



美濃加茂市 自治会 事例集

(令和5年8月現在)

はじめに

〇作成趣旨

自治会は、住みやすく豊かな地域づくりを実現するため、地域住民によって自主的に結成された自治組織であり、地域における様々な課題解決に取り組みながら、地域住民の安全・安心な環境を築くため、重要な役割を果たしている組織です。

しかし、近年、単身世帯の増加や核家族化の進展などにより、自治会を取り巻く環境は大きく変化しています。子どもや高齢者の見守り、地域の防災・防犯など地域の課題の多様化・複雑化、そして未加入者や退会者の増加、役員のなり手不足や高齢化、活動における負担感といった自治会活動における課題も増えてきています。このような状況の中では、自治会の本来の目的である住みやすく豊かな地域づくりに取り組むことが難しくなってきております。

そこで、市としては、これらの課題解決のヒントは地域の中にあると考え、自治会が主体的に実施している地域の課題解決や自治会活動における課題解決の活動を集め、この「美濃加茂市自治会事例集」を作成しました。掲載されている事例は、令和4年度自治会のあり方検討会議～実践編～（※）で取り組まれた活動や他の自治会にも共有したいと考えた様々な取り組みです。初年度ですので、掲載数は少ないですが、今後も情報収集を重ね、「美濃加茂市自治会事例集」をアップデートし、より自治会活動の役に立てるようにしていきます。

ぜひ、今後の自治会活動の参考にしていただき、これらの自治会のあり方を考える一助となれば幸いです。

※自治会のあり方検討会議～実践編～とは

令和3年度から、自治会の主体的な課題解決活動を支援する取り組みとして「自治会のあり方検討会議」を実施しています。「自治会のあり方検討会議～実践編～」は、住民自治、地域コミュニティに詳しいアドバイザー（特定非営利活動法人 ぎふNPOセンター）に協力を依頼し、参加を希望した自治会と共に、課題の深掘り、計画づくり、活動実施に向けたサポートなどの伴走型の支援を行っております。



掲載事例一覧

1. 集金袋の作成 P 3
2. 地域での防災力の強化 P 4
3. ごみ集積場でのメッセージボード P 5
4. 自治会活動のデジタル化 P 6
5. 20年、30年先を見据えた班編成 P 7
6. デジタル回覧板の実施 P 8
7. 消火栓のホース格納箱の確認 P 9

