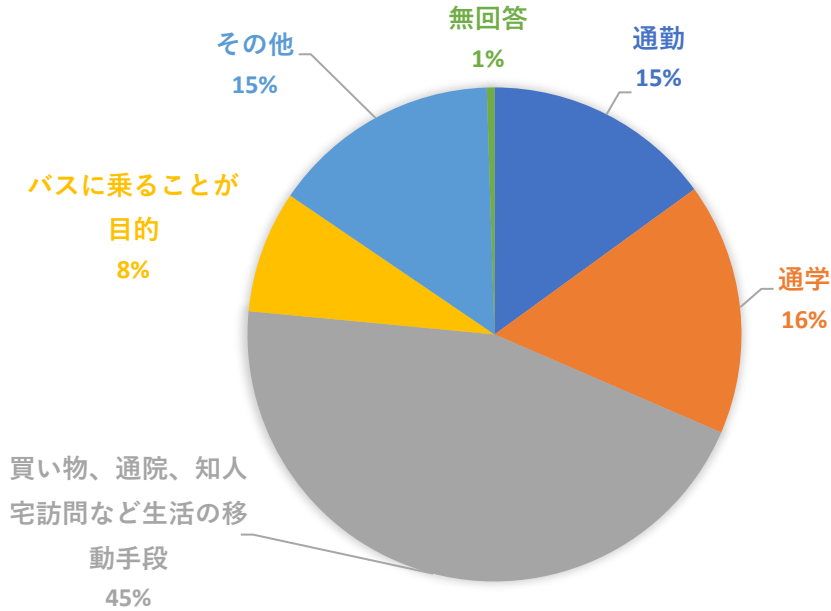
あい愛バスの利用頻度 (該当する番号1つに○)	日常的に利用している。 ・時々利用している。	めったに利用しない が、利用したことはあ る。 ・一度も利用した ことはない。	無回答	合計
15歳未満	63.6%	36.4%	0.0%	100.0%
10代 (15歳～19歳)	73.0%	27.0%	0.0%	100.0%
20代	47.6%	52.4%	0.0%	100.0%
30代	15.4%	84.6%	0.0%	100.0%
40代	30.8%	69.2%	0.0%	100.0%
50代	34.5%	65.5%	0.0%	100.0%
60代	29.2%	70.8%	0.0%	100.0%
70代以上	60.0%	36.7%	3.3%	100.0%
無回答	91.7%	0.0%	8.3%	100.0%

- ・ 回答数に年代のバラつきは見られなかったが、30代の利用率が低いことが分かる。
- ・ 70代以上になるとあい愛バスを日常的又は時々利用すると回答する人の数が大きく増えていることが分かる。

# 問3 あい愛バスの主な利用目的 (複数回答可)

## あい愛バスの主な利用目的

※「あい愛バスの利用頻度」を「日常的に利用している。」又は「時々利用している。」と回答した方の回答



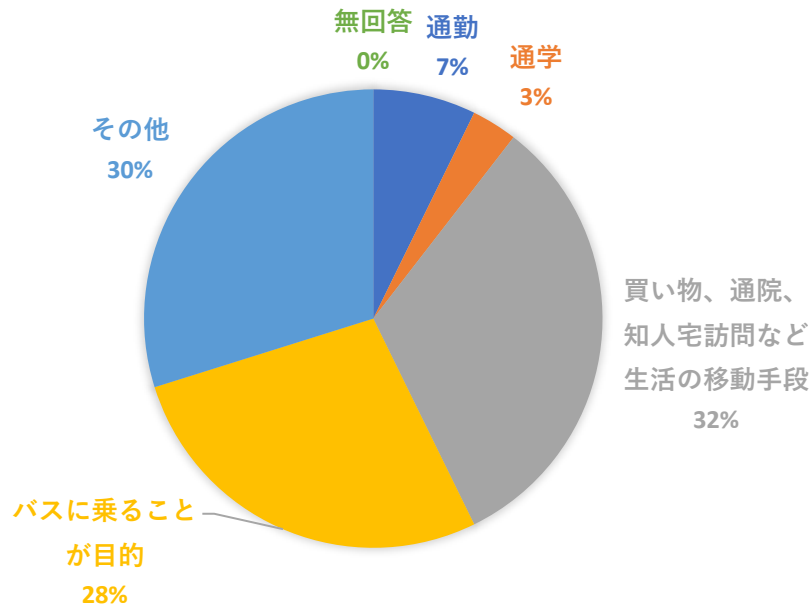
あい愛バスの主な利用目的	数	割合
通勤	30	15.0%
通学	33	16.5%
买东西、通院、知人宅訪問など生活の移動手段	90	45.0%
バスに乗ることが目的	16	8.0%
その他	30	15.0%
無回答	1	0.5%
合計	200	100.0%

