

令和5年10月18日

美濃加茂市政記者クラブ 御中

美濃加茂市市民福祉部
国保年金課長 片岡 宏恵

岐阜県国民健康保険団体連合会へ委託した国民健康保険特定健診受診率向上に向けた受診勧奨（コールセンター）業務に係る個人情報流出事案の発生について

美濃加茂市が、平成27年度から令和元年度及び令和3年度において、岐阜県国民健康保険団体連合会（以下「連合会」という。）に委託して実施いたしました国民健康保険特定健診受診率向上に向けた未受診者に対する受診勧奨業務において、個人情報流出事案が発生いたしました。

本事業については、連合会が株式会社NTTマーケティングアクトProCX（本社：大阪市都島区、以下「再委託先」という。）に再委託して実施しておりましたが、再委託先の元関係社員により、美濃加茂市の国民健康保険被保険者の個人情報が不正に持ち出されたおそれがあり、そのうち一部は第三者に流出していた可能性があることが判明しましたのでご報告します。

なお、現時点では、当該事案に起因した被害については、確認されておりません。

1 経緯

令和5年10月12日（木）

再委託先が連合会に対し情報持ち出しの事実を報告

同年10月13日（金）

連合会は関係市町等に対し事案の概要（情報持ち出し）を説明

同年10月16日（月）

連合会は再委託先からの報告により情報流出の事実を覚知

同年10月17日（火）

連合会は関係市町等に対し情報流出について説明

再委託先により報道発表

同年10月18日（水）

連合会が本事案について報道発表

2 美濃加茂市に係る不正に持ち出されたおそれがある個人情報の概要

(1) 個人情報の内容 氏名、住所、性別、年齢、電話番号

(2) 個人情報の件数 最大延べ 24,531件

※ 件数は平成27年度から令和元年度及び令和3年度の単純合計であり重複も含まれます。

3 上記2のうち、情報流出の可能性のある件数

現在も警察による捜査が継続中であり、当市の被害の有無を含めて現時点では不明です。

美濃加茂市市民福祉部
国保年金課長 片岡 宏恵
国民健康保険係長 亘 弘二
0574-25-2111（内線240、221）