※今回紹介させていただいた事例については、令和4年度の取り組みとなります。世帯数等も令和4年度のものを使用させていただいておりますので、ご了承ください。

1. 活動を始めたきっかけ

下組自治会では、自治会費、各種協力金、募金など班長が各世帯を回って集金するという仕組みになっており、班長の負担軽減のために取り組みを始めた。

－団体概要－

- ・下組自治会（古井地区）
- ・215世帯

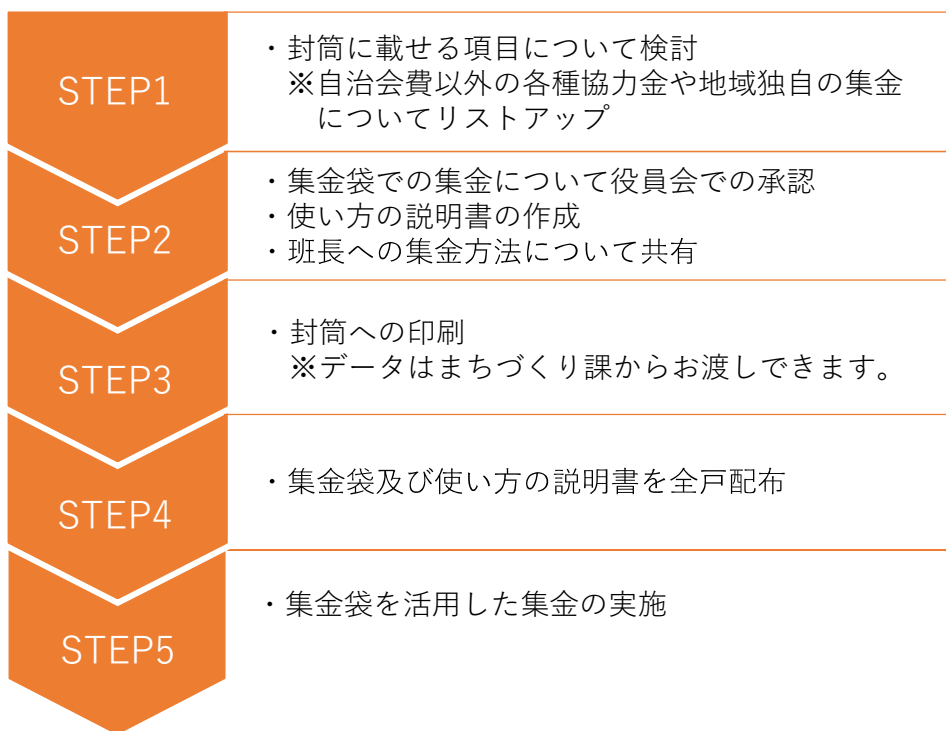
2. 課題

- ・班によって集金方法がバラバラになっている。
 - ・領収書の発行が大変
 - ・何回も会いに行かないと会えない。
 - ・年に何回も集金回数がある。
- 以上のような課題があった。

3. 活動内容

- ・全自治会員分の集金袋を作成した。
- ・項目ごとに分けて、協力金などは任意として、払わない人は斜線を引いたり、意思表示できるようにした。
- ・集め方としては、日時を指定して、班長宅にお金を持ってきてもらうようにした。

4. 進め方



下組自治会		班 氏名		金額	領収印
月	日	内容			
		自治会費	全納	8,000円	
		自治会費	1期	2,000円	
		自治会費	2期	2,000円	
		自治会費	3期	2,000円	
		自治会費	4期	2,000円	
		吉井神社 運営費		500円	
		社会福祉協議会 会費		500円	
		日本赤十字社 募金		500円	
		秋葉神社お札		円	
		吉井神社お札		円	
		伊勢神宮お札		円	
				円	
				円	
				円	

▲集金用封筒の見本

5. 成果と今後の展望

- ・下組自治会では、令和4年度にテスト実施をしたところ、班長や自治会員からは好評であった。
- ・封筒が一年限りなので、上に新しい紙を貼るなどして、更新していく必要がある。

6. アドバイザーからのコメント

共働きや働き方の多様化を受けて、これまでのような訪問しての集金が難しくなっています。今後、デジタルでの集金方法も広がっていきませんが、それが難しい方への対応も含めて、この集金袋の取り組みは、絶妙な取り組みだと考えます。また、他地域への展開も容易なところがいいですね。

1. 活動を始めたきっかけ

火災が起きた時など、消防署が来るまで、地域で何もできないという現状や災害時での対応に不安があったため、地域での防災力を高めようとして取り組みを始めた。

2. 課題

- ・地域住民の防災意識が低い。
 - ・消防用の水利の場所がわからない、消火栓等の使い方を知らない。
- 以上のような課題があった。

3. 活動内容

市の防災訓練日に消防団と連携し、各自治会単位で公民館で独自で考えたメニューを実施する防災訓練を行った。

各自治会に消防団や災害協力隊を派遣し、消防水利の確認や消火栓の使い方を地域住民に伝えた。

4. 進め方

STEP1

- ・地域における防災訓練の会議にて、一次訓練の方向性（各自治会ごとに訓練メニューを決め、消防団、災害協力隊と一緒に訓練を実施すること）を決定

STEP2

- ・各自治会ごとに訓練メニューを決定
（例：消火器の取り扱い方、地域の危険箇所の確認、水利確認、水出し訓練 等）

STEP3

- ・消防団へ訓練メニューを依頼
- ・自治会内でも防災訓練の実施内容について周知

STEP4

- ・市の防災訓練日当日に、自治会ごとに公民館等に集まり、決定した訓練メニューを実施
- ・消防団員や災害協力隊が訓練の実施をサポートする。

－団体概要－

- ・山之上地区の全自治会
- ・令和3年度から自治会のあり方検討会議に参加



5. 成果と今後の展望

- ・消火器の使い方を伝えたことにより、その自治会で、消火器販売の申込件数が多くなった。
- ・他の自治会で行われた内容を来年の訓練でやりたいという声が出た。
- ・消防団からも従来よりも実践的な訓練でよかったという意見もあった。
- ・地域住民の防災意識が高まるような一次訓練をすることができた。