・ 利用頻度の高い方は、通勤、通学、買い物など、日々の生活に必要な移動に使用している割合が高い。

# 問3 あい愛バスの主な利用目的 (複数回答可)

## あい愛バスの主な利用目的

※「あい愛バスの利用頻度」を「めったに利用しないが、利用したことはある。」と回答した方の回答



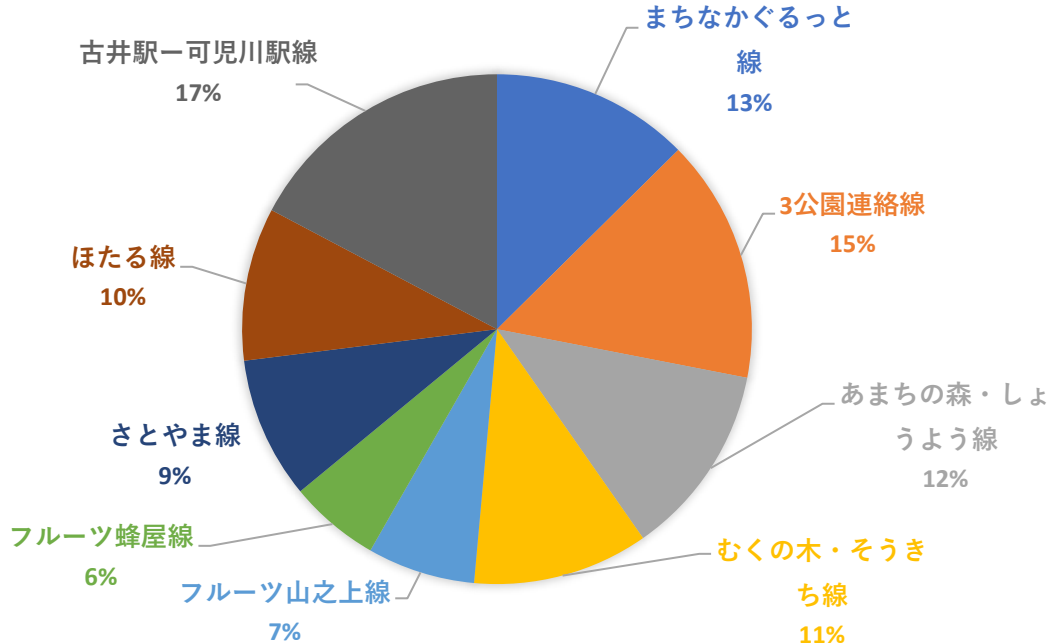
あい愛バスの主な利用目的	数	割合
通勤	9	7.3%
通学	4	3.2%
買い物、通院、知人宅訪問など生活の移動手段	40	32.3%
バスに乗ることが目的	34	27.4%
その他	37	29.8%
無回答	0	0.0%
合計	124	100.0%

・利用頻度が少ない人は、頻繁に利用する人に比べて、「バスに乗ることが目的」と回答する割合が高かった。バスに乗ることを目的とする人がいるため、バス関連のイベント等がバスを乗るきっかけになるのではないかと考えられる。

# 問4 よく利用する路線 (複数回答可)

## よく利用する路線

※あい愛バスを「日常的に利用している。」「時々利用している。」と回答した人が回答



よく利用する路線

路線名	回答数	割合
まちなかぐるっと線	35	12.6%
3公園連絡線	43	15.5%
あまちの森・しょうよう線	34	12.2%
むくの木・そうきち線	31	11.2%
フルーツ山之上線	19	6.8%
フルーツ蜂屋線	16	5.8%
さとやま線	25	9.0%
ほたる線	27	9.7%
古井駅一可児川駅線	48	17.3%
合計	278	100.0%

【参考】令和4年10月 利用者数

路線名	利用者数	割合
まちなかぐるっと線	1700	14.5%
3公園連絡線	1573	13.4%
あまちの森・しょうよう線	1617	13.8%
むくの木・そうきち線	1312	11.2%
フルーツ山之上線	721	6.2%
フルーツ蜂屋線	687	5.9%
さとやま線	1111	9.5%
ほたる線	977	8.3%
古井駅一可児川駅線	2014	17.2%
合計	11712	100.0%

