

令和5年6月2日

美濃加茂市政記者クラブ 様

美濃加茂市総務部  
市民課長 村井泰史

### マイナポイントの付与に係る事案について

マイナポイント付与の支援に係る手続きにおいて、全国で発生しているようなログアウトせずに次の手続きに入ったケースが1件確認されました。ただし、マイナポイントについては、カード会社に停止の連絡をすることで、別人への付与は未然に防げております。

なお、口座番号や保険証の紐づけに問題は発生しておりませんので、個人情報漏洩したケースではありません。事案の詳細及び対応については、次のとおりです。

#### 【事案の詳細】

- ・ 3/1 に市支援窓口において、マイナポイントの付与の相談に来庁した市民のあとに、システムからログアウトせずに次の市民の手続きを行ったもの。
- ・ カード会社に連絡することでマイナポイントの付与は停止できた。
- ・ 4月以降、全国で同様の事案が発生したことを受け、再度確認したところ1件確認された。

#### 【対象市民】

- ・ マイナポイントの付与の相談に来庁した市民 1名

#### 【事案を受けての対応】

- ・ 市支援窓口の作業を委託している事業者にもログアウトの徹底を指示。
- ・ 手続き完了後、再度、ご本人様と口座番号、保険証の紐づけ、マイナポイントの付与について確認。
- ・ 市支援窓口で手続きをした市民に対し、ホームページ、すぐメールで確認をしていただくよう周知。（個人のスマホ等で行った方は問題ありません。）
- ・ 現在は、共用端末においてログイン時、完了時にマイナンバーカードで確認するシステムに変更されている。

<問い合わせ先>

美濃加茂市総務部市民課  
(村井、渡辺)

0574-25-2111 (220、224)