6. アドバイザーからのコメント

地域での防災訓練の多くが惰性となる中で、本来の目的に立ち返った素晴らしい活動です。

まちづくりの意識向上には、傍観者ではなく、当事者になってもらうことが大切です。小さな単位で、自ら動いてもらう場をつくるのが、この山之上の取り組みの素晴らしいポイントです。

1. 活動を始めたきっかけ

自治会でごみ集積場の管理をしているが、ごみ出しのルールが守られていない現状があった。具体的には、日にち間違いや分別間違いなどがあった。皆がごみ出しルールを守り、きれいな集積場にしていきたいという思いから活動を進めている。

- －団体概要－
- ・川合西4自治会
(古井地区)
 - ・123世帯

2. 課題

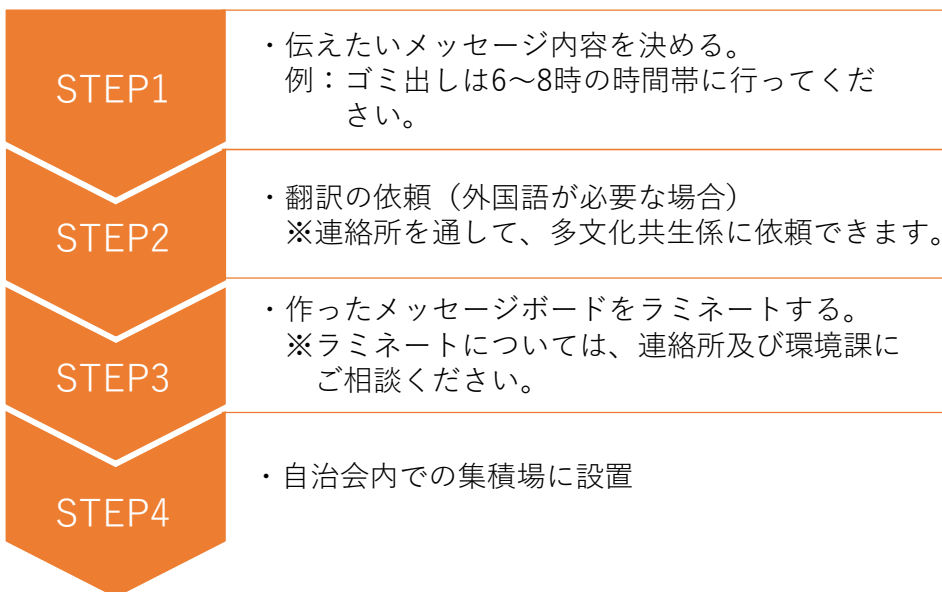
- ・ルールが知られていない現状があったり、整然と置かれていない現状がある。
 - ・再分別や持ち主がわかる場合は自治会長が返却しに行っている。
- 以上のような課題があり、残されたごみ袋の対応は自治会長の負担になっていた。

3. 活動内容

ごみ集積場にメッセージボードを作成してルールを周知した。川合地区は外国人が多く、外国人にも伝わるように多言語化も行った。今回は、「ごみは夜出さずに朝出しましょう」「年末年始は収集が休みです」「6月/10月は収集日が変わります」というメッセージを作成し、ラミネートして、ごみ集積所に設置した。

翻訳は、連絡所長を通して、市の多文化共生係に依頼した。

4. 進め方



5. 成果と今後の展望

メッセージボードを作成した結果、ごみ集積場の問題については、軽減された。不適正な出し方は、多少はあるものの、自治会長が出し直しで対応できるような軽微なものがほとんどであった。

課題となっていた、ごみの収集日の切り替えの時期（6月と10月）については、大きな問題なく実施できた。

継続してやっていくことでごみ出しのルールが浸透していくと思うので、今後も続けていく予定。

6. アドバイザーからのコメント

温かみのある素晴らしい活動だと感じました。外国語表記も素晴らしいです。相互に描けるようにして自治会のメッセージボードのような役割になってほしいですね。

年末年始のうち 12月31日から1月3日は収集しません。

【ポルトガル語】Nos feriados do final e início de ano nos dias 31/dez~3/jan não haverá coleta de lixo.