「よく利用する路線」の各路線の割合はおおよそ、現在の利用状況と一致する。



# 問4 よく利用する路線②

よく利用する路線（回答）

年齢（回答時点）	まちなかぐるっと線	3公園連絡線	あまちの森・しょうよう線	むくの木・そうきち線	フルーツ山之上線	フルーツ蜂屋線	さとやま線	ほたる線	古井駅ー可児川駅線	合計
15歳未満	3	2	2	1	1	0	0	1	2	12
10代（15歳～19歳）	1	7	2	4	2	5	2	9	10	42
20代	4	5	4	3	4	3	4	3	6	36
30代	0	3	2	1	0	0	3	2	1	12
40代	8	7	3	7	2	3	6	4	8	48
50代	4	6	2	2	0	3	3	3	8	31
60代	2	4	4	3	4	1	1	1	5	25
70代以上	5	3	8	6	4	0	2	0	5	33
無回答	8	6	7	4	2	1	4	4	3	39
合計	35	43	34	31	19	16	25	27	48	278

年代ごとのよく利用する路線

（年代ごとにどの路線をよく利用しているのかが分かります。）

年齢（回答時点）	まちなかぐるっと線	3公園連絡線	あまちの森・しょうよう線	むくの木・そうきち線	フルーツ山之上線	フルーツ蜂屋線	さとやま線	ほたる線	古井駅ー可児川駅線	合計
15歳未満	25.0%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	100.0%
10代（15歳～19歳）	2.4%	16.7%	4.8%	9.5%	4.8%	11.9%	4.8%	21.4%	23.8%	100.0%
20代	11.1%	13.9%	11.1%	8.3%	11.1%	8.3%	11.1%	8.3%	16.7%	100.0%
30代	0.0%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	8.3%	100.0%
40代	16.7%	14.6%	6.3%	14.6%	4.2%	6.3%	12.5%	8.3%	16.7%	100.0%
50代	12.9%	19.4%	6.5%	6.5%	0.0%	9.7%	9.7%	9.7%	25.8%	100.0%
60代	8.0%	16.0%	16.0%	12.0%	16.0%	4.0%	4.0%	4.0%	20.0%	100.0%
70代以上	15.2%	9.1%	24.2%	18.2%	12.1%	0.0%	6.1%	0.0%	15.2%	100.0%
無回答	20.5%	15.4%	17.9%	10.3%	5.1%	2.6%	10.3%	10.3%	7.7%	100.0%

路線ごとのよく利用される年代

（路線ごとにどの年代の利用が多いのかが分かります。）

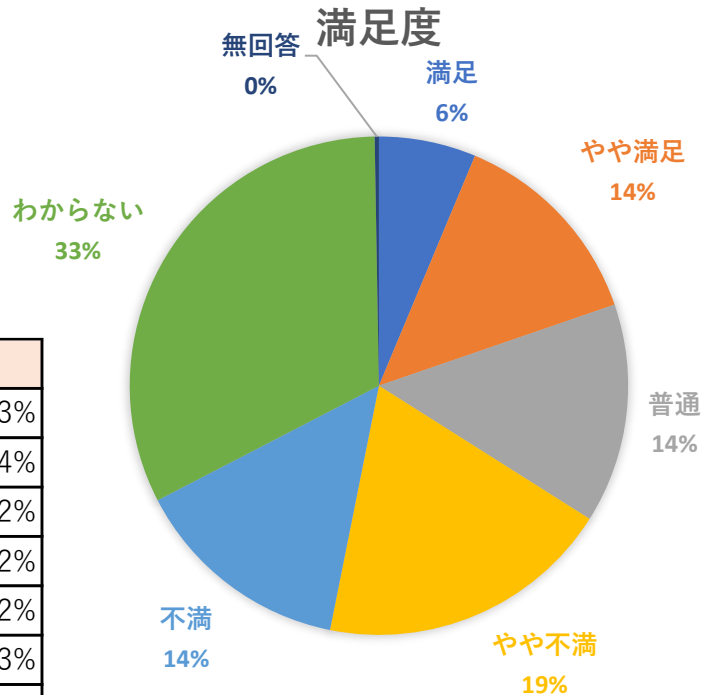
年齢（回答時点）	まちなかぐるっと線	3公園連絡線	あまちの森・しょうよう線	むくの木・そうきち線	フルーツ山之上線	フルーツ蜂屋線	さとやま線	ほたる線	古井駅ー可児川駅線
15歳未満	8.6%	4.7%	5.9%	3.2%	5.3%	0.0%	0.0%	3.7%	4.2%
10代（15歳～19歳）	2.9%	16.3%	5.9%	12.9%	10.5%	31.3%	8.0%	33.3%	20.8%
20代	11.4%	11.6%	11.8%	9.7%	21.1%	18.8%	16.0%	11.1%	12.5%
30代	0.0%	7.0%	5.9%	3.2%	0.0%	0.0%	12.0%	7.4%	2.1%
40代	22.9%	16.3%	8.8%	22.6%	10.5%	18.8%	24.0%	14.8%	16.7%
50代	11.4%	14.0%	5.9%	6.5%	0.0%	18.8%	12.0%	11.1%	16.7%
60代	5.7%	9.3%	11.8%	9.7%	21.1%	6.3%	4.0%	3.7%	10.4%
70代以上	14.3%	7.0%	23.5%	19.4%	21.1%	0.0%	8.0%	0.0%	10.4%
無回答	22.9%	14.0%	20.6%	12.9%	10.5%	6.3%	16.0%	14.8%	6.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- ・10代が最も利用している路線は市内高校に連絡している「古井駅ー可児川駅」線であるが、その次にほたる線が多い。