【英語】Garbage will not be collected during New Year Holiday from December 31 to January 3

ゴミは夜に出さずに朝出しましょう！！

【ポルトガル語】Não jogue o lixo de noite. Favor, traga o seu lixo de manhã!!

【英語】Take out your garbage in the morning not at night!!

1. 活動を始めたきっかけ

自治会の役員の負担の少ない自治会を目指す。
ルーティン作業を減らして、地域の活動を増やしていきたい。

－団体概要－
・中部台自治会
（蜂屋地区）
・745世帯

2. 課題

ルーティン作業が多く、本来の活動ができなかった。役員の負担になってしまっていた。

3. 活動内容

デジタル回覧板の実施 ▶ 中部台742世帯中435世帯が利用中（ヒアリング時点）。残りの307世帯は紙での配布。原則紙とデジタルの同時配布はしていない。ツールは「らくらく連絡網」というメーリングリストのアプリを使用している。回覧文書はPDF化して送付。広報等はURLを送付する。

資料のデジタル化やWeb会議の実施 ▶ 自治会の資料など、Googleドライブに保存。役員なら見ることのできる仕組みを作っている。Web会議としてTeamsを使用して、役員会などを実施している。役員に高齢の方もいるが、ほぼ参加していただいている。

4. 進め方

デジタル回覧板

資料のデジタル化

	デジタル回覧板	資料のデジタル化
STEP1	<ul style="list-style-type: none"> デジタル回覧板について自治会員への希望調査を行う。その際に、希望する方のメールアドレスも収集を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 自治会で使用できるPCを準備する。
STEP2	<ul style="list-style-type: none"> らくらく連絡網というアプリを使い、メーリングリストを作成。収集したメールアドレスの入力作業 	<ul style="list-style-type: none"> Googleアカウントを作成する。 自治会の資料をスキャナーでPDF化する。
STEP3	<ul style="list-style-type: none"> まちづくり課から回覧文書のデータの提供を受ける（月末に提供）。自治会独自の回覧文書については、自分たちでPDF化する。 	<ul style="list-style-type: none"> PDF化した資料をGoogleドライブ（オンラインストレージ）に保存する。
STEP4	<ul style="list-style-type: none"> らくらく連絡網を起動し、PDFファイルを添付する。広報などは閲覧できるページのURLを添付する。 以前作成したメーリングリストで一斉送信 	<ul style="list-style-type: none"> 資料の見方など、自治会員で共有する。

5. 成果と今後の展望

（デジタル回覧板）

・デジタル回覧板を実施することにより、班長の広報や回覧文書の配布部数が減り、負担軽減につながった。中部台は市内でも最大規模の自治会であり、広報や回覧文書のデジタル化をすることでスケールメリットが得られやすい。

・らくらく連絡網で、住人に気軽に情報発信できた。

（資料のデジタル化やWeb会議の実施）

・資料もデータ化してメールで共有する事で、印刷作業や配布にかかる手間が省け効率的になった。

・作成した資料をクラウドサーバー上に保管できるため引継ぎの際にも、そのままアカウント名とパスワードの変更で対応できた。

6. アドバイザーからのコメント

回覧板の負担軽減はもちろん、デジタルでの連絡網ができたことが大きな成果だと感じました。デジタル化は高齢者の多い地域ではハードルが高くなりますが、多くがLINE、携帯メール等は使いつつあるため、まずはそこから始めてもいいと思います。

1. 活動を始めたきっかけ

単なる負担軽減ではなく、今まで培ってきた地域コミュニティの良さを今後も大切にしていくことを大原則としている。現在の課題だけにとどまらず、〇〇年後を見据えて住みやすく誇りに思える地域にしていくために・・・ということが、見直しを進めていくうえで、根底に流れるコンセプトであった。将来に向けて世代を超えて支え合い、協力しあえる北一西自治会を目指していく。

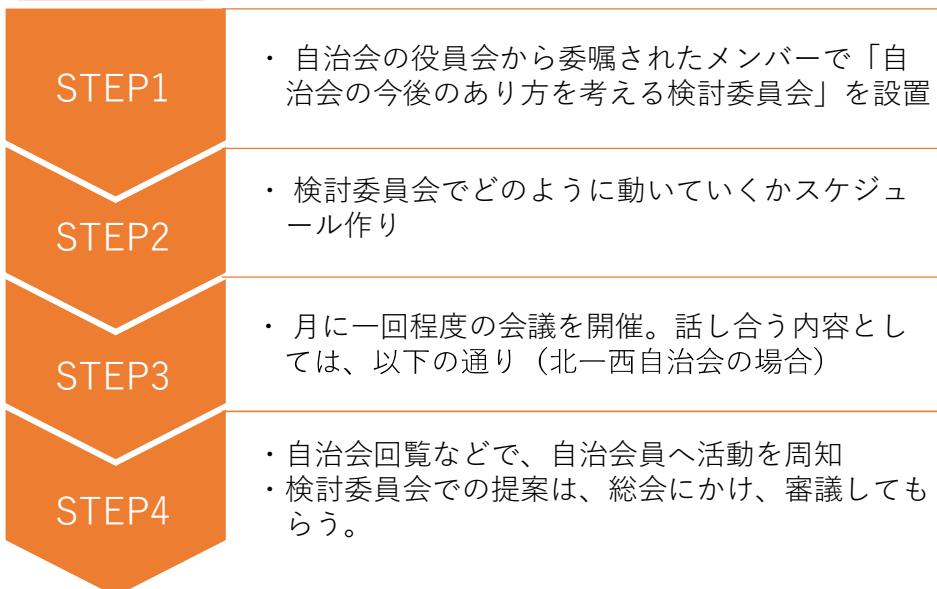
2. 課題

班によって規模にばらつきがあったり（最小は7世帯の班がある）、脱退する人がいる。班長はやってもいいが、3役はちょっとという方がいる。

3. 活動内容

北一西自治会の役員会から委嘱されたメンバーで「北一西自治会の今後のあり方を考える検討委員会」を設置した。役割は、自治会の今後の方向性について原案を作っていくことであり、決議機関ではない。月に一回ほど、検討委員で各班が持っている課題と向き合い、そして地域全体のことを考えながら、熟議を重ねている。令和4年度末の北一西自治会総会で、検討を重ねた案を提出。

4. 進め方



北一西自治会の今後のあり方を考える検討委員会でこれまで話し合った内容

- ・現在の現状と課題は何か。
- ・地域が仲良くなるために何ができるか。
- ・本部役員や班長の仕事をいかに負担軽減できるか。
- ・年齢構成と今後の見通しはどのようになっていくか。
- ・役員年齢制限を設けてはどうか。（結果→班ごとに任せることになった。）
- ・班編成の線引きをどうするか。
- ・現行のコミュニケーションを活かしながら、新たな班編成に移行できるか。 など

5. 成果と今後の展望

役員会から委嘱された人が何度も話し合ってきたという実績を作り、諮問委員会の決定を役員会に提案していくという形をとったことで、全体にも受け入れられたのではないかと考える。

委員会からのお便りも発行したことで、委員会の進行状況を伝えることができたことも良かった。

課題としては、令和7年度からの新たな班編成発足のためのステップは、まだ実際に動いていないので、その動き出しを計画的に行っていく必要がある。

6. アドバイザーからのコメント

なかなか手をつけることが難しく先延ばしになりがちな問題に取り組まれています。このように、難しい問題には、1年ごとで交代する自治会長よりも、別途委員会を設けることが有効です。班編成には、データでの検討も必要になるため、データ提供や分析を行政等に協力してもらおうといいと考えます。

1. 活動を始めたきっかけ

回覧板が回るのに時間がかかってしまい、情報を自治会員に素早く届けることのできる方法を模索していた。そこで、デジタル回覧板を自治会内に導入し、情報を確実かつ迅速に伝達し、いつでもどこにいても回覧板を確認することができるようにし、自治会員の回覧板に対する満足度向上を目指した。