# 問5 満足度

「あい愛バス」は令和4年8月にダイヤ改正を行いました。現在の路線や時刻の利用のしやすさはいかがですか？

満足度	回答数	割合
満足	23	6.3%
やや満足	49	13.4%
普通	52	14.2%
やや不満	70	19.2%
不満	52	14.2%
わからない	118	32.3%
無回答	1	0.3%
合計	365	100.0%



「普通」以上であると回答した割合は33.9%であり、「やや不満」以下の回答をした割合は33.4%である。

# 問5 満足度 ②

## 年代ごとの満足度

年代別満足度

年齢（回答時点）	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
15歳未満	2	3	0	4	0	2	0	11
10代（15歳～19歳）	4	8	5	9	5	6	0	37
20代	3	8	10	8	3	10	0	42
30代	2	4	7	12	9	31	0	65
40代	1	5	10	13	11	25	0	65
50代	4	5	7	9	9	21	0	55
60代	0	8	6	9	10	15	0	48
70代以上	4	4	5	5	4	8	0	30
無回答	3	4	2	1	1	0	1	12
合計	23	49	52	70	52	118	1	365

年代別満足度

年齢（回答時点）	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
15歳未満	18%	27%	0%	36%	0%	18%	0%	100%
10代（15歳～19歳）	11%	22%	14%	24%	14%	16%	0%	100%
20代	7%	19%	24%	19%	7%	24%	0%	100%
30代	3%	6%	11%	18%	14%	48%	0%	100%
40代	2%	8%	15%	20%	17%	38%	0%	100%
50代	7%	9%	13%	16%	16%	38%	0%	100%
60代	0%	17%	13%	19%	21%	31%	0%	100%
70代以上	13%	13%	17%	17%	13%	27%	0%	100%
無回答	25%	33%	17%	8%	8%	0%	8%	100%

年齢（回答時点）	満足・やや満足	普通	やや不満・不満	わからない	無回答	合計
15歳未満	45.5%	0%	36%	18%	0%	100.0%
10代（15歳～19歳）	32.4%	14%	38%	16%	0%	100.0%
20代	26.2%	24%	26%	24%	0%	100.0%
30代	9.2%	11%	32%	48%	0%	100.0%
40代	9.2%	15%	37%	38%	0%	100.0%
50代	16.4%	13%	33%	38%	0%	100.0%
60代	16.7%	13%	40%	31%	0%	100.0%
70代以上	26.7%	17%	30%	27%	0%	100.0%
無回答	58.3%	17%	17%	0%	8%	100.0%

- ・通学等の決められた時間帯の利用が多いためか、10代までの満足度は他の世代に比べて高い。
- ・利用する人の少ない30代40代は「わからない」と回答する人も多く、満足している人の割合も低い。