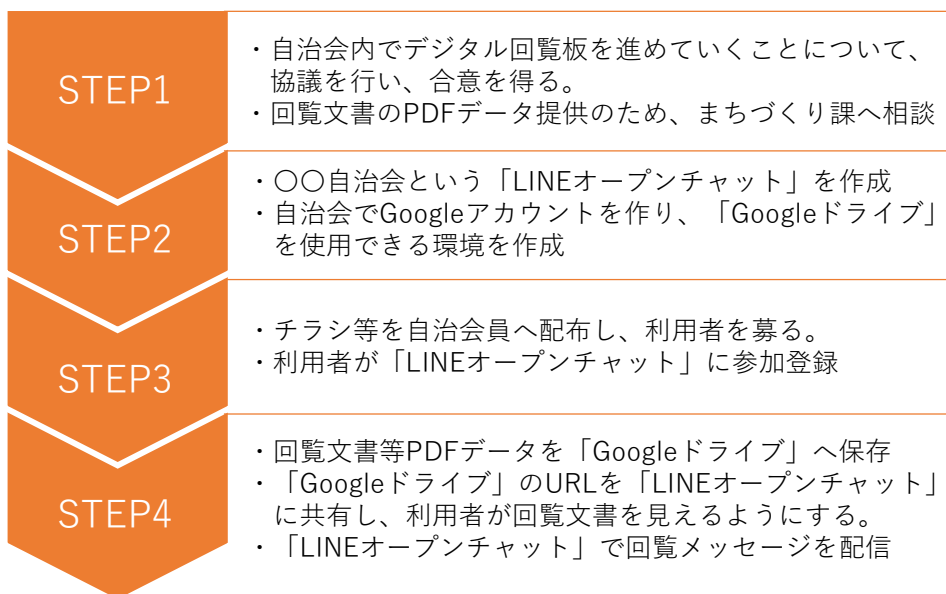
2. 課題

- ・回覧板を回すのに時間がかかる。
- ・デジタル回覧板を実施にあたっては、自治会員の理解や普及、コスト面が課題であった。

3. 活動内容

- ・「LINEのオープンチャット機能」と「Googleドライブ（オンラインストレージ）」を組み合わせたデジタル回覧板を導入した。
- ・「LINEのオープンチャット機能」を使用することで、自治会員へのプライバシーへの配慮を行った。
- ・回覧文書や広報をPDFにして、「Googleドライブ」に保存することで、過去の文書等が見返せるようになった。
- ・自治会内での普及促進のため、チラシの配布と説明会を実施

4. 進め方



※今回は大まかな流れをご紹介させていただきましたが、そもそも「LINEオープンチャットの始め方がわからない」、「Googleドライブの始め方がわからない」といった方は、一度まちづくり課へお電話ください。

5. 成果と今後の展望

成果としては、デジタル回覧板を導入後、若い世代を中心に利用が広がり、普及率が約40%まで上がった。また、自治会内でアンケート調査を行ったところ利用者の満足度は85%となった。

今後は、デジタル回覧板を利用している人で、紙ベースの回覧板や広報を不要という方がいるので、併用ではなく、配布部数の削減を行い、班長等の負担軽減に繋げる。

また、運用を持続可能にしていくため、自治会内で「デジタル委員」を設置していく。

6. アドバイザーからのコメント

できない人のために、説明会を実施しており、さらに今後、「この人に聞けばいい」というデジタル委員を検討されているということが素晴らしいです。デジタルとアナログを混ぜ合わせながら取り組まれていることがポイントです。

1. 活動を始めたきっかけ

地域での防災訓練を行った際に、水出し訓練を行った。その際に、ホースや筒先の劣化（パッキンが原因?）により、水がうまいこと前になかった。令和4年度には建物火災が複数回あり、危機感を覚えたことがきっかけ。

- －団体概要－
- ・ 森山連区（古井地区）
 - ・ 594世帯

2. 課題

- ・ ホースの格納箱の管理を、自治会員が自治会管理ということを認知していない。
- ・ 格納箱の中身を確認できていない。（ホース、筒先、Tバーの3点セット）
- ・ 箱を開けるだけではわからないパッキンの劣化がある場合もある。

3. 活動内容

- ・ 市防災安全課からホースの格納箱の位置情報を提供してもらう。
- ・ 実際に、ホースの格納箱の中身を目視で確認
- ・ 古いホース等は「自主防災事業補助金」を活用し、新しいものに買い替える。
- ・ パッキンの取り替えは業者へ依頼する。※補助金の交付対象

4. 進め方

STEP1

- ・ 防災安全課からの情報を基にホース格納箱の位置を確認
 - ・ 実際に確認しに行き、中身を確認する。
- ※この際に、ホース格納箱についてリスト化できると良い。

STEP2

- ・ 自治会内で現状について共有し、買い替えや取り替えについて協議を行い、どうしていくか自治会内で決定
 - ・ 費用面でも自治会からの持ち出しもあることも共有
- ※補助率が費用の2/3のため。

STEP3

- ・ 買い替えやパッキンの取り替えについて、業者との打ち合わせ。その際に見積書をいただく。（補助金申請に必要なため）

STEP4

- ・ 「自主防災事業補助金」の申請を行う。
- ・ 業者へ取り替え等を依頼



5. 成果と今後の展望

- ・ 古いホースは廃棄し、新しいものを入れることができた。また、ホースや筒先のパッキンを取り換えることによって、安全に使える状況となった。
 - ・ リストと位置図を作ったので、更新を定期的に自治会で行う。
- （課題）火災などの際に、ホースを使える人が少ない。各家庭で消火器などを設置したり、地域として防災意識を高めていく必要がある。

6. アドバイザーからのコメント

このように、自治会が管理しなければいけないものと、自主防災事業補助金のように、行政から補助金ができることが、認知されていないことが実情です。「自治会長の引き継ぎ帳」のようなものがあると、引き継ぎもスムーズになると考えます。

○様々な事例を募集します！

まちづくり課では、自治会内で行われている様々な活動事例を募集しています。

特に

- ・未加入世帯への加入促進の取り組み
- ・地域内での絆、つながりづくりのために取り組んでいること
- ・自治会内での高齢化対策（役員負担軽減、見守り活動等）

といった活動で効果があった取り組みや特色ある取り組みの事例などがあれば、ご教示いただけますと幸いです。

上記以外の取り組みも募集しておりますので、お気軽に以下の連絡先までご連絡ください。

○自治会内で取り組んでみたいけどどうすればいいかわからない方へ

自治会活動専用相談窓口を以下のとおり設置します。

当日は、アドバイザーから取り組みの進め方や他自治体の事例のアドバイス等をいただくことができます。

興味があるけど取り組み方がわからない方など、ぜひご相談ください。

※完全予約制となっておりますので、開催日の1週間前までに事前に予約をお願いします。

【令和5年度 自治会活動相談窓口の日時】

- ① 8月27日(日) 場所：生涯学習センター 203会議室
- ② 9月24日(日) 場所：蜂屋交流センター
- ③ 10月15日(日) 場所：山之上交流センター
- ④ 11月26日(日) 場所：上古井交流センター
- ⑤ 12月24日(日) 場所：加茂野交流センター
- ⑥ 1月28日(日) 場所：伊深交流センター
- ⑦ 2月25日(日) 場所：三和交流センター
- ⑧ 3月24日(日) 場所：下米田交流センター

※時間は各回とも

「9:00～10:00」

「10:00～11:00」

「11:00～12:00」

の3枠です。

※お住まいの地区以外の場所でも参加できます。

予約については、こちらのオンラインフォームからできます →



○問い合わせ先

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| ・まちづくり課 | 24-0108 | ・加茂野連絡所 | 25-2493 |
| ・太田連絡所 | 26-2628 | ・伊深連絡所 | 29-1395 |
| ・古井連絡所 | 25-2058 | ・三和連絡所 | 29-1001 |
| ・山之上連絡所 | 25-2739 | ・下米田連絡所 | 25-2714 |
| ・蜂屋連絡所 | 25-2901 | | |

発行 令和5年8月

美濃加茂市市民協働部 まちづくり課

〒505-8606 美濃加茂市太田町3431-1

電話：0574-24-0108 FAX：0574-25-3917

メール：machi@city.minokamo.lg.jp