## あい愛バスの路線（バス停の位置や数、バスが通るルートに関する事等）について要望や提案

### ※自由記述（抜粋）

- ・バス停の数多い。一度も利用者がいない所もあるのでは？
- ・中部国際医療センターへ行く便が少ないような気がする
- ・乗降位置は、危険性が低い区間をフリー区間として増やして欲しい
- ・ルート沿いに目的地がない場合、乗り換えしないと行けないが美濃太田駅まで行かないといけなないので、別の中継場所が増えるといい
- ・加茂野方面から中部国際医療センターやぎふ清流里山公園へ直接行けるルートが欲しい
- ・公民館よりも市役所、病院、店舗へのアクセスを重視して考えて欲しい
- ・バスの本数が少なすぎる
- ・回り道しすぎる
- ・バス停を増やしてほしい（中部台）
- ・もう少し小型化して、コストを削減し、その分介護タクシーの補助に回したらいいのでは？
- ・決められた経路を決められた時間に走るバスの他に、時間に縛られず地域内を素早く移動できるバスもあるとありがたい
- ・保育園に預ける親が利用したいので、保育園近くにバス停がほしい
- ・南口の待合室を使えるようにしてほしい
- ・まちなか線を駅で終点ではなくずっと周回させてほしい
- ・各地から中部国際医療センター行きをつくる
- ・美濃加茂以外の近隣地域へのダイヤがあるとより便利で助かる
- ・足が不自由な方や荷物が多い方は停留所からも家までがなかなか大変なので小さい乗り合いの車で路地まで入る様になればと感じる

## あい愛バスのダイヤについて要望や提案

### ※自由記述（抜粋）

- ・美濃太田駅発着の時刻が もうすこしJRのダイヤに合わせて沢山あるとうれしい
- ・JRや長良川鉄道とリンクしなさ過ぎて困る
- ・遅い時間の本数を増やしてほしい
- ・早い時間を増発してほしい
- ・通勤、通学時間の本数がたくさんあると便利なのではと思う
- ・登校や下校の頃に本数がもっとあると助かる
- ・夜のダイヤを増やしてほしい
- ・利用者が少ない路線は、事前予約乗合オンデマンドがいいのでは
- ・市開催の講座の時間に間に合うようダイヤを
- ・出かけたら簡単に帰って来れないイメージ
- ・遅れることがほとんどなので、それを前提としたダイヤにすべき
- ・朝や夕方になると遅延などあるので朝や夕方は、渋滞などを考慮したダイヤを組んでほしい
- ・8便以降も追加して欲しい
- ・運賃を高くしても良いので、本数をもっと増やしてほしい

# その他あい愛バスについて、要望等

## ※自由記述（抜粋）

- ・美濃加茂市の観光コースを巡る周遊バスのコースがあると1日中美濃加茂市を楽しむモデルコースができるのでは
- ・ICカード決済ができるようにしてほしい
- ・イベントや大きな行事への直行便があると良い
- ・学生や65歳以上で運転免許返納した方は現状のままでいいが、大人は運賃を倍の金額にしてもいいと思う。会社によっては交通費が支給されるので自己負担はない
- ・コロナ禍でのワゴンは狭すぎる
- ・美濃太田駅構内にバス停の案内表示がなく、不親切。（例 北口に下りたら利用するバス停は南口だった）
- ・古井駅と可児川駅のバスをわけた方がいい
- ・バス内のアナウンスで、各バス停付近の観光スポットや公共機関、病院の案内をいれてみたらいいのでは
- ・各地域へ向かうバスも全便一律にワゴン車で運行するのではなくて、混雑する時間にはバス車両を入れるなど、上手に運行してほしい
- ・保育園前にバス停があったら、もっと利用出来るかと思う
- ・学生が登下校で使えるようになると良いと思う。雨のひどい時などに自転車で行くのは大変。朝、親が送ると帰日も迎えに行かなければならないのでバスがあればとてもありがたい
- ・家からはバス停が遠いため、乗らないが、乗ったら楽しかったし、子どもも喜んだので、機会があればまた乗りたい
- ・イベントのような、乗る機会を作ってほしい
- ・バスの遅延情報や混雑状況がわかるとありがたい
- ・乗ってみたいですがなんとなく抵抗がある
- ・車椅子対応の車両
- ・d払いなどキャッシュレス支払いの種類を増やしてほしい
- ・バス内での飲食販売
- ・運転が荒いのももう少し丁寧な運転してほしい
- ・フルーツ線、ほたる線とかよくわからない。普通に何処と何処を往き来しているかわかるようにしてほしい
- ・空調を、席ごとに調整できると良い
- ・伊深、三和など交通の便が悪いところにもっと手厚くしてほしい
- ・もっと学生の人たちにあい愛バスがあることを知ってほしいので学校にチラシなどを配ってほしい
- ・ルート内に観光地っぽい所があるのなら、もっとPRして、バスで連絡してほしい